

SKRIPSI

**HUBUNGAN INSENTIF DENGAN KEPUASAN KERJA
PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RUMAH
SAKIT HUSADA UTAMA SURABAYA**



Oleh :
ANNISAH ULFA HANIF
2014 166 0031

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2016**

SKRIPSI

**HUBUNGAN INSENTIF DENGAN KEPUASAN KERJA
PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RUMAH
SAKIT HUSADA UTAMA SURABAYA**

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)
Pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surabaya**



Oleh :
ANNISAH ULFA HANIF
2014 166 0031

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2016**

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Annisah Ulfa Hanif**
Nim : **2014 166 0031**
Fakultas : **Ilmu Kesehatan**
Universitas : **Muhammadiyah Surabaya**
Program Studi : **S1 Keperawatan**

Menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis ini benar – benar tulisan Karya Studi bukan hasil **plagiasi**, baik sebagian maupun keseluruhan. Bila dikemudian hari terbukti hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 7 Maret 2016
Yang Menyatakan,

Annisah Ulfa hanif
NIM. 2014.166.0031

PERSETUJUAN

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui isi serta susunannya, sehingga dapat diajukan dalam ujian sidang Skripsi pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya

Surabaya, 7 Maret 2016

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr.dr Sukadiono., MM

Ratna Agustin, S.Kep.,Ns. M.Kep

Mengetahui,
Ketua Program Studi S1 Keperawatan
FIK Universitas Muhammadiyah Surabaya

Anis Rosyiatul H, S.Kep,Ns. M.Kes

PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji pada ujian skripsi Ilmiah

Pada Tanggal, 14 Maret 2016 oleh mahasiswa :

Nama : Annisah Ulfa Hanif

NIM : 2014.166.0031

Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya

Tim penguji

Tanda tangan

Ketua : **Dr. A. Aziz Alimul H, S.Kep., Ns.,M.Kes** (.....)

Anggota : **Dr.dr Sukadiono., MM** (.....)

Anggota : **Ratna Agustin, S.Kep.,Ns. M.Kep** (.....)

Mengesahkan
**Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surabaya**

Dr. Nur Mukarromah, SKM.M.Kes

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian akhir Program Studi S1 Keperawatan Fakultas di Universitas Muhammadiyah Surabaya tahun 2016 dengan judul penelitian **Hubungan Insentif Dengan Kepuasan Kerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumahsakit Husada Utama Surabaya**. Dalam penyusunan karya tulis ini banyak mendapatkan bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak untuk itu perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. dr. Sukadiono, MM, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya dan juga sebagai pembimbing I yang telah memberikan waktu untuk menuntun dan membimbing sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Dr. Nur Mukarromah, SKM, M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Studi S1 Keperawatan.
3. Anis Rosyiatul Husna S.Kep.Ns.M.Kes selaku Ketua Prodi S1 Keperawatan
4. Ratna Agustin, S.Kep., Ns. M.Kep selaku pembimbing 2 yang telah memberikan waktu untuk menuntun dan membimbing dengan penuh kesabaran sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Para dosen dan seluruh staf pengajar di Program Studi S1 Keperawatan yang telah memberikan ilmu, bimbingan dan nasihat selama menempuh pendidikan.

6. Responden yang telah bersedia membantu dalam kegiatan penelitian.
7. Ayah dan ibu dengan ketulusan dan kasih sayang telah mereka berikan kepada saya yang tak terhitung jumlahnya. Dan juga telah memberikan dukungan moril maupun spiritual. Kakak-kakakku tersayang yang telah memberikan spirit kepada saya. Semoga keluarga saya selalu dalam lindungan Allah SWT
8. Untuk *special someone* terima kasih telah banyak membantu yang setia mendampingi dan selalu mendengarkan keluh kesahku.
9. Teman-teman di Rs.Husada Utama Surabaya Lantai 6 yang banyak membantu dan telah memberikan semangat dan dukungan.
10. Teman – teman angkatan B10 Program Khusus S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah bersama-sama menempuh pendidikan khususnya Taurentika, Anita, Wika, Wahyu tetap semangat.

