

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH (14)**

Judul Artikel Ilmiah : **How Service Quality Mediates Total Quality Management (TQM), and Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Affects the Performance of Private Universities in Indonesia.**

Penulis Artikel Ilmiah : Didin Fatihudin, Muhammad Anang Firmansyah, Nur Mukarromah,

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : International Journal of Innovation, Creativity and Change (IJICC).
- b. Nomor/Volume/Hal. : Volume:11, Nomor : 8 Hal: 14-23
- c. Edisi (bulan/tahun) : Tahun 2020 ISSN: 2201-1323
- d. Penerbit : IJICC
- e. Jumlah halaman : 10 hal

Q-3

Kategori Publikasi (beri kategori yang tepat)

<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
<input checked="" type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Internasional
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ, dll

I. Hasil Penilaian Validasi

No.	ASPEK	URAIAN/KOMENTAR PENILAIAN
1.	Indikasi Plagiasi	Cek plagiarisme dengan Turnitin terindikasi sebesar 18%
2.	Linearitas	Topik artikel ini sesuai bidang ilmu manajemen Total Quality Management (TQM)

II. Hasil Penilaian Peer Reviewer

No	Komponen Yang dinilai		Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)					Nilai akhir yang diperoleh
			Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ, dll	
1	Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal	10%	4	2				2,50
2	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	30%	12	6				10,00
3	Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi	30%	12	6				10,00
4	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit	30%	12	6				8,50
Total		100%	40	20				31 (60%) = 18,50

Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/anggota utama) **Penulis Pertama**

KOMENTAR/ULASAN PEER REVIEW *)

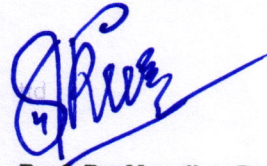
1	Kelengkapan dan kesesuaian unsur	Cukup lengkap dan sesuai unsur template jurnal ilmiah; sudah memuat latar belakang, rumusan masalah, kajian teori, metodologi, diskusi hasil penelitian, kesimpulan dan referensi.
2	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Secara umum ruang lingkup kajian cukup lengkap. Dalam pembahasan kering dari argumentasi teoritis dan temuan terdahulu. Kesan hanya menjelaskan hubungan antar variabel saja.

3	Kecukupan dan kemutakhiran data dan metodologi	Kutipan dan referensi sebaiknya lebih banyak dari Jurnal ilmiah. Sebab hasil Penelitian menunjukkan Kebaruan data. Metodologi urainnya Seperti Skripsi, tidak dideskripsikan secara operasional dari mulai metode, teknik pengumpulan data dan mengolah data
4	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit	Editorial team ada, tim reviewer ada, template ada, Website jurnal bisa diakses secara online. penerbit Cukup baik.

Surabaya, 23 Mei 2022

Penilai (2 **)

Tanda Tangan :



Nama :

Prof. Dr. Musriha, Dra.Ec., M.Si

NIP / NIDN :

195808191987032001 / 0019085801

Unit Kerja :

Universitas Bhayangkara Surabaya

Bidang Ilmu :

ilmu Manajemen

Jabatan :

Profesor

Pangkat

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH (14)**

Judul Artikel Ilmiah : **How Service Quality Mediates Total Quality Management (TQM), and Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Affects the Performance of Private Universities in Indonesia.**

Penulis Artikel Ilmiah : Didin Fatihudin, Muhammad Anang Firmansyah, Nur Mukarromah,

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : International Journal of Innovation, Creativity and Change (IJICC).
- b. Nomor/Volume/Hal. : Volume:11, Nomor: 8 Hal: 14-23
- c. Edisi (bulan/tahun) : Tahun 2020 ISSN: 2201-1323
- d. Penerbit : IJICC
- e. Jumlah halaman : 10 hal

(93)

Kategori Publikasi (beri kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
- Jurnal Ilmiah Internasional
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ, dll

I. Hasil Penilaian Validasi

No.	ASPEK	URAIAN/KOMENTAR PENILAIAN
1.	Indikasi Plagiasi	Cek plagiarisme furnitin; similarity index terindikasi sebesar 18%.
2.	Linearitas	artikel ini sesuai bidang ilmu manajemen, minat total Quality manajemen (TQM)

