

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN *WORK-STUDY*
CONFLICT PADA MAHASISWA BEKERJA DI SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

NOVIA NUR AINI

NIM : 20181770090

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH

SURABAYA

2022

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN *WORK-STUDY*
CONFLICT PADA MAHASISWA BEKERJA DI SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) Pada Program
Studi S1 Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya**



Oleh

NOVIA NUR AINI

NIM 20181770090

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
SURABAYA**

2022

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Novia Nur Aini

NIM : 20181770090

Fakultas : Fakultas Psikologi

Program Studi : S1 Psikologi

Judul Skripsi : Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan *Work-Study Conflict* Pada Mahasiswa Bekerja di Surabaya

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya sendiri bukan jiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 24 Juli 2022



Novia Nur Aini

NIM 20181770090

HALAMAN PERSETUJUAN
HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN *WORK-STUDY*
***CONFLICT* PADA MAHASISWA BEKERJA DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan oleh :

NOVIA NUR AINI

NIM 20181770090

Disetujui untuk diuji :

Surabaya, 24 Juli 2022

Dosen Pembimbing Utama



Rinanti Resmadewi, S.Psi, M.Psi, Psi

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2022

HALAMAN PERSETUJUAN
HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN *WORK-STUDY*
***CONFLICT* PADA MAHASISWA BEKERJA DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan oleh :

NOVIA NUR AINI

NIM 20181770090

Disetujui untuk diuji :

Surabaya, 24 Juli 2022

Dosen Pembimbing Pendamping



Fety Khosianah, S.Psi, M.Psi, Psi

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2022

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN *WORK-STUDY*
CONFLICT PADA MAHASISWA BEKERJA DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Oleh :

Novia Nur Aini

NIM. 20181770090

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal, 1 Agustus 2022

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Muhammadiyah Surabaya



Dra. Wiwik Juwarini Prihastiwati, M.Si

Dewan Penguji :

Ketua : Andini Dwi Arumsari, S.Psi., M.Psi. Psi. (.....)

Anggota : Rinanti Resmadewi, S.Psi., M.Psi. Psi. (.....)

Anggota : Fety Khosianah, S.Psi., M.Psi. Psi. (.....)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah, serta karunia-Nya. Tak lupa shalawat serta salam selalu tercurah pada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang menuntun kita dari jalan kegelapan menuju ke jalan yang terang benderang dan terima kasih kepada keluarga yang selalu memberi support tanpa terputus khususnya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan *Work-study Conflict* Pada Mahasiswa Bekerja di Surabaya”

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara kepuasan kerja dengan *work-study conflict* pada mahasiswa bekerja di Surabaya. Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Baik dari segi bahasa maupun penulisan. Skripsi ini diajukan dan disusun dalam rangka memenuhi tugas akhir S1 Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Demikian pengantar yang disampaikan, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semuanya.

Surabaya, 24 Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
ABSTRAK	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Mahasiswa yang Bekerja.....	11
1. Definisi Mahasiswa	11
2. Definisi Mahasiswa yang Bekerja.....	12
3. Karakter Mahasiswa	13
4. Posisi dan Peran Mahasiswa.....	13
5. Ciri-ciri Mahasiswa	15
B. <i>Work-Study Conflict</i>	16
1. Definisi <i>Work-study conflict</i>	16
2. Aspek-aspek <i>Work-study conflict</i>	17
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Work-Study Conflict</i>	18
C. Kepuasan Kerja	21

1. Definisi Kepuasan Kerja	21
2. Aspek-aspek Kepuasan Kerja.....	23
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	24
4. Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Pekerja	27
D. Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan <i>Work-Study Conflict</i> pada Mahasiswa Bekerja di Surabaya.....	28
E. Kerangka Konseptual	31
F. Hipotesis.....	33
BAB III	32
METODOLOGI PENELITIAN.....	32
A. Tipe Penelitian	32
B. Identifikasi Variabel.....	32
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	33
1. <i>Work-Study Conflict</i>	33
2. Kepuasan Kerja	33
D. Populasi, sampel, dan Teknik pengambilan sampel	34
1. Populasi	34
2. Sampel	34
3. Teknik Sampling	35
E. Teknik Pengumpulan Data.....	36
1. Variabel <i>Work-Study Conflict</i>	37
2. Variabel Kepuasan Kerja.....	38
F. Validitas dan Reliabilitas	40
1. Validitas.....	40
2. Uji Reliabilitas.....	42
G. Teknik Analisis Data.....	43
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
A. Pelaksanaan Penelitian	46
1. Gambaran Umum Subyek Penelitian	46
B. Hasil Uji Asumsi	47
1. Uji Normalitas Data.....	47
2. Uji Linearitas Data	48
C. Hasil Uji Hipotesis	49
D. Hasil Kategori Jenjang	51

