

PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Dengan hormat

Saya yang bernama : FAHMI AMRULLAH, NIM. 20181660085 adalah Mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya semester akhir, akan melakukan penelitian sebagai syarat untuk dapat menyelesaikan tugas akhir. Adapun judul penelitian saya adalah “Analisis Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Keperawatan Di Unit Rawat Jalan RS Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang”.

Saya memohon bantuan Bapak, Ibu dan Saudara – saudari sekalian agar bersedia menjadi responden dalam penelitian ini. Saya sangat berharap agar Bapak, Ibu dan Saudara sekalian dapat mengisi lembar observasi yang telah saya siapkan dengan jujur dan terbuka serta tanpa tekanan.

Sebagai bukti kesediaan menjadi responden dalam penelitian ini, saya mohon kesediaan untuk menandatangani lembar persetujuan menjadi responden yang telah saya siapkan.

Partisipasi anda dalam mengisi lembar observasi ini sangat saya hargai dan sebelumnya saya ucapkan banyak terima kasih.

Surabaya, Mei 2020
Hormat saya

Fahmi Amrullah
NIM. 20181660085

Lampiran 2 Lembar Pernyataan Sebagai Responden

LEMBAR PERNYATAAN SEBAGAI RESPONDEN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya

No. Responden :

Menyatakan kesediaan untuk turut berpartisipasi sebagai responden penelitian yang dilaksanakan oleh mahasiswa Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan UM. Surabaya dengan judul “Analisis Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Keperawatan Di Unit Rawat Jalan RS Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang”.

Data yang telah saya isi dalam lembar observasi ini benar – benar telah sesuai dengan apa yang saya alami, saya rasakan dan saya lakukan selama berada di RS Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang. Tanda tangan saya dibawah ini menunjukkan bahwa saya telah diberi informasi yang sejelas-jelasnya dan saya memutuskan untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.

Surabaya, Mei 2020

Responden

(.....)

KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth: Bapak/Ibu/Saudara/Saudari yang terhormat,

Dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan di Poli Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang, maka kami mohon kepada Bapak/Ibu/Sdr/Sdri, untuk dapat meluangkan waktu sejenak guna mengisi kuesioner, memberi masukan sehingga dapat memberi manfaat yang besar bagi perbaikan dan peningkatan mutu pelayanan di Poli Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang. Kami berharap supaya dijawab dengan sejujurnya dan apa adanya sehingga informasi yang benar dan valid ini akan menjadikan pelayanan Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang menjadi lebih baik lagi. Untuk menjaga kerahasiaan kepada Bapak/Ibu/Sdr/Sdri tidak perlu menuliskan nama. Terima kasih atas bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/Sdri, semoga bermanfaat bagi kita semua.

Petunjuk Pengisian Kuesioner :

1. Data karakteristik responden, isilah sesuai dengan data anda.
2. Berilah tanda centang (√) pada kotak jawaban yang tersedia dari semua jawaban.
keterangan : Sl (Selalu), Sr (Sering), Kd (Kadang-kadang), TP(Tidak Pernah).
3. Pilihlah jawaban sesuai dengan apa yang anda sendiri ketahui

A. Identitas Responden:

1. Kode Responden	:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2. Umur		Tahun	
3. Jenis kelamin	:	1. Laki-laki <input type="checkbox"/>	2. Perempuan <input type="checkbox"/>
4. Pendidikan Responden	:	1. SD <input type="checkbox"/>	3. SMA <input type="checkbox"/>
		2. SMP <input type="checkbox"/>	4. Perguruan Tinggi (D3/S1/S2/S3) <input type="checkbox"/>
5. Pekerjaan Responden	:	1. PNS/TNI/Polri <input type="checkbox"/>	5. Pedagang <input type="checkbox"/>
		2. Petani <input type="checkbox"/>	6. Buruh <input type="checkbox"/>
		3. Swasta <input type="checkbox"/>	7. Ibu Rumah Tangga <input type="checkbox"/>
		4. Wiraswasta <input type="checkbox"/>	8. Belum bekerja <input type="checkbox"/>
		Lainnya(sebutkan)	
6. Biaya pengobatan	:	1. Biaya sendiri <input type="checkbox"/>	3. Asuransi <input type="checkbox"/>
		2. BPJS <input type="checkbox"/>	4. Gratis <input type="checkbox"/>

B. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan Pasien

Berilah tanda centang (√) pada masing masing pernyataan berikut.

1). Kuesioner Faktor Kinerja

No	Pertanyaan	Selalu	Sering	Kadang-kadang	Tidak Pernah
1	Perawat tanggap dan memperhatikan keluhan pasien				
2	Perawat terampil dalam melakukan pemeriksaan				
3	Perawat teliti dalam melakukan pemeriksaan				
4	Perawat dengan sabar mendengarkan keluhan pasien				
5	Perawat menerangkan dengan jelas tentang tindakan pemeriksaan yang akan dilakukan				
6	Perawat membantu mengatur posisi pasien selama tindakan pemeriksaan berlangsung				
7	Perawat menciptakan rasa aman dan nyaman bagi pasien selama tindakan pemeriksaan				
8	Perawat bersikap ramah dalam memberikan tindakan pengobatan sesuai advice dokter				
9	Perawat melaksanakan semua tindakan pengobatan sesuai advice dokter sampai semua pasien terlayani				
10	Perawat member penyuluhan kesehatan secara perorangan / kelompok sesuai kebutuhan				

2). Kuesioner Faktor Komunikasi Terapeutik

No	Pertanyaan	Selalu	Sering	Kadang-kadang	Tidak Pernah
1	Perawat memperkenalkan diri dengan ramah				
2	Perawat mengucapkan salam				
3	Perawat menjelaskan tujuan pemeriksaan dengan jelas				
4	Perawat menyapa anda dan menanyakan nama anda				
5	Perawat menanyakan tentang keluhan yang dirasakan anda				
6	Perawat menjelaskan tindakan yang akan dilakukan				
7	Perawat menjelaskan lamanya waktu yang dibutuhkan untuk tindakan yang akan dilakukan				
8	Perawat meminta persetujuan anda terhadap tindakan yang akan dilakukan.				
9	Perawat menjelaskan tujuan dari tindakan yang akan dilakukan				
10	Perawat mendiskusikan tindakan yang diberikan				
11	Perawat menanyakan keadaan/perasaan pasien setelah dilakukan tindakan keperawatan				
12	Perawat menanyakan kepada anda apakah ada pertanyaan				
13	Perawat mengingatkan dan memberitahukan kepada anda jika ada pemeriksaan/tindakan lanjutan				
14	Perawat memberikan salam kepada anda ketika anda meninggalkan ruangan				
15	Perawat menjelaskan apa yang harus dilakukan dan apa yang tidak boleh dilakukan selama proses pengobatan/penyembuhan				

KUESIONER KEPUASAN PASIEN

Kuesioner tentang kepuasan pasien terhadap pelayanan keperawatan di Poli Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang

Berilah tanda cek (√) pada kolom yang telah tersedia dalam kuesioner ini sesuai dengan pendapat dan harapan bapak/ibu/ saudara/i terhadap pelayanan keperawatan di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang.

