





LAMPIRAN

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1. Sertifikat Etik

	UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA KOMITE ETIK PENELITIAN KESEHATAN Jln. Sutorejo No. 59 Surabaya 60113 Telp. (031) 3811966 - 3811967 Fax. (031) 3813096
KOMITE ETIK PENELITIAN KESEHATAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA	
KETERANGAN KELAIKAN ETIK <i>(Ethical Clearance)</i> No. Protokol: 3578152511132019091700002	
005/KET/II.3.AU/F/2019	
KOMITE ETIK PENELITIAN KESEHATAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA TELAH MEMPELAJARI SECARA SEKSAMA RANCANGAN PENELITIAN YANG DIUSULKAN, MAKA DENGAN INI MENYATAKAN BAHWA PENELITIAN DENGAN JUDUL:	
"HUBUNGAN FAKTOR PELAYANAN INTERNAL KEFARMASIAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN KLINIK SPESIALIS ANAK DI RUMAH SAKIT AISYIYAH FATIMAH TULANGAN"	
PENELITI UTAMA	: SISKAWAWADATUNNADILA
PENELITI LAIN	: -
TEMPAT PENELITIAN	: Rumah Sakit Aisyiyah Fatimah Tulangan
DINYATAKAN LAIK ETIK DENGAN KLASIFIKASI "EXEMPTED",	
Bertaku sejak	: 04/11/2019 sampai dengan 04/11/2020
Surabaya, 04 November 2019 KETUA	
 Dr. H. M. Subkhan, Sp.P., MM NIK. 012.09.1.1974.16.203	

TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Saya sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Surabaya (UMSurabaya), saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Siska Mawaddatunnadila

NIM : 20161880021

Fakultas : Kedokteran

Program Studi : S1 Pendidikan Dokter

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Pendidikan Dokter Fakultas Kedokteran UMSurabaya Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul : “ Hubungan Faktor Internal Kefarmasian dengan Tingkat Kepuasan Pasien Klinik Spesialis anak di Rumah Sakit Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan” .

Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini, Program Studi Pendidikan Dokter UMSurabaya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya dan pembimbing saya sebagai penulis dan pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 31 Januari 2020

Yang membuat pernyataan,



SISKA MAWADDATUNNADILA

Lampiran 3. Surat Permohonan Izin Penelitian



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA FAKULTAS KEDOKTERAN

Jln. Sutorejo No. 59 Surabaya 60113, Telp (031) 3811966, Fax. (031) 3813096

Surabaya, 7 November 2019

Nomor : 667/II.3.AU/A/FK/2019
Lamp. : 1 bendel
Hal : Permohonan Izin Penelitian

Yth.
Direktur RS. Aisyiah Siti Fatimah Tulangan – Sidoarjo
di tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah SWT atas segala karunia-Nya kepada kita, sholawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Rasulullah SAW.

Dengan hormat, sehubungan dengan penyusunan Tugas Akhir (Skripsi) bagi mahasiswa Program Studi S-1 Pendidikan Dokter Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surabaya, kami bermaksud untuk memohon kepada Bapak/Ibu agar dapat memberikan izin untuk dilaksanakannya penelitian atas nama :

Nama : Siska Mawaddatunnadila
NIM : 20161880021
Judul Penelitian : Hubungan Faktor Pelayanan Internal Kefarmasian dengan Tingkat Kepuasan Pasien Klinik Spesialis Anak di Rumah Sakit Aisyiyah Fatimah Tulangan
Pembimbing I : dr. Tjatur Prijambodo, M.Kes
Pembimbing II : dr. Musa Ghufron, MMR


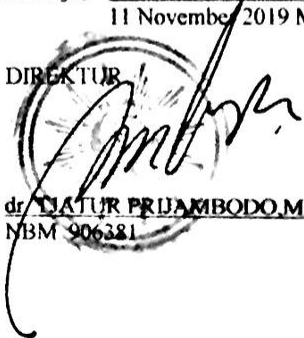
Demikian permohonan dari kami, atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

