

## BAB 7 PENUTUP

### 7.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari uji statistik dan hasil penelitian ini, maka dapat ditarik kesimpulan :

1. Responden dari pasien rawat inap di Rumah Sakit Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan mayoritas wanita, berusia sekitar 25-34 tahun, pendidikan terakhir SMA yang tidak memiliki pekerjaan, dan dengan menggunakan pembiayaan BPJS.
2. Dari perhitungan tingkat kepuasan menunjukkan hasil tingkat kepuasan responden berada pada tingkat puas untuk semua variabel.
3. Pada analisis hubungan kinerja dokter rumah sakit dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap untuk variabel *tangible*, *reliability*, *responsiveness*, dan *assurance* didapatkan hasil hubungan yang sangat erat tetapi untuk hubungan kinerja dokter rumah sakit dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap untuk variabel *empathy* didapatkan hasil tidak ada hubungan sama sekali.

### 7.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan, rata-rata pasien puas terhadap keseluruhan di Rawat Inap Rumah Sakit Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan Sidoarjo. Untuk pihak rumah sakit harus selalu meningkatkan mutu pelayanan terutama pada kamar mandi rawat inap, dikarenakan kepuasan pasien akan berubah setiap waktunya dan berbeda satu sama lain. Dan pasien juga harus diberitahu bahwa terdapat jadwal kunjungan dokter (*visite* dokter). Dan untuk peneliti selanjutnya dalam meneliti kepuasan diharapkan mengambil data dengan menggunakan kuesioner sekaligus wawancara kepada responden. Hal ini dapat menguatkan hipotesa hasil penelitian.