

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN SIKAP *FORGIVENESS* PERAWAT DENGAN TINGKAT  
KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT PKU  
MUHAMMADIYAH SURABAYA**



**Oleh :**

**DHAFITA SARI NINGSIH**

**NIM. 20151660038**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA  
2019**

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN SIKAP *FORGIVENESS* PERAWAT DENGAN TINGKAT  
KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT PKU  
MUHAMMADIYAH SURABAYA**

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)  
Pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Surabaya**



**Oleh :**

**DHAFITA SARI NINGSIH**

**NIM. 20151660038**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

**2019**

## PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dhafita Sari Ningsih

NIM : 20151660038

Program Studi : S1 Keperawatan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis ini benar – benar tulisan karya sendiri bukan hasil plagiasi, baik sebagian maupun keseluruhan. Bila dikemudian hari terbukti hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 02 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan



Dhafita Sari Ningsih

(NIM : 20151660038)

## PERSETUJUAN


Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui isi serta susunannya, sehingga dapat diajukan dalam pengumpulan skripsi Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.


Surabaya, 02 Agustus 2019

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

  
**Dr. Nur Mukarromah, SKM.,M.Kes**

  
**Ratna Agustin, S.Kep.,Ns.,M.Kep**

Mengetahui,

Ketua Program Studi

  
**Reliani, S.Kep.,Ns.,M.Kes**

## PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Skripsi pada tanggal 29 juli 2019 oleh mahasiswa atas nama Dhafita Sari Ningsih NIM 20151660038

Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.

### TIM PENGUJI

Ketua : Aris Chandra A.,M.Kep.,Sp.Kep.An

  
(.....)

Anggota 1 : Dr. Nur Mukarromah, SKM.,M.Kes

  
(.....)

Anggota 2 : Ratna Agustin, S.Kep.,Ns.,M.Kep

  
(.....)

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan ✓

Dr.Mundakir,S.Kep.,Ns.,M.Kep

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis sampaikan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Hubungan Sikap *Forgiveness* Dengan Tingkat Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surabaya”. Skripsi ini merupakan salah satu tugas akhir Program Studi S1 Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Dalam penulisan Skripsi ini peneliti telah banyak mendapat dukungan, bantuan, serta bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, khususnya dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti menyadari banyak kekurangan, untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini karena manusia tidak luput dari kesalahan, sedangkan kebenaran datangnya dari Allah SWT. Semoga skripsi ini bisa dijadikan sebagai syarat untuk mendapatkan gelar S.Kep

Surabaya, 24 Juli 2019

Peneliti

## UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya sehingga penyusunannya skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini salah satu syarat dalam menempuh ujian akhir Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan di Universitas Muhammadiyah Surabaya tahun 2019 dengan judul penelitian “Hubungan Sikap Forgiveness Dengan Tingkat Kepuasan Kerja Perawat Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surabaya”

Dalam penyusunan skripsi penelitian ini banyak mendapatkan bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak untuk itu perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr.dr.H.Sukadiono, M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya,
2. Dr.Mundakir, S.Kep.,Ns.,M.Kep selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya,
3. Reliani, S.Kep.,Ns.,M.Kes selaku Kaprodi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya,
4. Dr.dr. Enik Srihartini, M.Kes.,Sp.KK. Selaku Direktur Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surabaya atas pemberian izin untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surabaya,
5. Budi,S.Kep.Ns selaku Kepala Diklat Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surabaya atas pemeberian izin untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surabaya,
6. Dr.Nur Mukarromah, SKM.,M.Kes selaku pembimbing I yang telah memberikan waktu untuk membimbing dengan penuh kesabaran dan

perhatian serta memberikan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan,

7. Ratna Agustin, S.Kep.,Ns.,M.Kep selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran dan perhatian serta memberikan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan,
8. Aris Chandra A, M.Kep.,Sp.Kep.An selaku penguji yang telah memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran dan perhatian serta memberikan pengarahan dalam menyusun skripsi ini, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan,
9. Ibu Siti Umi Ningsih dan Kakakku Susanto tercinta beserta keluarga besarku yang senantiasa selalu memberikan semangat, mendoakan dan memberikan dukungan moril dan material selama ini,
10. Dimas Angga Adi Saputra yang setia menyemangati menemani, dan turut membantu dalam penyusunan skripsi ini. Juga Bapak Ramuji dan Ibu Tutik, Adik Dwi Rinatin tercinta yang selalu memberikan pencerahan, semangat serta doa untuk segera menyelesaikan skripsi,
11. Sahabat Micins Squad yakni Firda Ani, Winda, Maudy, I'in Masfiyah, Ishlah, Minda, Mufida, Azmi, Deddy, Agung, Rizady, Idzhar yang senantiasa memberikan semangat kompak dalam kelompok, saling membantu dalam pengerjaan, penelitian dan penyusunan skripsi,
12. Teman- teman Angkatan A11 S1 Keperawatan sebagai teman seperjuangan dan semua yang tak bisa disebutkan satu persatu yang turut serta dalam pembuatan skripsi ini.