dr. H. M. Jusuf Wibisono, Sp. P (K), FCCP, FIRS

Tembusan :
Instalasi Farmasi

Lampiran 4. Surat Pemberian Izin Penelitian

	Rumah Sakit 'Aisyiyah
	Siti Fatimah Pimpinan Daerah 'Aisyiyah Sidoarjo
Nomor	: RS'ASF/479/III 6 AU/A/ XI/2019
Lamp	: -
Perihal	: Surat Balasan
Kepada Yth : Rektor Univ. Muhammadiyah Surabaya Cq Dekan Fak Kedokteran Jl. Sutorejo No.59 Surabaya	
Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh Menindaklanjuti surat dari Universitas Muhammadiyah Surabaya Fakultas Kedokteran nomor: 667/II 3.AU/A/FK/2019 tanggal 07 November 2019 tentang permohonan ijin Penelitian di RS 'Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan atas nama	
Nama	: Siska Mawaddatunnadila
NIM	: 20161880021
Judul Penelitian	: Hubungan Faktor Pelayanan Internal Kefarmasian dengan Tingkat Kepuasan Pasien Klinik Spesialis Anak di RS 'Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan
Dengan ini disampaikan bahwa kami menyetujui permohonan tersebut Kami mohon selama melaksanakan Penelitian, tidak mengganggu pelayanan dan mematuhi peraturan yang berlaku di Rumah Sakit 'Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan	
Demikian surat balasan kami, atas perhatian & kerjasamanya disampaikan terima kasih. Nashrun Minallah Wa Fathun Qorib Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh	
Sidoarjo, <u>14 Rabiul Awal 1441 H</u> <u>11 November 2019 M</u>	
DIREKTUR 	
dr. <u>NIA TUR PRIJAMBODO, M.Kes</u> NBM 906381	

Lampiran 5. Surat Bukti Telah Melakukan Penelitian



Rumah Sakit 'Aisyiyah

Siti Fatimah

Pimpinan Daerah 'Aisyiyah Sidoarjo

SURAT KETERANGAN

NOMOR : RS'ASF/007/III.6.AU/A/1/2020

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : dr. Tjatur Prijambodo, M.Kes
 Jabatan : Direktur Rumah Sakit 'Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan
 Alamat Instansi : Jl. Raya Kenongo No. 14 RT 01/RW 01 Tulangan Sidoarjo
 Telepon : (031) 8856303, 8851840

Menerangkan bahwa :

Nama : Siska Mawaddatunnadila
 NIM : 20161880021
 Judul Penelitian : Hubungan Faktor Pelayanan Internal Kefarmasian dengan Tingkat Kepuasan Pasien Klinik Spesialis Anak di Rumah Sakit Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan

Yang bersangkutan telah selesai melakukan penelitian di Rumah Sakit di RS 'Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan.

Demikian surat keterangan ini kami buat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Sidoarjo, 07 Jumadil Ula 1441 H
 03 Januari 2020 M

DIREKTUR

Dr. TJATUR PRIJAMBODO, M.Kes
 NIM. 906381

Lampiran 6. Lembar *Informed Consent***INFORMED CONSENT****LEMBAR PERSETUJUAN PASIEN**

Nama lengkap :
 (Nama pengisi kuesioner)
 Usia :
 Pendidikan terakhir : SD / SMP / SMA / Sarjana (coret yang tidak perlu)
 Jenis Kelamin : L / P (coret yang tidak perlu)
 Nama Pasien :
 Usia :
 Jenis Kelamin : L / P (coret yang tidak perlu)
 Pembiayaan : BPJS / Non BPJS / Biaya Umum (coret yang tidak perlu)
 Alamat :
 Jenis obat yang diterima : a. Obat Jadi b. Obat racikan c. Obat jadi & racikan (coret yang tidak perlu)

Setelah membaca dan mendengarkan penjelasan penelitian ini dan sudah mendapatkan pertanyaan terkait penelitian ini, maka saya memahami tujuan penelitian ini. Saya memahami keikutsertaan saya dalam penelitian ini akan memberikan manfaat yang besar bagi masyarakat dan instansi. Dengan menandatangani surat persetujuan ini, saya menyatakan siap berpartisipasi dalam penelitian dengan sukarela tanpa adanya paksaan dari siapapun.

Sidoarjo, 2019

Partisipan

(.....)

Lampiran 7. Instrumen Penelitian

I.

KUESIONER

**PASIEN KLINIK SPESIALIS ANAK RUMAH SAKIT AISYIYAH SITI
FATIMAH TULANGAN – SIDOARJO**

Isilah kuesioner dibawah dengan jujur dan centanglah jawaban sesuai apa yang saudara lihat.

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

NO	Pernyataan	Penilaian			
		SS	S	TS	STS
A1	Sumber Daya Manusia				
1.	Petugas farmasi Rumah Sakit Aisyiyah Siti Fatimah tulangan menunjukkan sikap ramah (senyum, sapa, salam, sopan & santun)				
2.	Petugas farmasi Rumah Sakit Aisyiyah Siti Fatimah tulangan dapat memberikan informasi terkait obat dengan baik				
3.	Petugas farmasi memberikan perlakuan yang sama pada setiap pasien				
4.	Petugas farmasi Rumah Sakit Aisyiyah Siti Fatimah tulangan berpenampilan rapih dan bersih				
A2	Sarana Prasarana				
5.	Ruang tunggu di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Aisyiyah Siti Fatimah tulangan membuat pasien nyaman				
6.	Penampilan Instalasi Farmasi Rumah Sakit Aisyiyah Siti Fatimah tulangan rapih dan bersih				
7.	Toilet Instalasi Farmasi Rumah Sakit Aisyiyah Siti Fatimah tulangan bersih dan rapi				
A3	Obat				

8.	Pasien menerima obat dari Instalasi Farmasi Rumah Sakit Aisyiyah Siti Fatimah tulangan dalam kondisi baik				
9.	Pasien menerima obat dari Instalasi Farmasi Rumah Sakit Aisyiyah Siti Fatimah tulangan sesuai resep yang diberikan dokter				
A4	Proses				
10.	Waktu tunggu pelayanan Instalasi Farmasi Rumah Sakit Aisyiyah Siti Fatimah tulangan sesuai dengan Standar Operasional Rumah Sakit a. Obat jadi (30 menit) b. Obat racikan (60 menit)				

II.

