

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah : *Attributes of improving service quality on consumer satisfaction with servqual approach*
(Artikel)
Penulis Jurnal Ilmiah : Poniman, Yitno Utomo
Status Penulis : Penulis Pertama
Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : *Journal of applied Industrial engginering tibwana*
b. ISSN : [2622-2035](https://doi.org/10.26222/2035)
c. Volume, Nomor : 3/2
d. Edisi (Bln/Thn) : Juli 2020
e. Penerbit : Tibuana PGRI Adi Buana university
f. Jumlah Halaman : 6

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
(Beri ✓ pada kategori yang tepat) : Jurnal Ilmiah Internasional
: Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
 Jurnal Nasional Terindeks DOAJ, dll

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/>	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional tidak Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terindeks DOAJ, dll <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)				1		0,6
b. Ruang Lingkup dan Kedalaman pembahasan (30%)				3		1,8
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi (30%)				3		1,8
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				3		1,8
Total = (100%)				10		6
Kontribusi Pengusul : Penulis Pertama/Anggota/Utama)						
Komentar <i>Tim PAK</i>	1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur : <i>cukup lengkap</i> 2. Tentang ruang lingkup & kedalaman pembahasan: <i>cukup dalam</i> 3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi : <i>cukup mutakhir</i> 4. Kelengkapan dan unsur kualitas penerbit <i>cukup terpercaya</i> 5. Indikasi plagiasi : <i>rendah</i> 6. Kesesuaian bidang ilmu : <i>sesuai</i>					

Surabaya,
Reviewer 1/1



Dr. Dwi Songgo P, S.T., M.M.

NIP. 012.03.1.1972.14.080

Unit kerja : Fak. Teknik UM Surabaya

Jabatan Akademik Terakhir : Lektor

Bidang Ilmu : Manajemen Teknik

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah : *Attributes of improving service quality on consumer satisfaction with servqual approach*
(Artikel)
Penulis Jurnal Ilmiah : Poniman, Yitno Utomo
Status Penulis : Penulis Pertama
Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : *Journal of applied Industrial engginering tibwana*
b. ISSN : [2622-2035](https://doi.org/10.26222/2035)
c. Volume, Nomor :3/2
d. Edisi (Bln/Thn) : Juli 2020
e. Penerbit :Tibuana PGRI Adi Buana university
f. Jumlah Halaman : 6

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
(Beri ✓ pada kategori yang tepat) : Jurnal Ilmiah Internasional
: Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
 Jurnal Nasional Terindeks DOAJ, dll

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/>	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional tidak Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terindeks DOAJ, dll <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)				1		0,6
b. Ruang Lingkup dan Kedalaman pembahasan (30%)				3		1,8
c. Kecukupan dan kemutahiran data/ infromasi dan metodologi (30%)				3		1,8
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				3		1,8
Total = (100%)				10		6
Kontribusi Pengusul : Penulis Pertama/Anggota/Utama)						
Komentar <i>Tim PAK</i>	1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur : <i>cukup lengkap</i> 2. Tentang ruang lingkup & kedalaman pembahasan: <i>cukup dalam</i> 3. Kecukupan dan kemutakhir data serta metodologi : <i>cukup mutakhir</i> 4. Kelengkapan dan unsur kualitas penerbit <i>cukup terpercaya</i> 5. Indikasi plagiasi : <i>rendah</i> 6. Kesesuaian bidang ilmu : <i>sesuai</i>					

Surabaya,
Reviewer 2/1



Irwan Syahrir, S.Si., M.Si

NIP. 012.03.1.1989.13.071

Unit kerja : Fak. Teknik UM Surabaya

Jabatan Akademik Terakhir : Asisten Ahli

Bidang Ilmu : Teknik