

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI CV. AL HIDAYAH
SIDOARJO**

SKRIPSI



Disusun oleh:

MOHAMMAD SAIDUDDIN
20131221020

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2020

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mohammad Saiduddin

NIM : 20131221020

Prodi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian maupun seluruhnya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian maupun seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 24 Juli 2019

Yang membuat pernyataan



Mohammad Saiduddin
20131221020

PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI CV. AL HIDAYAH SIDOARJO

Oleh : Mohammad Saiduddin
NIM. 20131221020

**Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan di setujui untuk
disidangkan.**

Surabaya, 24 Juli 2019

Dosen Pembimbing I



Dr. Siti Maro'ah, M.Pd

Dosen Pembimbing II



Anita Roosmawarni, SE., M.SE

Mengetahui Kaprodi Manajemen



Anita Roosmawarni, SE., M.SE.

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan di syahkan dihadapan komisi penguji.

Judul : "PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI CV. AL HIDAYAH SIDOARJO

**Nama : Mohammad Saiduddin
NIM : 20131221020**

**Program studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya**

Pada Hari / Tanggal : Senin, 29 Juli 2019

Pukul: 09.00 WIB

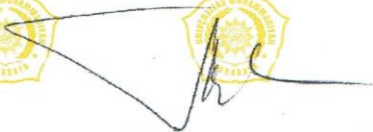
Komisi Penguji terdiri dari :

Ketua Penguji,



Andi Wardhana, SH.,M.Si

Anggota,



Dr. Siti Maro'ah, M.Pd

Anggota,



Anita Roosmawarni, SE., M.SE.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Anna Marina, SE.,M.Si.,Ak.,CA

Kaprodi Manajemen



Anita Roosmawarni, SE.,M.SE

MOTTO “

There is no limit of struggling

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di CV. AL HIDAYAH Sidoarjo” dengan baik, serta sholawat dan salam semoga tetap terlimpahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW yang mengantarkan pada sebuah kehidupan yang penuh keselamatan di dunia dan di akhirat.

Penyusunan skripsi ini penulis lakukan untuk melengkapi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Penulis menyadari bahwa terselesainya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk dan saran dari semua pihak. Untuk itu, penulis dengan kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan baik dan benar.
2. Bapak Dr. dr. Sukadiono.,MM. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Ibu Dr. Anna Marina, M.Si, Ak, CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya.
4. Ibu Anita Roosmawarni, SE., M.SE selaku kaprodi Manajemen yang telah memberikan semangat kepada penulis hingga terselesainya program Sarjana Ekonomi Manajemen ini.
5. Ibu Dr. Siti Maro'ah, M.Pd selaku Dosen Pembimbing I atas waktu yang

telah diluahkan untuk arahan, bimbingan, petunjuk dan nasehat dalam proses pembuatan skripsi sampai selesai.

6. Ibu Anita Roosmawarni, SE.,M.SE.selaku Dosen Pembimbing II atas waktu yang telah diluahkan untuk arahan, bimbingan, petunjuk dan nasehat dalam proses pembuatan skripsi sampai selesai.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan seluruh staf pengajaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
8. Almarhum Bapak Achmad Sahudi, Ibu Safiati, Kakak pertama Samiyah, S.Pd, M,.Pd Kakak kedua Achmad Tibyan, S.Pd, Kakak ke tiga Achmad Muwafah, Kakak ke empat Khoirun Nisak, Keponakan yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moril maupun materil yang tak terhingga dengan tulus dan ikhlas hingga terselesainya skripsi ini.
9. Seluruh teman-temanku kelas Manajemen yang telah memberikan semangat dan berjuang bersama dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh teman DPM, BEM, HMPS Manajemen/Akuntansi yang telah memberi dukungan, inspirasi dan motivasi baik dalam berorganisasi maupun ketika menghadapi masalah Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
11. Pengurus Harian MUPALAS dan Seluruh Anggota MUPALAS.
12. Pimpinan CV.Al Hidayah sidoarjo yang telah memberikan ijin dalam penelitian saya dan seluruh karyawan yang telah terlibat dalam penelitian skripsi ini.
13. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini yang tidak peneliti

sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak baik yang disebutkan maupun yang tidak tersebut. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan dan kelemahan dalam penyusunan skripsi ini. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang memerlukannya.

Surabaya, 24 Juli 2019

Penulis

DAFTAR ISI

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	i
PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	ii
PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	iii
MOTTO.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR DIAGRAM	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	4
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Sistematika Penulisan Skripsi.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	6
A. Landasan Teori	6
1. Kepemimpinan.....	6
a. Pengertian Kepemimpinan.....	6
b. Fungsi Kepemimpinan.....	7
c. Gaya Kepemimpinan	8
d. Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	10
e. Indikator Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	11
2. Disiplin Kerja.....	13
a. Pengertian Kedisiplinan.....	13
b. Disiplin Kerja.....	14
c. Kedisiplinan Dan Kinerja	14
d. Indikator Disiplin Kerja	16