KUESIONER

**PASIEN KLINIK SPESIALIS ANAK RUMAH SAKIT AISYIYAH SITI
FATIMAH TULANGAN – SIDOARJO**

Isilah kuesioner dibawah dengan jujur dan centanglah jawaban sesuai apa yang saudara rasakan.

Keterangan :**SP** : Sangat Puas**P** : Puas**TP** : Tidak Puas**STP** : Sangat Tidak Puas

NO	Pernyataan	Penilaian			
		SP	P	TP	STP
B1	Reliability (Kehandalan)				
1.	Puaskah anda terhadap informasi yang diberikan mengenai nama obat yang dikonsumsi?				
2.	Puaskah anda terhadap informasi yang diberikan mengenai jumlah obat yang dikonsumsi?				
3.	Puaskah anda terhadap informasi yang diberikan mengenai dosis obat yang dikonsumsi?				
4.	Puaskah anda terhadap informasi yang diberikan petugas farmasi mengenai cara pemberian obat yang dikonsumsi?				
5.	Puaskah anda terhadap informasi yang diberikan petugas farmasi mengenai efek samping obat yang dikonsumsi?				
6.	Puaskah anda terhadap informasi yang diberikan petugas farmasi mengenai aktivitas yang dihindari pada saat mengkonsumsi obat ?				
7.	Puaskah anda terhadap informasi yang diberikan petugas farmasi secara keseluruhan?				
B2	Responsiveness (Ketanggapan)	SP	P	TP	STP
8.	Puaskah anda terhadap ketanggapan petugas farmasi Rumah Sakit Aisyiyah Siti Fatimah tulangan dalam menyiapkan resep yang anda butuhkan?				
9.	Puaskah saudara terhadap petugas farmasi yang segera memberikan informasi tentang obat setelah pasien menerima obat ?				
10.	Puaskah saudara terhadap petugas farmasi yang menjawab dengan cepat dan tepat menanggapi pertanyaan pasien?				

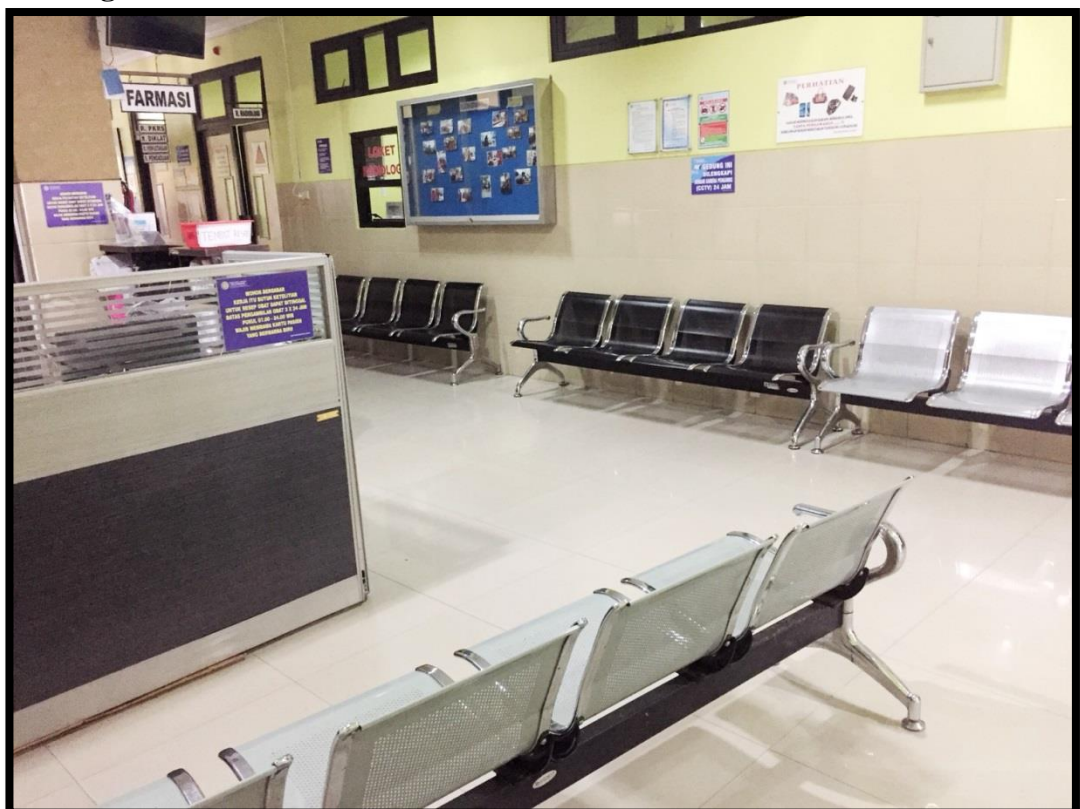
11.	Puaskah anda terhadap kecepatan kerja petugas farmasi dari anda memberikan resep sampai menerima obat ?				
B3	<i>Emphaty (Empati)</i>	SP	P	TP	STP
11.	Puaskah saudara terhadap sikap petugas farmasi dalam memberikan informasi tentang obat?				
12.	Puaskah saudara terhadap perhatian yang diberikan oleh petugas farmasi kepada semua pasien?				
13.	Puaskah anda terhadap keramahan yang diberikan petugas instalasi farmasi Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan ?				
B4	<i>Assurance (Jaminan)</i>	SP	P	TP	STP
13.	Puaskah saudara terhadap petugas farmasi Rumah Sakit Aisyiyah Siti Fatimah tulangan yang memberikan obat-obatan sesuai dengan kebutuhan anda (sesuai dengan resep) ?				
14.	Puaskah anda terhadap kondisi obat yang diserahkan oleh petugas farmasi Rumah Sakit Aisyiyah Siti Fatimah tulangan?				
B5	<i>Tangible (Penampilan)</i>	SP	P	TP	STP
15.	Puaskah anda terhadap pengetahuan obat petugas farmasi Rumah Sakit Aisyiyah Siti Fatimah tulangan?				
16.	Puaskah anda terhadap penampilan petugas farmasi Rumah Sakit Aisyiyah Siti Fatimah tulangan?				
17.	Puaskah anda terhadap ruang tunggu instalasi farmasi Rumah Sakit Aisyiyah Siti Fatimah tulangan?				
18.	Puaskah anda terhadap penampilan dan kondisi instalasi farmasi Rumah Sakit Aisyiyah Siti Fatimah tulangan ?				
19.	Puaskah anda terhadap Toilet pasien di instalasi farmasi Rumah Sakit Aisyiyah Siti Fatimah tulangan?				

