

SKRIPSI
IDENTIFIKASI MASALAH KESEHATAN KERJA
PADA KARYAWAN (OPERATOR PERCETAKAN)
CV KATO KARA UNIT KESEHATAN BINAAN
PUSKESMAS KEBONSARI



BAMBANG EKO PURJOKO THABES
20191660148
PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2020

**IDENTIFIKASI MASALAH KESEHATAN KERJA
PADAKARYAWAN(OPERATOR PERCETAKAN)**

**CV KATO KARA UNIT KESEHATAN BINAAN
PUSKESMAS KEBONSARI**

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)

Pada Program Studi NERS Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Surabaya



BAMBANG EKO PURJOKO THABES

20191660148

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2020

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanggung tangan dibawah ini :

Nama : Bambang Eko Purjoko Thabes

NIM : 2019660148

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Program Studi : S1 Keperawatan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis ini benar – benar tulisan karya saya sendiri bukan hasil plagiasi, baik sebagian maupun keseluruhan. Bila dikemudian hari terbukti hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, Februari 2021

Yang membuat pernyataan,

Bambang Eko Purjoko Thabes
NIM 2019660148

HALAMAN PERSETUJUAN

Usulan judul skripsi ini telah diperiksa dan disetujui isi serta susunannya, sehingga dapat diajukan dalam sidang proposal pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya

Surabaya, 25 Nopember 2020

Menyetujui,

PembimbingI

PembimbingII

(Siti Aisyah, S.Kep.,Ns.,M.Kes)

(Fathiya LY, S.Kep., Ns.,M.Kep)

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Reliani, S.Kep., Ns., M.Kes

PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi pada tanggal Januari 2021 oleh mahasiswa atas nama Bambang Eko Purjoko Thabes NIM 20191660148 Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.

TIM PENGUJI

Ketua : Dr. Mundakir, S.Kep., Ns., M.Kep.

Anggota 1 : Siti Aisyah, S.Kep., Ns., M.Kes

Anggota 2 : Fathiya LY, S.Kep., Ns., M.Kep

Mengesahkan,
Dekan FIK UM Surabaya

Dr. Mundakir S.Kep., Ns., M.Kep

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan.....	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat.....	iii
Halaman Persetujuan.....	iv
Halaman Pengesahan	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Gambar.....	x
Daftar Tabel	xi
Daftar Lampiran	xii
BABI PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BABII TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 KONSEP MASALAH KESELAMATAN KERJA.....	7
2.1.1 Pengertian Kesehatan Kerja	7
2.2 TINJAUAN UMUM TENTANG MASALAH KESEHATAN KERJA.....	7
2.2.1 Tinjauan Umum Tentang Masalah Kesehatan Kerja Pada Operator Percetakan.....	7
2.2.2 Jenis-jenis Keluhan Pekerja Yang Pada Umumnya Dapat Ditemukan Di Industri Percetakan.....	8
2.2.2.1 Dermatitis Kontak	8
2.2.2.2 Gejala-gejala Dermatitis Kontak Akibat Kerja.....	8
2.3 KERANGKA TEORI.....	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	16
3.1 Desain /Rancangan Penelitian.....	16

3.2	Kerangka Kerja	17
3.3	Populasi, Sampel, dan Sampling	18
3.4	Variabel Penelitian	20
3.5	Definisi Operasional	21
3.6	Pengumpulan Data dan Pengolahan Data	22
3.7	Etika Penelitian	24
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	25
4.1	Hasil Penelitian	26
4.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	26
4.1.2	Karakteristik Demografi Responden	26
4.1.3	Data Khusus	28
4.2	Pembahasan	32
4.2.1	Identifikasi Gambaran Stres Responden	32
BAB V	PENUTUP	34
5.1	Kesimpulan	34

5.2Saran	34
DAFTARPUSTAKA	36
LAMPIRAN	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	KerangkaTeori.....	25
------------	--------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur Pada Pekerja Operator Percetakan CV Kato Surabaya Tahun 2020.....	27
Tabel 2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur Pada Pekerja Operator Percetakan CV Kato Surabaya Tahun 2020.....	28
Tabel 3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Keluhan Gangguan Pernafasan Pada Operator Percetakan CV Kato Surabaya Tahun 2020.....	28
Tabel 4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Keluhan Gangguan Pernafasan Pada Operator Percetakan CV Kato Surabaya Tahun 2020.....	29
Tabel 5 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Keluhan Gangguan Kesehatan Musculoskeletal Pada Operator Percetakan CV Kato Surabaya Tahun 2020.....	30
Tabel 6 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Gejala Dermatitis Pada Operator Percetakan CV Kato Surabaya Tahun 2020.....	31
Tabel 7 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Keluhan Gangguan Pendengaran Musculoskeletal Pada Operator Percetakan CV Kato Surabaya Tahun 2020.....	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Permohonan Menjadi Responden	39
Lampiran 2	Persetujuan Menjadi Responden	40
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian	41
Lampiran 4	Lembar Konsultasi.....	63

