

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Faktor Kinerja Dalam Pelayanan Keperawatan di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang sebagian besar berkategori baik yakni 47% dan Sebagian kecil berkategori kurang yakni 2%.
2. Faktor Komunikasi Terapeutik Dalam Pelayanan Keperawatan Di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang sebagian besar berkategori baik yakni 51% dan Sebagian kecil berkategori kurang yakni 3% .
3. Tingkat kepuasan pelayanan keperawatan di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang sebagian besar responden menyatakan sangat puas yakni 55% dan sebagian kecil puas yakni 45% .
4. Ada pengaruh faktor kinerja terhadap tingkat kepuasan pasien dalam pelayanan keperawatan di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang.
5. Ada pengaruh faktor komunikasi terhadap tingkat kepuasan pasien dalam pelayanan keperawatan di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan, maka untuk meningkatkan mutu dan kualitas pelayanan Keperawatan Di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang, peneliti menyarankan beberapa hal sebagai berikut :

1. Bagi Unit Rawat Jalan Poli Penyakit dalam dan bedah

Diharapkan agar tetap mempertahankan mutu pelayanan keperawatan ke pasien karena mutu pelayanan sangat berpengaruh terhadap kepuasan pasien serta pelayanan keperawatan di unit rawat jalan Poli Penyakit dalam dan bedah menjadi lebih optimal.

2. Bagi Perawat ruangan

diharapkan dalam pelaksanaan tugas dan tanggung jawab kerja serta pelaksanaan asuhan keperawatan di ruangan perlu dilakukan semaksimal mungkin agar mutu Pelayanan tetap baik dan kepuasan pasien dalam pelayanan keperawatan lebih optimal

3. Bagi RS Siti Khodijah Sepanjang

Diharapkan agar lebih mengoptimalkan pelayanan khususnya keperawatan Agar mengevaluasi setiap waktu terhadap faktor faktor dalam mutu pelayanan khususnya pelayanan ke pasien karena mutu pelayanan sangat berpengaruh terhadap kepuasan pasien dan tetap meningkatkan mutu pelayanan kesehatan serta mendengarkan keluhan keluhan yang sering pasien keluhkan baik yang tersurat ataupun secara langsung.

4. Bagi Responden

Agar dapat meningkat pengetahuan dengan lebih aktif dalam menerima pelayanan kesehatan yang ada di rumah sakit sehingga derajat kesehatan responden terpenuhi dan tercipta rasa kepuasan.

5. Bagi Peneliti Selanjutnya

Agar dapat melakukan penelitian ulang dengan metode yang berbeda seperti pengembangan instrumen yang lebih baik lagi dan melihat faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi kepuasan pasien .

6. Bagi Institusi Pendidikan

diharapkan dapat menjadi suatu literature bagi pengembangan ilmu riset dalam lingkup ilmu keperawatan dan digunakan sebagai bahan perbandingan penelitian selanjutnya, serta untuk meningkatkan mutu pendidikan dalam hal pengembangan potensi tenaga kesehatan dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada klien atau masyarakat.