Tiada kata seindah doa semoga amal kebaikan semuanya mendapat imbalan pahala dari Allah Yang Maha Esa dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca terutama dalam pengembangan ilmu keperawatan

Surabaya, 2019

Peneliti

## ABSTRAK

### HUBUNGAN SIKAP *FORGIVENESS* DENGAN TINGKAT KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA

Oleh : Dhafita Sari Ningsih

*Forgiveness* diartikan sebagai kesiapan seseorang untuk meninggalkan kemarahan, penilaian negatif, dan perilaku acuh tak acuh terhadap orang lain yang telah menyakitinya dengan sengaja atau tidak sengaja. *Forgiveness* sendiri mampu meredakan emosi negatife menjadi positif, sehingga dapat mematangkan mental, menjernihkan serta meluaskan hati dan pikiran, sehingga berdampak pada kepuas dan ketenangan. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis hubungan sikap *forgiveness* dengan tingkat kepuasan kerja perawat di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surabaya.

Metode Penelitian yang digunakan adalah “*Analitik Correlational* dengan pendekatan *Cross Sectional*”. Populasinya seluruh perawat rumah sakit PKU muhammadiyah Surabaya. Tehnik *sampling* yang digunakan adalah *Consecutive Sampling*. Sampel Sebesar 30 perawat yang memenuhi kriteria inklusi. Variable Independen yaitu Sikap *Forgiveness* dan Dependen Kepuasan Kerja Perawat, dengan Instrument penelitian adalah kuesioner dengan nilai validitas , reliabelitas *Alfa Cronback forgiveness* adalah 0.798 dan kepuasa kerja 0.856 Data dianalisis dengan uji *statistic chi-square*.

Hasil penelitian menunjukkan 33,3% termasuk “ *Hallow forgiveness*” dengan tingkat kepuasan kerja “ Tidak Puas “ . 29,97% menyatakan “ *Silent Forgiveness*” dengan tingkat kepuasan kerja “Tidak Puas”. Analisis statistik  $p\text{-value} = 0,017$  lebih kecil dari  $\alpha = 0,05$  yang berarti terdapat hubungan yang signifikan sikap *forgiveness* dengan tingkat kepuasan kerja perawat.

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat lebih meningkatkan sikap *forgiveness*, sehingga dapat meningkatkan tingkat kepuasan kerja perawat.

Kata Kunci : Sikap *Forgiveness*, Perawat , Kepuasan Kerja Perawat.

## **ABSTRAK**

### **ATTITUDE RELATIONSHIP OF FORGIVENESS SATISFICATION WITH NURSING WORK AT HOSPITAL PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA**

By : Dhafita Sari Ningsih

*Forgiveness is interpreted as a person's readiness to leave anger, negative judgment, and indifferent behavior towards others who have hurt him intentionally or unintentionally. Forgiveness can reduce negative emotions to be positive, which can resolve mentally, clear and expand the minds, so that it can lead to feelings of satisfaction and calm. The purpose of this study is to determine the relationship of forgiveness attitude with the level of job satisfaction of nurses at PKU Muhammadiyah Hospital in Surabaya.*

*Observational research with design "Analytical Correlational with Cross Sectional approach". The population is all PKU Muhammadiyah Surabaya hospital nurses. The sampling technique used is consecutive sampling. A sample of 30 nurses who met the inclusion criteria. The research instrument is a questionnaire with the values of validity and reliability forgiveness alpha cronback 0.798 and job satisfaction 0.856. Data were analyzed by chi-square statistical test using IBM SPSS 21.*

*The results 33.3% of nurses stated "Hallow forgiveness" with the level of job satisfaction "Dissatisfied" and 29.97% stated "Silent Forgiveness" with the level of job satisfaction "Dissatisfied". The results of the analysis found that  $\rho$ -value = 0,017 which indicates smaller than alfa  $\alpha$  = 0,05 which means a significant relationship of forgiveness with the level of nurse job satisfaction.*

*With this research, it is expected to be able to improve forgiveness attitude so that it can increase the level of nurse's job satisfaction.*

*Keywords: Forgiveness Attitudes, Nurses, Nurse Job Satisfaction.*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL DALAM</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	x
<b>ABSTRACT</b> .....	xi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xviii
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	xix
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 LatarBelakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan Umum.....	7
1.3.2 Tujuan Khusus .....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Konsep <i>Forgiveness</i> .....	9
2.1.1 Pengertian <i>Forgiveness</i> .....	9
2.1.2 Manfaat <i>Forgiveness</i> .....	11
2.1.3 Kategori <i>Forgiveness</i> .....	13

2.1.4 Proses <i>Forgiveness</i> .....	17
2.1.5 Teknik <i>Forgiveness</i> .....	18
2.1.6 Faktor-Faktor Yang Berperan Dalam <i>Forgiveness</i> .....	18
2.2 Konsep Kepuasan Kerja .....	20
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	20
2.2.2 Teori Kepuasan Kerja .....	21
2.2.3 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja .....	25
2.2.4 Indikator Kepuasan Kerja .....	29
2.2.5 Faktor-Faktor Yang Digunakan Untuk Mengukur Kepuasan Kerja ..	30
2.2.6 Dampak Ketidakpuasan Kerja .....	33
2.2.7 Dampak Kepuasan Kerja .....	34
2.3 Kerangka Konseptual .....	36
2.3 Hipotesis Penelitian .....	37