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian akhir Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan di Universitas Muhammadiyah Surabaya tahun 2021 dengan judul penelitian Identifikasi Masalah kesehatan kerja pada karyawan operator percetakan CV Kato kara unit kesehatan binaan puskesmas kebonsari Surabaya.

Dalam penyusunan karya tulis ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak untuk itu perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bpk. Dr. dr. Sukadiono, MM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Bpk. Dr. Mundakir S.Kep.Ns.,M.Kep selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan dan selaku ketua penguji skripsi
3. Ibu Reliani S. Kep.Ns.,M.Kes selaku Ketua Program Studi S1Keperawatan.
4. Ibu Siti Aisyah, S.Kep., Ns., M.Kes selaku pembimbing skripsi 1.
5. Ibu Fathiya LY, S.Kep., Ns., M.Kep selaku pembimbing skripsi2.
6. Bapak dan ibu saya serta adik saya yang selalu memberikan inspirasi, motivasi dan semangat serta selalu mendoakan keberhasilan saya dalam menempuh pendidikan S1Keperawatan
7. Teman – teman seperjuangan Progsus S1 Keperawatan angkatan B-15 yang telah memberikan inspirasi dan semangat.
8. Teman – teman Puskesmas kebonsari Surabaya yang memberikandukungan

dan semangat.

9. Sahabat dan keluarga yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.
10. Responden yang telah bersedia membantu dalam kegiatan penelitian.

Semoga amal kebbaikannya diterima disisi Allah SWT dan mendapat imbalan pahala dari Allah SWT.

Akhir kata semoga Skripsi yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya ilmu keperawatan. Aamiin.

Surabaya, Januari 2020

Peneliti

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, C. 2002. *Kumpulan Makalah Seminar K3 RS Persahabatan tahun 2000 & 2001*, Jakarta: UI Press.
- Afifah, Adilah. 2012. *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Terjadinya Dermatitis Kontak Akibat Kerja Pada Karyawan Binatu*.
http://eprints.undip.ac.id/37287/1/ADILAH_G2A008006_LAPORAN_KTI.pdf(diakses 10 Mei2013)
- Badan Pusat Statistik. 2013. Keluhan Kesehatan. <http://sirusa.bps.go.id/index.php?r=istilah/view&id=331> (diakses 22Maret).
- BBC News. 2007. *Office Printers 'are Health Risk'*. 2007. <http://news.bbc.co.uk/2/hi/6923915.stm> (diakses 24 Maret 2013)
- Budiyanto, Arif. 1996. *Hubungan Lama Pemaparan Senyawa Aniline Dengan Kadar Methaemoglobine Darah Pada Tenaga Kerja Yang Bekerja Di Ruang Cetak Percetakan Negeri Yogyakarta*.
<http://eprints.undip.ac.id/8901/> (diakses 20 Maret 2013).
- Bukhori, Endang. 2010. *Hubungan Faktor Risiko Pekerjaan dengan Terjadinya Keluhan Musculoskeletal Disorders (MSDs) Pada Tukang Angkut Beban Penambang Emas di Kecamatan Cilograng Kabupaten Lebak Tahun 2010*.
<http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/1224> (diakses 11 Mei 2013).
- Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota surabaya. 2018. *Data Persebaran Industri Percetakan tahun 2017-2019 Di surabaya*.
- Djuanda, dkk, 1999. *Ilmu Penyakit Kulit dan Kelamin*. Jakarta : Balai Penerbit FKUI.Firdaus, U., 2002, *Dermatitis Kontak Akibat Kerja Penyakit Kulit Akibat KerjaTerbanyak di Indonesia, Majalah Kesehatan Masyarakat*, Vol. II. No 5. Hal 16-18.
- Ghosh,RebeccaElisabeth.2013.*Asthmaandoccupationinthe1958birthcohort*. Thorax 2013;68:4365-371 Published Online First:21 January 2017.
<http://thorax.bmj.com/content/68/4/365> (diakses 22 Maret 2017)
- Hamid, Fatmawati . 2017. *Faktor Risiko Keluhan Dermatitis Kontak Pada Pekerja Percetakan Di Kelurahan jambangan Kecamatan jambanganjatim Tahun 2017*. surabaya
- Health and Safety Executive. 2010*Preventing Dermatitis : Intervention in the Printing and Publishing Industries*.
http://www.hse.gov.uk/foi/internalops/sectors/manuf/3_06_02.pdf (diakses 20 Maret 2017).

