

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Sertifikat Etik



**KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN**  
*HEALTH RESEARCH ETHICS COMMITTEE*  
**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN JEMBRANA**  
No. : 5101012S

**KETERANGAN LOLOS KAJI ETIK**  
*DESCRIPTION OF ETHICAL APPROVAL*

**“ETHICAL APPROVAL”**  
No : 08018-KEPK

Komisi Etik Penelitian Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jemberana dalam upaya melindungi hak asasi dan kesejahteraan subyek penelitian kesehatan, telah mengkaji dengan teliti protokol berjudul:

*The Health Research Ethics Committee of Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jemberana, with regards of the protection of Human Rights and welfare in health research, has carefully reviewed the research protocol entitled:*

**“PENGARUH DIMENSI KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI PUSKESMAS I MELAYA, JEMBRANA, BALI”**

Peneliti utama : Ayu Rahajeng Dianing Negari  
*Principal investigator*

Nama Institusi : Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surabaya  
*Name of the Institution*

Unit/Lembaga/Tempat penelitian : Puskesmas I Melaya, Kabupaten Jemberana, Bali  
*Setting of research*

Dan telah menyetujui protokol tersebut di atas.  
*And approved the above-mentioned protocol.*

Jemberana, 23 Agustus 2019  
  
Ketua (Chairman)  
Ketut Andika Priastana, S.Kep., Ns., M.Kep  
NIK. 16.07.00008

**Lampiran 2. Pernyataan Publikasi**

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADAMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Surabaya (UMSurabaya), saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Ayu Rahajeng Dianing Negari

NIM : 20161880013

Fakultas : Kedokteran

Program Studi : S1 Pendidikan Dokter

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Pendidikan Dokter Fakultas Kedokteran UMSurabaya Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul:” **Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Puskesmas 1 Melaya Jembrana Bali**” beserta perangkat yang ada (jika diperbolehkan).

Dengan hak bebas royalty non-eksklusif ini, Program Studi Pendidikan Dokter UMSurabaya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya dan atau pembimbing saya sebagai penulis dan pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 25 Januari 2020

Yang membuat pernyataan,

**AYU RAHAJENG DIANING NEGARI  
20161880013**

Lampiran 3: Pernyataan Bebas Plagiasi



PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

ASLI

SURAT KETERANGAN BUKTI BEBAS PLAGIASI

Naskah tugas akhir / skripsi / karya tulis / tesis\*) yang diserahkan atas :

Nama : AYU RAHASENG DIANING NEGARI  
NIM : 20161880013  
Fakultas/Jurusan : SI KEDOKTERAN  
Alamat : JL. LABANSARI 53 SURABAYA  
Judul : PENGARUH DIMENSI KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN  
TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI PUSKESMAS 1 MELAYA JEMBRANA BALI

telah diserahkan dan memenuhi kriteria batas maksimal yang sudah ditentukan.

Petugas perpustakaan

Ardian S.


Surabaya, 30/01/2020

Mahasiswa,

Mengetahui,  
Kepala Perpustakaan  
Dra. Mas'udah, M.A.

) Coret yang tidak perlu

#### Lampiran 4. Permohonan Ijin Penelitian ke Instansi

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**  
**FAKULTAS KEDOKTERAN**  
Jln. Sutorejo No. 59 Surabaya 60113. Telp (031) 3811998. Fax. (031) 3813098

Surabaya, 7 Oktober 2019

Nomor : 583/II.3.AU/A/FK/2019  
Lamp. : 1 bendel  
Hal : Permohonan Penelitian

Yth  
**Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Jembrana Bali**  
di tempat

*Assalamu 'alaikum Wr. Wb.*


Segala puji bagi Allah SWT atas segala karunia-Nya kepada kita, sholawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Rasulullah SAW

Dengan hormat, sehubungan dengan penyusunan Tugas Akhir (Skripsi) bagi mahasiswa Program Studi S-1 Pendidikan Dokter Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surabaya, kami bermaksud untuk memohon kepada Bapak/Ibu agar dapat memberikan izin untuk dilaksanakannya penelitian atas nama :

Nama : Ayu Rahajeng Dianing Negari  
NIM : 20161880013  
Judul Penelitian : Pengaruh Dimensi Kualitas Kesehatan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Puskesmas 1 Melaya Jembrana - Bali  
Pembimbing I : dr. Annisa Nurida, M.Kes  
Pembimbing II : dr. Musa Ghufroon, MMR

Demikian permohonan dari kami, atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.


*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb*

Dekan,  
  
dr. H. M. Jusuf Wibisono, Sp.P (K), FCCP, FIRS

Tembusan :

1. Kepala Badan Kesbang. Pol Kabupaten Jembrana, Bali
2. Kepala Puskesmas 1 Melaya Jembrana - Bali
3. Arsip

## Lampiran 5. Permohonan Ijin dari Instansi

  
PEMERINTAH KABUPATEN JEMBRANA  
**KANTOR KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**  
Jalan Surapati No. 1 Tlp. (0365) 41210 Negara - Bali

---

K e p a d a

Nomör : 070 /100/Kesbangpol/2019. Yth. AYU RAHAJENG DIANING NEGARI  
Lampiran : - di -  
Perihal : Rekomendasi Penelitian. T e m p a t

1. Dasar :


- a. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian.
- b. Peraturan Gubernur Nomor 33 Tahun 2018 Tanggal 15 Mei 2018 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Peraturan Gubernur Bali Nomor 45 Tahun 2018 Tanggal 21 Juni 2018 tentang Tata Cara Penerbitan Perizinan dan Non Perizinan Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.
- c. Surat Rekomendasi Universitas Muhammadiyah Surabaya Fakultas Kedokteran Nomor : 583/II.3.AU/A/FK/2019, tanggal 7 Oktober 2019, perihal : Permohonan Penelitian