Kriteria penilaian :

Sangat Setuju (SS) : Apabila bapak/ibu/saudara **sangat setuju** dengan pernyataan yang ada.

Setuju (S) : Apabila bapak/ibu/saudara **setuju** dengan pernyataan yang ada.

Tidak Setuju (TS) : Apabila bapak/ibu/saudara **tidak setuju** dengan pernyataan yang ada.

Sangat Tidak Setuju (STS) : Apabila bapak/ibu/saudara **sangat tidak setuju** terhadap pernyataan yang ada.

No	PERNYATAAN	KENYATAAN YANG DITERIMA			
		SS	S	TS	STS
1	Ruangan perawatan memiliki peralatan yang lengkap.				
2	Fasilitas yang ada di ruangan dalam keadaan baik dan siap pakai				
3	Perawat berpenampilan rapi				
4	Ruang perawatan bersih sehingga membuat nyaman.				
5	Bila perawat berjanji untuk melakukan sesuatu mentaatinya.				
6	Bila pasien mendapat masalah perawat bersikap simpatik sehingga menenangkan pasien.				
7	Perawat ruangan ini memberikan pelayanan secara baik sejak pasien datang pertama kali.				
8	Jadual makan dilaksanakan tepat waktu.				
9	Perawat memberikan obat secara tepat.				
10	Perawat memberitahukan kepada pasien kapan pastinya tindakan perawatan akan dilaksanakan.				
11	Perawat memberikan pelayanan secara cepat				
12	Perawat tidak bersedia membantu para pasien.				
13	Perawat tidak menanggapi keluhan yang disampaikan pasien secara cepat.				
14	Perilaku perawat dapat menimbulkan kepercayaan bagi pasien.				
15	Pasien merasa aman dalam menerima pelayanan keperawatan.				
16	Perawat bersikap sopan dalam memberikan pelayanan.				
17	Perawat mempunyai pengetahuan yang baik untuk menjawab pertanyaan dari pasien				
18	Perawat mengetahui dan memberikan perhatian secara khusus (pribadi) kepada para pasiennya.				
19	Perawat tidak memperlakukan pasien secara hormat.				
20	Perawat tidak memahami kebutuhan khusus para pasiennya				

21	Pasien berharap bahwa perawat selalu memperhatikan kepentingan para pasiennya.				
22	Perawat peduli terhadap apa yang dirasakan oleh pasien.				

Lampiran 4 Tabulasi Data

DATA TABULASI HASIL PENELITIAN

No	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Biaya pengobatan	Komunikasi Terapeutik	Kinerja	Kepuasan
1	57	Perempuan	SMA	IRT	BPJS	cukup	cukup	sangat puas
2	38	Perempuan	SMA	SWASTA	BPJS	baik	baik	sangat puas
3	22	Laki-laki	Diploma	Belum Kerja	BPJS	baik	baik	sangat puas
4	31	Laki-laki	SMA	SWASTA	BPJS	baik	baik	sangat puas
5	51	Perempuan	SMP	IRT	BPJS	baik	baik	sangat puas
6	47	Laki-laki	SMA	SWASTA	BPJS	baik	cukup	sangat puas
7	40	Laki-laki	SMA	SWASTA	BPJS	cukup	cukup	Puas
8	41	Laki-laki	SD	SWASTA	BPJS	baik	baik	sangat puas
9	32	Perempuan	SMA	SWASTA	BPJS	cukup	cukup	Puas
10	28	Laki-laki	Diploma	WIRASWASTA	BPJS	cukup	cukup	Puas
11	30	Laki-laki	SMA	WIRASWASTA	BPJS	cukup	cukup	sangat puas
12	50	Perempuan	SMA	PETANI	BPJS	baik	baik	Puas
13	51	Perempuan	SD	IRT	BPJS	cukup	cukup	Puas
14	25	Perempuan	Diploma	GURU	BPJS	baik	kurang	Puas
15	30	Laki-laki	Diploma	SWASTA	BPJS	cukup	baik	sangat puas
16	25	Perempuan	SMA	IRT	BPJS	baik	baik	Puas
17	42	Perempuan	SMA	SWASTA	BPJS	baik	baik	sangat puas
18	20	Laki-laki	SMA	Belum Kerja	BPJS	baik	baik	sangat puas
19	60	Laki-laki	SMP	SWASTA	BPJS	cukup	cukup	Puas
20	65	Laki-laki	Diploma	WIRASWASTA	BPJS	cukup	cukup	sangat puas
21	55	Perempuan	SMP	IRT	BPJS	baik	baik	sangat puas
22	63	Laki-laki	SD	TIDAK BEKERJA	BPJS	baik	baik	Puas
23	30	Perempuan	Diploma	IRT	BPJS	cukup	cukup	sangat puas
24	70	Laki-laki	SD	Belum Kerja	BPJS	cukup	kurang	sangat puas