Lampiran 8. Dokumentasi Penelitian

1. Instalasi Farmasi Rumah Sakit Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan



2. Ruang tunggu instalasi farmasi Rumah Sakit Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan



3. Toilet instalasi farmasi Rumah Sakit Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan



4. Pengambilan data



2. Pengambilan data



Lampiran 9. Hasil Analisis Statistik

1. Lampiran Harapan

Respon de n	Pendi dikan Terak hir	Jeni s Kela min	Usi a	Pembi ayaan	Jenis Obat yang dipesan	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
						1.1	1.2	1.3	1.4	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	4.1
1	SMA	P	27	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
2	SMA	P	43	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2
3	SMA	L	30	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	SMA	L	32	3	2	4	3	3	3	4	4	3	3	4	2
5	SMA	P	27	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	4	2
6	SMA	P	25	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
7	Sarjana	P	32	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
8	Sarjana	P	24	3	1	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2
9	SMA	P	43	1	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
10	Sarjana	P	35	3	3	4	4	4	4	3	3	2	4	4	2
11	Sarjana	P	26	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2
12	SMP	P	32	3	3	4	4	4	4	4	4	1	4	4	3
13	SMP	L	35	2	1	3	3	3	3	3	3	2	4	4	2
14	Sarjana	P	24	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4
15	Sarjana	P	35	2	3	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
16	Sarjana	P	31	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
17	SMA	P	33	1	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2
18	SMA	P	53	2	3	3	3	3	3	4	4	3	2	4	4
19	SMP	P	38	2	1	3	3	2	3	2	3	2	3	4	2
20	Sarjana	P	29	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	Sarjana	L	31	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
22	Sarjana	P	36	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	Sarjana	L	43	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
24	Sarjana	P	34	3	3	3	4	4	4	3	2	2	4	4	3
25	Sarjana	P	29	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3
26	SMA	P	28	3	1	4	4	3	3	3	3	2	3	4	3
27	Sarjana	L	32	1	1	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
28	Sarjana	P	28	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3
29	SMA	P	27	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4
30	SMA	P	28	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

31	SMA	L	22	3	3	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4
32	SMA	P	35	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3
33	SMA	P	23	3	1	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4
34	SMA	P	23	3	1	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4
35	SMA	P	26	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	4
36	SMA	P	32	2	1	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4
37	SMA	L	32	1	2	4	4	4	2	3	3	3	4	4	3
38	SMA	L	45	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
39	SMA	P	35	3	1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
40	Sarjana	P	30	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	SMA	P	31	3	1	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4
42	SMA	P	35	2	1	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4
43	SMA	P	28	1	1	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3
44	SMA	L	39	1	1	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3
45	SMA	P	32	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
46	SMA	P	29	2	1	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
47	Sarjana	P	26	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4
48	SMA	P	32	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
49	SMA	P	27	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
50	Sarjana	L	32	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3
51	SMA	P	30	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3
52	Sarjana	P	27	3	3	4	4	3	3	3	3	2	4	3	3
53	Sarjana	L	40	1	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2
54	Sarjana	P	33	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4
55	Sarjana	P	31	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2
56	SMA	L	32	1	3	4	4	3	4	3	3	2	3	4	3
57	Sarjana	L	25	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
58	SMA	P	30	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3
59	SMA	P	31	1	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3
60	SMA	P	30	1	2	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4
61	SMA	P	40	3	3	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4
62	SMA	L	37	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4
63	SMA	P	24	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
64	Sarjana	P	41	3	3	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4
65	SMA	P	38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
66	SMA	P	27	3	1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
67	SMA	L	32	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3

