

KARYA TULIS ILMIAH

**STUDI KASUS PENERAPAN KOMUNIKASI EFEKTIF SBAR
(*SITUASIONAL, BACKGROUND, ASSESMENT, RECOMMENDATION*)
SAAT TIMBANG TERIMA OLEH PERAWAT DI RUANG IRNA E RS
SYARIFAH AMBAMI RATO EBUH BANGKALAN**



Oleh :

CHOYROTI ULUL AZMI S.Kep

NIM : 20184663002

**PROGRAM STUDI
PENDIDIKAN PROFESI NERS
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2019**

KARYA TULIS ILMIAH

**STUDI KASUS PENERAPAN KOMUNIKASI EFEKTIF SBAR
(*SITUASIONAL, BACKGROUND, ASSESMENT, RECOMMENDATION*)
SAAT TIMBANG TERIMA OLEH PERAWAT DI RUANG IRNA E RS
SYARIFAH AMBAMI RATO EBUH BANGKALAN**

**Untuk Memperoleh Gelar Profesi Keperawatan (Ners)
Pada Program Studi Profesi Nurse Fakultas Ilmu Kesehatan
Muhammadiyah Surabaya**



Oleh :

CHOYROTI ULUL AZMI S.Kep

NIM : 20184663002

**PROGRAM STUDI
PENDIDIKAN PROFESI NERS
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2019**

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

SAYA YANG BERTANDA TANGAN DI BAWAH INI :

NAMA : Choyroti Ulul A.

NIM : 20184660302

FAKULTAS : Fakultas Ilmu Kesehatan

PROGRAM STUDI : NERS

Menyatakan bahwa Karya Tulis ini yang saya tulis ini benar-benar tulisan karya sendiri bukan hasil plagiasi, baik sebagian maupun keseluruhan. Bila di kemudian hari terbukti hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya

Surabaya, 19 Desember 2019

Yang menyatakan,



5000
LIMA RIBU RUPIAH

Choyroti Ulul Azmi

NIM.20184660302

PERSETUJUAN

Studi kasus ini telah di periksa dan di setujui isi serta susunannya, sehingga dapat di ajukan dalam sidang pada program Studi Profesi Nurse Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 19 Desember 2019

Menyetujui,

Pembimbing I



Ratna Agustin, S.Kep.Ns.,M.Kep

Pembimbing II



Ade Susanty S.Kep.Ns.,M.Kep

Mengetahui,

Ketua Program Studi Profesi Nurse

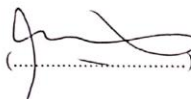


Reliani S.kep.,Ns.,M.Kes

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ini Telah Di Pertahankan Di Hadapan Tim Penguji Ujian Karya Tulis Pada Tanggal 19 Desember 2019 Oleh Mahasiswa Atas Nama Choyroti Ulul Asmi Nim 201846603002. Program Studi Profesi Nurse Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.

TIM PENGUJI

KETUA : Dr. Aziz Alimul Hidayat S.Kep Ns M.Kes 

ANGGOTA : 1. Ratna Agustin S.Kep Ns M.Kep 

2. Ade Susanty S.Kep Ns M.kep 

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Surabaya



Dr. Mundakir S.kep Ns., M.kep

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT atas segala berkah, nikmat, rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan karya tulis ilmiah dengan judul **“Studi Kasus Penerapan Komunikasi Efektif SBAR Saat Timbang Terima Oleh Perawat di Ruang Irna E Rs Syarifah Ambami Rato Ebu Bangkalan”**. Karya tulis ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program profesi nurse di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Dalam penulisan karya tulis ini peneliti telah banyak mendapat dukungan, bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan setulus hati kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal, khususnya masyarakat yang bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.

Dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini peneliti menyadari banyak kekurangan, untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan karya tulis ini karena manusia tidak luput dari kesalahan dan kelupaan, sedang kebenaran datangnya hanya dari Allah SWT. Peneliti mohon maaf apabila ada kata-kata yang kurang berkenan di hati, semoga karya tulis ini bermanfaat khususnya bagi perkembangan ilmu keperawatan.