2. Setelah mempelajari dan meneliti rencana kegiatan yang diajukan, maka dapat diberikan rekomendasi/ijin kepada :

Nama : Ayu Rahajeng Dianing Negari  
Pekerjaan : Mahasiswi  
Alamat : Jl. Merak GG.III No.1 Lingkungan Satria Kelurahan Pendem  
Judul/Bidang : Pengaruh Dimensi Kualitas Kesehatan terhadap Kepuasan pasien Rawat Inap di Puskesmas 1 Melaya Jembrana - Bali  
Lokasi : Puskesmas 1 Melaya Kecamatan Melaya Kabupaten Jembrana.  
Jumlah Peserta : 1 Orang.  
Lamanya : -

3. Dalam melakukan kegiatan agar yang bersangkutan mematuhi ketentuan sebagai berikut :

- a. Sebelum melakukan kegiatan agar melaporkan kedatangannya kepada Dinas / Badan / Kantor / Bagian di Lingkungan Pemkab. Jembrana atau pejabat yang ditunjuk.
- b. Tidak dibenarkan melakukan kegiatan yang tidak ada kaitannya dengan bidang/judul dimaksud, apabila melanggar ketentuan akan dicabut Rekomendasi/Ijin dan menghentikan segala kegiatannya.
- c. Mentaati sesuai ketentuan Perundang – undangan yang berlaku serta mengindahkan adat istiadat setempat.
- d. Apabila masa berlaku Rekomendasi/Ijin ini telah berakhir, sedangkan kegiatan pelaksanaan belum selesai , maka perpanjangan Rekomendasi / Ijin agar diajukan kepada Instansi pemohon.
- e. Menyerahkan 2 ( dua ) buah hasil kegiatan kepada Pemda Jembrana, melalui Ketua Bappeda Kabupaten Jembrana 1 ( satu ) buah dan Kepala Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Jembrana 1 ( satu ) buah.

Jembrana, 18 Nopember 2019  
An. Bupati Jembrana  
Kepala Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik  
Kabupaten Jembrana  
  
Dis. I Komang Dhiyatmika  
Pembina Tk. I  
NIP. 19690706 198903 1 007

Tembusan disampaikan Kepada Yth.

1. Bupati Jembrana di Jembrana ( sebagai laporan )
2. Sekretaris Daerah Kabupaten Jembrana ( sebagai laporan )
3. Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Jembrana ( untuk ditindaklanjuti )
4. UPT. Puskesmas 1 Melaya di Melaya ( untuk ditindaklanjuti ).
5. Arsip.

## Lampiran 6. *Informed Consent*

### INFORMED CONSENT (PERNYATAAN PERSETUJUAN IKUT PENELITIAN)

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ayu Rahajeng Dianing Negari  
Umur : 21  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Pekerjaan : Mahasiswa  
Alamat : Jembrana-Bali

Telah mendapat keterangan secara terinci dan jelas mengenai :

1. Penelitian yang berjudul “Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Kesehatan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Puskesmas 1 Melaya Jembrana Bal”
2. Perlakuan yang akan diterapkan pada subyek
3. Manfaat ikut sebagai subyek penelitian
4. Bahaya yang akan timbul
5. Prosedur Penelitian

dan prosedur penelitian mendapat kesempatan mengajukan pertanyaan mengenai segala sesuatu yang berhubungan dengan penelitian tersebut. Oleh karena itu saya **bersedia/tidak bersedia**\*) secara sukarela untuk menjadi subyek penelitian dengan penuh kesadaran serta tanpa keterpaksaan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa tekanan dari pihak manapun.

Surabaya, 11 Agustus 2019

Peneliti,

Responden,



Ayu Rahajeng Dianing Negari

.....

Saksi,

.....



## Lampiran 7. Instrumen Kuisisioner Penelitian

### **KUESIONER PENELITIAN**

Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien  
Rawat Inap di Puskesmas 1 Melaya Jembrana Bali

---

Sehubungan dengan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul —Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Puskesmas 1 Melaya Jembrana Bali.

Data yang diperoleh semata-mata diperlukan untuk kajian ilmiah. Dengan demikian identitas pasien dijamin kerahasiaannya. Tetapi tetap diminta paraf pada lembar persetujuan untuk keabsahan. Terima kasih.

#### **PETUNJUK PENGISIAN:**

1. Isi lembar persetujuan terlebih dahulu kemudian isi identitas pasien.
2. Bacalah semua pertanyaan dengan seksama dan mohon semua pertanyaan dijawab dengan jujur sesuai apa adanya.
3. Kuisisioner ini terdiri atas dua lampiran mohon isi sesuai pertanyaan yang diberikan.
4. Terima kasih atas kerjasama anda.

Surabaya, 5 Agustus 2019

Peneliti



Ayu Rahajeng Dianing Negari

NIM 20161880013

**IDENTITAS RESPONDEN:**

Apakah Anda bersedia untuk mengisi lembar kuisisioner ini?

Ya / Tidak (coret yang tidak perlu)

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin :

Alamat :

**Beri tanda (✓) centang pada kotak dibawah ini sesuai dengan identitas Anda**

Pendidikan terakhir : Tidak sekolah  SD

SLTP  SLTA

Diploma  Sarjana

Pekerjaan terakhir : Tidak bekerja  Petani

Wiraswasta  IRT (Ibu Rumah Tangga)

PNS/TNI/POLRI

**KUESIONER TENTANG KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP**

Keterangan:

