

**SKRIPSI**

**FAKTOR DOMINAN YANG MEMPENGARUHI KINERJA PERAWAT DI  
RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA**



**Oleh :**

**WINDA RAMDA YANTI**

**NIM. 20151660067**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA  
2019**

**SKRIPSI**

**FAKTOR DOMINAN YANG MEMPENGARUHI KINERJA PERAWAT DI  
RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA**

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)  
Pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Surabaya**



**Oleh :**

**WINDA RAMDA YANTI**

**NIM. 20151660067**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN**

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

**2019**

**PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Winda Ramda Yanti

NIM : 20151660067

Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan

Program Studi : S1 Keperawatan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis ini benar- benar tulisan karya sendiri bukan hasil plagiasi, baik sebagian maupun keseluruhan. Bila dikemudian hari terbukti hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 29 Juli 2019

Yang membuat pernyataan,

  
Winda Ramda Yanti

NIM. 20151660067

**PERSETUJUAN**

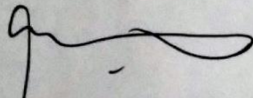
Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui isi serta susunannya, sehingga dapat diajukan dalam ujian sidang skripsi pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 29 Juli 2019

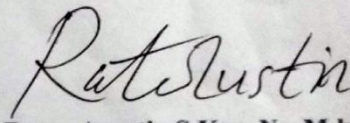
Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



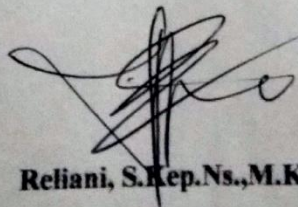
**Dr. A. Aziz Alimul H, S.Kep.,Ns.,M.Kes**



**Ratna Agustin, S.Kep.,Ns.,M.kep**

Mengetahui,

Ketua Program Studi



**Reliani, S.Kep.Ns.,M.Kes**

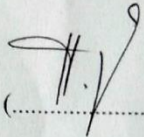
**PENGESAHAN**

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Skripsi pada tanggal ..... oleh mahasiswa atas nama Winda Ramda Yanti NIM 20151660067

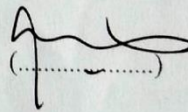
Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.

**TIM PENGUJI**

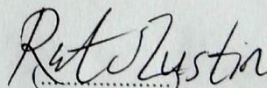
Ketua : **Eni Sumarliyah, S.Kep.,Ns.,M.Kes**

  
(.....)

Anggota : **Dr. A.Aziz Alimul H, S.Kep.,Ns.,M.Kes**

  
(.....)

Anggota : **Ratna Agustin, S.Kep.,Ns.,M.Kep**

  
(.....)

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



Dr. Mundakir, S. Kep., Ns., M. Kep

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, puji syukur penulis sampaikan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Faktor Dominan Yang Mempengaruhi Kinerja Perawat di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surabaya”. Skripsi ini merupakan salah satu tugas akhir Program Studi S1 Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Dalam penulisan Skripsi ini peneliti telah banyak mendapat dukungan, bantuan, serta bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, khususnya dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti menyadari banyak kekurangan, untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini karena manusia tidak luput dari kesalahan, sedangkan kebenaran datangnya dari Allah SWT. Semoga skripsi ini bisa dijadikan sebagai syarat untuk mendapatkan gelar S.Kep

Surabaya, 29 Juli 2019

Peneliti

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL DEPAN</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL DALAM</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	x
<b>ABSTRACT</b> .....	xi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xviii
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	xix
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.3.1 Tujuan Umum .....	3
1.3.2 Tujuan Khusus .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	3
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	3
1.4.2 Manfaat Praktis .....	4

## **BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Kinerja .....	5
2.1.1 Definisi Kinerja .....	5
2.1.2 Model Teori Kinerja.....	5
2.2 Penilaian Kinerja.....	10
2.2.1 Definisi .....	10
2.2.2 Manfaat dan Tujuan Penilaian Kinerja .....	10
2.2.3 Aspek-aspek Yang Menjadi Ukuran Dalam Menilai Kinerja .....	11
2.2.4 Faktor-Faktor Yang mempengaruhi Kinerja.....	12
2.3 Kerangka Konsep .....	22
2.4 Hipotesis Penelitian.....	23