25	45	Laki-laki	Diploma	SWASTA	BPJS	cukup	cukup	sangat puas
26	28	Laki-laki	SMA	SWASTA	BPJS	baik	baik	sangat puas
27	26	Perempuan	SMA	IRT	BPJS	baik	baik	sangat puas
28	28	Perempuan	SMA	IRT	BPJS	baik	baik	sangat puas
29	35	Laki-laki	SARJANA	HONORER	BPJS	baik	baik	sangat puas
30	29	Perempuan	SARJANA	SWASTA	BPJS	baik	baik	sangat puas
31	43	Perempuan	SMA	IRT	BPJS	baik	baik	sangat puas
32	43	Perempuan	SMA	IRT	BPJS	baik	baik	sangat puas
33	43	Laki-laki	SMA	Pedagang	BPJS	cukup	cukup	Puas
34	37	Perempuan	SMA	IRT	BPJS	cukup	cukup	Puas
35	50	Perempuan	SARJANA	IRT	BPJS	cukup	cukup	Puas
36	52	Laki-laki	SMA	Pedagang	BPJS	baik	kurang	Puas
37	61	Laki-laki	SARJANA	PNS	BPJS	cukup	cukup	Puas
38	54	Laki-laki	SARJANA	PNS	BPJS	baik	baik	sangat puas
39	51	Laki-laki	Diploma	PNS	BPJS	baik	baik	sangat puas
40	23	Perempuan	SMA	IRT	BPJS	cukup	cukup	Puas
41	47	Laki-laki	Diploma	Pedagang	BPJS	cukup	cukup	Puas
42	46	Laki-laki	SARJANA	PNS	BPJS	baik	baik	sangat puas
43	35	Perempuan	SMA	IRT	BPJS	baik	baik	sangat puas
44	31	Laki-laki	SMA	SWASTA	BPJS	baik	baik	sangat puas
45	24	Laki-laki	SMA	Pedagang	BPJS	cukup	cukup	Puas
46	26	Laki-laki	Diploma	Pedagang	BPJS	baik	baik	sangat puas
47	29	Laki-laki	SMA	SWASTA	BPJS	cukup	cukup	Puas
48	21	Laki-laki	SMA	Belum Kerja	BPJS	cukup	cukup	Puas
49	27	Perempuan	SMP	Pedagang	BPJS	kurang	baik	Puas
50	26	Perempuan	SMA	Pedagang	BPJS	cukup	cukup	Puas
51	30	Laki-laki	SMP	SWASTA	BPJS	cukup	baik	sangat puas
52	36	Laki-laki	Diploma	SWASTA	BPJS	cukup	cukup	Puas

53	19	Perempuan	SMA	Belum Kerja	BPJS	cukup	cukup	Puas
54	52	Laki-laki	SARJANA	PNS	BPJS	baik	baik	sangat puas
55	48	Perempuan	SMA	IRT	BPJS	cukup	cukup	Puas
56	25	Perempuan	SMP	SWASTA	BPJS	cukup	cukup	Puas
57	35	Perempuan	Diploma	WIRASWASTA	BPJS	cukup	baik	Puas
58	28	Laki-laki	Diploma	SWASTA	BPJS	cukup	cukup	Puas
59	49	Perempuan	SMA	Pedagang	BPJS	baik	cukup	sangat puas
60	42	Perempuan	SMA	Pedagang	BPJS	baik	baik	sangat puas
61	30	Laki-laki	SMA	SWASTA	BPJS	baik	cukup	sangat puas
62	20	Laki-laki	Diploma	Belum Kerja	BPJS	cukup	cukup	Puas
63	34	Laki-laki	Diploma	WIRASWASTA	BPJS	cukup	cukup	sangat puas
64	27	Laki-laki	SMA	Pedagang	BPJS	cukup	cukup	sangat puas
65	31	Perempuan	Diploma	SWASTA	BPJS	cukup	cukup	sangat puas
66	37	Laki-laki	Diploma	SWASTA	BPJS	cukup	cukup	sangat puas
67	45	Perempuan	SMA	Belum Kerja	BPJS	cukup	cukup	sangat puas
68	30	Perempuan	SMA	IRT	BPJS	kurang	baik	Puas
69	39	Laki-laki	SMA	WIRASWASTA	BPJS	kurang	baik	Puas
70	42	Perempuan	SMA	SWASTA	BPJS	cukup	baik	Puas
71	40	Laki-laki	Diploma	WIRASWASTA	BPJS	cukup	cukup	Puas
72	35	Perempuan	SARJANA	SWASTA	BPJS	cukup	baik	sangat puas
73	25	Laki-laki	SMA	Belum Kerja	BPJS	cukup	cukup	sangat puas
74	30	Perempuan	SMA	IRT	BPJS	cukup	cukup	Puas
75	23	Perempuan	SMA	WIRASWASTA	BPJS	cukup	cukup	Puas
76	56	Laki-laki	SARJANA	WIRASWASTA	BPJS	cukup	baik	Puas
77	63	Perempuan	SARJANA	IRT	BPJS	cukup	cukup	Puas
78	32	Laki-laki	Diploma	WIRASWASTA	BPJS	kurang	baik	Puas
79	35	Laki-laki	SARJANA	WIRASWASTA	BPJS	baik	baik	sangat puas
80	26	Laki-laki	SMA	WIRASWASTA	BPJS	cukup	cukup	sangat puas

81	35	Laki-laki	SMA	WIRASWASTA	BPJS	baik	baik	sangat puas
82	28	Perempuan	SMA	PETANI	BPJS	baik	baik	sangat puas
83	49	Perempuan	SD	IRT	BPJS	baik	baik	sangat puas
84	42	Perempuan	Diploma	GURU	BPJS	baik	baik	sangat puas
85	30	Laki-laki	Diploma	SWASTA	BPJS	baik	baik	sangat puas
86	20	Perempuan	SMA	IRT	BPJS	baik	baik	sangat puas
87	34	Perempuan	SMA	SWASTA	BPJS	baik	baik	sangat puas
88	27	Laki-laki	SMA	Belum Kerja	BPJS	baik	baik	sangat puas
89	31	Laki-laki	SMP	SWASTA	BPJS	baik	baik	sangat puas
90	37	Laki-laki	Diploma	WIRASWASTA	BPJS	baik	cukup	Puas
91	45	Perempuan	SMP	IRT	BPJS	baik	cukup	Puas
92	30	Laki-laki	SD	TIDAK BEKERJA	BPJS	cukup	baik	Puas
93	39	Perempuan	Diploma	IRT	BPJS	cukup	baik	Puas
94	42	Laki-laki	SD	Belum Kerja	BPJS	cukup	baik	Puas
95	41	Laki-laki	Diploma	SWASTA	BPJS	cukup	cukup	Puas
96	35	Laki-laki	SMA	SWASTA	BPJS	cukup	cukup	Puas
97	27	Perempuan	SMA	IRT	BPJS	cukup	cukup	Puas
98	32	Perempuan	SMA	IRT	BPJS	cukup	cukup	Puas
99	24	Laki-laki	SARJANA	PNS	BPJS	baik	baik	sangat puas
100	47	Perempuan	SARJANA	SWASTA	BPJS	baik	baik	sangat puas

