

Lampiran 1

Surat Permohonan Izin Penelitian



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Program Studi : Keperawatan S1 dan D3 - Analisis Kesehatan D3 - Kebidanan D3
Jl. Sutorejo No. 59 Surabaya 60113 Telp. (031) 3811966 - 3890175 Fax. (031) 3811967

Nomor : 722.2 /II.3.AU/F/FIK/2019
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Ijin Penelitian

Kepada Yth.
Direktur RS PKU Muhammadiyah Surabaya
Di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir berupa Skripsi, Mahasiswa Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya tahun akademik 2018/2019, atas nama mahasiswa :

Nama : Dhafita Sari Ningsih
NIM : 20151660038
Judul Skripsi : Hubungan Sikap Forgiveness dengan tingkat kepuasan kerja perawat di RS PKU Muhammadiyah Surabaya

Bermaksud untuk melakukan Penelitian selama 1 minggu di RS PKU Muhammadiyah Surabaya. Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon dengan hormat agar Bapak / Ibu berkenan memberikan ijin penelitian yang dimaksud.

Demikian Permohonan ijin, atas perhatian dan kerjasamanya yang baik kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surabaya, 19 Juni 2019
Wakil Dekan 1,


Dr. Fitri Kusuma, S.KM., M.Kes.
NIP. 197402199005012001

Lampiran 2

Surat Persetujuan Penelitian



RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH
PKU SURABAYA
JL. KH. MAS MANSYUR NO. 180 - 182 SURABAYA

(031) 3522980, 3570974, 3525739
rsm_sby@yahoo.com
www.rspkusby.com
Pku Muhammadiyah Surabaya
pkumuhammadiyah

Nomor : 87/III.5.RSMS/F/VI/2019
Lampiran : -
Perihal : Surat Jawaban

Surabaya, 28 Juni 2019

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surabaya

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Menjawab surat Saudara nomor **705.5/II.3.AU/F/FIK/2019** tanggal **19 Juni 2019** perihal Permohonan Ijin Penelitian bagi mahasiswi :

Nama : Dhafita Sari Ningsih
Nim : 20151660038
Judul : Hubungan Sikap *Forgiveness* dengan Tingkat Kepuasan Kerja Perawat di RS PKU Muhammadiyah Surabaya.

Dengan ini kami sampaikan bahwa kami tidak keberatan dengan permohonan tersebut. Untuk teknis pelaksanaan penelitian silakan berkoordinasi langsung dengan Kepala Bagian Keperawatan dan Kasubbag. Diklat Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surabaya.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.

Direktur,

Dr. dr. Epik Srihartati, M.Kes., Sp.KK.
NBM : 1.236.518

Lampiran 7



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Program Studi : Keperawatan S1 dan D3 - Analisis Kesehatan D3 - Kebidanan D3
Jl. Sutorejo No. 59 Surabaya 60113 Telp. (031) 3811966 - 3890175 Fax. (031) 3811967

Nomor : 371 /II.3.AU/F/FIK/2019
Lampiran : -
Perihal : Permohonan ijin uji validitas

Kepada Yth.

Direktur RS PKU Muhammadiyah Surabaya

Di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir berupa Skripsi, Mahasiswa Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya tahun akademik 2018/2019 :

Nama : Dhafita Sari Ningsih
Nim : 20151660038
Judul Skripsi : Hubungan Sikap Forgiveness dengan tingkat Kepuasan Kerja Perawat di RS Siti Khodijah Sepanjang

Bermaksud untuk meminta ijin uji Validitas di **RS PKU Muhammadiyah Surabaya**. Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon dengan hormat agar Bapak / Ibu berkenan memberikan ijin uji Validitas yang dimaksud.