### **BAB 3 METODE PENELITIAN**

3.1 Desain Penelitian .....	38
3.2 Kerangka Kerja .....	38
3.3 Populasi, Sampel Dan Sampling .....	40
3.3.1 Populasi .....	40
3.3.2 Sampel .....	40
3.3.3 Sampling .....	41
3.4 Variabel Penelitian .....	41
3.4.2 Variabel Independen .....	41
3.4.3 Variabel Dependen .....	41
3.5 Definisi Operasional .....	41
3.6 Pengumpulan Data Dan Analisa Data .....	43
3.6.1 Instrumen .....	43
3.6.2 Lokasi Penelitian .....	45
3.6.3 Prosedur Pengumpulan Dara .....	45
3.6.4 Cara Analisa Data .....	46
3.6.5 Uji Statistik .....	49
3.7 Etika Penelitian .....	50
3.7.1 Lembar Persetujuan ( <i>Informed Conccent</i> ) .....	50

3.7.2 Tanpa Nama ( <i>Anonymity</i> ) .....	50
3.7.3 Kerahasiaan ( <i>Confidentiality</i> ) .....	50
3.7.4 <i>Beneficence And Maleficance</i> .....	51
3.7.5 <i>Justice</i> .....	51
3.7.5 Keterbatasan .....	51

## **BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian.....	52
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	52
4.2 Data Umum (Karakteristik Responden .....	55
4.3 Data Khusus .....	57
4.3.1 Distribusi Sikap Forgiveness Perawat di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surabaya.....	58
4.3.2 Distribusi Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surabaya.....	58
4.3.3 Hasil Analisa Hubungan Sikap Forgiveness dengan Tingkat Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surabaya .....	59
4.4 Pembahasan.....	60
4.4.1 Sikap Forgiveness dengan Tingkat Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surabaya .....	60
4.4.2 Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surabaya.....	63
4.4.3 Hasil Analisis Hubungan Sikap Forgiveness dengan Tingkat Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surabaya .....	66

## **BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran.....	70

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1: Definisi Operasional Hubungan Sikap <i>Forgiveness</i> Dengan Tingkat Kepuasan Kerja Perawat Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surabaya.....	41
Tabel 4.1: Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Perawat di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surabaya Pada Bulan Juni 2019.....	55
Tabel 4.2: Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja Perawat di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surabaya Pada Bulan Juni 2019.....	55
Table 4.3: Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Universitas Perawat RS PKU Muhammadiyah Surabaya Pada Bulan Juni 2019.....	56
Table 4.4: Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Universitas Perawat RS PKU Muhammadiyah Surabaya Pada Bulan Juni 2019.....	56
Table 4.5: Karakteristik Responden Berdasarkan Ruang Perawat RS PKU Muhammadiyah Surabaya Pada Bulan Juni 2019.....	57
Table 4.6: Mengidentifikasi sikap <i>forgiveness</i> di Rumah Sakit PKU Surabaya.	58
Table 4.7: Distribusi Kepuasan Kerja Perawat di RS PKU Muhammadiyah Surabaya Juni 2019.....	58
Table 4.8: Distribusi analisa Hubungan Sikap <i>Forgiveness</i> dengan TingkatKepuasan Kerja Perawat di RS PKU Muhammadiyah Surabaya. Tahun 2019.....	59

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1:	Kerangka Konsep Imogene M.King (Nursalam.2017) ..... 16
Gambar 2.2:	Kerangka Konsep Hubungan Sikap <i>Forgiveness</i> Dengan Tingkat Kepuasan Kerja Perawat Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surabaya ..... 36
Gambar 3.1:	Kerangka Kerja Hubungan Sikap <i>Forgiveness</i> Dengan Tingkat Kepuasan Kerja Perawat Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surabaya ..... 39



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Lembar Pengambilan Data Awal
Lampiran 2	: Lembar Permohonan Penelitian
Lampiran 3	: Lembar Persetujuan Penelitian
Lampiran 4	: Lembar Permohonan Menjadi Responden
Lampiran 5	: Lembar Persetujuan Sebagai Responden
Lampiran 6	: Lembar Kuesioner
Lampiran 7	: Lembar Permohonan Uji Validitas Realibilitas
Lampiran 8	: Lembar Persetujuan Uji Validitas Realibilitas
Lampiran 9	: Lembar Hasil Uji Validitas Realibilitas
Lampiran 10	: Lembar Tabulasi Data Forgiveness dan Kepuasan Kerja.
Lampiran 11	: Hasil Uji <i>Chi-Square</i>
Lampiran 12	: Tabel Frekuensi
Lampiran 13	: Dokumentasi
Lampiran 14	: Lembar Konsultasi
Lampiran 15	: Berita Acara Revisi

## DAFTAR SINGKATAN

CRC	: <i>Citizen Report Card</i>
ICW	: <i>Corruption Watch</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>
EVLE	: <i>Exit, Voice, Loyalty, Neglect</i>