1= sangat tidak puas

2= tidak puas

3= cukup puas

4= puas

5= sangat puas



| No                                | Pertanyaan                                                                                  | Jawaban |   |   |   |   |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---|---|---|
|                                   |                                                                                             | 1       | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>Tangibility (Bukti Fisik):</b> |                                                                                             |         |   |   |   |   |
| 1                                 | Ruang rawat inap tertata rapi dan bersih                                                    |         |   |   |   |   |
| 2                                 | Ruang rawat inap nyaman                                                                     |         |   |   |   |   |
| 3                                 | Memiliki alat-alat medis yang cukup lengkap                                                 |         |   |   |   |   |
| 4                                 | Penampilan dokter bersih dan rapi                                                           |         |   |   |   |   |
| 5                                 | Penampilan perawat bersih dan rapi                                                          |         |   |   |   |   |
| 6                                 | Kursi roda/Trolly tersedia di kantor penerimaan untuk membawa pasien ke ruang rawat inap    |         |   |   |   |   |
| 7                                 | Tempat tidur telah disiapkan dalam keadaan rapi, bersih dan siap pakai                      |         |   |   |   |   |
| 8                                 | Alat makan dan minum bersih dan baik                                                        |         |   |   |   |   |
| <b>TOTAL</b>                      |                                                                                             |         |   |   |   |   |
| <b>Reliability (Handal):</b>      |                                                                                             |         |   |   |   |   |
| 1                                 | Prosedur penerimaan pasien dilayani secara cepat dan tidak berbelit-belit                   |         |   |   |   |   |
| 2                                 | Dokter datang tepat waktu                                                                   |         |   |   |   |   |
| 3                                 | Kesiapan dokter melayani pasien                                                             |         |   |   |   |   |
| 4                                 | Dokter bertindak cepat                                                                      |         |   |   |   |   |
| 5                                 | Kesiapan perawat melayani pasien setiap saat                                                |         |   |   |   |   |
| 6                                 | Perawat melaporkan segala detail perubahan pasien kepada dokter sewaktu melakukan kunjungan |         |   |   |   |   |
| 7                                 | Perawat selalu memberi obat pasien sesuai prosedur pemberian obat                           |         |   |   |   |   |
| 8                                 | Perawat segera menghubungi dokter mengenai obat dan makanan pasien                          |         |   |   |   |   |

|                                  |                                                                                            |  |  |  |  |  |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| 9                                | Perawat memperhatikan keluarga pasien                                                      |  |  |  |  |  |
| <b>TOTAL</b>                     |                                                                                            |  |  |  |  |  |
| <b>Responsiveness (Tanggap):</b> |                                                                                            |  |  |  |  |  |
| 1                                | Dokter selalu menanyakan keluhan pasien                                                    |  |  |  |  |  |
| 2                                | Dokter memberikan kesempatan bertanya kepada pasien                                        |  |  |  |  |  |
| 3                                | Dokter memberi penjelasan tentang penyakit                                                 |  |  |  |  |  |
| 4                                | Perawat bersikap ramah dan sopan                                                           |  |  |  |  |  |
| 5                                | Perawat memperhatikan kebutuhan dan keluhan pasien                                         |  |  |  |  |  |
| <b>TOTAL</b>                     |                                                                                            |  |  |  |  |  |
| <b>Assurance (Jaminan):</b>      |                                                                                            |  |  |  |  |  |
| 1                                | Perilaku dokter menimbulkan rasa aman                                                      |  |  |  |  |  |
| 2                                | Perawat terdidik dan mampu melayani pasien                                                 |  |  |  |  |  |
| 3                                | Biaya perawatan terjangkau                                                                 |  |  |  |  |  |
| 4                                | Menjaga kerahasiaan pasien selama berada dalam ruang rawat inap                            |  |  |  |  |  |
| 5                                | Memberi jaminan akan kesembuhan pasien                                                     |  |  |  |  |  |
| <b>TOTAL</b>                     |                                                                                            |  |  |  |  |  |
| <b>Empathy (Perhatian):</b>      |                                                                                            |  |  |  |  |  |
| 1                                | Dokter berusaha menenangkan rasa cemas pasien terhadap penyakit yang diderita              |  |  |  |  |  |
| 2                                | Perawat meluangkan waktu khusus untuk berkomunikasi dengan pasien                          |  |  |  |  |  |
| 3                                | Perawat selalu mengingatkan keamanan akan menyimpan barang berharga pasien dan keluarganya |  |  |  |  |  |
| 4                                | Waktu untuk berkonsultasi keluarga pasien terpenuhi                                        |  |  |  |  |  |

|              |                                                                                          |  |  |  |  |  |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| 5            | Menghibur dan memberikan dorongan kepada pasien supaya cepat sembuh dan mendoakan mereka |  |  |  |  |  |
| <b>TOTAL</b> |                                                                                          |  |  |  |  |  |

### **KUESIONER TENTANG KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN**

Keterangan:

1= sangat tidak setuju

2= tidak setuju

3= cukup setuju

4= setuju

5= sangat setuju

| No                                       | Pertanyaan                                                                               | Jawaban |   |   |   |   |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---|---|---|
|                                          |                                                                                          | 1       | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b><i>Tangibility (Bukti Fisik):</i></b> |                                                                                          |         |   |   |   |   |
| 1                                        | Ruang rawat inap tertata rapi dan bersih                                                 |         |   |   |   |   |
| 2                                        | Ruang rawat inap nyaman                                                                  |         |   |   |   |   |
| 3                                        | Memiliki alat-alat medis yang cukup lengkap                                              |         |   |   |   |   |
| 4                                        | Penampilan dokter bersih dan rapi                                                        |         |   |   |   |   |
| 5                                        | Penampilan perawat bersih dan rapi                                                       |         |   |   |   |   |
| 6                                        | Kursi roda/Trolly tersedia di kantor penerimaan untuk membawa pasien ke ruang rawat inap |         |   |   |   |   |
| 7                                        | Tempat tidur telah disiapkan dalam keadaan rapi, bersih dan siap pakai                   |         |   |   |   |   |
| 8                                        | Alat makan dan minum bersih dan baik                                                     |         |   |   |   |   |
| <b>TOTAL</b>                             |                                                                                          |         |   |   |   |   |
| <b><i>Reliability (Handal):</i></b>      |                                                                                          |         |   |   |   |   |
| 1                                        | Prosedur penerimaan pasien dilayani                                                      |         |   |   |   |   |

