

KARYA TULIS ILMIAH
STUDI KASUS
PELAKSANAAN TIMBANG TERIMA DI RUANG PAVILIUN ISMAIL
RUMAH SAKIT SITI KHODIJAH SEPANJANG



Oleh :

RINA OKTAFILIANI, S.Kep

NIM : 20174663072

PROGRAM STUDI PROFESI NERS
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

2018

KARYA TULIS ILMIAH
STUDI KASUS
PELAKSANAAN TIMBANG TERIMA DI RUANG PAVILIUN ISMAIL
RUMAH SAKIT SITI KHODIJAH SEPANJANG

Untuk memperoleh Gelar Ners
Pada Program Studi Ners Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surabaya



Oleh :

RINA OKTAFILIANI, S.kep

NIM : 20174663072

PROGRAM STUDI PROFESI NERS
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

2018

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rina Oktafilianti

NIM : 20174663072

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Program Studi : Profesi Ners

Menyatakan bahwa karya tulis ilmiah yang saya tulis ini benar-benar tulisan karya saya sendiri bukan hasil plagiasi, baik sebagian maupun keseluruhan. Bila dikemudian hari terbukti hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya. Februari 2019

Yang membuat pernyataan,


Rina Oktafilianti, S.Kep

NIM : 20174663072

PERSETUJUAN

Studi kasus ini telah diperiksa dan disetujui isi serta susunannya, sehingga dapat diajukan dalam sidang Karya Tulis Ilmiah pada Program Studi Ners Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya

Surabaya, Januari 2018

Menyetujui,

Pembimbing 1



Dr. A. Aziz Alimul Hidayat, S.Kep., Ns., M.Kes

Pembimbing 2



Aries Chandra A, S.Kep., Ns., M.Kep.,
Sp.Kep.An

Mengetahui,

Ketua Progam Studi



Reliani, S.Kep., Ns., M.Kes

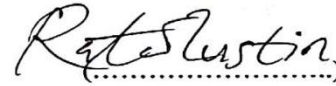
PENGESAHAN

Studi kasus ini telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Karya Tulis Ilmiah pada tanggal 02 Januari 2019 oleh mahasiswa atas nama Rina Oktafilianti NIM 20174663072 Program Studi Profesi Ners Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammaadiyah Surabaya.

Tim Penguji

Tanda Tangan

1. Ratna Agustin, S.Kep., Ns., M.Kep



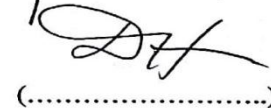
(.....)

2. Dr. A. Aziz Alimul H, S.Kep., Ns., M. Kes



(.....)

3. Aries Chandra A, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp. Kep. An



(.....)

Mengesahkan,

Dekan FIK UM Surabaya



Dr. Mundakir, S.Kep., Ns., M.Kep

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga kami dapat menyelesaikan proposal KTI dengan judul **“Studi Kasus Pelaksanaan Timbang Terima di Ruang Paviliun Ismail Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang”**. Laporan KTI ini disusun sebagai salah satu tugas akhir Program Studi Profesi Ners Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya .

Penulis menyadari dalam penyusunan KTI ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini kami ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan KTI ini, khususnya dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing kami.

Kami menyadari KTI ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan KTI ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di Pelayanan Kesehatan agar bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Sidoarjo, Desember 2018

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kelimpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga dalam penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. KTI ini disusun sebagai salah satu tugas akhir Program Studi Profesi Ners Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya, tahun 2018 dengan judul penelitian “Studi Kasus Pelaksanaan Timbang Terima di Ruang Paviliun Ismail Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang”.

Dalam penyusunan KTI ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Peneliti secara khusus mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu. Peneliti banyak menerima bimbingan, petunjuk dan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak yang baik yang bersifat moral maupun material. Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. dr. H. Sukadiono, MM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Bapak Dr. Mundakir, S.Kep., Ns., M.Kep selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Dr. A. Ahmad Aziz Alimul H, S.Kep., Ns., M. Kep selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, arahan, dorongan, dan semangat kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan
4. Aries Chandra A, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp. Kep. An selaku Dosen Pembimbing II sekaligus sebagai Ketua Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu

Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, arahan, dorongan, dan semangat kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

5. Ratna Agustin, S.Kep., Ns., M.Kep selaku penguji dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah.
6. Dr. H. Moch. Hamdan, Sp.S selaku Direktur Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti untuk dapat melaksanakan penelitian dan memperoleh data.
7. Segenap dosen beserta staf Ners dan S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya yang selalu membantu dalam memberikan fasilitas, ilmu, bimbingan dan arahan selama dalam pendidikan prodi S1 Keperawatan sehingga dapat menunjang dalam penyelesaian KTI ini.
8. Untuk orang tua tercinta Ibu Siti Aisyah dan Ayah Sareh Kartoyono terimakasih selama ini sudah menjadi orangtua yang baik dengan tiada henti-hentinya memberikan kasih sayang, dukungan baik moral serta doa yang tak terhingga.
9. Untuk mama, bapak dan kakak-kakakku terima kasih telah memberikan motivasi, semangat yang diberikan selama ini sehingga KTI ini dapat terselesaikan.
10. Sahabat- sahabat saya tercinta BROK yang terdiri dari Lisa Indirasari, Indah Sri Rahayu, Dita Mayangsari, Titik Pujianti dan Agung yang selalu ada untuk saya dalam kondisi apapun, membantu dalam penelitian, mensupport serta senantiasa memotivasi saya.