## **BAB 3 METODE PENELITIAN**

3.1 Desain Penelitian .....	24
3.2 Kerangka Kerja .....	24
3.3 Populasi, Sampel Dan Sampling.....	26
3.3.1 Populasi.....	26
3.3.2 Sampel .....	27
3.3.3 Tehnik Sampling .....	27
3.4 Variabel dan Definisi Operasional .....	27
3.4.1 Variabel.....	27
3.4.2 Definisi Operasional .....	28
3.5 Pengumpulan Data.....	30
3.5.1 Pengumpulan Data .....	30
3.5.2 Instrumen Penelitian .....	31



3.5.3 Lokasi Penelitian .....	33
3.6 Uji Validitas Dan Reabilitas .....	33
3.6.1 Uji Validitas .....	33
3.6.2 Uji Reabilitas .....	33
3.7 Pengolahan Data .....	34
3.7.1 Pengolahan Data .....	34
3.7.2 Analisa Data .....	36
3.8 Etik Penelitian .....	37
3.8.1 <i>Informed Consent</i> .....	38
3.8.2 <i>Anonymity</i> ) .....	38
3.8.3 <i>Confidentiality</i> .....	38
3.8.4 <i>Beneficence And Non Maleficence</i> .....	38
3.8.5 <i>Justice</i> .....	39
3.9 Keterbatasan .....	39
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Penelitian .....	40
4.1.1 Data Umum.....	40
4.1.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	40
4.1.1.2 Karakteristik Responden .....	42
4.2 Data Khusus.....	43
4.2.1 Faktor Dominan (Kepemimpinan, Insentif, Motivasi).....	43
4.3 Pembahasan .....	45
4.3.1 Faktor Kepemimpinan Yang Mempengaruhi Kinerja Perawat .....	46
4.3.2 Faktor Insentif Yang Mempengaruhi Kinerja Perawat .....	47
4.3.3 Faktor Motivasi Yang Mempengaruhi Kinerja Perawat .....	48
<b>BAB 5 PENUTUP</b> .....	51

5.1 Simpulan .....51

5.2 Saran .....51

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN.....**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1: Definisi Operasional Faktor Dominan Yang Mempengaruhi Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang .....	28
Tabel 3.2: Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Faktor Dominan Yang Mempengaruhi Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang .....	31
Tabel 4.1: Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Perawat di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surabaya Pada Bulan Juni 2019.....	42
Tabel 4.2: Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Perawat di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Suarabaya Pada bulan Juni 2019.....	43
Tabel 4.3: Tabulasi Silang Antara Kepemimpinan Terhadap Kinerja Perawat Di RS PKU Muhammadiyah Surabaya .....	43
Tabel 4.4: Tabulasi Silang Antara Insentif Terhadap Kinerja Perawat Di RS PKU Muhammadiyah Surabaya.....	44
Tabel 4.5: Tabulasi Silang Antara Motivasi Terhadap Kinerja Perawat Di RS PKU Muhammadiyah Surabaya.....	45

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1: Teori Kinerja Menurut Gibson (1997) .....	6
Gambar 2.2: Teori Konsep Faktor Organisasi, Individu, Dan Kinerja (Gibson et.al 1997 ) .....	22
Gambar 3.1: Kerangka Kerja Penelitian Faktor Dominan Yang Mempengaruhi Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang .....	25

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Surat Permohonan Izin Pengambilan Data Awal
- Lampiran 2 : Surat Permohonan Izin Uji Validitas
- Lampiran 3 : Surat Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 4 : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 5 : Lembar Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 6 : Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 7 : Lembar Kuesioner
- Lampiran 8 : Lembar Hasil Uji Validitas dan Reabilitas
- Lampiran 9 : Tabulasi Data
- Lampiran 10 : Tabel Frekuensi Data Umum dan Data khusus
- Lampiran 11 : Uji SPSS Regresi Logistik
- Lampiran 12 : Dokumentasi Foto