II. Hasil Penilaian Peer Reviewer

No	Komponen Yang dinilai	10%	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)					Nilai akhir yang diperoleh	
			Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ, dll		
1	Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal	10%	4	2				4,00	
2	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	30%	12	8				6,00	
3	Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi	30%	12	6				5,00	
4	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit	30%	12	6				10,00	
	Total	100%	40	20				28,00	
	Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/anggota utama)		penulis pertama					6%	15,00

KOMENTAR/ULASAN PEER REVIEW *)

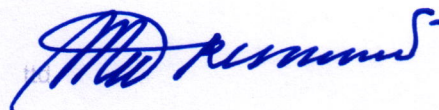
1	Kelengkapan dan kesesuaian unsur	lengkap dan sesuai memenuhi unsur jurnal ilmiah: sudah memuat latar belakang, rumusan masalah, kajian teori, metodologi, diskusi hasil penelitian, kesimpulan dan referensi
2	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Ruang lingkup kajian cukup lengkap, pembahasan masih kering dari argumentasi teoritis dan temuan terdahulu. sepertinya hanya menjelaskan hubungan antar variabel saja.

3	Kecukupan dan kemutakhiran data dan metodologi	referensi dan kutipan sebaiknya lebih banyak dari Jurnal ilmiah. hasil penelitian menunjukkan kebaruan data. metodologi belum dideskripsikan secara operasional dari mulai metode, teknik pengumpulan data dan mengolah data.
4	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit	unsur lengkap; frekuensi terbit teratur, Editorial team ada, tim reviewer ada, template ada, website jurnal bisa diakses secara online. Penerbit cukup memadai.

Surabaya, 24 Mei 2022

Penilai (2 **)

Tanda Tangan :



Nama : Prof. Dr. Mahmudah Enny
Widyaningrum, Dra. Ec., M. Si
NIP / NIDN : 0723095701
Unit Kerja : FEB-Ubhara Surabaya
Bidang Ilmu : Manajemen
Jabatan : Profesor
Pangkat

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH (14)**

Judul Artikel Ilmiah : **How Service Quality Mediates Total Quality Management (TQM), and Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Affects the Performance of Private Universities in Indonesia.**

Penulis Artikel Ilmiah : Didin Fatihudin, Muhammad Anang Firmansyah, Nur Mukarromah,

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : International Journal of Innovation, Creativity and Change (IJICC).
- b. Nomor/Volume/Hal. : Volume:11 , Nomor : 8 Hal: 14-23
- c. Edisi (bulan/tahun) : Tahun 2020 ISSN: 2201-1323
- d. Penerbit : IJICC
- e. Jumlah halaman : 10 hal

Kategori Publikasi (beri \surd kategori yang tepat)

<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
<input checked="" type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Internasional
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ, dll

I. Hasil Penilaian Validasi

No.	ASPEK	URAIAN/KOMENTAR PENILAIAN
1.	Indikasi Plagiasi	Cek plagiarism dengan Turnitin terindikasi sebesar 18%
2.	Linearitas	Topik artikel ini sesuai bidang ilmu manajemen Total Quality Management (TQM)

II. Hasil Penilaian Peer Reviewer

No	Komponen Yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)					Nilai akhir yang diperoleh
		Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ, dll	
1	Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal 10%	4					2.5
2	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan 30%	12					10
3	Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi 30%	12					10
4	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit 30%	12					8,5
	Total 100 %	40					31(60 %)=18,6
	Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/anggota utama)	Penulis Pertama					

KOMENTAR/ULASAN PEER REVIEW *)