68	SMA	P	38	1	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3
69	SMA	P	33	3	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
70	SMA	L	33	3	3	4	4	4	4	2	2	3	2	3	2
71	SMA	P	30	3	1	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4
72	Sarjana	L	36	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4
73	SMA	L	36	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
74	Sarjana	L	32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
75	SMA	L	34	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3
76	SMA	P	23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
77	SMA	P	23	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
78	SMA	L	27	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4
79	SMA	L	41	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
80	SMA	P	36	1	2	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3
81	Sarjana	P	46	3	1	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3
82	SMA	P	27	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4
83	Sarjana	P	27	1	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
84	Sarjana	L	30	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	SMA	P	22	2	1	4	2	4	2	2	2	3	4	3	2
86	SMA	L	40	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
87	SMA	P	24	1	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
88	SMA	L	37	3	1	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
89	SMA	L	38	3	1	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3
90	SMA	P	23	3	2	2	4	2	4	2	2	3	4	3	2
91	SMA	L	38	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
92	Sarjana	L	39	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3
93	SMA	P	39	1	1	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3
94	Sarjana	P	28	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3
95	SMP	P	24	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
96	SMA	P	30	1	3	2	2	2	2	4	2	3	4	3	4
97	SMP	P	28	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2
98	SMP	P	29	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
99	SMA	P	30	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2
100	SMA	P	30	1	2	4	4	2	4	2	2	3	2	3	2
101	Sarjana	L	28	3	1	2	4	2	2	4	2	3	2	3	2
102	SMA	L	26	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
103	SMP	L	26	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3
104	SMA	L	29	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3

105	Sarjana	P	30	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3
106	Sarjana	P	25	1	1	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2
107	SMA	P	24	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
108	Sarjana	L	30	2	1	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3
109	SMA	P	29	3	1	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2
110	Sarjana	L	28	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2
111	SMA	L	38	1	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3
112	SMA	P	25	1	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
113	SMA	L	35	2	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3
114	SMA	L	36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
115	Sarjana	P	37	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	SMA	L	29	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	SMA	P	40	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2
118	SMA	L	37	1	1	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
119	SMA	P	27	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	2
120	Sarjana	L	30	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	SMA	P	30	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3
122	SMA	L	29	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2
123	Sarjana	P	27	1	3	3	3	3	3	2	3	1	3	3	3
124	SMA	L	37	1	3	2	2	2	2	4	2	3	2	3	2
125	Sarjana	L	38	1	2	4	3	3	3	2	3	1	3	3	3
126	Sarjana	P	25	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
127	SMA	L	30	1	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3
128	Sarjana	L	42	3	3	4	3	3	3	2	3	1	3	4	3
129	SMA	L	29	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
130	Sarjana	L	30	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2
131	SMA	P	26	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
132	SMP	P	26	1	3	1	2	3	4	2	1	3	2	3	1
133	SMA	P	25	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2
134	SMA	L	28	1	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3

2. Lampiran Performa

Respon	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	
nde	1.	1.	1.	1.	1.	1.	2.	2.	2.	2.	3.	3.	3.	4.	4.	5.	5.	5.	5.	5.	
n	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	1	2	3	1	2	1	2	3	4	5
1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1

2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	2	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	
5	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	
6	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	
9	4	4	3	3	2	2	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
10	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
11	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	
12	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	
13	3	3	3	3	2	2	2	2	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	
14	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	
18	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	
19	3	3	3	3	2	2	2	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	2	2	
20	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	
21	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	2	2	
24	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	
25	4	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
26	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	
27	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	
28	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	
29	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
32	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	
33	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
34	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
35	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
36	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
37	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	

39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
42	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3
43	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
44	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2
45	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3
46	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
49	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
50	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
52	4	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
55	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2
57	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2
58	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	2
59	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3
60	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3
61	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	1
62	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
63	4	4	4	4	4	4	4	1	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
64	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
66	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
67	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
68	3	3	2	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	2
69	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
70	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
71	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
73	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
74	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3
75	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3

76	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
78	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3
79	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
80	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
82	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2
83	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
86	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
88	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
89	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
91	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3
92	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
93	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
94	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4
95	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
96	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
97	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
98	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
99	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
100	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
101	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
102	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
103	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
104	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
105	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
106	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
107	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
108	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
109	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2
110	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2
111	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
112	3	3	3	4	2	2	3	3	3	2	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3

