

**“ PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN *SUPERVISE*
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI
HOTEL SYARIAH WALISONGO SURABAYA”**

SKRIPSI



Oleh :

Riefta Aminulloh Akbar

20151221006

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2020

Persetujuan Untuk Ujian Skripsi

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN *SUPERVISE* TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI HOTEL SYARIAH WALISONGO
SURABAYA**

Oleh :

Riefta Amiaulloh Akbar

NIM 20151221006

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diajukan

Surabaya, 01 Agustus 2020

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2


Dr. Siti Maro'ah, M.Pd.


Anita Roosmawarni, SE., M.SE.

Mengetahui,
Kepala Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Surabaya


Anita Roosmawarni, SE., M.SE.

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi Ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

**JUDUL: PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN *SUPERVISE*
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI HOTEL
SYARIAH WALISONGO**

Nama : RIEFTA AMINULLOH AKBAR

NIM : 20151221006

**Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surabaya**

**Pada Hari / Tanggal : Jumat, 13 Maret 2020 Pukul : 13.00 WIB
sampai dengan 14.00 WIB**

Komisi Penguji terdiri dari

Ketua Penguji



Dr. Siti Maroah, M.Pd

Anggota



Dr. Noerchoidah

Anggota



Anita Roosmawarni, SE., M.SE

Mengetahui,



Dr. Dra. Anna Marina, M.SI, Ak.CA

Kaprodi Manajemen



Anita Roosmawarni, SE., M.SE

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Riefta Aminulloh akbar

NIM : 20151221006

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini

benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 13 Agustus 2020

METERAI
TEMPEL
20872AHF625113381
6000
ENAM RIBU RUPIAH
Allah Akbar



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Azza Wa Jalla, hingga sampai saat ini kita masih dapat merasakan nikmat untuk saling menebar manfaat kepada setiap makhluk di muka bumi. Dengan limpahan rahmat dan karunia-Nya, *Alhamdulillah* penulis dapat menyelesaikan penelitian untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) yang ditempuh dalam program studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Surabaya. Adapun judul penelitian ini adalah “Pengaruh *Job Insecurity* dan Pengawasan terhadap Kepuasan Kerja di Hotel Syariah Walisongo Surabaya”

Dengan segala hormat peneliti mengucapkan kepada seluruh pihak yang memberikan kontribusi, sehingga dapat terselesaikannya penelitian ini, terlebih kepada yang saya hormati :

1. Dr. dr. Sukadiono.,MM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Dr. Anna Marina, M.Si, Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Anita Roosmawarni, SE., M.SE selaku Kaprodi sekaligus menjadi Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
4. Dr. Siti Maroah, M.Pd selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan nasehat dalam proses pembuatan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan ilmu yang *Insyallah* bermanfaat, serta seluruh staf pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
6. Orang tua kami, Edi Siswanto dan Asrofiah, yang telah memberikan do'a dan memenuhi segala kebutuhan hidup kami dengan izin Allah Azza Wa Jalla, sehingga kami dapat menyelesaikan jenjang pendidikan hingga perguruan tinggi dan bermanfaat bagi sesama.

7. Untuk penyemangat hidupku Ria Novitasari terima kasih telah menyemangati, menemani, dan menjadi istriku. Dengan izin Allah kita bertemu dan di satukan lewat Universitas Muhammadiyah Surabaya.
8. Seluruh rekan BEM Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya, yang telah memberikan ruang untuk berekspresi berdasarkan teori yang kami pelajari di bangku kuliah.
9. Seluruh rekan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis, yang pernah mengisi cerita dalam kehidupan penulis dan memberikan semangat, dukungan, serta ruang diskusi selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Akhir kalimat, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang berkontribusi dalam menyelesaikan penelitian ini, semoga penelitian ini dapat bermanfaat dan dapat menjadi objek referensi dalam dunia pendidikan serta masyarakat luas.

Surabaya, 03 Agustus 2020

Peneliti

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Kata Pengantar	v
Abstak	vii
Abstract	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Rumus	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I . PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Penelitian	8
BAB II . KAJIAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori	9
1. <i>Job Insecurity</i>	9
a. Pengertian <i>Job Insecurity</i>	9
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Job Insecurity</i>	10
c. Dampak <i>Job Insecurity</i>	11
d. Indikator <i>Job Insecurity</i>	12

2. <i>Supervise</i>	13
a. Pengertian <i>Supervise</i>	13
b. Indikator dan Dimensi <i>Supervise</i>	14
c. Proses <i>Supervise</i>	16
d. Tujuan <i>Supervise</i>	17
e. Fungsi <i>Supervise</i>	17
f. Cara-Cara <i>Supervise</i>	18
g. <i>Supervise</i> yang Efektif	20
3. Kepuasan Kerja	21
a. Pengertian Kepuasan Kerja	21
b. Teori Kepuasan Kerja	22
c. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	26
d. Aspek-Aspek Kepuasan Kerja	27
e. Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja	30
f. Indikator Kepuasan Kerja	33
B. Penelitian Terdahulu	35
C. Kerangka Konseptual	37
D. Model Analisis	41
E. Hipotesis	42
BAB III . METODE PENELITIAN	43
A. Pendekatan Penelitian	43
B. Identifikasi Variabel	43
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian	44
D. Teknik Pengumpulan Data	44
E. Populasi dan Sampel	45
F. Teknik Pegolahan Data	46
G. Uji Instrumen	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Subyek	54
1. Sejarah Perusahaan	54
2. Struktur Organisasi	55
B. Deskripsi Hasil Penelitian	61
1. Analisis dan Pembahasan Karakteristik Responden.....	62
2. Uji instrumen	65
a. Uji validitas alat ukur	65