1. Kepuasan Kerja	52
2. <i>Work-Study Conflict</i>	53
E. Pembahasan.....	55
BAB V.....	58
KESIMPULAN DAN SARAN.....	58
A. Kesimpulan	58
B. Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN.....	64

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala <i>Likert</i>	37
Tabel 3. 2 <i>Blue Print Work-Study Conflict</i>	38
Tabel 3. 3 <i>Blue Print Kepuasan Kerja</i>	39
Tabel 4. 1 Jumlah Mahasiswa Bekerja di Surabaya.....	47
Tabel 4. 2 Uji Normalitas.....	48
Tabel 4. 3 Uji Linearitas.....	49
Tabel 4. 4 Uji Hipotesis	50
Tabel 4. 5 Kategorisasi Kepuasan Kerja	52
Tabel 4. 6 Kategorisasi <i>Work-Study Conflict</i>	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Alat Ukur Pengambilan Data (Kuesioner google form).....	64
Lampiran 2 Tabulasi Data Kepuasan Kerja	80
Lampiran 3 Tabulasi Data <i>Work Study Conflict</i>	84
Lampiran 4 Uji Normalitas	89
Lampiran 5 Uji Linearitas	90
Lampiran 6 Uji Korelasi Spearman's rho	91
Lampiran 7 Surat Plagiasi	92
Lampiran 8 Kartu Bimbingan	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	31
---------------------------------------	----

DAFTAR PUSTAKA

- Asbari, M., Pramono, R., Kotamena, F., Sihite, O. B., Liem, J., Imelda, D., Alamsyah, V. U., Imelda, D., Setiawan, S. T., & Purwanto, A. (2020). Bekerja Sambil Kuliah dalam Perspektif Self Management : Studi Etnografi pada karyawan Etnis Jawa di Kota Seribu Industri Tangerang. *Edumaspul: Jurnal Pendidikan*, 4(1), 253–263. <https://doi.org/10.33487/edumaspul.v4i1.363>
- Azwar. (2018). *Metode Penelitian Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dadgar, M. (2012). *The Academic Consequences of Employment for Students Enrolled in Community College*. Community College Research Center. Working Paper No 46. New York.
- Dakas, F. (2011). Work-School Conflict and Work School Enrichment: A Student's Perspective on Taking on Multiple Roles Through On-campus and Off-campus Employment. *Honors Scholar Theses*. 205.
- Dr. Sopiha, M.M. (2008). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Dudija, N. (2011). Perbedaan Motivasi Menyelesaikan Skripsi Antara Mahasiswa yang Bekerja dengan Mahasiswa yang Tidak Bekerja. *Humanitas: Indonesia Psychological Journal*. 8 (2). 195.
- Erdamar, G., & Demirel, H. (2016). Job and Life Satisfaction of Teachers and the Conflicts They Experience at Work and at Home. *Journal of Education and Training Studies*, 4 (6). <https://doi.org/10.11114/jets.v4i6.1502>
- Fadhilah, A., & Nurtjahjanti, H. (2019). Hubungan Antara *Work Study Conflict* dengan Kepuasan Kerja Pada Mahasiswa Kelas Karyawan Universitas Semarang. *Jurnal Empati*, 7(4), 1281-1286.
- Gafur, H. (2015). *Mahasiswa dan Dinamika Dunia Kampus*. Bandung: Cv Rasi Tarbit.
- Gutama, D. Y. (2013). Hubungan Kepuasan Kerja dan Work-Study Conflict pada Mahasiswa Strata 1 yang Bekerja Paruh Waktu di Yogyakarta. *Skripsi. Yogyakarta: Universitas Sanata Dharma Yogyakarta*
- Hadijaya, Y. (2015). *Organisasi Kemahasiswaan dan Kompetensi Manajerial Mahasiswa*. Medan: Perdana Publishing.
- Hartaji, R.D.A. (2014). Motivasi Berprestasi Pada Mahasiswa yang Berkuliah dengan Jurusan Pilihan Orang Tua. *Skripsi. Depok: Universitas Gunadarma*.
- Hidayati, N. (2015). Beban Ganda Perempuan Bekerja (Antara Domestik dan Publik). *Muwazah*, 7, 108-119.
- INDONESIA, P. R. Undang-undang republik indonesia nomor 12 tahun 2012 tentang pendidikan tinggi.. (diakses pada tanggal 30 Juni 2022)

