

## BAB 5

### KESIMPULAN

Bab ini akan disajikan tentang simpulan yang diperoleh dari hasil penelitian dan beberapa saran yang dapat digunakan untuk perbaikan dalam penelitian selanjutnya dan berguna bagi pihak- pihak terkait.

#### 5.1 Simpulan

Hasil penelitian Hubungan kepuasan pelayanan terhadap pengobatan pasien Tuberkulosis di wilayah puskesmas Tanah Kali Kedinding Surabaya yang terdiagnosis dari bulan Januari 2019- Desember 2019 yang dilakukan pada bulan Juni 2020, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut yaitu :

1. Berdasarkan penelitian data riwayat pengobatan dari 55 responden diketahui 29 responden drop out (52,7%), 1 responden MDR (1,8%) dan 25 responden sembuh (45,5%).
2. Berdasarkan penelitian data kepuasan pelayanan dari 55 responden diketahui 8 responden tingkat kepuasan pelayan sangat tidak memuaskan (14,5%), 13 responden tingkat kepuasan pelayanan tidak memuaskan (23,6%), 9 responden tingkat kepuasan pelayanan cukup memuaskan (16,4%), 16 responden tingkat kepuasan pelayanan memuaskan (29,1%) dan 9 responden tingkat kepuasan pelayanan sangat memuaskan (16,4%).
3. Ada hubungan kepuasan pelayanan terhadap pengobatan pasien Tuberkulosis. Dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0,889, nilai  $\rho = 0,000 < \alpha=0,05$ .

## 5.2 Saran

### 1. Bagi Pasien Tuberkulosis dan keluarga

Diharapkan dapat menambah wawasan pada pasien maupun keluarga dalam menjalankan pengobatan tuberkulosis dan dapat memberikan masukan kepada puskesmas tentang kepuasan pelayanan, serta keluarga dapat menjadi PMO bagi anggota keluarganya yang sedang menderita tuberkulosis.

### 2. Bagi Puskesmas

Bagi Puskesmas diharapkan dapat menjadikan hasil penelitian ini sebagai alternatif maupun dasar pertimbangan untuk meningkatkan kualitas pelayanan agar tingkat kepuasan pelayanan meningkat.

### 3. Petugas puskesmas

Diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan sehingga pasien lebih nyaman dan pasien merasa dihargai selama proses pengobatan.

### 4. Bagi Institusi Pendidikan

Hasil penelitian ini dapat menjadi bahan referensi untuk meningkatkan pengetahuan kepuasan pelayanan yang berguna untuk meningkatkan kualitas Pendidikan perawat dalam menjalankan perannya sebagai perawat yang professional.

5. Bagi peneliti selanjutnya

Diharapkan peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian lebih dalam lagi mengenai faktor-faktor lain yang mempengaruhi kepuasan pelayanan.