Demikian permohonan ijin, atas perhatian dan kerjasama yang baik kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surabaya, 14 Maret 2019
Dekan, *y*

Dr. Mundakir, S. Kep Ns., M Kep
NIP : 197403232005011002

Lampiran 3

LEMBAR PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Kepada

Yth. Bapak/Ibu

Di Tempat

Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir / Skripsi mahasiswa Progam Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya, maka saya :

Nama : Dhafita Sari Ningsih

NIM : 20151660038

Akan melakukan penelitian dengan judul “Hubungan Sikap Forgiveness Dengan Tingkat Kepuasan Kerja Perawat Di Rumah Sakit Siti PKU Muhammadiyah Surabaya”. Tujuan Penelitian ini untuk mengetahui Hubungan Sikap Forgiveness dengan Tingkat Kepuasan Kerja Perawat dengan metode Kuesioner. Untuk kepentingan tersebut, saya mohon kesediaan Bapak / Ibu untuk berkenan menjadi subjek penelitian/ responden. Identitas dan informasi yang berkaitan dengan Bapak/ Ibu akan dirahasiakan oleh peneliti. Atas partisipasi dan dukungannya, saya sampaikan terima kasih.

Surabaya, 26 , Juli, 2019

Hormat saya,

Dhafita Sari Ningsih

NIM. 20151660038

Lampiran 5

LEMBAR PERSETUJUAN SEBAGAI RESPONDEN

Dengan surat pernyataan ini saya (bersedia / tidak bersedia)* untuk turut berpartisipasi dalam penelitian dengan judul “Hubungan Sikap Forgiveness Dengan Tingkat Kepuasan Kerja Perawat Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surabaya” yang akan dilaksanakan oleh Dhafita Sari Ningsih, Mahasiswa Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Saya telah mendapat penjelasan tentang tujuan penelitian, kerahasiaan identitas dan informasi mengenai pelaksanaan penelitian ini. Demikian dengan sadar dan sukarela serta tidak ada unsur paksaan saya menandatangani lembar persetujuan ini.

Surabaya, 2019

Responden

(.....)

*(coret yang tidak perlu)

Lampira 6

Karakteristik Individu :

Nama : Asal Universitas :
Umur : Pendidikan :
Lama Bekerja : Ruangan :

A. KUESIONER FORGIVENESS

Alat Ukur Forgiveness

Petunjuk :

Dalam sebuah kehidupan, manusia akan sering berhadapan dengan hal-hal negative yang terjadi akibat perbuatan kita sendiri, orang lain, maupun sesuatu hal yang ada diluar kendali kita. Untuk beberapa saat setelah peristiwa negative itu terjadi, kita sering memiliki pikiran dan perasaan buruk baik terhadap diri kita sendiri, orang lain maupun lingkungan kita. Fikirkanlah bagaimana respon kita terhadap kejadian seperti itu. Pada tempat yang sudah disediakan berilah tanda ceklis (\surd) sesuai dengan Koding di bawah, yang secara tepat, bagaimana anda menggambarkan respon anda terhadap situasi negative yang kita alami. Tidak ada jawaban yang benar atau salah. Maka berusahalah memberikan jawaban dengan sejujur mungkin.

1. Sangat tidak sesuai dengan saya . STS
2. Sesuai dengan saya . S
3. Sangat sesuai dengan saya . SS

NO.	Pertanyaan	Jawaban		
		STS	S	SS
Mudah Memaafkan				
1.	Walaupun awalnya saya merasa bersalah ketika melakukan kesalahan, dengan tidak lama saya akan memberikan diri saya kesempatan untuk berdamai dengan diri saya.			
2.	Saya memendam rasa bersalah terhadap hal – hal negatif yang telah saya lakukan.			
3.	Belajar dari hal buruk yang telah saya lakukan membantu saya mudah untuk memaafkan / melupakan kesalahan orang lain kepada saya.			
4.	Saya terus menghukum seseorang yang telah melakukan sesuatu yang menurut saya salah.			
5.	Saya terus menerus bersikap keras pada orang lain yang telah menyakiti saya.			
6.	Ketika seseorang mengecewakan saya, saya perlahan-lahan bisa melupakannya.			
7.	Ketika ada sesuatu yang salah karena alasan diluar kendali saya, saya akan terus berpikir negative tentang hal tersebut.			
8.	Saya perlahan-lahan berdamai dengan situasi buruk dalam hidup saya.			
9.	Perlahan-lahan saya melepaskan pikiran-pikiran negative tentang keadaan-keadaan buruk yang berada diluar kendali siapapun.			

