

## BAB 7

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 7.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diberikan berdasarkan hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dimensi *tangibility* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pasien rawat inap Puskesmas 1 Melaya Jembrana Bali.
2. Dimensi *reliability* tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pasien rawat inap Puskesmas 1 Melaya Jembrana Bali.
3. Dimensi *responsiveness* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pasien rawat inap Puskesmas 1 Melaya Jembrana Bali.
4. Dimensi *assurance* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pasien rawat inap Puskesmas 1 Melaya Jembrana Bali.
5. Dimensi *empathy* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pasien rawat inap Puskesmas 1 Melaya Jembrana Bali.

Dari data yang didapatkan, dimensi pelayanan kesehatan yang paling berpengaruh terhadap kepuasan pasien rawat inap di Puskesmas tersebut adalah dimensi *assurance*. Pasien merasa yakin dan puas ketika pekerja kesehatan mengkomunikasikan keahlian dan kompetensinya sebelum melakukan pekerjaannya.

#### 7.2 Saran

Pihak Puskesmas 1 Melaya Jembrana Bali memperhatikan ketrampilan perawat dalam menangani pasien yang dianggap kurang terampil. Pihak rumah sakit dapat melakukan pelatihan sehingga ketrampilan tenaga medis dapat ditingkatkan. Selain itu Pihak Puskesmas 1 Melaya Jembrana Bali sebaiknya memperhatikan dalam hal perawat memberi perhatian kepada pasien. Hal ini dapat dilakukan dengan melakukan *upgrading* pelatihan bagi perawat agar dapat melayani pasien dengan baik.