Semoga amal kebajikannya diterima disisi Allah SWT dan mendapat imbalan pahala dari Allah SWT.

Akhir kata semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya ilmu keperawatan.

Surabaya 28 Maret 2016

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL LUAR.....	i
HALAMAN JUDUL PRASARAT.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Umum.....	5
1.3.2 Tujuan Khusus.....	5
1.4 Manfaat penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Insentif.....	6
2.1.1 Definisi Insentif.....	6
2.1.2 Tujuan Insentif.....	6
2.1.3 Jenis – Jenis Insentif.....	10
2.1.4 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi pemberian insentif.....	12
2.2 Konsep Kepuasan Kerja.....	14
2.2.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	14
2.2.2 Pengukuran Kepuasan Kerja.....	16
2.2.3 Aspek-Aspek Kepuasan Kerja.....	17
2.2.4 Teori-Teori Kepuasan Kerja.....	19
2.2.5 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	22
2.2.6 Pengaruh Kepuasan Kerja.....	25
2.3 Kerangka Konseptual.....	27
2.4 Hipotesis.....	28
BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian.....	29
3.2 Kerangka Kerja.....	30
3.3 Populasi Sampel Dan Sampling.....	31
3.3.1 Populasi.....	31
3.3.2 Sampel.....	31

3.3.3 Teknik Sampling.....	32
3.4 Variabel Penelitian	34
3.4.1 Variabel Dependen.....	34
3.4.2 Variabel Independen.....	34
3.5 Definisi Operasional.....	35
3.6 Pengumpulan Dan Pengolahan Data	35
3.6.1 Instrument	35
3.6.2 Lokasi Penelitian.....	36
3.6.3 ProsedurPengumpulan Data.....	36
3.6.4 Cara Pengolahan Data.....	37
3.6.5 Uji Statistik	40
3.7 Etika Penelitian.....	40
3.7.1 Lembar Persetujuan Menjadi Responden.....	40
3.7.2 Anonimity	40
3.7.3 Confidentiality	40
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	42
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	42
4.1.2 Karakteristik Demografi Responden	43
4.1.3 Data Khusus	45
4.2 Pembahasan	46
BAB 5 PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA.....	54
LAMPIRAN.....	56

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Jumlah Sampel Masing-Masing Rawat Inap.....	34
Tabel 3.2	Definisi Operasional Hubungan Pemberian Insentif Dengan Kepuasan Kerja Perawat Di Rumah Sakit Husada Utama Surabaya	35
Tabel 4.1	Distribusi responden berdasarkan jenis kelamin di Rumah Sakit Husada Utama Surabaya Januari 2016	43
Tabel 4.2	Distribusi responden berdasarkan umur di Rumah Sakit Husada Utama Surabaya Januari 2016	43
Tabel 4.3	Distribusi responden berdasarkan pendidikan di Rumah Sakit Husada Utama Surabaya Januari 2016	44
Tabel 4.4	Distribusi responden berdasarkan status kerja di Rumah Sakit Husada Utama Surabaya Januari 2016	44
Tabel 4.5	Distribusi responden berdasarkan status kerja di Rumah Sakit Husada Utama Surabaya Januari 2016	44
Tabel 4.6	Distribusi insentif perawat di ruang rawat inap Rumah Sakit Husada Utama Surabaya Januari 2016	45
Tabel 4.7	Distribusi kepuasan kerja perawat di ruang rawat inap Rumah Sakit Husada Utama Surabaya Januari 2016	45
Tabel 4.8	Distribusi hubungan insentif perawat dengan kepuasan kerja perawat di ruang Rawat Inap Rumah Sakit Husada Utama Surabaya Januari 2016	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual Hubungan Insentif Dengan Kepuasan Kerja Perawat Di Rumah Sakit Husada Utama Surabaya	27
Gambar 3.1	Kerangka Kerja Penelitian Hubungan Insentif Dengan Kepuasan Kerja Perawat Di Rumah Sakit Husada Utama Surabaya	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	56
Lampiran 2 Lembar Konsultasi	57
Lampiran 3 Halaman Pernyataan Publikasi.....	58
Lampiran 4 Lembar Permohonan Menjadi Responden	59
Lampiran 5 Lembar Persetujuan Responden	60
Lampiran 6 Kuesioner Penelitian	61
Lampiran 7 Perhitungan Rumus Interval.....	63
Lampiran 8 Tabulasi Data Demografi Re1sponden	65
Lampiran 9 Tabulasi Data Insentif Responden	67
Lampiran 10 Tabulasi Kepuasan Kerja Responden	69
Lampiran 11 Frekuensi Demografi Responden	72
Lampiran 12 Frekuensi Data Variabel Penelitian	73
Lampiran 13 Tabulasi Silang Berdasarkan Data Demografi	74
Lampiran 14 Tabulasi Silang (<i>Crosstab</i>)	77
Lampiran 15 Hasil Analisis Korelasi Rank Spearman Rho	79