- Jeyaratnam, J. Koh, David. 2010. *Praktik Kedokteran Kerja*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Latief, V. N. 2006. *Hubungan Lama Bekerja dengan Kapasitas Vital Paru Operator SPBU Sampangan Semarang (online)*,
<http://www.docstoc.com/docs/59067493/hubungan-lama-kerja-dengan-kapasitas-paru-operator-PBU>
 (diakses 02Maret 2013)
- Leon, D. A. *et al.* 1994. *Lung cancer among newspaper printers exposed to ink mist: a study of trade union members in Manchester, England*.
<http://oem.bmj.com/content/51/2/87.full.pdf> (diakses 20 Maret2013).
- Lestari, F & Utomo, HS. Makara Kesehatan Vol.11 No.2, Desember 2007. *Faktor-faktor yang berhubungan dengan dermatitis kontak pada pekerja di PT. INTI PANTJA PRESS INDUSTRI*.
<http://www.repository.ui.ac.id/contents/koleksi/2/70c691f6a9237a7cb6411e3432cdb7c9135602f.pdf>. (Online) Diakses tanggal 20 Maret 2013.
- Lingga, Ira Nola. 2011. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Angka Kejadian Dermatitis Kontak pada Pekerja di Perusahaan Invar Sin Kawasan Industri Medan*. <http://repository.usu.ac.id/handle/123456789/25718> (diakses 12 Mei 2013)
- Livesley. E.J *et al.* 2002. *The Prevalence of Occupational Dermatitis in the UK Printing Industry*.
<http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC1740323/pdf/v059p00487.pdf> (diakses 20 Maret 2015).
- Luce, Daniele *et al.* 1997. *Cancer mortality among magazine printing workers*.
<http://oem.bmj.com/content/54/4/264.full.pdf> (diakses 20 Maret 2016).
- Maijunidah, Emi. 2010. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keluhan Musculoskeletal Disorders (Msd) Pada Pekerja Assembling PT X Bogor Tahun2010*.http://perpus.fkik.uinjkt.ac.id/file_digital/SKRIPSI%20QUW%20KompliT%2017-03-11.pdf (diakses 20 April 2015)

- Nurliah, Aah. 2012. *Analisis Musculoskeletal Disorders (MSDs) pada Operator Percetakan Forklift di PT. LLI tahun 2012*. <http://lontar.ui.ac.id/file?file=digital/20307476-T31178-Analisis%20resiko.pdf>. (diakses 11 Mei 2012).
- Riyadina, Woro *et al.* 2008. *Keluhan Nyeri Muskuloskeletal pada Pekerja Industri di Kawasan Industri Pulo Gadung Jakarta*. <http://indonesia.digitaljournals.org/index.php/idnmed/article/download/563/556> (diakses 22 Maret 2015)
- Suma'mur, PK. 1994. *Higiene Perusahaan Dan Kesehatan Kerja*, Jakarta: Sagung Seto
- Sutarjo, US. 2010. *Pedoman Tata Laksana Penyakit Akibat Kerja Bagi Petugas Kesehatan*. Jakarta : Direktorat Bina Kesehatan Kerja.
- Tarwaka, 2010 *Keselamatan dan Kesehatan Kerja Manajemen dan Implementasi K3 di Tempat Kerja*. Surakarta : Harapan Press.
- Undang-Undang No. 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan*. <http://prokum.esdm.go.id/uu/2003/uu-13-2003.pdf> (diakses 20 Maret 2013).
- Undang-Undang Republik Indonesia No.36 tahun 2009 Tentang Kesehatan* <http://dinkes-sulsel.go.id/new/images/Berita4/1.uu36-09-kesehatan.pdf> (diakses 20 Maret 2015).
- Wikipedia. 2013. Percetakan. <http://id.wikipedia.org/wiki/Percetakan> (diakses 22 Maret 2015)