|                                  |                                                                                             |  |  |  |  |  |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
|                                  | secara cepat dan tidak berbelit-belit                                                       |  |  |  |  |  |
| 2                                | Dokter datang tepat waktu                                                                   |  |  |  |  |  |
| 3                                | Kesiapan dokter melayani pasien                                                             |  |  |  |  |  |
| 4                                | Dokter bertindak cepat                                                                      |  |  |  |  |  |
| 5                                | Kesiapan perawat melayani pasien setiap saat                                                |  |  |  |  |  |
| 6                                | Perawat melaporkan segala detail perubahan pasien kepada dokter sewaktu melakukan kunjungan |  |  |  |  |  |
| 7                                | Perawat selalu memberi obat pasien sesuai prosedur pemberian obat                           |  |  |  |  |  |
| 8                                | Perawat segera menghubungi dokter mengenai obat dan makanan pasien                          |  |  |  |  |  |
| 9                                | Perawat memperhatikan keluarga pasien                                                       |  |  |  |  |  |
| <b>TOTAL</b>                     |                                                                                             |  |  |  |  |  |
| <b>Responsiveness (Tanggap):</b> |                                                                                             |  |  |  |  |  |
| 1                                | Dokter selalu menanyakan keluhan pasien                                                     |  |  |  |  |  |
| 2                                | Dokter memberikan kesempatan bertanya kepada pasien                                         |  |  |  |  |  |
| 3                                | Dokter memberi penjelasan tentang penyakit                                                  |  |  |  |  |  |
| 4                                | Perawat bersikap ramah dan sopan                                                            |  |  |  |  |  |
| 5                                | Perawat memperhatikan kebutuhan dan keluhan pasien                                          |  |  |  |  |  |
| <b>TOTAL</b>                     |                                                                                             |  |  |  |  |  |
| <b>Assurance (Jaminan):</b>      |                                                                                             |  |  |  |  |  |
| 1                                | Perilaku dokter menimbulkan rasa aman                                                       |  |  |  |  |  |
| 2                                | Perawat terdidik dan mampu melayani pasien                                                  |  |  |  |  |  |
| 3                                | Biaya perawatan terjangkau                                                                  |  |  |  |  |  |
| 4                                | Menjaga kerahasiaan pasien selama berada                                                    |  |  |  |  |  |

|                                    |                                                                                            |  |  |  |  |  |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
|                                    | dalam ruang rawat inap                                                                     |  |  |  |  |  |
| 5                                  | Memberi jaminan akan kesembuhan pasien                                                     |  |  |  |  |  |
| <b>TOTAL</b>                       |                                                                                            |  |  |  |  |  |
| <b><i>Empathy (Perhatian):</i></b> |                                                                                            |  |  |  |  |  |
| 1                                  | Dokter berusaha menenangkan rasa cemas pasien terhadap penyakit yang diderita              |  |  |  |  |  |
| 2                                  | Perawat meluangkan waktu khusus untuk berkomunikasi dengan pasien                          |  |  |  |  |  |
| 3                                  | Perawat selalu mengingatkan keamanan akan menyimpan barang berharga pasien dan keluarganya |  |  |  |  |  |
| 4                                  | Waktu untuk berkonsultasi keluarga pasien terpenuhi                                        |  |  |  |  |  |
| 5                                  | Menghibur dan memberikan dorongan kepada pasien supaya cepat sembuh dan mendoakan mereka   |  |  |  |  |  |
| <b>TOTAL</b>                       |                                                                                            |  |  |  |  |  |

Yang bertandatangan disini

Peneliti

Responden

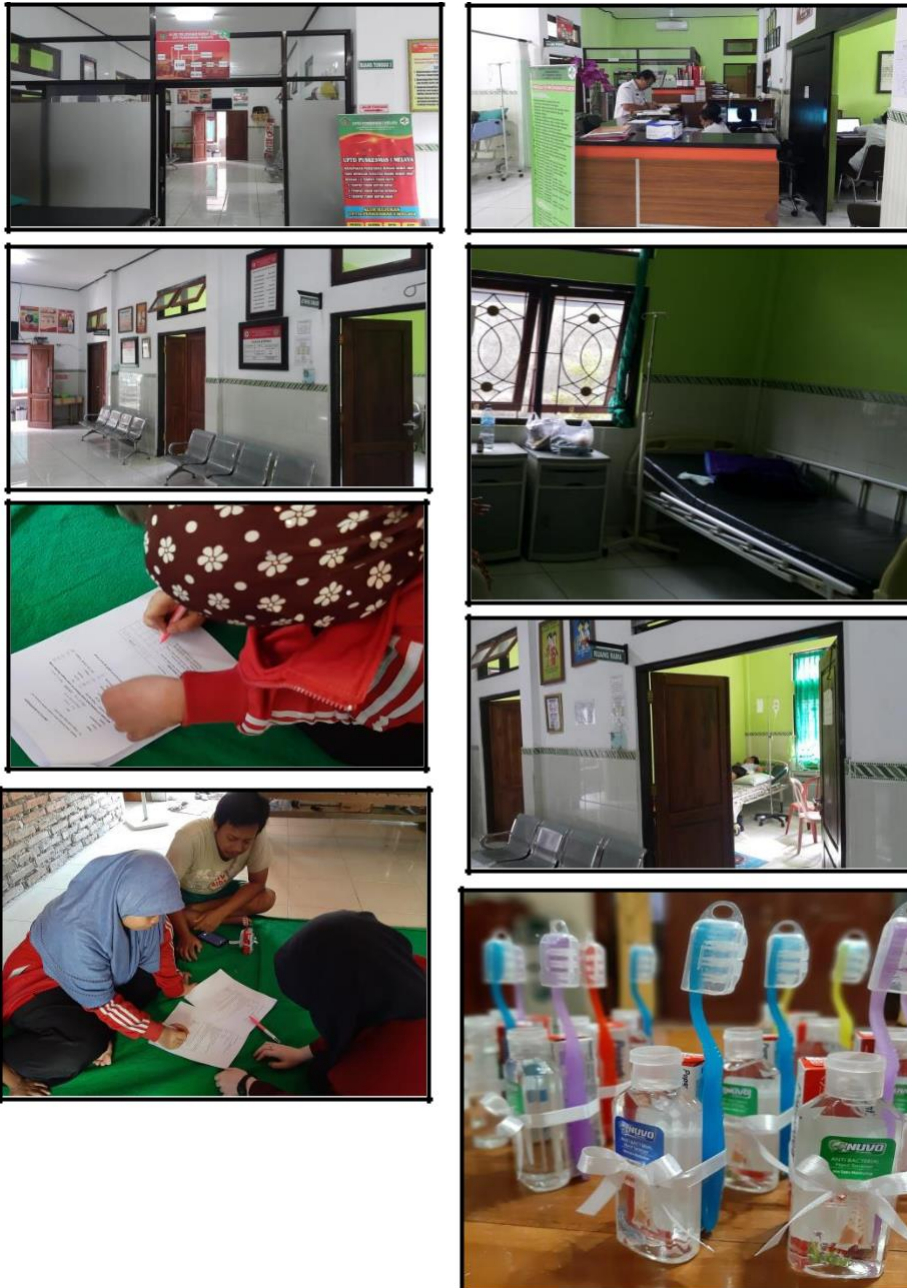


Ayu Rahajeng Dianing Negari

NIM: 20161880013

(.....)