- Jati, A. (2010). Subjective Well-Being (Kesejahteraan Subjektif) dan Kepuasan Kerja Pada Staf Pengajar (Dosen) di Lingkungan Fakultas Psikologi Universitas Diponegoro. *Jurnal Psikologi Undip*, 8(2), 117–123.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia Pelayanan. 2016. <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/Mahasiswa>. (Diakses pada tanggal 30 Juni 2022).
- Kurniawati, J., & Baroroh, S. (2016). Literasi Media Digital Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Bengkulu. *Jurnal Komunikator*, 8(2), 51–66.
- Lingard, H. (2007). Conflict Between Paid Work and Study: Does it Impact upon Students' Burnout and Satisfaction with University Life? *Journal for Education in the Built Environment*, 2(1), 90–109.
- Mardelina, E., & Muhson, A. (2017). Mahasiswa Bekerja dan Dampaknya Pada Aktivitas Belajar dan Prestasi Akademik. *Jurnal Economia*, 13(2), 201. <https://doi.org/10.21831/economia.v13i2.13239>
- Markel, K. S., & Frone, M. R. (1998). Job characteristics, work-school conflict, and school outcomes among adolescents: Testing a structural model. *Journal of Applied Psychology*, 83(2), 277–287. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.83.2.277>
- Melky, Y. (2015). Hubungan Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Intensi Pindah Kerja (Turnover Intention) Karyawan PT Rejeki Abadi Sakti Samarinda. *Psikoborneo: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 3(1), 98–111. <https://doi.org/10.30872/psikoborneo.v3i1.3758>
- News, B. (2015, Agustus 10). *Mahasiswa yang bekerja sambil kuliah meningkat*. Retrieved from BBC News: https://www.bbc.com/indonesia/majalah/2015/08/150810_majalah_pendidikan_mahasiswa. (Diakses pada tanggal 23 Juni 2022)
- Nurfitria, Y., & Masykur, A. M. (2016). Hubungan Antara Work Study Conflict dengan Work Engagement Pada Pegawai Starbucks Coffee di Semarang. *Empati*, 5(4), 765–769.
- Octavia, E., & Nugraha, S. P. (2013). Hubungan Antara Adversity Quotient dan Work-Study Conflict Pada Mahasiswa yang Bekerja. *Jurnal Psikologi Integratif*, 1(1), 44–51.
- Okezone, T. (2021, September Kamis). *Okezone*. Retrieved from Bahas Pengalaman Kuliah Sambil Kerja, Sering Terlenu Gaji Sampai Lupa Kuliah: <https://edukasi.okezone.com/read/2021/09/16/65/2472107/bahas-pengalaman-kuliah-sambil-kerja-sering-terlenu-gaji-sampai-lupa-kuliah?page=1> (Diakses pada tanggal 25 Juni 2022)