Surabaya, 19 Desember 2019

Peneliti

Choyroti Ulul Azmi S.kep

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahNya sehingga penyusunan Skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian akhir Profesi nurse Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya, tahun 2019 dengan judul **“Studi Kasus Penerapan Komunikasi Efektif SBAR Saat Timbang Terima Oleh Perawat di Ruang Irna E Rs Syarifah Ambami Rato Ebuh Bangkalan”**

Dalam penyusunan Karya tulis ilmiah ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak untuk itu perkenankan penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. dr. H Sukadiono, M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Dr. Mundzakir, S.Kep., Ns., M.Kep., M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya dan Ketua Penguji yang telah membimbing penyusunan Skripsi ini.
3. Reliani S.kep.,Ns.,M.Kes selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberi izin dalam melaksanakan penelitian ini.
4. Dr.Aziz Alimul Hidayat S.kep Ns Mkes selaku ketua penguji yang telah meluangkan waktu dan memberikan masukan dan nasehat kepada saya serta memberikan bimbingan dan mengarahkan penulisan karya tulis ini.

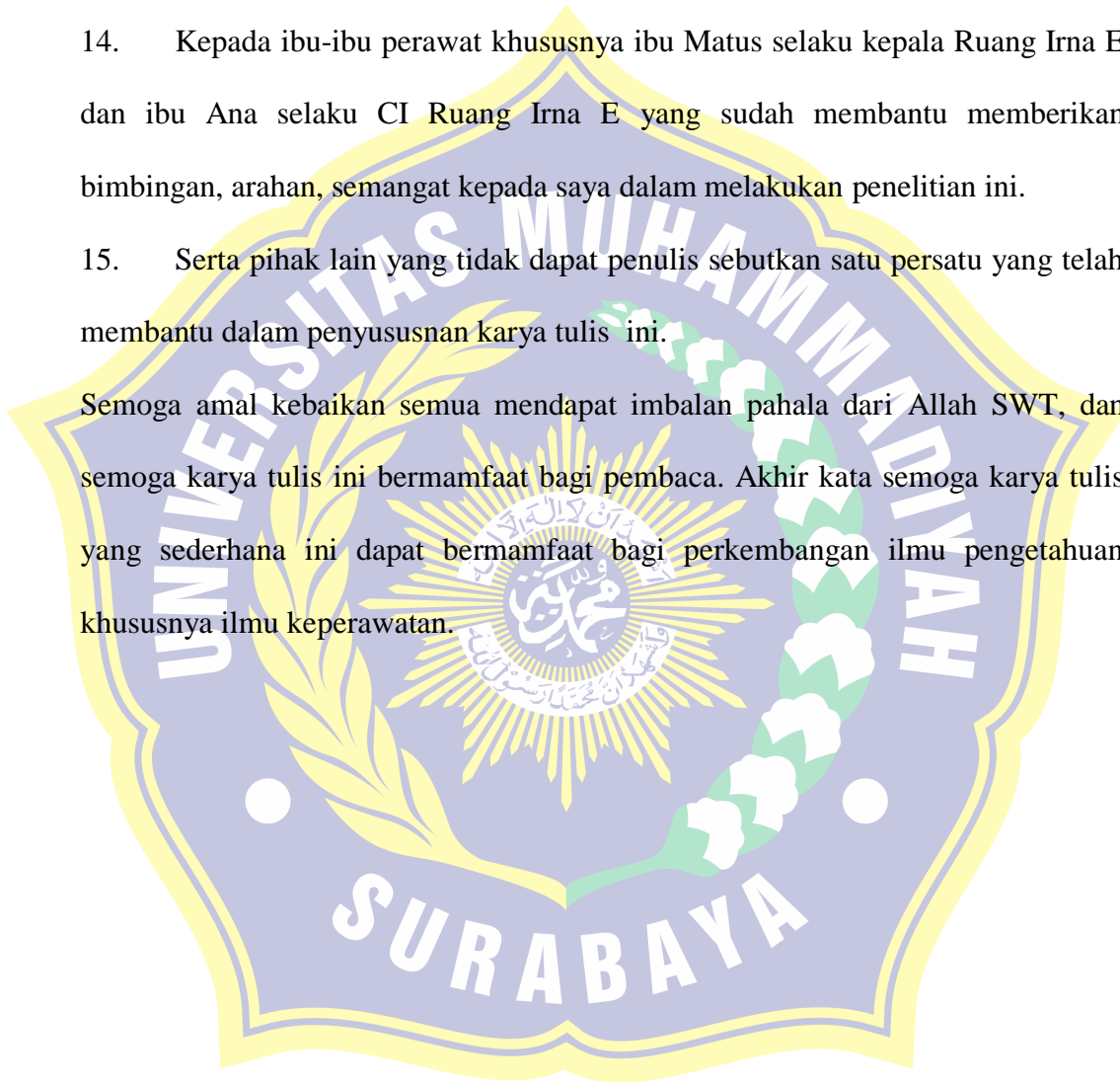