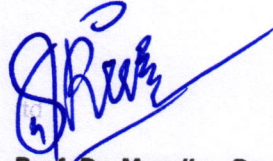
1	Kelengkapan dan kesesuaian unsur	Cukup lengkap dan sesuai unsur template jurnal ilmiah ; sudah memuat latarbelakang, rumusan masalah, kajian teori, metodologi, diskusi hasil penelitian,kesimpulan dan referensi.
2	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Secara umum ruanglingkup kajian cukup lengkap. Dalam pembahasan kering dari argumentasi teoritis dan temuan terdahulu. Kesan hanya menjelaskan hubungan antar variabel saja.
3	Kecukupan dan kemutakhiran data dan metodologi	Kutipan dan Referensi sebaiknya lebih banyak dari jurnal ilmiah. Sebab hasil penelitian menunjukkan kebaruan data. Metodologi

		uraiannya seperti skripsi, tidak dideskripsikan secara operasional dari mulai metode, teknik pengumpulan data dan mengolah data.
4	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit	Editorial team ada, tim reviewer ada, template ada, webiste jurnal bisa diakses secara online. Penerbit cukup baik.

Surabaya, 23 Mei 2022.-

Penilai 1/2 **)

Tanda Tangan :



Nama

: **Prof. Dr. Musriha, Dra.Ec., M.Si**

NIP / NIDN

: 195808191987032001 / 0019085801

Unit Kerja

: Universitas Bhayangkara Surabaya

Bidang Ilmu

: Ilmu Manajemen

Jabatan

: Profesor

Pangkat

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH (14)**

Judul Artikel Ilmiah : **How Service Quality Mediates Total Quality Management (TQM), and Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Affects the Performance of Private Universities in Indonesia.**

Penulis Artikel Ilmiah : Didin Fatihudin, Muhammad Anang Firmansyah, Nur Mukarromah,

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : International Journal of Innovation, Creativity and Change (IJICC).
- b. Nomor/Volume/Hal. : Volume:11, Nomor : 8 Hal: 14-23
- c. Edisi (bulan/tahun) : Tahun 2020 ISSN: 2201-1323
- d. Penerbit : IJICC
- e. Jumlah halaman : 10 hal

Kategori Publikasi (beri kategori yang tepat)

<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
<input checked="" type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Internasional
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ, dll

I. Hasil Penilaian Validasi

No.	ASPEK	URAIAN/KOMENTAR PENILAIAN
1.	Indikasi Plagiasi	Cek plagiarism dengan Turnitin ; similarity index terindikasi sebesar 18%
2.	Linearitas	artikel ini sesuai bidang ilmu manajemen, minat Total Quality Management (TQM)

II. Hasil Penilaian Peer Reviewer

No	Komponen Yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)					Nilai akhir yang diperoleh
		Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ, dll	
1	Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal 10%		2				4
2	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan 30%		6				6
3	Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi 30%		6				5
4	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit 30%		6				10
	Total 100%		20				25(60%)=15 ✓
	Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/anggota utama)	Penulis Pertama					

KOMENTAR/ULASAN PEER REVIEW *)

1	Kelengkapan dan kesesuaian unsur	Lengkap dan sesuai memenuhi unsur jurnal ilmiah ; sudah memuat latarbelakang, rumusan masalah, kajian teori, metodologi, diskusi hasil penelitian, kesimpulan dan referensi.
2	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Rruanglingkup kajian cukup lengkap. Pembahasan masih kering dari argumentasi teoritis dan temuan terdahulu. Sepertinya hanya menjelaskan hubungan antar variabel saja.
3	Kecukupan dan kemutakhiran data dan metodologi	Referensi dan Kutipan sebaiknya lebih banyak dari jurnal ilmiah. hasil penelitian menunjukkan kebaruan data. Metodologi belum

		dideskripsikan secara operasional dari mulai metode, teknik pengumpulan data dan mengolah data.
4	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit	Unsur lengkap ; frekuensi terbit teratur, Editorial team ada, tim reviewer ada, template ada, webiste jurnal bisa diakses secara online. Penerbit cukup memadai.

Surabaya, 24 Mei 2022.-

Penilai (1/2**)

Tanda Tangan :



Nama : **Prof.Dr.Mahmudah Eddy Widyaningrum, Dra.Ec.,M.Si**
 NIP / NIDN : 0723095701
 Unit Kerja : FEB-Ubhara Surabaya
 Bidang Ilmu : Manajemen
 Jabatan : Profesor
 Pangkat