## Lampiran 8. Dokumentasi Penelitian



## Lampiran 9. Analisis Statistik

### Statistics

|   |         | Usia Pasien | Jenis Kelamin | Pendidikan Akhir Pasien | Pekerjaan Pasien |
|---|---------|-------------|---------------|-------------------------|------------------|
| N | Valid   | 70          | 70            | 70                      | 70               |
|   | Missing | 0           | 0             | 0                       | 0                |

### Frequency Table

#### Usia Pasien

|       |                        | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Remaja (12 - 25 Tahun) | 20        | 28,6    | 28,6          | 28,6               |
|       | Dewasa (26 - 45 Tahun) | 27        | 38,6    | 38,6          | 67,1               |
|       | Lansia (46 - 65 Tahun) | 23        | 32,9    | 32,9          | 100,0              |
|       | Total                  | 70        | 100,0   | 100,0         |                    |

#### Jenis Kelamin

|       |           | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Laki-laki | 24        | 34,3    | 34,3          | 34,3               |
|       | Wanita    | 46        | 65,7    | 65,7          | 100,0              |
|       | Total     | 70        | 100,0   | 100,0         |                    |



**Pendidikan Akhir Pasien**

|               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Tidak Sekolah | 2         | 2,9     | 2,9           | 2,9                |
| SD            | 17        | 24,3    | 24,3          | 27,1               |
| SMP           | 7         | 10,0    | 10,0          | 37,1               |
| Valid SMA     | 40        | 57,1    | 57,1          | 94,3               |
| Diploma       | 2         | 2,9     | 2,9           | 97,1               |
| Sarjana       | 2         | 2,9     | 2,9           | 100,0              |
| Total         | 70        | 100,0   | 100,0         |                    |

**Pekerjaan Pasien**

|                        | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Tidak Bekerja          | 13        | 18,6    | 18,6          | 18,6               |
| Petani                 | 9         | 12,9    | 12,9          | 31,4               |
| Wiraswasta             | 18        | 25,7    | 25,7          | 57,1               |
| Valid Ibu Rumah Tangga | 26        | 37,1    | 37,1          | 94,3               |
| PNS/TNI/POLRI          | 4         | 5,7     | 5,7           | 100,0              |
| Total                  | 70        | 100,0   | 100,0         |                    |

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

| Model | Variables Entered                                                                  | Variables Removed | Method |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------|
| 1     | emphaty,<br>tangible,<br>responsiveness,<br>assurance,<br>reliability <sup>b</sup> |                   | Enter  |

a. Dependent Variable: kepuasan

b. All requested variables entered.

**Model Summary<sup>b</sup>**

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | ,953 <sup>a</sup> | ,908     | ,901              | ,13667                     |

a. Predictors: (Constant), emphaty, tangible, responsiveness, assurance, reliability

b. Dependent Variable: kepuasan

**ANOVA<sup>a</sup>**

| Model |            | Sum of Squares | df | Mean Square | F       | Sig.              |
|-------|------------|----------------|----|-------------|---------|-------------------|
| 1     | Regression | 11,831         | 5  | 2,366       | 126,683 | ,000 <sup>b</sup> |
|       | Residual   | 1,195          | 64 | ,019        |         |                   |
|       | Total      | 13,027         | 69 |             |         |                   |

a. Dependent Variable: kepuasan

b. Predictors: (Constant), emphaty, tangible, responsiveness, assurance, reliability

**Coefficients<sup>a</sup>**

| Model          | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. | Collinearity Statistics |       |
|----------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|-------------------------|-------|
|                | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      | Tolerance               | VIF   |
| (Constant)     | ,352                        | ,149       |                           | 2,364 | ,021 |                         |       |
| tangible       | ,295                        | ,122       | ,310                      | 2,410 | ,019 | ,884                    | 1,131 |
| reliability    | -,104                       | ,121       | -,120                     | -,859 | ,394 | ,734                    | 2,653 |
| responsiveness | ,201                        | ,079       | ,232                      | 2,545 | ,013 | ,912                    | ,923  |
| assurance      | ,334                        | ,114       | ,365                      | 2,918 | ,005 | ,821                    | 1,452 |
| emphaty        | ,180                        | ,055       | ,227                      | 3,304 | ,002 | ,891                    | 1,012 |

a. Dependent Variable: kepuasan

**Collinearity Diagnostics<sup>a</sup>**

| Model | Dimen | Eigenvalue | Condition Index | Variance Proportions |          |             |                |           |         |
|-------|-------|------------|-----------------|----------------------|----------|-------------|----------------|-----------|---------|
|       |       |            |                 | (Constant)           | tangible | reliability | responsiveness | assurance | emphaty |
| 1     | 1     | 5,980      | 1,000           | ,00                  | ,00      | ,00         | ,00            | ,00       | ,00     |
|       | 2     | ,011       | 22,881          | ,86                  | ,00      | ,00         | ,01            | ,00       | ,04     |
|       | 3     | ,005       | 34,479          | ,03                  | ,03      | ,01         | ,03            | ,01       | ,84     |
|       | 4     | ,002       | 51,987          | ,01                  | ,04      | ,01         | ,86            | ,11       | ,00     |
|       | 5     | ,001       | 82,631          | ,02                  | ,04      | ,53         | ,10            | ,74       | ,01     |
|       | 6     | ,001       | 89,700          | ,08                  | ,90      | ,44         | ,00            | ,14       | ,10     |