11. Buat semua rekan-rekan Mahasiswa S1 Keperawatan angkatan A9 yang telah sama-sama berjuang. Semoga kesuksesan selalu bersama kita nanti
12. Dwi Erma Santi selaku Kepala Ruangan di ruang Paviliun Ismail Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang yang telah membantu dalam memberikan fasilitas, ilmu, bimbingan dan arahan selama penelitian
13. Para Perawat-perawat di ruang Paviliun Ismail Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang yang telah berpartisipasi membantu peneliti dalam memperoleh banyak informasi dan menjadi responden.
14. Serta masih banyak lagi pihak-pihak yang berpengaruh dalam proses penyelesaian skripsi yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhirnya, semoga bimbingan, dukungan dan batnuan dari semua pihak yang terlibat mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT dan harapan penulis semoga KTI ini dapat bermanfaat untuk perkembangan ilmu keperawatan.

Sidoarjo, Desember 2018

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Sampul Dalam.....	ii
Lembar Pernyataan	iii
Lembar Persetujuan	iv
Lembar Pengesahan.....	v
Kata Pengantar	vi
Ucapan Terima Kasih.....	vii
Daftar Isi	x
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv
Daftar Singkatan	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	4
1.3 Objektif	
1.3.1 Mendeskripsikan Pelaksanaan <i>Post Conference</i> dalam Timbang Terima di Ruang Paviliun Ismail Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang.....	4
1.3.2 Mendeskripsikan Pelaksanaan dalam Timbang Terima di Ruang Paviliun Ismail Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang	4
1.3.3 Mendeskripsikan Pelaksanaan <i>Pre Conference</i> dalam Timbang Terima di Ruang Paviliun Ismail Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Timbang Terima	
2.1.1 Definisi Timbang Terima	6
2.1.2 Tujuan Timbang Terima.....	6
2.1.3 Manfaat Timbang Terima.....	7

2.1.4	Prosedur Timbang Terima.....	7
2.1.5	Alur Timbang Terima.....	10
2.1.6	Hal-hal yng harus diperhatikan	10
2.1.7	Hambatan dalam Pelaksanaan Timbang Terima.....	11
2.1.8	Faktor-faktor yang mempengaruhi Timbang Terima.....	11
2.1.9	Evaluasi	12
2.2	Model Metode Asuhan Keperawatan Profesional (MAKP)	
2.2.1	Definisi MAKP	13
2.2.2	Faktor-faktor yang berhubungan dalam perubahan MAKP	13
2.2.3	Jenis Model Metode Asuhan Keperawatan	15
2.3	Konsep Perilaku	
2.3.1	Pengertian Perilaku	22
2.3.2	Faktor-faktor Perilaku	22
2.3.3	Teori Perilaku	23
2.4	Kerangka Konsep.....	29
BAB III ANALISIS KASUS		
3.1	Deskripsi Kasus.....	30
3.2	Desain Penelitian.....	30
3.2.1	Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.2.2	Sampel Penelitian.....	31
3.3	Unit Analisis dan Kriteria Interpretasi	
3.3.1	Unit Analisis.....	31
3.3.2	Kriteria Interpretasi	32
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.5	Teknik Analisis Data.....	34
3.6	Keabsahan Data.....	37
3.7	Etika Penelitian.....	42
3.7.1	<i>Informed Consent</i> (persetujuan tertulis).....	42
3.7.2	<i>Anonimity</i> (tanpa nama).....	42
3.7.3	<i>Confidentiality</i> (kerahasiaan)	42
3.7.4	<i>Justice</i> (keadilan).....	42
3.7.5	<i>Beneficence</i> (menguntungkan)	43
3.8	Keterbatasan.....	43
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Data Umum	
4.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	44
4.1.2	Tenaga Kerja.....	45
4.1.2	Karakteristik Subjek Penelitian.....	46

4.2 Hasil Penelitian	
4.2.1 Hasil Pelaksanaan <i>Post Conference</i> dalam Timbang Terima	48
4.2.2 Hasil Pelaksanaan dalam Timbang Terima.....	51
4.2.3 Hasil Pelaksanaan <i>Post Conference</i> dalam Timbang Terima	58
4.3 Pembahasan	
4.3.1 Deskripsi Pelaksanaan <i>Post Conference</i> dalam Timbang Terima di Ruang Paviliun Ismail Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang	61
4.3.2 Deskripsi Pelaksanaan dalam Timbang Terima di Ruang Paviliun Ismail Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang	63
4.3.3 Deskripsi Pelaksanaan <i>Pre Conference</i> dalam Timbang Terima di Ruang Paviliun Ismail Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang	64
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 SIMPULAN	66
5.2 SARAN	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