NO.	Pertanyaan	Jawaban		
		STS	S	SS
Mudah Menerima Segala Kondisi Pasien Dan Rekan Kerja				
1.	Sangat sulit bagi saya untuk menerima diri saya sendiri setelah saya melakukan kesalahan.			
2.	Seiring berjalannya waktu saya dapat memaklumi kesalahan-kesalahan yang telah orang lain buat.			
3.	Sangat sulit bagi saya untuk menerima situasi negative yang terjadi sebagai akibat dari bukan kesalahan siapapun.			
Menjadi Ikhlas dan Sabar		STS	S	SS

1.	Seiring berjalannya waktu, saya memahami diri saya sendiri atas kesalahan – kesalahan yang telah saya buat.			
2.	Saya tidak henti-hentinya mengkritik diri saya sendiri akan hal-hal negatif yang pernah saya rasakan, pikirkan, lakukan dan saya rasakan.			
3.	Walaupun ada orang yang telah menyakiti saya dimasa lalu, saya perlahan-lahan bisa memandang mereka sebagai orang baik.			
4.	Apabila orang lain memperlakukan saya dengan tidak baik, saya akan terus menerus berpikiran buruk tentang mereka.			
5.	Seiring berjalannya waktu saya bisa memahami keadaan-keadaan buruk dalam hidup saya.			
6.	Jika saya kecewa dengan keadaan diluar kendali saya dalam hidup, saya terus berfikir negative tentang hal tersebut.			
7.	Dengan sikap memaafkan saya dapat meningkatkan kesabaran dalam melakukan Asuhan Keperawatan.			
8.	Atasan saya dapat dengan mudah mengajarkan kesabaran dan keikhlasan dalam melakukan Asuhan Keperawatan.			

NO.	Pertanyaan	Jawaban		
		STS	S	SS
Tujuan Pekerjaan Tercapai Sesuai Dengan Target.				
1.	Saya mampu dalam menyelesaikan tugas pekerjaan tepat pada waktunya.			
2.	Saya mampu melakukan pekerjaan sesuai dengan SOP yang telah tersedia ruangan.			
3.	Saya melakukan pekerjaan dengan baik, dan tepat waktu jika tidak ada yang membuat saya merasa tidak nyaman.			
4.	Ketika saya merasa tidak nyaman dalam bekerja, saya tidak menyelesaikan pekerjaan saya.			
5.	Dengan sikap yang mudan memaafkan, akan membuat hubungan dengan rekan kerja baik, sehingga dapat menyelesaikan pekerjaan tepat waktu.			

6.	Dengan mudah menerima segala kondisi pasien dan rekan kerja, maka saya dapat bekerja dengan enjoy dan mercapai pekerjaan sesuai target yang perlu saya capai.			
----	---	--	--	--

B. KUESIONER KEPUASAN KERJA

1. STP : jika anda **Sangat Tidak Puas** terhadap pernyataan tersebut.
2. TP : jika anda **Tidak Puas** terhadap pernyataan tersebut
3. CP : jika anda **Cukup Puas** terhadap pernyataan tersebut
4. P : jika anda **Puas** terhadap pernyataan tersebut
5. SP : jika anda **Sangat Puas** terhadap pernyataan tersebut.

NO.	Pertanyaan	Jawaban				
Emosi dan situasi kerja dalam lingkungan baik.		STP	TP	CP	P	SP
1.	Dengan sikap memaafkan saya dapat meningkatkan semangat kerja.					
2.	Dengan sikap memaafkan saya dapat merasa puas dengan pujian / penghargaan dari pasien, keluarga pasien, serta atasan, atas pekerjaan yang telah saya lakukan.					
3.	Saya selalu marah ketika menghadapi pasien yang tidak kooperatif					
4.	Saya selalu berbicara dengan nada tinggi jika pasien atau keluarga selalu mengulangi pertanyaan yang diberikan kepada saya.					
5.	Saya selalu marah dengan rekan kerja saya, ketika dia ijin keluar dengan meninggalkan pekerjaan.					
6.	Saya puas bias meredakan emosi saya, dan dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik.					