a. Dependent Variable: kepuasan

**Residuals Statistics<sup>a</sup>**

|                                   | Minimum | Maximum | Mean    | Std. Deviation | N  |
|-----------------------------------|---------|---------|---------|----------------|----|
| Predicted Value                   | 2,7112  | 4,8803  | 3,9541  | ,41409         | 70 |
| Std. Predicted Value              | -3,002  | 2,237   | ,000    | 1,000          | 70 |
| Standard Error of Predicted Value | ,017    | ,088    | ,036    | ,017           | 70 |
| Adjusted Predicted Value          | 2,6893  | 4,8683  | 3,9558  | ,41601         | 70 |
| Residual                          | -,58179 | ,40540  | ,00000  | ,13163         | 70 |
| Std. Residual                     | -4,257  | 2,966   | ,000    | ,963           | 70 |
| Stud. Residual                    | -4,632  | 2,989   | -,006   | 1,023          | 70 |
| Deleted Residual                  | -,68899 | ,41170  | -,00162 | ,14913         | 70 |
| Stud. Deleted Residual            | -5,637  | 3,197   | -,020   | 1,108          | 70 |
| Mahal. Distance                   | ,069    | 27,528  | 4,929   | 5,796          | 70 |
| Cook's Distance                   | ,000    | ,659    | ,024    | ,086           | 70 |
| Centered Leverage Value           | ,001    | ,399    | ,071    | ,084           | 70 |

a. Dependent Variable: kepuasan

## LAMPIRAN VALIDITAS DAN RELIABILITAS

### 1. TANGIBLE

**Case Processing Summary**

|       |                       | N  | %     |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Cases | Valid                 | 70 | 100.0 |
|       | Excluded <sup>a</sup> | 0  | .0    |
|       | Total                 | 70 | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .907             | 8          |

### Correlations

**Correlations**

|    |                     | t1     | t2     | t3     | t4     | t5     | t6     | t7     | t8     | t      |
|----|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| t1 | Pearson Correlation | 1      | .619** | .723** | .728** | .683** | .346** | .504** | .528** | .801** |
|    | Sig. (2-tailed)     |        | .000   | .000   | .000   | .000   | .003   | .000   | .000   | .000   |
|    | N                   | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     |
| t2 | Pearson Correlation | .619** | 1      | .722** | .471** | .483** | .519** | .588** | .516** | .786** |
|    | Sig. (2-tailed)     | .000   |        | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |
|    | N                   | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     |
| t3 | Pearson Correlation | .723** | .722** | 1      | .664** | .757** | .517** | .570** | .508** | .879** |
|    | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   |        | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |
|    | N                   | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     |
| t4 | Pearson Correlation | .728** | .471** | .664** | 1      | .727** | .320** | .421** | .433** | .746** |
|    | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   |        | .000   | .007   | .000   | .000   | .000   |
|    | N                   | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     |
| t5 | Pearson Correlation | .683** | .483** | .757** | .727** | 1      | .552** | .607** | .496** | .842** |
|    | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   |        | .000   | .000   | .000   | .000   |
|    | N                   | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     |
| t6 | Pearson Correlation | .346** | .519** | .517** | .320** | .552** | 1      | .707** | .421** | .712** |
|    | Sig. (2-tailed)     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|    | N                   | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     |

|    |                     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|----|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|    | Sig. (2-tailed)     | .003   | .000   | .000   | .007   | .000   |        | .000   | .000   | .000   |
|    | N                   | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     |
| t7 | Pearson Correlation | .504** | .588** | .570** | .421** | .607** | .707** | 1      | .569** | .798** |
|    | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |        | .000   | .000   |
|    | N                   | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     |
| t8 | Pearson Correlation | .528** | .516** | .508** | .433** | .496** | .421** | .569** | 1      | .709** |
|    | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |        | .000   |
|    | N                   | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     |
| t  | Pearson Correlation | .801** | .786** | .879** | .746** | .842** | .712** | .798** | .709** | 1      |
|    | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |        |
|    | N                   | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## 2. RELIABILITY

### Case Processing Summary

|       |                       | N  | %     |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Cases | Valid                 | 70 | 100.0 |
|       | Excluded <sup>a</sup> | 0  | .0    |
|       | Total                 | 70 | 100.0 |

### Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .913             | 9          |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Correlations**

|                       | ry1    | ry2    | ry3    | ry4    | ry5    | ry6    | ry7    | ry8    | ry9    | ry     |
|-----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| r Pearson Correlation | 1      | .369** | .372** | .333** | .373** | .306** | .419** | .479** | .502** | .593** |
| Sig. (2-tailed)       |        | .002   | .002   | .005   | .001   | .010   | .000   | .000   | .000   | .000   |
| N                     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     |
| r Pearson Correlation | .369** | 1      | .717** | .790** | .639** | .622** | .588** | .532** | .554** | .849** |
| Sig. (2-tailed)       | .002   |        | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |
| N                     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     |
| r Pearson Correlation | .372** | .717** | 1      | .710** | .655** | .531** | .582** | .443** | .494** | .797** |
| Sig. (2-tailed)       | .002   | .000   |        | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |
| N                     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     |
| r Pearson Correlation | .333** | .790** | .710** | 1      | .571** | .513** | .580** | .524** | .518** | .813** |
| Sig. (2-tailed)       | .005   | .000   | .000   |        | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |
| N                     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     |
| r Pearson Correlation | .373** | .639** | .655** | .571** | 1      | .590** | .589** | .606** | .609** | .808** |
| Sig. (2-tailed)       | .001   | .000   | .000   | .000   |        | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |
| N                     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     |
| r Pearson Correlation | .306** | .622** | .531** | .513** | .590** | 1      | .628** | .470** | .543** | .738** |
| Sig. (2-tailed)       | .010   | .000   | .000   | .000   | .000   |        | .000   | .000   | .000   | .000   |
| N                     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     |
| r Pearson Correlation | .419** | .588** | .582** | .580** | .589** | .628** | 1      | .591** | .475** | .771** |
| Sig. (2-tailed)       | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |        | .000   | .000   | .000   |
| N                     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     |
| r Pearson Correlation | .479** | .532** | .443** | .524** | .606** | .470** | .591** | 1      | .741** | .771** |
| Sig. (2-tailed)       | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |        | .000   | .000   |
| N                     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     |
| r Pearson Correlation | .502** | .554** | .494** | .518** | .609** | .543** | .475** | .741** | 1      | .790** |
| Sig. (2-tailed)       | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |        | .000   |
| N                     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     |
| r Pearson Correlation | .593** | .849** | .797** | .813** | .808** | .738** | .771** | .771** | .790** | 1      |
| Sig. (2-tailed)       | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |        |
| N                     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### 3. RESPONSIVENESS

#### Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .893             | 5          |

#### Correlations

|                         | rs1    | rs2    | rs3    | rs4    | rs5    | rs     |
|-------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| rs1 Pearson Correlation | 1      | .739** | .614** | .592** | .515** | .819** |
| Sig. (2-tailed)         |        | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |
| N                       | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     |
| rs2 Pearson Correlation | .739** | 1      | .689** | .562** | .761** | .900** |
| Sig. (2-tailed)         | .000   |        | .000   | .000   | .000   | .000   |
| N                       | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     |
| rs3 Pearson Correlation | .614** | .689** | 1      | .638** | .593** | .849** |
| Sig. (2-tailed)         | .000   | .000   |        | .000   | .000   | .000   |
| N                       | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     |
| rs4 Pearson Correlation | .592** | .562** | .638** | 1      | .555** | .797** |
| Sig. (2-tailed)         | .000   | .000   | .000   |        | .000   | .000   |
| N                       | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     |
| rs5 Pearson Correlation | .515** | .761** | .593** | .555** | 1      | .819** |
| Sig. (2-tailed)         | .000   | .000   | .000   | .000   |        | .000   |
| N                       | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     |
| rs Pearson Correlation  | .819** | .900** | .849** | .797** | .819** | 1      |
| Sig. (2-tailed)         | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |        |
| N                       | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



#### 4. ASSURANCE

##### Reliability Statistics

|                  |            |
|------------------|------------|
| Cronbach's Alpha | N of Items |
| .844             | 5          |

##### Correlations

|                        | a1     | a2     | a3     | a4     | a5     | a      |
|------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| a1 Pearson Correlation | 1      | .606** | .674** | .544** | .360** | .777** |
| Sig. (2-tailed)        |        | .000   | .000   | .000   | .002   | .000   |
| N                      | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     |
| a2 Pearson Correlation | .606** | 1      | .688** | .501** | .497** | .828** |
| Sig. (2-tailed)        | .000   |        | .000   | .000   | .000   | .000   |
| N                      | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     |
| a3 Pearson Correlation | .674** | .688** | 1      | .585** | .424** | .841** |
| Sig. (2-tailed)        | .000   | .000   |        | .000   | .000   | .000   |
| N                      | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     |
| a4 Pearson Correlation | .544** | .501** | .585** | 1      | .489** | .782** |
| Sig. (2-tailed)        | .000   | .000   | .000   |        | .000   | .000   |
| N                      | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     |
| a5 Pearson Correlation | .360** | .497** | .424** | .489** | 1      | .734** |
| Sig. (2-tailed)        | .002   | .000   | .000   | .000   |        | .000   |
| N                      | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     |
| a Pearson Correlation  | .777** | .828** | .841** | .782** | .734** | 1      |
| Sig. (2-tailed)        | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |        |
| N                      | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## 5. EMPATI

### Correlations

|                        | e1     | e2     | e3     | e4     | e5     | e      |
|------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| e1 Pearson Correlation | 1      | .576** | .507** | .458** | .584** | .767** |
| Sig. (2-tailed)        |        | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |
| N                      | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     |
| e2 Pearson Correlation | .576** | 1      | .572** | .703** | .583** | .869** |
| Sig. (2-tailed)        | .000   |        | .000   | .000   | .000   | .000   |
| N                      | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     |
| e3 Pearson Correlation | .507** | .572** | 1      | .597** | .396** | .783** |
| Sig. (2-tailed)        | .000   | .000   |        | .000   | .001   | .000   |
| N                      | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     |
| e4 Pearson Correlation | .458** | .703** | .597** | 1      | .444** | .807** |
| Sig. (2-tailed)        | .000   | .000   | .000   |        | .000   | .000   |
| N                      | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     |
| e5 Pearson Correlation | .584** | .583** | .396** | .444** | 1      | .751** |
| Sig. (2-tailed)        | .000   | .000   | .001   | .000   |        | .000   |
| N                      | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     |
| e Pearson Correlation  | .767** | .869** | .783** | .807** | .751** | 1      |
| Sig. (2-tailed)        | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |        |
| N                      | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .853             | 5          |

Lampiran 10. Kartu Bimbingan Skripsi



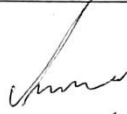
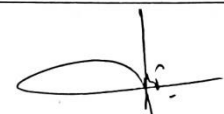

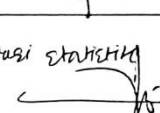
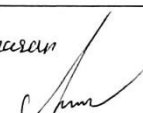
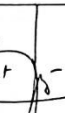
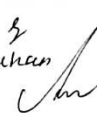
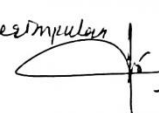