113	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
114	3	3	3	3	2	2	3	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
118	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
119	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
120	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
121	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
122	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
123	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
124	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
125	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	1
126	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
127	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
128	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1
129	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
130	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
131	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
132	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
133	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
134	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2

3. Lampiran Output SPSS Uji Validitas

		Correlations				
		A1.1	A1.2	A1.3	A1.4	Total_1
A1.1	Pearson Correlation	1	,650**	,515**	,333**	,810**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	135	135	135	135	135
A1.2	Pearson Correlation	,650**	1	,464**	,494**	,827**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	135	135	135	135	135
A1.3	Pearson Correlation	,515**	,464**	1	,494**	,782**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	135	135	135	135	135
A1.4	Pearson Correlation	,333**	,494**	,494**	1	,726**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	135	135	135	135	135
Total_1	Pearson Correlation	,810**	,827**	,782**	,726**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	135	135	135	135	135

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

		Correlations			
		A2.1	A2.2	A2.3	Total_2
A2.1	Pearson Correlation	1	,565**	,466**	,857**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000
	N	135	135	135	135
A2.2	Pearson Correlation	,565**	1	,204*	,713**
	Sig. (2-tailed)	,000		,017	,000
	N	135	135	135	135
A2.3	Pearson Correlation	,466**	,204*	1	,762**
	Sig. (2-tailed)	,000	,017		,000
	N	135	135	135	135
Total_2	Pearson Correlation	,857**	,713**	,762**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	135	135	135	135

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		A3.1	A3.2	Total_3
A3.1	Pearson Correlation	1	,351**	,843**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000
	N	135	135	135
A3.2	Pearson Correlation	,351**	1	,799**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000
	N	135	135	135
Total_3	Pearson Correlation	,843**	,799**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	
	N	135	135	135

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		A4.1	Total_4
A4.1	Pearson Correlation	1	1,000**
	Sig. (2-tailed)		,000
	N	135	135
Total_4	Pearson Correlation	1,000**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	135	135

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		B1.1	B1.2	B1.3	B1.4	B1.5	B1.6	B1.7	Total_1
B1.1	Pearson Correlation	1	,817**	,603**	,605**	,430**	,400**	,487**	,775**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	135	135	135	135	135	135	135	135
B1.2	Pearson Correlation	,817**	1	,640**	,570**	,481**	,424**	,591**	,811**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	135	135	135	135	135	135	135	135
B1.3	Pearson Correlation	,603**	,640**	1	,592**	,449**	,460**	,463**	,758**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	135	135	135	135	135	135	135	135
B1.4	Pearson Correlation	,605**	,570**	,592**	1	,480**	,444**	,456**	,754**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	135	135	135	135	135	135	135	135
B1.5	Pearson Correlation	,430**	,481**	,449**	,480**	1	,683**	,409**	,773**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	135	135	135	135	135	135	135	135

B1.6	Pearson Correlation	,400**	,424**	,460**	,444**	,683**	1	,526**	,776**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	135	135	135	135	135	135	135	135
B1.7	Pearson Correlation	,487**	,591**	,463**	,456**	,409**	,526**	1	,721**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	135	135	135	135	135	135	135	135
Total _1	Pearson Correlation	,775**	,811**	,758**	,754**	,773**	,776**	,721**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	135	135	135	135	135	135	135	135

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		B2.1	B2.2	B2.3	B2.4	Total_2
B2.1	Pearson Correlation	1	,602**	,291**	,467**	,802**
	Sig. (2-tailed)		,000	,001	,000	,000
	N	135	135	135	135	135
B2.2	Pearson Correlation	,602**	1	,285**	,491**	,780**
	Sig. (2-tailed)	,000		,001	,000	,000
	N	135	135	135	135	135
B2.3	Pearson Correlation	,291**	,285**	1	,477**	,638**
	Sig. (2-tailed)	,001	,001		,000	,000
	N	135	135	135	135	135
B2.4	Pearson Correlation	,467**	,491**	,477**	1	,812**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	135	135	135	135	135
Total_2	Pearson Correlation	,802**	,780**	,638**	,812**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	135	135	135	135	135

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		B3.1	B3.2	B3.3	Total_3
B3.1	Pearson Correlation	1	,659**	,600**	,841**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000
	N	135	135	135	135
B3.2	Pearson Correlation	,659**	1	,760**	,917**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000
	N	135	135	135	135

B3.3

	Pearson Correlation	,600**	,760**	1	,895**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000
	N	135	135	135	135
Total_3	Pearson Correlation	,841**	,917**	,895**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	135	135	135	135

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		B4.1	B4.2	Total_4
B4.1	Pearson Correlation	1	,792**	,944**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000
	N	135	135	135
B4.2	Pearson Correlation	,792**	1	,949**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000
	N	135	135	135
Total_4	Pearson Correlation	,944**	,949**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	
	N	135	135	135