TABULASI DATA FAKTOR KINERJA

No	Kinerja										Skor	Mean	SD	Mean+SD	Mean-SD	Kategori
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	32.48	6.39	38.87	26.09	cukup
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39	32.48	6.39	38.87	26.09	baik
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	32.48	6.39	38.87	26.09	baik
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	32.48	6.39	38.87	26.09	baik
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	32.48	6.39	38.87	26.09	baik
6	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39	32.48	6.39	38.87	26.09	baik
7	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	34	32.48	6.39	38.87	26.09	cukup
8	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39	32.48	6.39	38.87	26.09	baik
9	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	34	32.48	6.39	38.87	26.09	cukup
10	2	3	4	3	4	2	3	4	3	1	29	32.48	6.39	38.87	26.09	cukup
11	3	2	3	3	4	2	2	3	4	2	28	32.48	6.39	38.87	26.09	cukup
12	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	38	32.48	6.39	38.87	26.09	baik
13	4	3	1	4	3	3	3	2	2	3	28	32.48	6.39	38.87	26.09	cukup
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	32.48	6.39	38.87	26.09	baik
15	2	3	3	2	1	4	2	2	2	1	22	32.48	6.39	38.87	26.09	cukup
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	32.48	6.39	38.87	26.09	baik
17	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	38	32.48	6.39	38.87	26.09	baik
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	32.48	6.39	38.87	26.09	baik
19	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	34	32.48	6.39	38.87	26.09	cukup
20	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	34	32.48	6.39	38.87	26.09	cukup
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	32.48	6.39	38.87	26.09	baik
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	38	32.48	6.39	38.87	26.09	baik
23	3	2	3	3	4	2	2	3	4	2	28	32.48	6.39	38.87	26.09	cukup
24	3	2	3	3	4	2	2	3	4	3	29	32.48	6.39	38.87	26.09	cukup

25	4	3	1	4	3	3	3	2	2	3	28	32.48	6.39	38.87	26.09	cukup
26	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39	32.48	6.39	38.87	26.09	baik
27	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39	32.48	6.39	38.87	26.09	baik
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	32.48	6.39	38.87	26.09	baik
29	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	38	32.48	6.39	38.87	26.09	baik
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	32.48	6.39	38.87	26.09	baik
31	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	38	32.48	6.39	38.87	26.09	baik
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	32.48	6.39	38.87	26.09	baik
33	3	3	4	3	4	4	3	2	3	3	32	32.48	6.39	38.87	26.09	cukup
34	3	2	2	2	4	3	2	4	3	2	27	32.48	6.39	38.87	26.09	cukup
35	2	3	3	3	4	2	2	3	4	2	28	32.48	6.39	38.87	26.09	cukup
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	32.48	6.39	38.87	26.09	baik
37	2	3	4	3	4	2	3	4	3	1	29	32.48	6.39	38.87	26.09	cukup
38	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	38	32.48	6.39	38.87	26.09	baik
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	32.48	6.39	38.87	26.09	baik
40	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	34	32.48	6.39	38.87	26.09	cukup
41	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	34	32.48	6.39	38.87	26.09	cukup
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	32.48	6.39	38.87	26.09	baik
43	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	38	32.48	6.39	38.87	26.09	baik
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	32.48	6.39	38.87	26.09	baik
45	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	34	32.48	6.39	38.87	26.09	cukup
46	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	38	32.48	6.39	38.87	26.09	baik
47	3	2	2	2	4	3	2	4	3	2	27	32.48	6.39	38.87	26.09	cukup
48	2	3	1	3	4	2	2	3	4	3	27	32.48	6.39	38.87	26.09	cukup
49	2	2	1	2	3	2	3	1	2	4	22	32.48	6.39	38.87	26.09	kurang
50	2	3	4	3	4	2	3	4	3	1	29	32.48	6.39	38.87	26.09	cukup
51	4	4	3	3	2	4	4	3	4	3	34	32.48	6.39	38.87	26.09	cukup
52	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	34	32.48	6.39	38.87	26.09	cukup
53	2	4	3	3	3	4	3	4	4	3	33	32.48	6.39	38.87	26.09	cukup

54	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39	32.48	6.39	38.87	26.09	baik
55	4	4	4	4	4	2	3	3	3	4	35	32.48	6.39	38.87	26.09	cukup
56	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	34	32.48	6.39	38.87	26.09	cukup
57	4	4	3	3	3	4	2	4	2	4	33	32.48	6.39	38.87	26.09	cukup
58	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	34	32.48	6.39	38.87	26.09	cukup
59	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39	32.48	6.39	38.87	26.09	baik
60	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	38	32.48	6.39	38.87	26.09	baik
61	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39	32.48	6.39	38.87	26.09	baik
62	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	34	32.48	6.39	38.87	26.09	cukup
63	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	34	32.48	6.39	38.87	26.09	cukup
64	4	4	4	3	4	3	4	2	3	4	35	32.48	6.39	38.87	26.09	cukup
65	3	2	3	3	4	2	2	3	4	2	28	32.48	6.39	38.87	26.09	cukup
66	3	3	2	4	3	2	3	3	3	3	29	32.48	6.39	38.87	26.09	cukup
67	4	3	1	4	3	3	3	2	2	3	28	32.48	6.39	38.87	26.09	cukup
68	3	2	2	1	3	2	1	2	4	3	23	32.48	6.39	38.87	26.09	kurang
69	2	3	3	2	1	4	2	2	2	1	22	32.48	6.39	38.87	26.09	kurang
70	4	3	2	4	3	3	4	3	4	3	33	32.48	6.39	38.87	26.09	cukup
71	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	34	32.48	6.39	38.87	26.09	cukup
72	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	32	32.48	6.39	38.87	26.09	cukup
73	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	34	32.48	6.39	38.87	26.09	cukup
74	2	3	4	3	4	2	3	4	3	1	29	32.48	6.39	38.87	26.09	cukup
75	3	2	3	3	4	2	2	3	4	2	28	32.48	6.39	38.87	26.09	cukup
76	3	3	3	4	3	2	3	2	2	2	27	32.48	6.39	38.87	26.09	cukup
77	4	3	1	2	3	3	3	3	2	3	27	32.48	6.39	38.87	26.09	cukup
78	3	2	2	1	3	2	1	2	4	3	23	32.48	6.39	38.87	26.09	kurang
79	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39	32.48	6.39	38.87	26.09	baik
80	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	34	32.48	6.39	38.87	26.09	cukup
81	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	38	32.48	6.39	38.87	26.09	baik
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	32.48	6.39	38.87	26.09	baik

83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	32.48	6.39	38.87	26.09	baik
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	32.48	6.39	38.87	26.09	baik
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	38	32.48	6.39	38.87	26.09	baik
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	32.48	6.39	38.87	26.09	baik
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	32.48	6.39	38.87	26.09	baik
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	32.48	6.39	38.87	26.09	baik
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	32.48	6.39	38.87	26.09	baik
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	32.48	6.39	38.87	26.09	baik
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	32.48	6.39	38.87	26.09	baik
92	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	36	32.48	6.39	38.87	26.09	cukup
93	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	34	32.48	6.39	38.87	26.09	cukup
94	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	34	32.48	6.39	38.87	26.09	cukup
95	4	4	4	3	4	3	4	2	3	4	3	35	32.48	6.39	38.87	26.09	cukup
96	3	2	3	3	4	2	2	3	4	2	3	28	32.48	6.39	38.87	26.09	cukup
97	3	3	2	4	3	2	3	3	2	3	3	28	32.48	6.39	38.87	26.09	cukup
98	4	3	1	4	3	3	3	2	2	3	3	28	32.48	6.39	38.87	26.09	cukup
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	32.48	6.39	38.87	26.09	baik
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	32.48	6.39	38.87	26.09	baik