3. Kinerja	19
a. Pengertian Kinerja	19
b. Hubungan Gaya Kepemimpinan Demokratis dan Kinerja.....	19
c. Tujuan dan Sasaran Kinerja.....	20
d. Indikator Penilaian Kinerja	22
B. Penelitian Terdahulu	23
C. Kerangka Konseptual.....	25
D. Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Pendekatan Penelitian.....	28
B. Identifikasi Variabel	28
C. Definisi Operasional Variabel.....	29
D. Teknik Pengumpulan Data	31
E. Populasi dan Sampel.....	32
F. Uji Instrumen Penelitian	32
1. Uji Validitas	32
2. Uji Reliabilitas	33
G. Analisis Data	34
1. Uji Asumsi Klasik	34
2. Analisis Regresi Linier Berganda.....	35
3. Uji F dan Uji t	36
4. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
A. Gambaran Umum	38
1. Sejarah singkat CV. Al Hidayah.....	38
2. Visi dan Misi CV. Al Hidayah.....	39
3. Struktur Organisasi Perusahaan CV. Al Hidayah.....	39
B. Karakteristik Responden	41
1. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
2. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan	42
3. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	43
C. Analisis Data	44
1. Uji Asumsi Klasik	44
a) Uji Normalitas	44

b) Uji Multikolinearitas	45
c) Uji Heterokedastisitas	45
2. Analisis Regresi lineier Berganda	46
3. Pengujian Hipotesis	47
a. Uji t (Uji Parsial)	47
b. Uji F (Simultan)	48
c. Koefisien kolerasi R^2 dan koefisien determinasi (Adjusted R_{square}).....	49
D. Pembahasan	50
BAB V PENUTUP	53
A. Kesimpulan.....	53
B. Saran.....	53
DAFTAR RUJUKAN.....	54
LAMPIRAN.....	56

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Definisi Operasional variabel	29
Tabel 4.1. Uji Normalitas	44
Tabel 4.2. Uji Multikonearitas	44
Tabel 4.3. Uji Heterokedastisitas Metode Glejser.....	45
Tabel 4.4. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	46
Tabel 4.5. Uji t	47
Tabel 4.6. Uji F	48
Tabel 4.7. Interpretasi Koefisien Korelasi	49
Tabel 4.8. Koefisien Korelasi dan Determinasi	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV. Al. Hidayah Sidoarjo	39
---	----

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Diagram 4.2 Responden Berdasarkan Pendidikan	43
Diagram 4.3 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1. Kisi-kisi Kuisisioner Penelitian.....	56
Lampiran 1.2. Kuisisioner Penelitian	58
Lampiran 1.3. Tabulasi Jawaban Responden	61
Lampiran 1.4. Identifikasi Responden	66
Lampiran 1.5. Uji Instrumen	69
Lampiran 1.6. Uji Validitas.....	70
Lampiran 1.7. Uji Reabilitas	72
Lampiran 1.8. Surat Ijin Penelitian	73
Lampiran 1.9. Surat Keterangan Dosen Pembimbing.....	74
Lampiran 1.10. Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	75
Lampiran 1.11. Lembar Perbaikan Skripsi	77
Lampiran 1.12. Daftar Keterangan Bebas Plagiasi	78
Lampiran 1.13. Surat Keterangan Pusat Bahasa	79

DAFTAR RUJUKAN

- Ansory, Al Fajar, Indrasasi dkk. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Sidoarjo : Indomedia Pustaka
- Ariani, Novi. 2015. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis terhadap Disiplin Kerja Karyawan Pada PT.PP.London Sumatera Indonesia, Tbk. Wilayah Bulukumba*. Makassar : Skripsi Administrasi Perkantoran FIS UNM.
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Barnawi, dan Mohammad Arifin. 2012. *Kinerja Guru Profesional*. Yogyakarta: ArRuzz Media.
- Damodar N. Gujarati and Dawn C. Porter. 2012. *Dasar-dasar Ekonometrika*. Jakarta: Salemba Empat.
- Fahmi Irham, 2016. *Pengantar Sumber Daya Manusia Konsep & Kinerja*. Jakarta : Mitra Wacana Media
- Ghozali Imam. 2012. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBMSPSS 19* : Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Edisi Ketujuh. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Indrasari, 2017. *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan*. Sidoarjo : Indomedia Pustaka
- Moehariono, 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Depok : PT. RAJAGRAFINDO PERSADA
- Mulyadi, Deddy. 2015. *Perilaku Organisasi Dan Kepemimpinan Pelayanan*. Bandung: Alfabeta
- Noor, Juliansyah. 2012. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Notoatmojo Soekidjo, 2009. *Pengembangan Sumber Daya manusia*. Jakarta: PT. RINEKA CIPTA
- Prastowo, Andi, 2016. *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Perspektif Rancangan Penelitian*. Jogjakarta : AR-RUZZ MEDIA.
- Riani, Asri Laksmi. 2011. *Budaya Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Rivai, Veithzal dkk. 2014. *Pemimpin dan Kepemimpinan dalam Organisasi*. Jakarta : Rajawali Pers
- Sinambela, Poltak, Lijan. 2012. *Kinerja Pegawai*. Yogyakarta : GRAHA ILMU
- Singgih Santoso. 2012. *Aplikasi SPSS pada Statistik Multivariat*. Jakarta: PT. Elexmedia Komputindo.
- Strisno Edy, 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : KENCANA
- Sugino, 2012. *Metode Penelitian Kombinasi*. Bandung : Alfabeta
- Uha Nawawi Ismail. 2013. *Budaya Organisasi Kepemimpinan dan Kinerja*. Jakarta : KENCANA PRENADAMEDIA GROUP

- Wibowo. 2011. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Husainie. 2016. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis, Otokratis dan Karismatik terhadap Kinerja Pegawai Bidang Kebersihan dan Pertamanan pada Dinas Cipta Kaya, Tata Ruang dan Kebersihan Kabupaten Kubu Raya*. Pontianak : Jurnal Ekonomi dan Bisnis Vol 4, No 3
- Nopitasari, Krisnandi (2018) *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis, Motivasi Intrinsik Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Pangansari Utama Food Industry, Jakarta Timur*. Jakarta: Jurnal Ilmu Manajemen Volume 14, No. 1
- Nuur, Rosdiana, Nurleli (2017) *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Terhadap Dinas Pendidikan*. Bandung : Jurnal Ekonomi dan Bisnis ISSN: 2460-656