NO.	Pertanyaan	Jawaban				
-----	------------	---------	--	--	--	--

Kepuasan Terhadap Pasien		STP	TP	CP	P	SP
1.	Saya selalu bersifat baik kepada pasien jika pasien dapat menerima pekerjaan saya dengan baik.					
2.	Saya merasa puas ketika dapat memaafkan pasien, yang membuat saya tersinggung dengan perkataannya.					
3.	Dengan sikap memaafkan, saya dapat merasa puas dengan pujian / penghargaan dari pasien serta keluarga pasien.					
4.	Saya puas ketika berkunjung ke pasien dan mengajak berbicara, saat pekerjaan saya sudah selesai.					
5.	Saya puas, ketika Pasien selalu mengucapkan terimakasih, saat saya selesai melakukan tindakan keperawatan.					
6.	Saya puas saat pasien dan keluarga dapat diajak berkomunikasi dengan kooperatif.					
7.	Saya puas setelah melakukan tindakan keperawatan kepada pasien sesuai dengan discat planning dan pasien sembuh.					
8.	Meskipun saya merasa tersakiti oleh perkataan pasien, namun saya puas ketika pasien sembuh dan pulang mengucapkan terimakasih kepada saya.					

NO.	Pertanyaan	Jawaban				
Kepuasan Terhadap Rekan Kerja		STP	TP	CP	P	SP
1.	Hubungan dengan rekan kerja terjalin dengan baik					
2.	Saya puas dengan rekan kerja yang memberikan bantuan langsung dalam upaya untuk menyelesaikan pekerjaan tepat pada waktunya					
3.	Setiap tugas dapat saya selesaikan dengan baik bila ada dukungan dari rekan kerja di ruanga.					
4.	Rekan kerja saya selalu memberi nasehat, dukungan dan membantu saya apabila menghadapi kesulitan dalam pekerjaan					

5.	Suasana kekeluargaan dalam bekerja terbina dengan baik.					
6.	Saya puas bisa mengerti dan memahami sifat teman sekerja saya, sehingga tidak menimbulkan sakit hati ketika teman saya membuat saya tersinggung.					
7.	Saya puas ketika bisa memaafkan rekan kerja saya, setelah membuat kecewa saya.					
8.	Setiap hari saya selalu berinteraksi dan berkomunikasi baik dengan teman sekerja saya.					
9.	Sikap rekan kerja saya selalu menghargai hasil kerja saya.					
10.	Hubungan saya dengan dokter, serta karyawan lain Baik (Harmonis).					
11.	Tenaga kesehatan lain (dokter, bidan) selalu berkonsultasi dengan perawat setiap hari jika ada permasalahan dalam melakukan asuhan keperawatan.					

Lampiran 7

Reliability

Mudah memaafkan

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

	N	%
Valid	10	100.0
Cases Excluded ^a	0	.0
Total	10	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.795	9

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
MM1	1.8000	.42164	10
MM2	2.0000	.66667	10
MM3	1.9000	.73786	10
MM4	1.3000	.48305	10
MM5	1.6000	.69921	10
MM6	1.9000	.31623	10

MM7	2.1000	.31623	10
MM8	1.9000	.87560	10
MM9	1.7000	.67495	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
MM1	14.4000	9.378	.671	.761
MM2	14.2000	8.400	.633	.753
MM3	14.3000	9.122	.364	.796
MM4	14.9000	9.211	.629	.761
MM5	14.6000	8.044	.695	.742
MM6	14.3000	10.233	.472	.784
MM7	14.1000	11.656	-.216	.828
MM8	14.3000	7.789	.559	.770
MM9	14.5000	8.500	.593	.759

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
16.2000	11.289	3.35989	9

Reliability

Mudah menerima

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	10	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	10	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.778	3

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
MMSK1	1.4000	.69921	10
MMSK2	2.2000	.63246	10
MMSK3	1.6000	.51640	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
MMSK1	3.8000	1.067	.585	.750
MMSK2	3.0000	1.111	.667	.640
MMSK3	3.6000	1.378	.623	.710

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
5.2000	2.400	1.54919	3

Reliability

Menjadi Iklas dan sabar

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

	N	%
Valid	10	100.0
Cases Excluded ^a	0	.0
Total	10	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.771	8