TABULASI DATA FAKTOR KOMUNIKASI

No	Komunikasi Terapeutik															Skor	Mean	SD	Mean+SD	Mean-SD	Kategori
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15						
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	48.90	8.56	57.46	40.34	cukup
2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	58	48.90	8.56	57.46	40.34	baik
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59	48.90	8.56	57.46	40.34	baik
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59	48.90	8.56	57.46	40.34	baik
5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59	48.90	8.56	57.46	40.34	baik
6	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	56	48.90	8.56	57.46	40.34	cukup
7	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	52	48.90	8.56	57.46	40.34	cukup
8	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	58	48.90	8.56	57.46	40.34	baik
9	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	52	48.90	8.56	57.46	40.34	cukup
10	3	3	4	3	4	2	3	4	3	4	2	3	4	3	4	49	48.90	8.56	57.46	40.34	cukup
11	3	2	3	3	4	2	2	3	4	2	3	2	3	3	4	43	48.90	8.56	57.46	40.34	cukup
12	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58	48.90	8.56	57.46	40.34	baik
13	4	3	1	4	3	3	3	4	2	3	4	3	1	4	3	45	48.90	8.56	57.46	40.34	cukup
14	3	2	2	1	3	2	1	2	4	3	3	2	2	1	3	34	48.90	8.56	57.46	40.34	kurang
15	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	58	48.90	8.56	57.46	40.34	baik
16	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59	48.90	8.56	57.46	40.34	baik
17	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59	48.90	8.56	57.46	40.34	baik
18	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59	48.90	8.56	57.46	40.34	baik
19	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	51	48.90	8.56	57.46	40.34	cukup
20	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	52	48.90	8.56	57.46	40.34	cukup
21	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59	48.90	8.56	57.46	40.34	baik
22	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59	48.90	8.56	57.46	40.34	baik
23	3	2	3	3	4	2	2	3	4	2	3	2	3	3	4	43	48.90	8.56	57.46	40.34	cukup
24	3	3	2	4	3	2	1	1	2	2	3	3	2	4	3	38	48.90	8.56	57.46	40.34	kurang

25	4	3	1	4	3	3	3	2	2	3	4	3	1	4	3	43	48.90	8.56	57.46	40.34	cukup
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	48.90	8.56	57.46	40.34	baik
27	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	58	48.90	8.56	57.46	40.34	baik
28	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59	48.90	8.56	57.46	40.34	baik
29	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	58	48.90	8.56	57.46	40.34	baik
30	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59	48.90	8.56	57.46	40.34	baik
31	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59	48.90	8.56	57.46	40.34	baik
32	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59	48.90	8.56	57.46	40.34	baik
33	3	3	4	3	4	4	3	2	3	3	3	3	4	3	4	49	48.90	8.56	57.46	40.34	cukup
34	3	2	2	2	4	3	2	4	3	2	3	3	2	3	4	42	48.90	8.56	57.46	40.34	cukup
35	3	3	2	3	4	2	2	3	4	2	2	3	3	3	4	43	48.90	8.56	57.46	40.34	cukup
36	3	2	1	2	3	2	3	1	2	4	2	2	1	2	3	33	48.90	8.56	57.46	40.34	kurang
37	3	3	4	3	4	2	3	4	3	1	2	3	4	3	4	46	48.90	8.56	57.46	40.34	cukup
38	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	58	48.90	8.56	57.46	40.34	baik
39	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59	48.90	8.56	57.46	40.34	baik
40	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	51	48.90	8.56	57.46	40.34	cukup
41	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	52	48.90	8.56	57.46	40.34	cukup
42	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59	48.90	8.56	57.46	40.34	baik
43	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	58	48.90	8.56	57.46	40.34	baik
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	48.90	8.56	57.46	40.34	baik
45	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	51	48.90	8.56	57.46	40.34	cukup
46	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58	48.90	8.56	57.46	40.34	baik
47	3	2	2	2	4	3	2	4	3	2	3	2	2	2	4	40	48.90	8.56	57.46	40.34	cukup
48	3	3	1	3	4	2	2	3	4	2	2	3	1	3	4	40	48.90	8.56	57.46	40.34	cukup
49	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58	48.90	8.56	57.46	40.34	baik
50	3	3	4	3	4	2	3	4	3	1	2	3	4	3	4	46	48.90	8.56	57.46	40.34	cukup
51	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58	48.90	8.56	57.46	40.34	baik
52	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	52	48.90	8.56	57.46	40.34	cukup
53	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	56	48.90	8.56	57.46	40.34	cukup

54	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58	48.90	8.56	57.46	40.34	baik
55	4	4	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	55	48.90	8.56	57.46	40.34	cukup
56	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	51	48.90	8.56	57.46	40.34	cukup
57	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58	48.90	8.56	57.46	40.34	baik
58	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	52	48.90	8.56	57.46	40.34	cukup
59	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	57	48.90	8.56	57.46	40.34	cukup
60	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58	48.90	8.56	57.46	40.34	baik
61	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	56	48.90	8.56	57.46	40.34	cukup
62	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	51	48.90	8.56	57.46	40.34	cukup
63	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	52	48.90	8.56	57.46	40.34	cukup
64	4	4	4	3	4	3	4	2	3	4	4	4	4	3	4	4	54	48.90	8.56	57.46	40.34	cukup
65	3	2	3	3	4	2	2	3	4	2	3	2	3	3	4	4	43	48.90	8.56	57.46	40.34	cukup
66	3	3	2	4	3	2	3	3	2	2	3	3	2	4	3	4	42	48.90	8.56	57.46	40.34	cukup
67	4	3	1	4	3	3	3	2	2	3	4	3	1	4	3	4	43	48.90	8.56	57.46	40.34	cukup
68	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58	48.90	8.56	57.46	40.34	baik
69	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58	48.90	8.56	57.46	40.34	baik
70	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58	48.90	8.56	57.46	40.34	baik
71	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	51	48.90	8.56	57.46	40.34	cukup
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	58	48.90	8.56	57.46	40.34	baik
73	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	52	48.90	8.56	57.46	40.34	cukup
74	2	3	4	3	4	2	3	4	3	1	2	3	4	3	4	4	45	48.90	8.56	57.46	40.34	cukup
75	3	2	3	3	4	2	2	3	4	2	3	2	3	3	4	4	43	48.90	8.56	57.46	40.34	cukup
76	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58	48.90	8.56	57.46	40.34	baik
77	4	3	1	4	3	3	3	2	2	3	4	3	1	4	3	4	43	48.90	8.56	57.46	40.34	cukup
78	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58	48.90	8.56	57.46	40.34	baik
79	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58	48.90	8.56	57.46	40.34	baik
80	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	51	48.90	8.56	57.46	40.34	cukup
81	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58	48.90	8.56	57.46	40.34	baik
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	58	48.90	8.56	57.46	40.34	baik