Lampiran 1. Permohonan Menjadi Responden

Surabaya, November 2020

Yth. : Calon Responden Penelitian

Di CV kato kara Surabaya

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Bambang Eko P

NIM 20191660148

Institusi : Universitas Muhammadiyah Surabaya

Adalah mahasiswa Universitas Muhammadiyah Surabaya Jurusan Progsus S1 Keperawatan Ners yang sedang melakukan penelitian dengan judul "Identifikasi masalah kesehatan kerja pada karyawan operator percetakan CV Kato kara unit kesehatan Binaan puskesmas Kebonsari Surabaya".

Penelitian ini tidak menimbulkan akibat yang merugikan bagi Saudara sebagai responden, kerahasiaan semua informasi yang diberikan akan dijaga dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Apabila ada ancaman ketika saudara menjadi responden, maka saudara berhak mengundurkan diri untuk tidak ikut sebagai responden dalam penelitian ini.

Apabila Saudara menyetujui, maka saya mohon kesediaannya untuk menandatangani persetujuan dan mengisi lembar Kuesioner yang saya buat. Atas perhatian dan kesediaan saudara menjadi responden, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Bambang eko purjoko thabes

Lampiran 2. Persetujuan Menjadi Responden

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :

Jenis Kelamin:

Alamat :

Dengan ini menyatakan kesediaan dengan ikhlas menjadi responden penelitian ""Identifikasi masalah kesehatan kerja pada karyawan operator percetakan CV Kato kara unit kesehatan Binaan puskesmas Kebonsari Surabaya", yang akan dilakukan oleh mahasiswa Universitas Muhammadiyah Surabaya Jurusan Progris S1 Keperawatan Ners atas nama Bambang eko purjoko thabes.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, November 2020

Responden

()

KUESIONER PENELITIAN
GAMBARAN KELUHAN GANGGUAN KESEHATAN PADA KARYAWAN
PERCETAKAN CV KATO BINAAN PUSKESMAS KEBONSARIKOTA
SURABAYA 2021

A. Identitas Responden

1. Nama Percetakan:
2. Alamat :
3. Jumlah Pekerja : a. Laki-laki:.....orang, b. Perempuanorang
4. Jumlah Operator:

B. Identitas Responden

7. Nama :
8. Umur :
9. Jenis Kelamin : a. Laki-laki, b. Perempuan
10. Pendidikan Terakhir :
11. Masa Kerja :.....Tahun..... Bulan
12. Lama kerja/perhari : a. < dari 8 Jam b. \geq 8 jam
13. Tugas : a. Pracetak
b. Mencetak
c. Finishing

C. Gangguan Kesehatan

Berilah Tanda (v) untuk setiap keluhan kesehatan yang biasa anda alami yang berhubungan dengan pekerjaan anda (Jawaban bisa sebanyak-banyaknya) !

No	Pernyataan	Sering	Jarang	Tidak pernah
1	Tunjukkan tanda-tanda gangguan kulit yang pernah atau sedang anda alami yang diperkirakan sebagai akibat dari pekerjaan anda disini	X	X	X
	a. Gatal-gatal			
	b. Kasar			
	c. Kering bersisik			
	d. Penebalan			
	e. Kemerahan			
	f. Rasa panas, atau menyengat seperti terbakar			
	g. Nyeri			

2	Apakah anda sedang mengalami Gangguan pendengaran yang di perkirakan akibat dari pekerjaan anda disini?	X	X	X
	a. pendengaran berkurang			
	b. Nyeri telinga			
3	Apakah anda sedang mengalami Gangguan pernafasan yang di perkirakan akibat dari pekerjaan anda disini?	X	X	X
	a. sesak			
	b. batuk			
	c. bersin-bersin			
4	Apakah anda sedang mengalami Gangguan muskuluskeletal /otot yang di perkirakan akibat dari pekerjaan anda disini?	X	X	X
	a. nyeri otot			
	b. jika jongkok lama lutut terasa sakit			
	c. sering kram			

LEMBAR KONSULTASI PROPOSAL/SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Bambang Eko Purjoko Thabes

Nama Pembimbing : Siti Aisyah , S.Kep., Ns., M.Kes

Judul Proposal : ''Identifikasi masalah kesehatan kerja pada karyawan operator percetakan CV Kato kara unit kesehatan Binaan puskesmas Kebonsari