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
MIS1	2.0000	.47140	10
MIS2	1.9000	.56765	10
MIS3	2.9000	.31623	10
MIS4	1.8000	.91894	10
MIS5	2.1000	.31623	10
MIS6	1.4000	.51640	10
MIS7	2.9000	.31623	10
MIS8	2.9000	.31623	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
MIS1	15.9000	4.322	.907	.672
MIS2	16.0000	5.333	.254	.788
MIS3	15.0000	5.333	.609	.739
MIS4	16.1000	3.878	.442	.802
MIS5	15.8000	5.289	.642	.735
MIS6	16.5000	5.167	.379	.763
MIS7	15.0000	5.333	.609	.739
MIS8	15.0000	5.333	.609	.739

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
17.9000	6.322	2.51440	8

Reliability

Tujuan Pekerjaan Tercapai

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	10	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	10	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.898	6

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
TPT1	2.1000	.56765	10
TPT2	2.7000	.48305	10
TPT3	2.7000	.48305	10
TPT4	1.7000	.48305	10
TPT5	2.8000	.63246	10
TPT6	2.4000	.69921	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
TPT1	12.3000	5.344	.737	.878
TPT2	11.7000	5.567	.790	.873
TPT3	11.7000	5.567	.790	.873
TPT4	12.7000	5.567	.790	.873
TPT5	11.6000	5.156	.712	.884
TPT6	12.0000	5.111	.633	.902

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
14.4000	7.600	2.75681	6

Reliability

Emosi dan Situasi Kerja

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

	N	%
Valid	10	100.0
Cases Excluded ^a	0	.0
Total	10	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.856	6

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
ESK1	4.3000	.67495	10
ESK2	4.4000	.69921	10
ESK3	2.7000	1.25167	10
ESK4	2.6000	.96609	10
ESK5	3.2000	1.03280	10
ESK6	4.2000	.63246	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ESK1	17.1000	13.656	.610	.842
ESK2	17.0000	13.556	.604	.842
ESK3	18.7000	10.900	.567	.866
ESK4	18.8000	11.511	.719	.818
ESK5	18.2000	11.067	.731	.816
ESK6	17.2000	12.844	.863	.811

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
21.4000	17.156	4.14193	6

Reliability

Kepuasan Terhadap Pasien

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

	N	%
Valid	10	100.0
Cases Excluded ^a	0	.0
Total	10	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.646	8

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
KTP1	4.6000	.51640	10
KTP2	4.4000	.69921	10
KTP3	4.1000	.87560	10
KTP4	4.3000	.67495	10
KTP5	4.4000	.69921	10
KTP6	4.2000	.78881	10
KTP7	4.2000	.78881	10
KTP8	4.4000	.51640	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KTP1	30.0000	6.889	.738	.538
KTP2	30.2000	6.622	.568	.552
KTP3	30.5000	5.611	.670	.499
KTP4	30.3000	6.233	.732	.507
KTP5	30.2000	10.622	-.429	.783
KTP6	30.4000	6.267	.574	.542
LTP7	30.4000	9.822	-.261	.768
KTP8	30.2000	6.844	.757	.534

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
34.6000	9.156	3.02581	8

Reliability

Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

	N	%
Valid	10	100.0
Cases Excluded ^a	0	.0
Total	10	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.842	11

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
KTRK1	4.2000	.78881	10
KTRK2	4.2000	.78881	10
KTRK3	4.0000	.81650	10
KTRK4	4.6000	.51640	10
KTRK5	4.2000	.78881	10
KTRK6	4.2000	.42164	10
KTRK7	4.1000	.73786	10
KTRK8	4.2000	.63246	10

KTRK9	3.5000	.52705	10
KTRK10	4.3000	.67495	10
KTRK11	4.0000	.81650	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KTRK1	41.3000	18.233	.574	.825
KTRK2	41.3000	18.233	.574	.825
KTRK3	41.5000	17.833	.612	.821
KTRK4	40.9000	19.433	.664	.822
KTRK5	41.3000	17.122	.763	.806
KTRK6	41.3000	21.789	.192	.849
KTRK7	41.4000	17.600	.739	.809
KTRK8	41.3000	19.122	.579	.825
KTRK9	42.0000	19.778	.569	.828
KTRK10	41.2000	19.511	.462	.834
KTRK11	41.5000	21.167	.118	.867

