

**PENGARUH KEPEMIMPINAN SITUASIONAL DAN
PRODUKTIVITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. ASIAN BELTINDO JAYA**

SKRIPSI



Oleh:

ABDUL AZIZ

20151221048

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2020

**“PENGARUH KEPEMIMPINAN SITUASIONAL DAN PRODUKTIVITAS
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ASIAN BELTINDO
JAYA”**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Syarat Salah Satu Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
(S.M) Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya

Oleh:

ABDUL AZIZ

20151221048

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA 2020**

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Abdul Aziz

NIM : 20151221048

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 13 Januari 2020



Abdul Aziz

Persetujuan Untuk Skripsi

**PENGARUH KEPEMIMPINAN SITUASIONAL DAN
PRODUKTIVITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. ASIAN BELTINDO JAYA**

Oleh:

Abdul Aziz

20151221048

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 15 Januari 2020

Dosen Pembimbing I,

Dra. Siti Salbiyah, M.Kes.

Dosen Pembimbing II,

Andi Wardana, SH., M.Si.

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Anita Roosmawarni, SE., M.SE

PENGESAHAN PANITIAN PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

**JUDUL: PENGARUH KEPEMIMPINAN SITUASIONAL DAN PRODUKTIVITAS
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ASIAN BELTINDO JAYA**

Nama : **ABDUL AZIZ**

NIM : **20151221048**


Program Studi : **Manajemen**
Fakultas **Ekonomi dan Bisnis**
Universitas **Muhammadiyah Surabaya**

Pada Hari / Tanggal: **Jumat, 13 Maret 2020**


Pukul : **13.00 WIB sampai dengan 14.00 WIB**

Komisi Penguji terdiri dari

Ketua Penguji


Dr. Mochamad Mochlas, MM

Anggota


Dra. Siti Salbiyah, M.Kes

Anggota


Andi Wardana, SH., M.Si.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dra. Anisa Nurris, M.Si., Ak.CA

Kaprosdi-Manajemen


Mochamad Mochlas, SE., M.SE

KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati, penulis panjatkan puji syukur kepada Allah SWT atas karunia dan nikmat yang telah dilimpahkannya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal penelitian ini guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari Universitas Muhammadiyah.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, semangat, dan nasehat sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini tepat waktu. Karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Dr. dr. Sukadiono, MM., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Dr. Anna Marina, Ak. M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Anita Roosmawarni, SE. M.SE selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
4. Dr. Mochamad Mockhlas, MM selaku penguji yang telah meluangkan waktu untuk mengoreksi dan mengarahkan penulis dalam penyusunan
5. Dra. Siti Salbiyah, M.Kes selaku pembimbing I yang telah memberikan masukan yang sangat bermanfaat, mengoreksi dan mengarahkan penulis dalam penyusunan proposal ini.
6. Andi Wardhana, SH., M.Si. selaku pembimbing ke II yang telah meluangkan waktu untuk mengoreksi dan mengarahkan penulis dalam penyusunan proposal ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya, yang telah memberikan ilmunya sewaktu penulis kuliah.

8. Pemimpin perusahaan PT. Asian Beltindo Jaya yang telah memberikan saya perizinan melakukan penelitian di perusahaan tersebut.
9. Kedua orang tua saya, Bapak Askur Rahman dan Ibu Sri Rahayu serta adik saya Aisyah Ayu Putri Rahman yang selama ini membantu dan mendoakan serta kasih sayang yang telah diberikan..
10. Semua teman kuliah Manajemen baik kelas reguler pagi maupun sore angkatan 2015, atas kebersamaannya, persahabatan dan dukungan selama ini.
11. Para sahabat Anggi, Dayan, Deden, Ashfan dan teman-teman di Aliansi Surabaya atas senantiasa memberi motivasi, nasehat dan dukungan yang diberikan selama ini

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini banyak kekurangan dan kelemahan, baik dari isi maupun pembahasannya. Oleh karena itu penulis terbuka akan kritikan yang sifatnya membangun demi penyempurnaan skripsi dimasa mendatang.

Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis serta bagi pembaca pada umumnya.

Surabaya, Januari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iii
MOTTO.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori	11
1. Sumber Daya Manusia.....	11
2. Perilaku Organisasi.....	14
3. Kepemimpinan	15
4. Produktivitas	24

5.	Kinerja Karyawan.....	29
B.	Hubungan Antar Variabel.....	33
C.	Penelitian Terdahulu	34
D.	Kerangka Konseptual	36
E.	Hipotesis Penelitian.....	39
BAB III METODE PENELITIAN		40
A.	Pendekatan Penelitian	40
B.	Populasi dan Sampel Penelitian	40
C.	Teknik Pengambilan Sampel	42
D.	Teknik Pengumpulan Data	44
E.	Metode Pengumpulan Data	45
F.	Teknik Pengolahan Data	46
G.	Metode Analisis Data	47
H.	Operasional Variabel Penelitian	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		60
A.	Gambaran Umum Subyek	60
1.	Sejarah Perusahaan.....	60
2.	Visi, Misi, dan Kebijakan Mutu Perusahaan	61
3.	Struktur Organisasi.....	62
B.	Deskripsi Hasil Penelitian	62
1.	Analisis dan Pembahasan Karakteristik Responden	62
2.	Analisis Pembahasan Indikator.....	65
C.	Proses dan Hasil Uji Penelitian.....	67
1.	Deskriptif Statistik.....	67

