

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini diuraikan tentang kesimpulan dari hasil dan pembahasan penelitian yang telah dilakukan sehingga peneliti menarik kesimpulan dan saran sebagai berikut :

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Sebanyak 3 responden (42,8%) memberikan tanggapan bahwasanya *google form* mempermudah penggunaanya, 1 responden (14,3%) memberikan tanggapan bahwa penggunaan atau penerapan *google form* “mudah diakses”, 1 responden (14,3%) mengatakan penerapan *google form* “bisa dilakukan dimana saja praktis”, 1 reponden (14,3%) mengatakan penerapan *google form* “ tidak memerlukan alat tulis”, dan 1 responden (14,3%) mengatakan bahwa penerapan *google form* “ dapat mempersulit penggunaanya “.

5.2 Saran

1. Bagi Responden

Responden lebih aktif dalam mengungkapkan harapan, masukan tentang pelayanan yang diberikan oleh Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surabaya.

2. Bagi Rumah PKU Sakit Muhammadiyah Surabaya

Dengan adanya hasil penelitian ini diharapkan pihak Rumah Sakit dapat memberikan pelayanan yang lebih baik lagi terutama bagi perawat dalam menjaga kerapian dan penampilannya saat bertemu dengan pasien.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai data dasar bagi peneliti selanjutnya terkait topik yang masih berkaitan/berhubungan dengan yang dilakukan oleh peneliti terutama terkait dengan tabulasi data harus sesuai dengan kuesioner atau instrumen yang ada di Rumah Sakit tersebut terkait evaluasi kepuasan pasien yang berlaku sehingga hasilnya sinkron dengan yang digunakan oleh pihak Rumah Sakit,