## **DAFTAR SINGKATAN DAN ISTILAH**

Depkes RI : Departemen Kesehatan Republik Indonesia

RS : Rumah sakit

## DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, Dwi 2017. *Skripsi “ Model Kepemimpinan Spiritual Kepala Ruangan Di Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang Dan Rumah Sakit Muhammadiyah Gersik”* Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.
- Arifin, Bachtiar Arifudin.2018. *Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (PT.Bank Negara TBK Kantor Cabang Bumi Semprong Damai)*. Universitas Pamulang
- Astriani, Dkk. 2014. *Peningkatan kinerja perawat* , Jurnal Keperawatan
- Bawono, Dimas Ciptoning. 2015 *skripsi “Analisis Pengaruh Pemberian Insentif, Kepemimpinan, Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat” RSUD KOTA SEMARANG*. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Diponegoro Semarang.
- Besari, Indra.2016. *Disiplin Kerja Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Centra Multi Karya Bandung*. Universitas Komputer Indonesia
- Bili, Wanceslaus dkk.2018.*Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Laham Kabupaten Mahakam Ulu*. Universitas Mulawarman
- Datin Depkes RI. 2016. UUD/NO.38/2014 Situasi Tenaga Keperawatan. Indonesia
- Fitria, Jimmy dan Hunik Sri Runing Sawitri.2017. *Pengaruh Insentif, Pembagian Tugas dan Pengembangan Karier Pada Kepuasan Kerja Perawat Di Rumah Sakit Ortopedi Prof.Dr.R.Soeharso Surakarta (Tesis)*. Universitas Sebelas Maret Surakarta
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., dan Donnelly, J. H., (2008), *Organisasi, Perilaku, Struktur, dan Proses*, Jakarta : Binapura Aksara Publisher.
- Gunawan, Fendy. 2017. *Skripsi “ Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Keadilan Sebagai Variabel Moderasi”* Fakultas Ilmu Manajemen Universitas Lampung, Lampung.
- Hartini.2008. *Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Paloma Citra Internasional Surakarta*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.

- Hidayat. A.A.A. 2010, *Metodologi Penelitian Kesehatan Paradigma Kuantitatif, Cetakan Pertama*, Health Books Publishing, Surabaya.
- L James. Gibson et al. Organization: Behavior, Structur, Processes, International Edition, (New York: McGraw-Hill/Irwin, 2004), p. 314
- Lewer, Maria Mince.2007. *Analisis Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja. (Skripsi)*. Universitas Sanata Dharma Yogyakarta
- Maziah.2017. *Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BNI Syariah Makassar*. UIN Alauddin Makassar
- Nursalam. 2014. *Manajemen Keperawatan Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta; Salemba Medika.
- Nursalam. 2016. *Metode Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta ; Salemba Medika
- Potu, Aurelia.2013. *Kepemimpinan, Motivasi, Dan Lingkungan Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kanwil Ditjen Kekayaan Negara Suluttenggo Dan Maluku Utara Di Manad*. Universitas Samratulangi Manado
- Pua, Beverly M.O dkk. 2017. *Pengaruh Pengalaman Dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Air Manado ( Skirpsi)*. Univeritas Samratulangi Manado
- Salawangi, Gladly Endayani dkk. 2018. *Hubungan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Instalasi Rawat Inap RSUD Liun Kendange Tahunan Kabupaten Sanghe (Skripsi )*. Universitas Samratulangi Manado
- Segala, N,S., & Fathi, A 2012. *Motivasi dan Kinerja Perawat Pelaksana dalam Memberikan Asuhan Keperawatan di RSUP H. Adam Malik Medan*. Jurnal Keperawatan Holistik. Volume 1 Nomor 3 Tahun 2012.Hal. 17-20
- Selin, Debora 2011. *Skripsi “ hubungan insentif dengan kinerja berdasarkan indikator kualitas kerja dal.n kedisiplinan perawat diruang rawat inap RSUD LAKIPADADA kecamatan MALELE UTARA KABUPATEN TANA TORAJA PROVINSI SULAWESI SELATAN TAHUN 2011”* Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
- Situmeang, Rosinta Romauli.2017. *Pengaruh Pengawasan Dan Pengalaman kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Mitra Karya Anugerah*. Universitas Prima Indonesia Medan



- Suarli S. & Bahtiar Yanyan. 2008 , *Manajemen Keperawatan Dengan Pendekatan Praktis* , Jakarta.
- Trisnawati, Dewi.2016. *Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Pengguna BPJS Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Rangkah Surabaya. (Skripsi)*. Universitas Muhammadiyah Surabaya
- Utari.2015. *Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan Dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja Pegawai. (Skripsi )*. Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Vensi Hasmoko, Emanuel . 2008, *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Klinis Perawat Berdasarkan Penerapan Sistem Pengembangan Manajemen Kinerja Klinis (SPMKK)*. Thesis Universitas Diponegoro, Semarang.
- Wahyuni, Dwi. 2012. *Skripsi “pengaruh kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Daya Anugerah Semesta Semarang”* Fakultas Ilmu Ekonomi Universitas Negeri Semarang.
- Zahro, Hana Maskhufatuz dkk.2017. *Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Curahan Terhadap Kinerja Karyawan*.Universitas Jember