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		B5.1	B5.2	B5.3	B5.4	B5.5	Total_5
B5.1	Pearson Correlation	1	,610**	,584**	,564**	,315**	,733**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	135	135	135	135	135	135
B5.2	Pearson Correlation	,610**	1	,669**	,718**	,261**	,769**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,002	,000
	N	135	135	135	135	135	135
B5.3	Pearson Correlation	,584**	,669**	1	,700**	,402**	,835**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	135	135	135	135	135	135
B5.4	Pearson Correlation	,564**	,718**	,700**	1	,416**	,837**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	135	135	135	135	135	135
B5.5	Pearson Correlation	,315**	,261**	,402**	,416**	1	,717**
	Sig. (2-tailed)	,000	,002	,000	,000		,000
	N	135	135	135	135	135	135

Total_5

Pearson Correlation	,733**	,769**	,835**	,837**	,717**	1
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
N	135	135	135	135	135	135

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

4. Lampiran Output SPSS Uji Reliabilitas

a. Dimensi Sumber Daya Manusia

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,839	10

b. Dimensi Sarana dan Prasarana

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,665	3

c. Dimensi Obat

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,523	2

d. Dimensi Proses

e. Dimensi Reliability

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,874	7

f. Dimensi Responsiveness

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,755	4

g. Dimensi Emphaty

Reliability Statistics	
Cronbach's	
Alpha	N of Items
,856	3

h. Dimensi Assurance

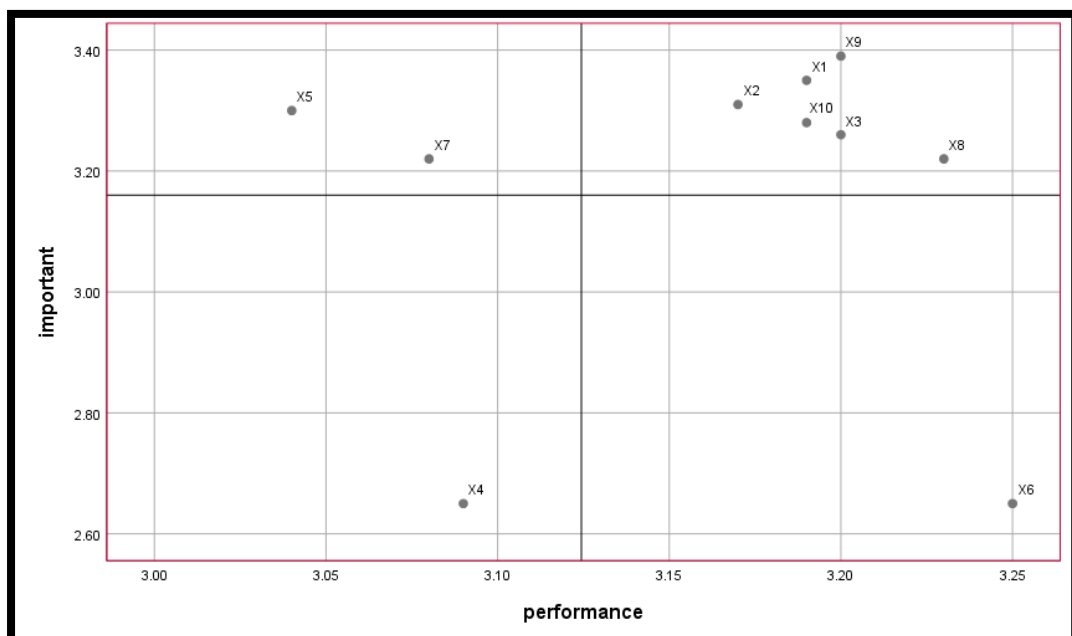
Reliability Statistics	
Cronbach's	
Alpha	N of Items
,895	2

i. Dimensi Tangible

Reliability Statistics	
Cronbach's	
Alpha	N of Items
,798	5

3. Lampiran Output SPSS Uji Importance Performnce Analysis

	Mean
performance	3.16
important	3.16



4. Lampiran Output SPSS Korelasi Pearson

Correlations

		Total_Skor_K epuasan	Kepuasan
Total_Skor_Kepuasan	Pearson Correlation	1	.338**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	135	135
Kepuasan	Pearson Correlation	.338**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	135	135


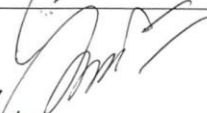




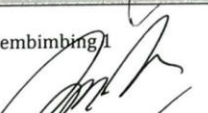
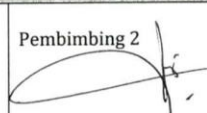
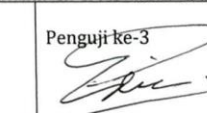

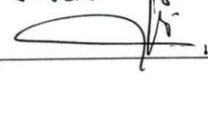
** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