83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	48.90	8.56	57.46	40.34	baik
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	48.90	8.56	57.46	40.34	baik
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	48.90	8.56	57.46	40.34	baik
86	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58	48.90	8.56	57.46	40.34	baik
87	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58	48.90	8.56	57.46	40.34	baik
88	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58	48.90	8.56	57.46	40.34	baik
89	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58	48.90	8.56	57.46	40.34	baik
90	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	54	48.90	8.56	57.46	40.34	cukup
91	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	53	48.90	8.56	57.46	40.34	cukup
92	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58	48.90	8.56	57.46	40.34	baik
93	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58	48.90	8.56	57.46	40.34	baik
94	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58	48.90	8.56	57.46	40.34	baik
95	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	52	48.90	8.56	57.46	40.34	cukup
96	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	51	48.90	8.56	57.46	40.34	cukup
97	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	56	48.90	8.56	57.46	40.34	cukup
98	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	52	48.90	8.56	57.46	40.34	cukup
99	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58	48.90	8.56	57.46	40.34	baik
100	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58	48.90	8.56	57.46	40.34	baik

TABULASI DATA KEPUASAN PASIEN

Respon den	Pernyataan																					Sk or	Me an	SD	Mean+ SD	Mean- SD	kategori
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21						
1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	83	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	sangat puas
2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	83	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	sangat puas
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	2	4	82	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	sangat puas
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	2	4	81	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	sangat puas
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	2	4	82	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	sangat puas
6	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	2	4	79	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	sangat puas
7	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	72	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	Puas
8	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	79	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	sangat puas
9	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	73	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	Puas
10	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	2	4	76	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	Puas
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	2	4	82	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	sangat puas
12	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	2	2	2	3	3	3	3	4	2	4	65	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	Puas
13	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	64	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	Puas
14	3	4	3	3	1	3	4	4	3	3	3	2	3	1	3	3	4	3	3	3	3	65	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	Puas

15	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	2	4	4	79	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	sangat puas
16	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	2	2	2	3	3	3	3	4	2	4	4	65	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	Puas
17	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	83	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	sangat puas
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	2	4	4	82	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	sangat puas
19	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	4	3	2	3	3	66	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	Puas
20	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	73	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	sangat puas
21	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	4	4	2	3	3	70	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	sangat puas
22	3	3	4	3	1	3	3	4	3	3	3	2	2	1	3	3	3	3	4	3	3	3	63	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	Puas
23	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	71	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	sangat puas
24	3	3	3	3	4	2	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	4	4	71	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	sangat puas
25	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	64	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	sangat puas
26	4	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	66	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	sangat puas
27	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	4	2	2	1	57	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	sangat puas
28	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	61	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	sangat puas
29	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	4	4	2	3	3	70	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	sangat puas
30	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	2	3	3	64	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	sangat puas
31	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	4	4	68	69.3	7.0	76.42	62.36	sangat

																								9	29				puas
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	64	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36		sangat puas
33	4	4	4	4	1	3	4	4	3	4	4	2	2	1	4	3	2	4	3	2	3	2	67	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36		Puas
34	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2	67	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36		Puas
35	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	71	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36		Puas
36	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	72	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36		Puas
37	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	73	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36		Puas
38	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	77	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36		sangat puas
39	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	4	4	79	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36		sangat puas
40	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	74	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36		Puas
41	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	70	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36		Puas
42	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	4	4	79	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36		sangat puas
43	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	81	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36		sangat puas
44	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	80	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36		sangat puas
45	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	68	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36		Puas
46	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	4	4	79	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36		sangat puas
47	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	64	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36		Puas

48	3	4	3	3	2	2	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	2	2	3	65	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	Puas
49	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	64	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	Puas
50	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	63	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	Puas
51	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	77	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	sangat puas
52	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	73	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	Puas
53	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	64	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	Puas
54	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	79	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	sangat puas
55	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2	3	3	3	3	4	3	3	66	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	Puas
56	4	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	Puas
57	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	67	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	Puas
58	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	65	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	Puas
59	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	77	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	sangat puas
60	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	78	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	sangat puas
61	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	80	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	sangat puas
62	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	64	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	Puas
63	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	77	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	sangat puas
64	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	78	69.3	7.0	76.42	62.36	sangat

																							9	29			puas	
65	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	77	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	sangat puas
66	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	78	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	sangat puas
67	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	80	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	sangat puas
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	64	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	Puas
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	70	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	Puas
70	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	64	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	Puas
71	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	63	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	Puas
72	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	77	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	sangat puas
73	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	78	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	sangat puas
74	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	64	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	Puas
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	Puas
76	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	80	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	Puas
77	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	4	4	3	75	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	Puas
78	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	1	2	2	3	3	3	4	4	4	65	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	Puas
79	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	83	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	sangat puas
80	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	79	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	sangat puas

81	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	78	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	sangat puas
82	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	83	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	sangat puas
83	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	83	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	sangat puas
84	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	80	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	sangat puas
85	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	81	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	sangat puas
86	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	83	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	sangat puas
87	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	82	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	sangat puas
88	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	81	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	sangat puas
89	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	78	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	sangat puas
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	70	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	Puas
91	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	64	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	Puas
92	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	63	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	Puas
93	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	64	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	Puas
94	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	70	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	Puas
95	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	64	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	Puas
96	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	63	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	Puas
97	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	64	69.3	7.0	76.42	62.36	Puas

																								9	29			
98	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	63	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	Puas
99	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	83	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	sangat puas
100	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	83	69.3 9	7.0 29	76.42	62.36	sangat puas

CORRELATIONS

```

/VARIABLES=p1 p2 p3 p4 p5 p6 p7 p8 p9 p10 skortotal
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.
    
```

Correlations

Notes

Output Created		29-May-2020 00:14:05
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
Syntax		CORRELATIONS /VARIABLES=p1 p2 p3 p4 p5 p6 p7 p8 p9 p10 skortotal /PRINT=TWOTAIL NOSIG /MISSING=PAIRWISE.
Resources	Processor Time	00:00:00.047
	Elapsed Time	00:00:00.059