DAFTAR SINGKATAN

RS	: Rumah Sakit
RSHU	: Rumah Sakit Husada Utama
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
Unair	: Univeritas Airlangga
FIK	: Fakultas Ilmu Kesehatan
MM	: Magister Manajemen
M.Kep	: Magister Keperawatan
M.Kes	: Magister Kesehatan
Ns	: Ners

DAFTAR PUSTAKA

- Asmuji, 2012. *Manajemen Keperawatan dengan Teori dan Aplikasi*, AR-RUZZ media, Jogjakarta
- Basmalah D, 2015. “*Hubungan karakteristik Perawat Dengan kepuasan Kerja Perawat di Instalasi Rawat Inap RSUD Gunung Jati Cirebon* “. *Jurnal Kesehatan* Vol 9, No 1
- Hasibuan, Y, 2010, “ *Hubungan Kelelahan Kerja dan Kepuasan Kerja Dengan Produktivitas Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap* “, *Jurnal Kesehatan Masyarakat*
- Hidayat, A.A.A, 2008. *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data*. Salemba Medika, Jakarta
- Hidayat, A.A.A, 2010. *Metode Penelitian Kesehatan Paradigma Kuantitatif*, Salemba Medika: Jakarta
- Inawati S, 2009. “*Determinan Prilaku terkait Kepuasan kerja Perawat (Studi di Ruang Rawat Inap RSUD dr. Doris Sylvanus Palangka raya)*. *Jurnal Kesehatan Masyarakat UNAIR*
- Kadarisman, 2012. *Manajemen Kompensasi*. Rajawali Pers :Jakarta
- Mangkunegara AP, 2005. *Sumber Daya Manusia perusahaan*. Remaja Rosdakarya: Bandung
- Notoatmodjo S, 2005, *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Rineka Cipta, Jakarta
- Nursalam, 2011. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Salemba Medika: Jakarta
- Rahmati D, 2008. *Hubungan Ilim Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RS PKU Muhammadiyah*. *Jurnal Kesehatan FK UNDIP*
- Ratu R, 2007. *Beberapa Faktor Yang berhubungan Dengan Kepuasan kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Laranta Kabupaten Flores Timur*. *Jurnal Keperawatan*
- Roymond, 2012. *Manajemen keperawatan*. EGC:Jakarta
- Sugiyono, 2013. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta

Swanburg R, 2005. *Pengantar Kepemimpinan dan Manajemen keperawatan untuk Perawat Klinis*. EGC: Jakarta

Wibowo, 2012. *Manajemen Kinerja*. Rawali Pers: jakarta

Wijono D, 2003. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan, Vol 1*. Airlangga University Press : Surabaya

Yanindrawati K, 2010. *Hubungan Kepuasan kerja Dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat inap RSUD Kabupaten Bekasi*. Jurnal of Nursing UNPAD