

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Faktor pendidikan responden Dalam Pelayanan Keperawatan Di Poli Hematologi Oncologi Medik RSUD Dr. Soetomo Tahun 2019 sebagian besar, berpendidikan SMA sebanyak 40 responden (50%). Sebagian kecil berpendidikan Perguruan tinggi sebanyak 9 responden (11%).
2. Faktor pengalaman responden Dalam Pelayanan Keperawatan Di Poli Hematologi Oncologi Medik RSUD Dr. Soetomo Tahun 2019 sebagian besar responden, berpengalaman pernah dirawat di rumah sakit sebanyak 60 responden (75%) dan sebagian kecil tidak pernah dirawat di rumah sakit sebanyak 20 responden (25%).
3. Faktor Kinerja Dalam Pelayanan Keperawatan Di Poli Hematologi Oncologi Medik RSUD Dr. Soetomo Tahun 2019 sebagian besar responden, baik sebanyak 49 responden (61%) dan sebagian kecil cukup 31 responden (39%).
4. Ada Pengaruh faktor pendidikan terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Keperawatan Di Poli Hematologi Oncologi Medik RSUD Dr. Soetomo Tahun 2019.

5. Ada Pengaruh faktor pengalaman pasien terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Keperawatan Di Poli Hematologi Oncologi Medik RSUD Dr. Soetomo Tahun 2019.
6. Ada Pengaruh faktor kinerja perawat terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Keperawatan Di Poli Hematologi Oncologi Medik RSUD Dr. Soetomo Tahun 2019

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan, maka untuk meningkatkan mutu dan kualitas pelayanan Keperawatan Di Poli Hematologi Oncologi Medik RSUD Dr. Soetomo Tahun 2019, peneliti menyarankan beberapa hal sebagai berikut :

1. Bagi Perawat ruangan
diharapkan dalam pelaksanaan tugas dan tanggung jawab kerja serta pelaksanaan asuhan keperawatan di ruangan perlu dilakukan semaksimal mungkin agar mutu Pelayanan tetap baik dan kepuasan pasien dalam pelayanan keperawatan lebih optimal
2. Bagi RSUD Dr. Soetomo
Diharapkan lebih mengoptimalkan pelayanan khususnya keperawatan Agar mengevaluasi setiap waktu terhadap faktor faktor dalam mutu pelayanan khususnya pelayanan ke pasien karena mutu pelayanan sangat berpengaruh terhadap kepuasan pasien serta pembinaan bagi perawat Di RSUD Dr. Soetomo Surabaya dalam Edukasi ataupun pelayanan ke pasien baru khususnya Poli Hematologi Onkologi Medik dan tetap meningkatkan mutu pelayanan kesehatan serta mendengarkan keluhan

keluhan yang sering pasien keluhkan baik yang tersurat ataupun secara langsung.

3. Bagi Poli Hemato Onkologi Medik

Agar mengevaluasi setiap waktu terhadap faktor faktor dalam mutu pelayanan khususnya pelayanan ke pasien karena mutu pelayanan sangat berpengaruh terhadap kepuasan pasien serta lebih meningkatkan dan mendengarkan keluhan keluhan yang sering pasien keluhkan baik yang tersurat ataupun secara langsung

4. Bagi Responden

Agar dapat meningkat pengetahuan dengan lebih aktif dalam menerima pelayanan kesehatan yang ada di rumah sakit sehingga derajat kesehatan responden terpenuhi dan tercipta rasa kepuasan.

5. Bagi Peneliti Selanjutnya

Agar dapat melakukan penelitian ulang dengan metode yang berbeda seperti pengembangan instrumen yang lebih baik lagi dan melihat faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi kepuasan pasien .

6. Bagi Institusi Pendidikan

diharapkan dapat menjadi suatu literature bagi pengembangan ilmu riset dalam lingkup ilmu keperawatan dan digunakan sebagai bahan perbandingan penelitian selanjutnya, serta untuk meningkatkan mutu pendidikan dalam hal pengembangan potensi tenaga kesehatan dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada klien atau masyarakat.