b. Hasil uji reliabilitas alat ukur	67
3. Hasil Uji Asumsi Klasik	68
a. Uji multikolinearitas data	68
b. Hasil uji heterokedastisitas	69
c. Hasil uji Normalitas.....	70
4. Hasil uji Hipotesis penelitian.....	71
a. Hasil uji T	71
b. Hasil uji F	72
5. Hasil uji regresi linier berganda.....	74
a. Uji Persamaan Linier Regresi Berganda	74
b. Hasil uji koefisien determinasi	76
C. Pembahasan	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
A. Kesimpulan	82
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 data karyawan tetap dan kontrak.....	4
Tabel 3.1 definisi operasional variabel	46
Tabel 3.2 populasi karyawan.....	47
Tabel 4.1 karkteristik responden (usia).....	62
Tabel 4.2 hasil uji validitas aitem	65
Tabel 4.3 hasil uji reliabilitas job insecurity	67
Tabel 4.4 hasil uji normalitas	68
Tabel 4.5 hasil uji linieritas job insecurity dan kepuasan kerja	69
Tabel 4.6 hasil uji linieritas supervise dan kepuasan kerja	69
Tabel 4.7 hasil uji t (parsial)	71
Tabel 4.8 hasil uji simultan (uji f).....	73
Tabel 4.9 hasil uji regresi linier berganda.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 kerangka konseptual	37
Gambar 2.2 model analisis	42
Gambar 4.1 karakteristik responden	61
Gambar 4.2 karakteristik responden jenis kelamin	62
Gambar 4.3 karakteristik responden pend. Terakhir	63
Gambar 4.4 karakteristik responden lama bekerja	64
Gambar 4.5 uji heteroskedastisitas	70

DAFTAR PUSTAKA

- Afifah & Murwaningsih. (2015). *“Pengaruh Pengawasan dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Surakarta”*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret
- Arikunto & Juliana Lia. 2009. *Manajemen Pendidikan*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta
- Aziz, Hasniah (2014). *“Pengaruh Job Insecurity Dan Job Stres Terhadap Turnover Intention Pada Pt.Mandala Multifinance Cabang Gowa. Makasar”* : Universitas Islam Negeri Alahuddin
- Azwar, S. (2015). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Chonstantia, F. (2015). *Lingkungan Kerja, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Arjuna Utama Kimia Surabaya Divisi Produksi*. Universitas Muhammadiyah Surabaya.
- Devi, N.L. & Sudibia Gede. 2015. *“Analisa Pengaruh Job Insecurity, dan Kompensasi Finansial Terhadap Kepuasan Kerja dan Turnover Intention (Studi Pada Karyawan Kontrak di Bali Dynasty Resort)”*. Bali: Universitas Udayana. E-jurnal Manajemen Unud, Vol. 4, No, 2015:1047-1066
- Edi, Sutrisno. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan ketiga*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Effendi, Usman. 2014. *Asas-Asas Manajemen*. Depok: Katalog Dalam Terbitan
- Fahmi, Irham. 2014. *Pengantar Manajemen Keuangan*. Bandung: Alfabeta
- George R. Terry (2006). *“Prinsip-Prinsip Manajemen”*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara
- Halungan, Hadia (2015). *“Pengaruh Job Insecurity Terhadap Occupational Self-Efficacy Pada Karyawan PT. Sandang Asia Maju Abadi Semarang. Semarang”*: Universitas Negeri Semarang
- Handoko. (2013). *Manajemen, Edisi Kedua*. Yogyakarta: BPFE

- Hasibun, Malayu. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. (2011). "*Human Resource Management (edisi 10)*". Jakarta: Salemba Empat
- Manullang. 2009. *Dasar-Dasar Manajemen*. Yogyakarta: Gadjah Mada
- Novliadi, Ferry. (2009). "*Hubungan Antara Persepsi Terhadap Organisasi Pembelajaran dengan Job Insecurity Pada Karyawan*". Sumatera Utara: Universitas Sumatera utara.
- Veithzal, Rivai. 2014 *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan, Edisi ke 6*. Depok : PT. Raja Grafindo Persada
- Paramina & Sari. (2017). "*Pengaruh Disiplin Kerja, Pengaruh Disiplin, Pengawasan Kerja Dan Motivasi Kerjaterhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Pada Semangat Kerja. (Studi Kasus Pada Karyawan Pt. Carefast Semarang)*". Semarang: Universitas Pendaran
- Priansa, D. Juni. 2016. *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Sagala, Syaiful. 2009. *Konsep dan Makna Pembelajaran*. Bandung: Alfabeta
- Sarwoto. 2010. *Dasar-Dasar Organisasi dan Manajemen*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Siswandi & Indra Iman. 2009. *Aplikasi Manajemen Perusahaan*. Edisi ke 2. Jakarta: Mitra Wicana Media
- Sinambela, L. Poltak. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Sugiono. (2015). "*Metodelogi Penelitian Pendidikan*". Bandung: Alfabeta
- Sugiono. (2016). "*Metodelogi Penelitian Kombinasi*". Bandung: Alfabeta
- Sutrisno, Edi. 2010. "*Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Pertama*. Jakarta : Kencana Perdana Media Group
- Silla, I., Francisco, J.G., Miguel, A.M., & Jose, M.P. (2010). "*Job Insecurity An employees Attitude*" *The Moderating Role of Fairness. International Journal of Man power* 31(4),449-465

Yusrianti. (2003). *“Pengaruh Job Insecurity dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja”*. Purwokerto: Universitas Jendral Soedirman

Wibowo, B. (2016). *Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada bagian Quality Control Divisi Liquid PT. Wings Surya*. Universitas Muhammadiyah Surabaya.