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
45.5000	22.722	4.76678	11

DATA UMUM RESPONDEN

Statistics

	Umur	Lama Bekerja	Asal Universitas	Pendidikan	Ruangan
N	Valid	30	30	30	30
	Missing	0	0	0	0

Frequency Table

Umur

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent	
Valid	23-25 th	2	6.7	6.7	6.7
	26-28 th	3	10.0	10.0	16.7
	29-31 th	5	16.7	16.7	33.3
	32-34 th	6	20.0	20.0	53.3
	35-37 th	9	30.0	30.0	83.3
	38-40 th	5	16.7	16.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Lama Bekerja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2-4 th	11	36.7	36.7	36.7
5-7 th	12	40.0	40.0	76.7
8-10 th	2	6.7	6.7	83.3
11-13 th	1	3.3	3.3	86.7
14-17 th	4	13.3	13.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Asal Universitas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid UMSurabaya	28	93.3	93.3	93.3
UNUSA	1	3.3	3.3	96.7
Akper Diponegoro	1	3.3	3.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Pendidikan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid D III Keperawatan	17	56.7	56.7	56.7
S1 Keperawatan	13	43.3	43.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Ruangan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
IGD	8	26.7	26.7	26.7
NEO	7	23.3	23.3	50.0
Valid Ranap	13	43.3	43.3	93.3
Managemen	2	6.7	6.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Umur * Ruangan	30	100.0%	0	0.0%	30	100.0%

Umur * Ruangan Crosstabulation

Count

	Ruangan				Total
	IGD	NEO	Ranap	Managemen	
Umur 23-25 th	0	2	0	0	2
26-28 th	1	0	2	0	3
29-31 th	2	1	2	0	5
32-34 th	3	0	3	0	6
35-37 th	1	2	5	1	9
38-40 th	1	2	1	1	5

Total	8	7	13	2	30
-------	---	---	----	---	----

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	15.727 ^a	15	.400
Likelihood Ratio	17.406	15	.295
Linear-by-Linear Association	.945	1	.331
N of Valid Cases	30		

a. 24 cells (100.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .13.

TUJUAN KHUSUS 1 DAN 2

Statistics

		Forgiveness	Kepuasan Kerja
N	Valid	30	30
	Missing	0	0

Frequency Table

Forgiveness

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Hallow Forgiveness	11	36.7	36.7	36.7
	Silent Forgiveness	19	63.3	63.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Kepuasan Kerja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
tidak puas	19	63.3	63.3	63.3
Puas	9	30.0	30.0	93.3
sangat puas	2	6.7	6.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

TUJUAN KHUSUS 3

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
FORGIVENESS * KEPUASANKERJA	30	100.0%	0	0.0%	30	100.0%

FORGIVENESS * KEPUASANKERJA Crosstabulation

Count

		KEPUASANKERJA		Total
		puas	sangat puas	
FORGIVENESS	Silent Forgiveness	1	26	27
	Total Forgiveness	1	2	3
Total		2	28	30

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	3.810 ^a	1	.051		
Continuity Correction ^b	.536	1	.464		
Likelihood Ratio	2.323	1	.128		
Fisher's Exact Test				.193	.193
Linear-by-Linear Association	3.683	1	.055		
N of Valid Cases	30				

a. 3 cells (75.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .20.

b. Computed only for a 2x2 table

Crosstabs

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
forgiveness * kepuasan kerja	30	100.0%	0	0.0%	30	100.0%

forgiveness * kepuasan kerja Crosstabulation

		kepuasan kerja		Total	
		Tidak Puas	puas		
Forgiveness	Hallow forgiveness	Count	10	1	11
		% of Total	33.3%	3.3%	36.7%

Silent forgiveness	Count	9	10	19
	% of Total	30.0%	33.3%	63.3%
Total	Count	19	11	30
	% of Total	63.3%	36.7%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	5.687 ^a	1	.017		
Continuity Correction ^b	3.967	1	.046		
Likelihood Ratio	6.441	1	.011		
Fisher's Exact Test				.023	.020
Linear-by-Linear Association	5.498	1	.019		
N of Valid Cases	30				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4.03.

b. Computed only for a 2x2 table

Lampiran 13
Dokumentasi