NO	Judul Gambar	Halaman
2.1	Alur timbang terima	10
2.2	Kerangka Teori.....	29
4.1	Struktur Organisasi	45
4.2	Hasil Pelaksanaan <i>Post Conference</i> dalam Timbang Terima di ruang Paviliun Ismail Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang.....	49
4.3	Hasil Pelaksanaan dalam Timbang Terima di ruang Paviliun Ismail Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang	52
4.4	Hasil Pelaksanaan <i>Pre Conference</i> dalam Timbang Terima di ruang Paviliun Ismail Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

NO Judul Lampiran

- Lampiran 1 : Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi
- Lampiran 2 : Surat Perijinan Pengambilan Data Awal Dari Kampus
- Lampiran 3 : Surat Perijinan Penelitian Dari Kampus
- Lampiran 4 : Surat Persetujuan Pengambilan Data Awal Dari RS
- Lampiran 5 : Surat Persetujuan Penelitian Dari RS
- Lampiran 6 : Surat Keterangan Lolos Kaji Etik
- Lampiran 7 : Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 8 : Lembar Pernyataan Sebagai Responden
- Lampiran 9 : Form Timbang Terima Ruangan
- Lampiran 10 : SOP Timbang Terima ruangan
- Lampiran 11 : Lembar Observasi Penilaian Pelaksanaan Timbang Terima
- Lampiran 12 : Lembar Wawancara
- Lampiran 13 : Lembar Konsultasi
- Lampiran 14 : Lembar Berita Acara
- Lampiran 15 : Lembar Dokumentasi
- Lampiran 16 : Lembar Plagiasi

DAFTAR SINGKATAN

SOP	: <i>Standart Operasional Prosedure</i>
WHO	: World Health Organization
SBAR	: <i>Situation Background Assessment Recommendation</i>
AMA	: Australian Medical Association
PA	: Perawat Assocciate
PP	: Perawat Primer
Karu	: Kepala Ruangan
Katim	: Ketua Tim
PJ	: Penanggung Jawab
MAKP	: Model Asuhan Keperawatan Profesional
SDI	: Sumber Daya Insani

DAFTAR PUSTAKA

- AHHA (Australian Healthcare & Hospitals Association). 2009. *Clinical Handover: System change. Leadership and Principles*.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik Edisi Revisi*. Jakarta: Rineka Cipta
- Asmuji. 2014. *Manajemen Keperawatan Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Friesen, M.A. 2008. *Handoff: Implications for Nurses, Nurses First*, volume 2. Issue 3 May/June 2009
- Jefri, Pendrita. 2017. *Gambaran kinerja perawat dalam penerapan Metode Asuhan Keperawatan Profesional (MAKP) modifikasi Tim-primer di ruangan dahlia RSUD Umbu Rara Meha Waingapu Sumba Timur*. Journal Nursing News vol.2
- Kementrian Kesehatan RI. 2011. *Pusat Data dan Informasi Kesehatan Indonesia*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Leonard, Berry. 2014. *Servqual: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perception of Service Quality*. Journal of Retailing.vol.64.
- Kuntoro, A. 2010. *Buku Ajar Manajemen Keperawatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Mayasari, Fitri. 2011. *Gambaran Keefektifan Timbang Terima (Operan) di Ruang kelas I Irna Non Bedah (Penyakit Dalam) RSUP DR. M. Djamil Padang. Stikes Mercubaktijaya*. Diakses 03 November 2016
- Moeloeng. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset
- Notoatmodjo. 2007. *Pendidikan dan perilaku kesehatan*. Jakarta: Rhineka Cipta
- Nursalam. 2011. *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional (Edisi 3)*. Jakarta: Salemba Medika
- Nursalam. 2014. *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional (Edisi 4)*. Jakarta: Salemba Medika
- O'Connel,Kate MD. 2008. *Nursing handover: it's time for achenge Journal Contenpory Nurse*. Diakses tanggal 23 Februari 2016

- Tan Amil Khusain. 2013. *Emphasizing Caring Component in Nurse Patient Nurse Bedside Reporting*. University de Oviedo, Spain .Diakses tanggal 5 Februari 2016
- Scrovell, S. 2010. *Role of The Nurse Handover In Patient Care*. Nursing Standart. 24 (30) : 35-39
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sutopo. 2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Surakarta: UNS
- WHO. 2007. *Communication during patient handover*. <http://www.ccforspatientsafety.org/common/pdfs/fpdf/presskit/PS-Solution3.pdf>. 21 April 2012