2. Uji Asumsi Klasik	68
3. Uji Hipotesis	73
4. Analisis Regresi Linier Berganda	75
D. Pembahasan	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
A. Kesimpulan.....	81
B. Saran.....	81
DAFTAR RUJUKAN.....	84
LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

Tabel

3.1 Tabel Isaac dan Michael.....	42
3.2 Karyawan PT. Asian Beltindo Jaya	43
3.3 Pengukuran Variabel.....	46
3.4 Operasional variabel Penelitian	57
4.1 Jumlah dan Persentase Responden Berdasarkan usia	63
4.2 Uji Validitas.....	66
4.3 Uji Reabilitas	67
4.4 Uji Statistik Deskriptif	68
4.5 Uji Normalitas.....	69
4.6 Uji Multikolinieritas.....	70
4.7 Uji Heteroskedastisitas Glejser.....	72
4.8 Uji t.....	73
4.9 Uji F	74
4.10 Regresi Linier Berganda.....	76
4.11 Uji Koefisien Determinasi	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar

2.1 Kerangka Konseptual	38
4.1 Struktur Organisasi PT. Asian Beltindo Jaya	62
4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	64
4.4 Jumlah Responden Berdasarkan Pengeluaran Per Bulan	65
4.5 Uji Heteroskedastisitas	71

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Tabulasi
- Lampiran 3 Uji Instrumen
- Lampiran 4 Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 6 Uji Hipotesis
- Lampiran 7 Analisis Regresi Linier Berganda

DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, Pandji. (2003). Psikologi Kepemimpinan. Jakarta: Rineka Cipta
- Arif Senfudin dan Fuad Mas'ud. (2011). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, komunikasi organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Bank Tabungan Pensiunan Negara Cab. Semarang) *Jurnal Studi Manajemen dan Organisasi* Vol.1 Februari 2011.
- Chaudhary, N., dan Sharma. B. (2012). Impact Of Employee Motivation On Performance (Produktivity) In Private Organization, *International Journal Of Business Trends and Technology*, 2(4).
- Dubrin Andrew J. (2005). *Leadership*, Edisi Kedua, Prenada Media, Jakarta.
- Dermawan, Poppy. dkk. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel *Intervening* Studi Pada Pt Anugerah Sinergi Raya. *Jurnal Administrasi Bisnis* Vol 60 No.2 Tahun 2018, Hal 95-104.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Remaja Rosdakarya.
- Husein, Umar,. (1999). *Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Hersey, Paul and Kenneth Blanchard, (2002), *Management of Organization Behavior*. Diterjemahkan oleh Agus Darma. Edisi IV. Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Hersey, Paul; Blanchard, Kenneth. (2002). *Manajemen Perilaku Organisasi: Pendetaygunaan Sumber Daya Manusia*, Edisi keempat Penerjemah Agus Dharma, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Imam Fauzi. (2011). Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Unit SKT Brak BL 53 PT. Djarum Kudus. Skripsi.
- Kartini, Kartono. (2008). Pemimpin dan Kepemimpinan. Jakarta: Raja Grafindo.
- Putra, Brahma Sakra. (2014). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Pt Bank OCBC NISP Tbk. KCP Bekasi). *Journal Of Management*. Vol 4, Issue 1: pp 1-13.

- Robbins, Stephen P. dan Coulter, Mary. (2010). *Manajemen Edisi Kesepuluh*. Jakarta: Erlangga
- Sudarmanto. (2009). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Shaheen, A., Naqvi, S. M. H., & Khan, M. A. (2013). Employees Training and Organizational Performance: Mediation by Employees Performance. *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business*, 5(4), 490–503.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Administratif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT. Alfabet.
- Setyawan, A. (2018). Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada tiga perusahaan Fabrikasi Lepas Pantai di Batam dan Karimun, *Journal Of Accounting dan Management Innovation*, Vol. 2 No. 1 Tahun 2018, Hal 67-89.
- Stoner, James A. F., et al. (1996). *Manajemen*, Prenhalindo. Jakarta.
- Sedarmayanti. (2009). *Manajemen SDM, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil* (Bandung, Rapika Aditama, 2007), 233.
- Susanti, dan S. Baskoro. (2013). Pengaruh Motivasi Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap Disiplin Kerja serta Dampaknya pada Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT. PLN APD Semarang). *Jurnal Teknik Industri*, Vol 7, No. 2, Hal 77-84.
- Sugiyono, Dr, (2002), *Statistika untuk Penelitian*, CV. Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono, P. D. (2015). *Metode Penelitian dan Pengembangan*. Bandung: Alfabeta.
- Tampi, B. J. (2014). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Negara Indonesia, Tbk (Regional Sales Manado). *Journal "Acta Diurna"* (Vol. III No. 4), 1-20.
- Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Wahjono, S.Imam. (2010). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Wahjono, Sentot Imam. (2010). Model Kepemimpinan Situasional Pada Perusahaan Keluarga. *Jurnal Bisnis dan Manajemen (BISMA)*, 3(1), 1-15

Wibowo, (2014). *Manajemen Kinerja*, Bandung : Alfabeta.