- Oktavia, R., Ginting, B., & Ratnaningsih, I. Z. (2021). Hubungan antara work-study conflict dengan student engagement pada mahasiswa pekerja full-time di program studi S-1 Teknik Informatika Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang. *Jurnal Empati*, 10(2), 78–85. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/empati/article/view/30996>
- Oktaviani, M. R., Ramawi, M., & Dirgantara, M. (2020). Analisis Pemanfaatan Koleksi Perpustakaan Oleh Mahasiswa STIA-NUSA dalam Menyelesaikan Skripsi. *Jurnal Administrasi Nusantara Mahasiswa (JAN Maha)*, 2(10), 111–116. <https://lppmstianusa.com/ejurnal/index.php/janmaha/article/view/377/169>
- Owen, M. S., Kavanagh, P. S., & Dollard, M. F. (2018). An Integrated Model of Work–Study Conflict and Work–Study Facilitation. *Journal of Career Development*, 45(5), 504–517. <https://doi.org/10.1177/0894845317720071>
- Prihatsanti, U. (2010). Hubungan Kepuasan Kerja dan Need for Achievement dengan Kecenderungan Resistance to Change Pada Dosen Undip Semarang. *Jurnal Psikologi Undip*, 8(2), 78–86.
- Purwanto, H., Syah, N., & Rani, I. G. (2013). Perbedaan hasil belajar mahasiswa yang bekerja dengan tidak bekerja program studi pendidikan teknik bangunan jurusan teknik sipil ft-unp. *Cived Issn 2302-3341*, 1, 34-42.
- Puspitadewi, N. W. S. (2012). Hubungan Antara Stres dan Motivasi Kerja Pada Mahasiswa yang Bekerja Paruh Waktu. *Jurnal Psikologi: Teori&Terapan*, 2, 1–134.
- Putra, A., Jarudin, & Solina, W. (2021). Faktor yang Mempengaruhi Hambatan Prestasi Belajar Mahasiswa BK yang Kuliah Sambil Bekerja (Studi Kasus Terhadap Mahasiswa X). *Journal Research and Education Studies*, 1(2), 124–130.
- Rahayu. (2018). Perbedaan Tingkat Stress Pada Mahasiswa yang Bekerja dan Tidak Bekerja di Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Angkatan 2013. *Nursing News*, 3(1), 1–10.
- Şahin, H., & Akar, S. (2013). The Relationship between Personnel Workload and Work Satisfaction within Accommodation and Nutrition Establishments. *American International Journal of Social Science*, 2(3), 10–18.
- Santrock, J. W. (2012). *Life Span Development : Perkembangan Masa Hidup Jilid 1*. (B. Widyasinta, Penerj.): Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Saputra, A. A. (2022). Pengaruh Kompensasi, Komunikasi, dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Pusaka. *Technomedia Journal*, 7(2), 25–36. <https://doi.org/10.54964/manajemen.v6i2.201>
- Siregar, L. M. (2015). Analisis Kepuasan Kerja dan Kualitas Pelayanan. *Al-Qalb* :

- Jurnal Psikologi Islam*, 6(2), 89–99. <https://doi.org/10.15548/alqalb.v6i2.817>
- Spector, P.E. 2012. *Industrial and Organizational Psychology: Research and Practice* Ed 6. Singapore: John Wiley & Sons Inc
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan RD*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sumitro. (2016). Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan Turnover Intentions Eddy. *Jurnal Kewirausahaan Dan Usaha Kecil Menengah*, 1(1), 37–40. <http://stiesurakarta.id/index.php/jkukm/article/view/63>
- Tessema, M. T., Ready, K. J., & Astani, M. (2014). Does Part-Time Job Affect College Students' Satisfaction and Academic Performance (GPA)? The Case of a Mid-Sized Public University. *International Journal of Business Administration*, 5(2). <https://doi.org/10.5430/ijba.v5n2p50>
- Umam, R. W. (2020). Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan PT.Varia Usaha Beton Sidoarjo. *Skripsi. Malang: Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim*.
- Wyananda, syadza sausan. (2020). Peran Manajemen Waktu Terhadap *Work-Study Conflict* Pada Mahasiswa yang Bekerja di Yogyakarta. *Skripsi. Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia*.
- Yahya, S. D., & Yulianto, H. (2018). Burnout sebagai implikasi konflik peran ganda (pekerjaan-kuliah) pada mahasiswa yang bekerja di kota Makassar. *AkMen Jurnal Ilmiah*, 15(4), 564–573. <https://e-jurnal.stienobel-indonesia.ac.id/index.php/akmen/article/view/517>
- Yusuf, R. M., & Syarif, D. (2017). *Komitmen Organisasi*. Makassar: Penerbit Nas Media Pustaka.