5. Ratna Agustin,Skep.Ns.,Mkep selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, semangat, serta motivasi dalam menyelesaikan karya tulis ini.
6. Ade Susanty, Skep.,Ns.,Mkep selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan dan mengarahkan penulisan karya tulis ini.
7. Segenap dosen dan karyawan Program Studi Profesi Nurse Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan ilmu,bimbingan dan motivasi pada peneliti selama dibangku kuliah.
8. Responden yang telah bersedia membantu dalam kegiatan ini.
9. Baba dan Nyiik selaku orang tua yang telah memberikan cinta, kasih sayang, didikan, dukungan,motivasi serta do'a yang tulus dari saya lahir sampai saat ini sehingga Skripsi ini terselesaikan.
10. Umi , Mama Nur , baba Nur , Papa Syafuri, Syaiful Ulum, Syifa Ul aini , dan seluruh keluarga besar Hj.B.nur yang telah memberikan kasih sayang,dukungan dan motivasi tak henti-hentinya sehingga karya tulis ini terselesaikan.
11. Khoiriel Anam S.kep,Ns sebagai orang yang spesial yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan, kritikan , saran , motivasi serta kasih sayangnya kepada saya, sehingga karya tulis ini terselesaikan.
12. Soleman Buni Lero S.kep yang saya anggap sebagai dosen ke III karena sudah membantu dan memberikan bimbingan,motivasi,semangat sehingga bisa menyelesaikan karya tulis ini.