NO	Hari/Tanggal	Catatan Pembimbing/ Hal yang di revisi	Hasil Revisian	Tanda Tangan
1.	02-12-2021	Konsul judul dan masalah dalam penelitian	Lanjutkan dalam pencarian judul penelitian + BAB 1	
2.	03-12-2021	Konsul judul + BAB 1	Judul diterima Lanjut BAB 2 dan BAB 3	
3.	5-12-2021	Konsul via zoom kelompok besar	Perbaiki BAB 1	
4.	11-12-2021	Konsul ulang BAB 1,2, dan 3	BAB 1 dan 2 ACC Perbaiki BAB 3 sesuai buku panduan	
5.	12-12-2021	Konsul ulang BAB 3	ACC Lanjut Instrumen penelitian	
6.	15-12-2021	Konsul Instrumen Penelitian	ACC instrument penelitian	
7.	16-12-2021	Konsul ulang BAB 1,2,3 hasil revision dari pembimbing 2	ACC Ujian Proposal	
8.	12-02-2021	Konsul revisi proposal penelitian terbaru	ACC Pengambilan data penelitian	
9.	02-03-2021	Konsul skripsi BAB 4 dan 5	Revisi BAB 4	
10.	03-03-2021	Konsul ulang BAB 4 terbaru	ACC Ujian Skripsi	
11.	04-03-2021	Konsul revisi skripsi post sidang	ACC	

LEMBAR KONSULTASI PROPOSAL/SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Bambang Eko Purjoko Thabes

Nama Pembimbing : Fathiya LY, S.Kep., Ns., M.KeP

Judul Proposal : "Identifikasi masalah kesehatan kerja pada karyawan operator percetakan CV Kato kara unit kesehatan Binaan puskesmas Kebonsari Surabaya"

NO	Hari/Tanggal	Catatan Pembimbing/ Hal yang di revisi	Hasil Revisian	Tanda Tangan
1.	02-12-2021	Konsul judul dan masalah dalam penelitian	ACC Lanjut BAB 1	
2.	03-12-2021	Konsul BAB 1	ACC Lanjut BAB 2 dan 3	
3.	5-12-2021	Konsul BAB 2 dan 3	Revisi perbaikan untuk BAB 2 dan BAB 3 di sesuaikan dengan buku panduan	
4.	11-12-2021	Konsul BAB 1, 2 dan 3 ulang Konsul Instrumen Penelitian	Revisi tujuan khusus penelitian, kerangka teori, dan definisi personal	
5.	12-12-2021	Konsul ulang perbaikan BAB 1,2, dan 3	ACC Ujian proposal	
6.	15-12-2021	Konsul revisi proposal penelitian terbaru	ACC pengambilan data	
7.	16-12-2021	Konsul skripsi BAB 4 dan 5	Revisi BAB 4 tambahkan konsep penelitian dari orang lain sebagai bahan pembandingan	
8.	12-02-2021	Konsul ulang BAB 4 yang sudah direvisi	Revisi di BAB 4 bagian pembahasan	
9.	03-03-2021	Konsul ulang BAB 4 yang sudah direvisi	ACC ujian Skripsi	
10.	04-03-2021	Konsul revisi skripsi post sidang	ACC	

LEMBAR KONSULTASI PROPOSAL/SKRIPSI

NamaMahasiswa : Bambang eko purjoko thabes

NamaPenguji : Dr.Mundakir,S.Kep., Ns., M.Kep.

JudulProposal : ”Identifikasi masalah kesehatan kerja pada karyawan operator percetakan CV Kato kara unit kesehatan Binaan puskesmas Kebonsari Surabaya”

NO	Hari/Tanggal	Catatan Pembimbing/ Hal yang di revisi	Hasil Revisian	Tanda Tangan
1.	17-01-2021	Konsul revisi proposal penelitian	Revisi latar belakang, kerangka teori, teknik sampling, dan kuesioner penelitian	
2.	03-02-2021	Konsul ulang revisi terbaru latar belakang, kerangka teori, teknik sampling, dan kuesioner penelitian	ACC pengambilan data penelitian	
3.	03-03-2021	Konsul revisi skripsi post sidang	Perbaikan BAB 4 Perbaikispasi Daftarpustaka	
4.	04-03-2021	Konsul revisi ulang	ACC	