[DataSet0]

Correlations

		p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7
p1	Pearson Correlation	1	.513**	.184	.355*	.458**	.184	.261
	Sig. (2-tailed)		.001	.256	.025	.003	.255	.103
	N	40	40	40	40	40	40	40
p2	Pearson Correlation	.513**	1	.089	.463**	.179	.414**	.162
	Sig. (2-tailed)	.001		.584	.003	.270	.008	.318
	N	40	40	40	40	40	40	40
p3	Pearson Correlation	.184	.089	1	.102	.618**	.175	.381*
	Sig. (2-tailed)	.256	.584		.530	.000	.281	.015
	N	40	40	40	40	40	40	40
p4	Pearson Correlation	.355*	.463**	.102	1	.205	.231	.351*
	Sig. (2-tailed)	.025	.003	.530		.205	.151	.027
	N	40	40	40	40	40	40	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		p8	p9	p10	skortotal
p1	Pearson Correlation	.685**	.164	.435**	.707**
	Sig. (2-tailed)	.000	.313	.005	.000
	N	40	40	40	40
p2	Pearson Correlation	.444**	.229	.409**	.636**
	Sig. (2-tailed)	.004	.156	.009	.000
	N	40	40	40	40
p3	Pearson Correlation	.268	.142	.291	.543**
	Sig. (2-tailed)	.094	.383	.069	.000
	N	40	40	40	40
p4	Pearson Correlation	.432**	.120	.386*	.576**
	Sig. (2-tailed)	.005	.459	.014	.000
	N	40	40	40	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7
p5	Pearson Correlation	.458**	.179	.618**	.205	1	-.016	.240
	Sig. (2-tailed)	.003	.270	.000	.205		.923	.136
	N	40	40	40	40	40	40	40
p6	Pearson Correlation	.184	.414**	.175	.231	-.016	1	.299
	Sig. (2-tailed)	.255	.008	.281	.151	.923		.061
	N	40	40	40	40	40	40	40
p7	Pearson Correlation	.261	.162	.381*	.351*	.240	.299	1
	Sig. (2-tailed)	.103	.318	.015	.027	.136	.061	
	N	40	40	40	40	40	40	40
p8	Pearson Correlation	.685**	.444**	.268	.432**	.559**	.220	.400*
	Sig. (2-tailed)	.000	.004	.094	.005	.000	.172	.011
	N	40	40	40	40	40	40	40
p9	Pearson Correlation	.164	.229	.142	.120	.041	.499**	.523**
	Sig. (2-tailed)	.313	.156	.383	.459	.801	.001	.001
	N	40	40	40	40	40	40	40
p10	Pearson Correlation	.435**	.409**	.291	.386*	.287	.323*	.433**
	Sig. (2-tailed)	.005	.009	.069	.014	.073	.042	.005
	N	40	40	40	40	40	40	40
skortotal	Pearson Correlation	.707**	.636**	.543**	.576**	.594**	.524**	.639**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		p8	p9	p10	skortotal
p5	Pearson Correlation	.559**	.041	.287	.594**
	Sig. (2-tailed)	.000	.801	.073	.000
	N	40	40	40	40
p6	Pearson Correlation	.220	.499**	.323*	.524**
	Sig. (2-tailed)	.172	.001	.042	.001
	N	40	40	40	40
p7	Pearson Correlation	.400*	.523**	.433**	.639**
	Sig. (2-tailed)	.011	.001	.005	.000
	N	40	40	40	40
p8	Pearson Correlation	1	.110	.605**	.764**
	Sig. (2-tailed)		.500	.000	.000
	N	40	40	40	40
p9	Pearson Correlation	.110	1	.268	.491**
	Sig. (2-tailed)	.500		.095	.001
	N	40	40	40	40
p10	Pearson Correlation	.605**	.268	1	.704**
	Sig. (2-tailed)	.000	.095		.000
	N	40	40	40	40
skortotal	Pearson Correlation	.764**	.491**	.704**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	
	N	40	40	40	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

RELIABILITY

```

/VARIABLES=p1 p2 p3 p4 p5 p6 p7 p8 p9 p10 skorttotal
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/SUMMARY=TOTAL.
    
```

Reliability

Notes

Output Created		29-May-2020 00:12:43
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=p1 p2 p3 p4 p5 p6 p7 p8 p9 p10 skorttotal /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA /SUMMARY=TOTAL.
Resources	Processor Time	00:00:00.016
	Elapsed Time	00:00:00.030

[DataSet0]

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.752	11

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
p1	58.8750	50.830	.651	.719
p2	58.7750	52.589	.581	.729
p3	58.7500	52.910	.469	.734
p4	58.7750	53.820	.523	.735
p5	58.7500	53.526	.540	.734
p6	58.8000	54.421	.468	.739
p7	58.6000	53.528	.594	.733
p8	58.7500	51.987	.729	.723
p9	58.7500	54.192	.424	.739
p10	58.7500	52.962	.665	.729
skortotal	30.9250	14.635	1.000	.815

CORRELATIONS

```

/VARIABLES=p1 p2 p3 p4 p5 p6 p7 p8 p9 p10 p11 p12 p13 p14 p15 skortotal
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.
    
```

Correlations

Notes

Output Created		28-May-2020 23:46:26
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
Syntax		CORRELATIONS /VARIABLES=p1 p2 p3 p4 p5 p6 p7 p8 p9 p10 p11 p12 p13 p14 p15 skortotal /PRINT=TWOTAIL NOSIG /MISSING=PAIRWISE.
Resources	Processor Time	00:00:00.063
	Elapsed Time	00:00:00.082

[DataSet1]