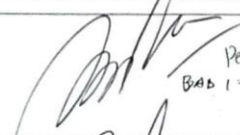
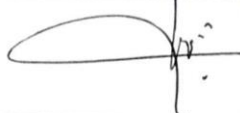
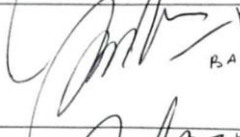







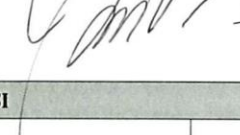

		SDM	Sarana_Prasara na	Obat	Proses	Kepuasan
SDM	Pearson Correlation	1	,763**	,669**	,652**	-,099
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,253
	N	135	135	135	135	135
Sarana_Prasarana	Pearson Correlation	,763**	1	,564**	,478**	-,187*
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,029
	N	135	135	135	135	135
Obat	Pearson Correlation	,669**	,564**	1	,375**	-,102
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,238
	N	135	135	135	135	135
Proses	Pearson Correlation	,652**	,478**	,375**	1	-,167
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,053
	N	135	135	135	135	135
Kepuasan	Pearson Correlation	-,099	-,187*	-,102	-,167	1
	Sig. (2-tailed)	,253	,029	,238	,053	
	N	135	135	135	135	135

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran10. Kartu Bimbingan Skripsi

		TTD DAN CATATAN PEMBIMBING 1	TTD DAN CATATAN PEMBIMBING 2
KARTU BIMBINGAN SKRIPSI			
Fakultas Kedokteran, Universitas Muhammadiyah Surabaya			
		Nama : <u>Siska Mawaddatunnadila</u>	
		NIM : <u>201680021</u>	
I. PROPOSAL PENELITIAN			
Bagian Awal	Menentukan judul		Peninjauan awal ^{akhir} & perbaikan judul.
BAB I Pendahuluan	Perbaikan/Perbaikan pendahuluan, tujuan, & manfaat.		Peninjauan BAB I
BAB II Tinjauan Pustaka	Perbaikan BAB II dan konsultasi tentang BAB II		Peninjauan BAB II
Bab III Kerangka Konseptual dan Hipotesis Penelitian	Perbaikan BAB III & konsultasi tentang BAB III		Peninjauan BAB III
BAB IV Metode Penelitian	Perbaikan BAB IV & konsultasi Daftar Pustaka dan lampiran.		Peninjauan BAB IV dan perbaikan bab IV
Daftar Pustaka dan Lampiran	Finishing		Peninjauan DAPUS, Lampiran (perbaikan keboner) dan Finishing ..
II. UJIAN PROPOSAL PENELITIAN			
Tanggal Pelaksanaan: Senin, 29 Juli 19	Pembimbing 1 	Pembimbing 2 	Penguji ke-3 
III. LAPORAN AKHIR SKRIPSI			
		TTD DAN CATATAN PEMBIMBING 1	TTD DAN CATATAN PEMBIMBING 2
Bagian Awal			perbaiki pendahuluan sesuai hasil analisis 

	TTD DAN CATATAN PEMBIMBING 1		TTD DAN CATATAN PEMBIMBING 2	
BAB I - IV	 Peninjauan BAB I-IV		 Peninjauan BAB I-IV	
BAB V Hasil Penelitian	 Peninjauan BAB V		 Revisi BAB V	
BAB VI Pembahasan	 Peninjauan BAB VI		 Revisi BAB VI	
BAB VII Penutup	 Peninjauan BAB VII		 Peninjauan (BAB VII)	
Daftar Pustaka	 Peninjauan Dapus		 Peninjauan Dapus	
Lampiran	 Peninjauan Lampiran		 Peninjauan Lampiran	
IV. SIDANG SKRIPSI				
Tanggal Pelaksanaan:	Pembimbing 1	Pembimbing 2	Penguji ke-3	
V. PENGUMPULAN SKRIPSI				
Tim Skripsi (+CD)	Perpustakaan (+CD)	Pembimbing 1	Pembimbing 2	Rg Baca Fakultas
MENGETAHUI				
Kaprosdi S1 Pendidikan Dokter,		Koordinator Skripsi,		
dr. Nurma Yuliyasari, M.Si		dr. Syafarinah Nur Hidayah Akil		



PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

ASLI

SURAT KETERANGAN BUKTI BEBAS PLAGIASI

Naskah tugas akhir / skripsi / karya tulis / tesis*) yang diserahkan atas :

Nama : Siska Mawaddatunnadik
 NIM : 20161880021
 Fakultas/Jurusan : Kedokteran
 Alamat : Jl. Mojo Kidul Blok D. 205BY
 Judul : Hubungan Faktor Pelepasan Internal Refarmasi dengan Tingkat
 Kebutuhan Pasien Kanker Spesial Anab di RSIT Pertamina Tulangan,
 telah diserahkan dan memenuhi kriteria batas maksimal yang sudah ditentukan.

Petugas perpustakaan

[Signature]
Ardi S.

Surabaya, 06 / 01 / 2020
 Mahasiswa,

[Signature]
Siska Mawaddatunnadik



*) Coret yang tidak perlu