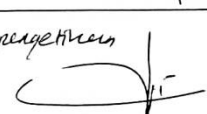


**KARTU BIMBINGAN SKRIPSI**

Fakultas Kedokteran, Universitas Muhammadiyah Surabaya

Nama : Ayu Rahajeng Dianing Negari

NIM : 20161320013

|                                                                  | TTD DAN CATATAN PEMBIMBING 1                                                         | TTD DAN CATATAN PEMBIMBING 2                                                                     |                  |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>I. PROPOSAL PENELITIAN</b>                                    |                                                                                      |                                                                                                  |                  |
| Bagian Awal                                                      |                                                                                      |                                                                                                  |                  |
| BAB I<br>Pendahuluan                                             | memperbaiki poin rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian                      | memperbaiki poin rumusan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian                       |                  |
| BAB II<br>Tinjauan<br>Pustaka                                    | Meng cross check ulang tinjauan pustaka                                              | mengatur urutan materi pembahasan di tinjauan pustaka                                            |                  |
| Bab III<br>Kerangka<br>Konseptual dan<br>Hipotesis<br>Penelitian | memperbaiki bagan konsep                                                             | memperbaiki peta konsep                                                                          |                  |
| BAB IV<br>Metode<br>Penelitian                                   | merevisi bagian metode penelitian yang digunakan dan definisi operasional penelitian | merevisi sistem metode penelitian yang digunakan dan memperbaiki definisi operasional penelitian |                  |
| Daftar Pustaka<br>dan<br>Lampiran                                |                                                                                      |                                                                                                  |                  |
| <b>II. UJIAN PROPOSAL PENELITIAN</b>                             |                                                                                      |                                                                                                  |                  |
| Tanggal Pelaksanaan:<br>18 Juli 2019                             | Pembimbing 1<br>                                                                     | Pembimbing 2<br>                                                                                 | Penguji ke-3<br> |
| <b>III. LAPORAN AKHIR SKRIPSI</b>                                |                                                                                      |                                                                                                  |                  |
|                                                                  | TTD DAN CATATAN PEMBIMBING 1                                                         | TTD DAN CATATAN PEMBIMBING 2                                                                     |                  |
| Bagian Awal                                                      |                                                                                      |                                                                                                  |                  |

|                        | TTD DAN CATATAN PEMBIMBING 1                                                                                                                         | TTD DAN CATATAN PEMBIMBING 2                                                                                                                                 |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| BAB I - IV             |                                                                     |                                                                            |
| BAB V Hasil Penelitian | Konsultasi statistik<br>                                            | Konsultasi statistik<br>                                                  |
| BAB VI Pembahasan      | Konsultasi pembahasan<br>                                           | Konsultasi pembahasan & memperbaiki <del>text</del> format penelitian<br> |
| BAB VII Penutup        | Konsultasi kesimpulan & saran, membuat tambahan pada kesimpulan<br> | Konsultasi kesimpulan & saran<br>                                         |
| Daftar Pustaka         | memperbaiki format penelitian<br>                                   | format penelitian<br>                                                     |
| Lampiran               |                                                                    |                                                                          |

**IV. SIDANG SKRIPSI**

|                      |              |              |              |
|----------------------|--------------|--------------|--------------|
| Tanggal Pelaksanaan: | Pembimbing 1 | Pembimbing 2 | Penguji ke-3 |
|----------------------|--------------|--------------|--------------|

**V. PENGUMPULAN SKRIPSI**

|                   |                    |              |              |                  |
|-------------------|--------------------|--------------|--------------|------------------|
| Tim Skripsi (+CD) | Perpustakaan (+CD) | Pembimbing 1 | Pembimbing 2 | Rg Baca Fakultas |
|-------------------|--------------------|--------------|--------------|------------------|

**MENGETAHUI**

|                                                                 |                                                             |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Kaprodi S1 Pendidikan Dokter,<br><br>dr. Nurma Yuliyasari, M.Si | Koordinator Skripsi,<br><br>dr. Syafarlnah Nur Hidayah Akil |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|

**Lampiran 11. Jadwal Penelitian**

| No. | Kegiatan                | Bulan 2019 |       |       |     |      |      |
|-----|-------------------------|------------|-------|-------|-----|------|------|
|     |                         | Februari   | Maret | April | Mei | Juni | Juli |
| 1.  | Pembuatan proposal      |            |       |       |     |      |      |
| 2.  | Ujian proposal          |            |       |       |     |      |      |
| 3.  | Perijinan penelitian    |            |       |       |     |      |      |
| 4.  | Penelitian              |            |       |       |     |      |      |
| 5.  | Pembuatan Laporan akhir |            |       |       |     |      |      |
| 6.  | Ujian skripsi           |            |       |       |     |      |      |

| No. | Kegiatan                | Bulan 2019 |           |         |          |          |
|-----|-------------------------|------------|-----------|---------|----------|----------|
|     |                         | Agustus    | September | Oktober | November | Desember |
| 1.  | Pembuatan proposal      |            |           |         |          |          |
| 2.  | Ujian proposal          |            |           |         |          |          |
| 3.  | Perijinan penelitian    |            |           |         |          |          |
| 4.  | Penelitian              |            |           |         |          |          |
| 5.  | Pembuatan Laporan akhir |            |           |         |          |          |
| 6.  | Ujian skripsi           |            |           |         |          |          |

| No. | Kegiatan                | Bulan 2020 |          |       |       |     |
|-----|-------------------------|------------|----------|-------|-------|-----|
|     |                         | Januari    | Februari | Maret | April | Mei |
| 1.  | Pembuatan proposal      |            |          |       |       |     |
| 2.  | Ujian proposal          |            |          |       |       |     |
| 3.  | Perijinan penelitian    |            |          |       |       |     |
| 4.  | Penelitian              |            |          |       |       |     |
| 5.  | Pembuatan Laporan akhir |            |          |       |       |     |
| 6.  | Ujian skripsi           |            |          |       |       |     |

**Lampiran 12. Rancangan Anggaran Dana**

| <b>No.</b>   | <b>Keterangan</b>           | <b>Satuan</b> | <b>Harga</b> | <b>Jumlah</b> |
|--------------|-----------------------------|---------------|--------------|---------------|
| 1.           | Fotocopy<br>kuisisioner     | 50 lembar     | Rp. 150      | Rp. 7.500     |
| 2.           | Transportasi                | 2 bulan       | Rp. 200.000  | Rp. 400.000   |
| 3.           | Souvenir untuk<br>responden | 75 buah       | Rp. 30.000   | Rp. 2.250.000 |
| <b>Total</b> |                             |               |              | Rp. 2.657.500 |