13. Semua teman-teman program study Profesi Nurse program A angkatan 2018/A10 khususnya “Kelompok 5 Mariana, Depina, Bayuni” dan Mak Putri Ellen Aafi Gyta Nur Farhana Caca terimakasih atas semangat, dukungan dan partisipasi kalian selama perkuliahan, kebersamaan kita selama ini akan terkenang untuk selamanya.

14. Kepada ibu-ibu perawat khususnya ibu Matus selaku kepala Ruang Irna E dan ibu Ana selaku CI Ruang Irna E yang sudah membantu memberikan bimbingan, arahan, semangat kepada saya dalam melakukan penelitian ini.

15. Serta pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan karya tulis ini.

Semoga amal kebaikan semua mendapat imbalan pahala dari Allah SWT, dan semoga karya tulis ini bermamfaat bagi pembaca. Akhir kata semoga karya tulis yang sederhana ini dapat bermamfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya ilmu keperawatan.



DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar persetujuan.....	ii
Pernyataan tidak plagiat.....	iii
Persetujuan.....	iv
Pengesahan	v
Kata pengantar	iv
Ucapan terimakasih.....	v
Daftar isi.....	ix
Daftar tabel.....	xii
Daftar gambar.....	xiii
Daftar singkatan.....	xiv
Daftar lampiran	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	4
1.3 Obyektif.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Teoritis.....	5
1.4.2 Preaktis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Konsep Komunikasi.....	6
2.1.1 Definisi komunikasi	6
2.1.2 Komponen komunikasi	6
2.1.3 Jenis komunikasi	7
2.1.4 Tujuan dan mamfaat komunikasi	7
2.2 Konsep komunikasi efektif.....	10
2.2.1 Definisi komunikasi efektif	10
2.2.2 Prinsip komunikasi efektif.....	11
2.2.3 Langkah-langkah untuk membangun komunikasi efektif	11
2.2.4 Komunikasi efektif dalam patient safety	12
2.2.5 Peningkatan komunikasi efektif.....	15
2.3 Konsep SBAR	15
2.3.1 Definisi komunikasi SBAR	15
2.3.2 Kerangka komunikasi dengan metode SBAR	17
2.3.3 Tujuan format dokumentasi SBAR	19
2.3.4 Kelebihan format Dokumentasi SBAR	19
2.3.5 Manfaat Format dokumentasi SBAR	19
2.3.6 SPO Timbang terima SBAR di RS SYAMRABU	19
2.3.7 Pedoman Berkomunikasi dengan Dokter Menggunakan SBAR.....	22
2.4 Konsep timbang terima	25
2.4.1 Definisi timbang terima	25
2.4.2 Tujuan dan Manfaat timbang terima.....	26
2.4.3 Manfaat timbang terima.....	26
2.4.4 Prinsip timbang terima.....	27

2.4.5 Jenis-jenis ntimbang terima.....	29
2.4.6 Macam-macam timbang terima.....	31
2.4.7 Lankah-langkah dalam timbang terima.....	32
2.4.8 Pelaksaan timbang terima.....	33
2.4.9 Prosedur dalam timbang terima.....	33
2.4.10 Faktor-faktor yang mempengaruhi timbang terima.....	35
2.5 Alur timbang terima	36
2.6 Kerangka konsep.....	37
BAB III ANALISIS KASUS	38
3.1 Deskripsi kasus.....	38
3.2 Desain penelitian	38
3.3 Unit analisis dan kriteria interpretasi.....	39
3.3.1 Unit analisis	39
3.3.2 Kriteria intrepretasi	39
3.4 Etika penelitian	39
3.4.1 Informed consent	40
3.4.2 Tanpa nama.....	40
3.4.3 Kerahasiaan.....	40
3.4.4 Tidak merugikan.....	40
3.4.5 Keadilan.....	50
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Hasil Penelitian.....	42
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	42
4.1.2 Data Umum Responden.....	43
4.2 Data Khusus	45
4.2.1 Mengidentifikasi penerapan komunikasi efektif SBAR.....	45
4.3.2 Mengidentifikasi penerapan dokumentasi SBAR	46
4.3 Pembahasan.....	74
4.3.1 Mengidentifikasi penerapan komunikasi efektif SBAR.....	47
4.4.2 Mengidentifikasi penerapan dokumnetasi SBAR.....	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	52
5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Faktor-faktor tujuan dan kesulitan dalam proses komunikasi.....	9
Tabel 2.2 Kerangka komunikasi dengan metode SBAR.....	17
Tabel 4.1 Hasil observasi penerapan komunikasi efektif SBAR.....	45
Tabel 4.2 Hasil observasi penerapan komunikasi efektif SBAR.....	46



Daftar Gambar

Gambar 2.1	Alur Timbang terima.....	36
Gambar 3.1	kerangka konsep.....	37



DAFTAR SINGKATAN

SBAR	: Situasional, Background, Assesment, Recommendation
JCI	: Join Commision International
WHO	: World Health Organization
TT	: Timbang terima
SKP	: Sasaran Keselamatan Pasien
SOAP	: Subjectif, Objectif, Assesment, Planning
MAKP	: Model Asuhan Keperawatan Profesional
SPO	: Standar Operasional Prosedur
SIKP	: Sasaran International Keselamatan Pasien



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Permohonan ijin penelitian
- Lampiran 2 : Ijin penelitian dari Bakes & Pol Pusat Provinsi Surabaya
- Lampiran 3 : Ijin penelitian dari Bakes & Pol Bangkalan
- Lampiran 4 : Ijin penelitian dari Rumah Sakit SYAMRABU Bangkalan
- Lampiran 6 : Lembar Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 7 : Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 8 : Kuisioner Penelitian
- Lampiran 9 : Lembar Konsultasi Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 10 : Dokumentasi Penelitian



DAFTAR PUSTAKA

Amato-Vealy,E.J. et al.2008. *Hand-Off Communication : A Requisite For Peri operative Patient Safety*. *Aorn. Journal*, 88 (5) : 763-770, aornjournal. Org, diakses 26 Agustus 2019.

