

BAB 5

PENUTUP

Berdasarkan hasil penelitian dan analisa pembahasan mengenai hubungan sikap forgiveness dengan tingkat kepuasan kerja perawat di rumah sakit PKU muhammadiyah surabay yang telah dilakukan, maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

5.1 Kesimpulan

1. Sebagian besar perawat di rumah sakit PKU muhammadiyah Surabaya menyatakan Sikap forgiveness perawat adalah “ Hallow Forgiveness ” dan sebagian kecil menyatakan “ Silent Forgiveness” .
2. Sebagian besar perawat di rumah sakit PKU muhammadiyah Surabaya menyatakan persepsi Kepuas kerja perawat adalah “ Tidak Puas”.
3. Adanya hubungan antara Sikap forgiveness dengan tingkat kepuasan kerja perawat di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surabaya.

5.2 Saran

1. Bagi Responden

Dalam penelitian ini perawat diharapkan dapat lebih meningkatkan Sikap *Forgiveness* dalam dirinya melalui pekerjaan yang ia jalani dengan iklas, sabar dan mudah menerima segala kondisi pasien, serta teman sejawat, sehingga dapat memberikan pelayanan kesehatan yang professional serta dapat menciptakan Kepuasan Kerja.

2. Bagi Rumah Sakit

Diharapkan dapat lebih meningkatkan Sikap forgiveness yang mudah memaafkan, mudah menerima segala kondisi lingkungan kerja (pasien serta teman sejawat), karena hal ini sangat berkaitan dengan proses pelayanan kesehatan yang diberikan , serta sangat berpengaruh terhadap tingkat kepuasan kerja perawat.

3. Bagi Instansi Pendidikan

Berdasarkan hasil dari penelitian dapat digunakan sebagai informasi mengenai hubungan sikap forgiveness dengan tingkat kepuasan kerja perawat. Sehingga dapat membentuk karakter atau nilai bekerja dengan sikap forgiveness untuk membentuk karakter mahasiswa diawali dari proses belajar mengajar, sehingga figure (Dosen) sangat penting untuk membentuk karakter lulusan yang bagus. dan dapat menjadi acuan dalam meningkatkan pembelajaran khususnya di Manajemen Keperawatan.

4. Peneliti Selanjutnya

Penelitian selanjutnya diharapkan untuk lebih luas dalam melakukan penelitian, seperti menambahkan instrument penelitian yaitu dengan observasi serta lebih memper besar sampel dan memperluas wilayah penelitian, dengan sampling probability sampling. Serta mengkaji dan meneliti lebih dalam tentang pengaruh yang disebabkan oleh sikap forgiveness dan tingkat kepuasan kerja perawat. penelitian selanjutnya jika melakukan uji validitas reliabilitas harus dengan responden yang memiliki karakteristik yang sama , tipe Rumah Sakit yang sama, serta dinas di ruangan yang sama sesuai dengan ketentuan penelitian.