Arikunto,Suharsimi. (2011). *Prosedur Penelitian:Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi VII. Jakarta: PT.Rineka Cipta.

Arya A dkk 2014. Pengaruh Edukasi Teknik SBAR saat Handover Terhadap Penerapan Sasaran International Patient Safety Goals 2 (Ipsg 2) Di Ruang Rawat Inap Nakula Dan Sahadewa RSUD Sanjiwa Gianyar (google search jurnal keperawatan SBAR diakses tanggal 28 Agustus 2019.

Candra A.,2013. Pengantar Ilmu Komunikasi. Jakarta: Salemba Medika.

Casey A,Wallis A 2011 *Effective communication: Principle of Nursing Practice E Nursing Standart*. 25, 32,35-37. Date of acceptance: 8 2016.

Effendy, Onong Uchjana. 2011 Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek. Bandung : Rosda Kary.

Friesen,A.M.et al. 2013. *Handoffs : Implications For Nurses*. Ejournal.ung.ac.id

Hidayat, A.A.(2007). *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisa Data*, Penerbit Salemba Medika.

Hudges, R.G (2008). *Patient Safety and Quality: an evidance base handbook for nurses*. Rochville MD: Agency for Healthcare Research and Quality Publication : <http://www.ahrq.gov/qual/nursesfdbk/pdf>.

Kessesan and jagoo, K.S.2012. *Role Play Using SBAR Technique to Improve Observed Communication Skills in Senior Nursing Student, Journal of Nursing Education*, 50(2).79-78 diakses tanggal 10 November 2019.

Leonard,MD& Audrey Lyndon, 2014. *WIHI: SBAR: Structured Communication and Pshychological Safety in Health Care*, ihi.org.

Mikos, K, 2011. Monitoring Handoffs For Standardization. Nursing Management, hlm 16-20. nursingmanagement.com.

Muhajir. 2012, Komunikasi Antar Shift di Instalasi Rawat Inap RSUD dr. H.M Rabain Kabupaten Muara Enim Provinsi Sumatera Selatan. *Working Paper Series*, 9(1): 10-15,Ire.kmp.ugm.ac.com

Narayan M.C. 2015. *Using SBAR Communication in Efforts to Prevent Patient Rehospitalization*. Nursingsenter.com.

Notoatmodjo, Soekidjo. 2011. *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Jakarta: Rineka Cipta.

Nursalam, 2015. *Manajemen Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.

Nursalam, 2011. *Manajemen Keperawatan. Aplikasi dalam praktik keperawatan profesional, edisi 3*. Jakarta: Salemba Medika.

Ohio's Medicare Quality. 2011. *SBAR Communication*. Ohiokepro.com

Permanente, K. 2011. *SBAR Technique For Communication: A Situational Briefing Model*. Evergreen, Colorado, USA, ihi.org.

Rodger.2012. *The SBAR Tool To Communicate Fall Risk*, seekwellness.com

Rushton.H.C.2010. *Ethnics of Nursing Shift Report AACN : Advanced Critical Care : Ethnics in Critical Care*.

Scovell.S. (2010). *Role of the nurse to nurse handover in patient care*.

Sugiharto. A.S. dkk 2012. *Manajemen keperawatan: Aplikasi MPKPbdi rumah sakit*. Jakarta: EGC.

Sunaryo. 2014. *Psikologi untuk Keperawatan*. Jakarta: EGC

Walter Lippman, R.G. 2014. A Program to Improve Communication and Collaboration Between Nurses and Medical Residents. *The Journal Of Continuing Education in Nursing*, 41 I(4):172-178.

WHO. 2007. *Communications during patient hand-overs*. [Dari ccforpatientsafety.org](http://ccforpatientsafety.org)

Wijaya,HAW.2012. *Ilmu Komunikasi Pengantar Studi*, Rineka Cipta,Jakarta.