Correlations

		p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7
p1	Pearson Correlation	1	.459**	.223	.388*	.574**	.149	.179
	Sig. (2-tailed)		.003	.167	.013	.000	.358	.269
	N	40	40	40	40	40	40	40
p2	Pearson Correlation	.459**	1	.251	.459**	.363*	.491**	.171
	Sig. (2-tailed)	.003		.118	.003	.021	.001	.291
	N	40	40	40	40	40	40	40
p3	Pearson Correlation	.223	.251	1	.215	.566**	.340*	.403**
	Sig. (2-tailed)	.167	.118		.182	.000	.032	.010
	N	40	40	40	40	40	40	40
p4	Pearson Correlation	.388*	.459**	.215	1	.257	.247	.182
	Sig. (2-tailed)	.013	.003	.182		.109	.124	.261
	N	40	40	40	40	40	40	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14
p1	Pearson Correlation	.660**	.357*	.352*	.481**	.559**	.223	.650**
	Sig. (2-tailed)	.000	.024	.026	.002	.000	.166	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40
p2	Pearson Correlation	.483**	.460**	.533**	.177	.369*	.696**	.475**
	Sig. (2-tailed)	.002	.003	.000	.275	.019	.000	.002
	N	40	40	40	40	40	40	40
p3	Pearson Correlation	.370*	.552**	.469**	.480**	.515**	.525**	.398*
	Sig. (2-tailed)	.019	.000	.002	.002	.001	.000	.011
	N	40	40	40	40	40	40	40
p4	Pearson Correlation	.325*	.273	.362*	.563**	.462**	.329*	.285
	Sig. (2-tailed)	.041	.088	.022	.000	.003	.038	.074
	N	40	40	40	40	40	40	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		p15	skortotal
p1	Pearson Correlation	.606**	.683**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000
	N	40	40
p2	Pearson Correlation	.464**	.666**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000
	N	40	40
p3	Pearson Correlation	.394*	.657**
	Sig. (2-tailed)	.012	.000
	N	40	40
p4	Pearson Correlation	.329*	.553**
	Sig. (2-tailed)	.038	.000
	N	40	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7
p4	N	40	40	40	40	40	40	40
p5	Pearson Correlation	.574**	.363*	.566**	.257	1	.207	.316*
	Sig. (2-tailed)	.000	.021	.000	.109		.201	.047
	N	40	40	40	40	40	40	40
p6	Pearson Correlation	.149	.491**	.340*	.247	.207	1	.569**
	Sig. (2-tailed)	.358	.001	.032	.124	.201		.000
	N	40	40	40	40	40	40	40
p7	Pearson Correlation	.179	.171	.403**	.182	.316*	.569**	1
	Sig. (2-tailed)	.269	.291	.010	.261	.047	.000	
	N	40	40	40	40	40	40	40
p8	Pearson Correlation	.660**	.483**	.370*	.325*	.753**	.281	.355*
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.019	.041	.000	.079	.025
	N	40	40	40	40	40	40	40
p9	Pearson Correlation	.357*	.460**	.552**	.273	.577**	.447**	.612**
	Sig. (2-tailed)	.024	.003	.000	.088	.000	.004	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40
p10	Pearson Correlation	.352*	.533**	.469**	.362*	.428**	.460**	.339*
	Sig. (2-tailed)	.026	.000	.002	.022	.006	.003	.033
	N	40	40	40	40	40	40	40
p11	Pearson Correlation	.481**	.177	.480**	.563**	.395*	.281	.389*
	Sig. (2-tailed)	.002	.275	.002	.000	.012	.079	.013
	N	40	40	40	40	40	40	40
p12	Pearson Correlation	.559**	.369*	.515**	.462**	.386*	.345*	.313*
	Sig. (2-tailed)	.000	.019	.001	.003	.014	.029	.049
	N	40	40	40	40	40	40	40
p13	Pearson Correlation	.223	.696**	.525**	.329*	.288	.704**	.403**
	Sig. (2-tailed)	.166	.000	.000	.038	.071	.000	.010
	N	40	40	40	40	40	40	40
p14	Pearson Correlation	.650**	.475**	.398*	.285	.752**	.306	.331*
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.011	.074	.000	.055	.037
	N	40	40	40	40	40	40	40
p15	Pearson Correlation	.606**	.464**	.394*	.329*	.700**	.352*	.224
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.012	.038	.000	.026	.164
	N	40	40	40	40	40	40	40
skortotal	Pearson Correlation	.683**	.666**	.657**	.553**	.743**	.585**	.552**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14
p4	N	40	40	40	40	40	40	40
p5	Pearson Correlation	.753**	.577**	.428**	.395*	.386*	.288	.752**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.006	.012	.014	.071	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40
p6	Pearson Correlation	.281	.447**	.460**	.281	.345*	.704**	.306
	Sig. (2-tailed)	.079	.004	.003	.079	.029	.000	.055
	N	40	40	40	40	40	40	40
p7	Pearson Correlation	.355*	.612**	.339*	.389*	.313*	.403**	.331*
	Sig. (2-tailed)	.025	.000	.033	.013	.049	.010	.037
	N	40	40	40	40	40	40	40
p8	Pearson Correlation	1	.393*	.572**	.439**	.423**	.320*	.913**
	Sig. (2-tailed)		.012	.000	.005	.007	.044	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40
p9	Pearson Correlation	.393*	1	.528**	.463**	.455**	.645**	.386*
	Sig. (2-tailed)	.012		.000	.003	.003	.000	.014
	N	40	40	40	40	40	40	40
p10	Pearson Correlation	.572**	.528**	1	.429**	.413**	.634**	.473**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.006	.008	.000	.002
	N	40	40	40	40	40	40	40
p11	Pearson Correlation	.439**	.463**	.429**	1	.799**	.409**	.418**
	Sig. (2-tailed)	.005	.003	.006		.000	.009	.007
	N	40	40	40	40	40	40	40
p12	Pearson Correlation	.423**	.455**	.413**	.799**	1	.493**	.491**
	Sig. (2-tailed)	.007	.003	.008	.000		.001	.001
	N	40	40	40	40	40	40	40
p13	Pearson Correlation	.320*	.645**	.634**	.409**	.493**	1	.398*
	Sig. (2-tailed)	.044	.000	.000	.009	.001		.011
	N	40	40	40	40	40	40	40
p14	Pearson Correlation	.913**	.386*	.473**	.418**	.491**	.398*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.014	.002	.007	.001	.011	
	N	40	40	40	40	40	40	40
p15	Pearson Correlation	.721**	.553**	.372*	.409**	.403**	.368*	.680**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.018	.009	.010	.019	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40
skortotal	Pearson Correlation	.783**	.739**	.712**	.688**	.721**	.709**	.776**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		p15	skortotal
p4	N	40	40
p5	Pearson Correlation	.700**	.743**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000
	N	40	40
p6	Pearson Correlation	.352*	.585**
	Sig. (2-tailed)	.026	.000
	N	40	40
p7	Pearson Correlation	.224	.552**
	Sig. (2-tailed)	.164	.000
	N	40	40
p8	Pearson Correlation	.721**	.783**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000
	N	40	40
p9	Pearson Correlation	.553**	.739**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000
	N	40	40
p10	Pearson Correlation	.372*	.712**
	Sig. (2-tailed)	.018	.000
	N	40	40
p11	Pearson Correlation	.409**	.688**
	Sig. (2-tailed)	.009	.000
	N	40	40
p12	Pearson Correlation	.403**	.721**
	Sig. (2-tailed)	.010	.000
	N	40	40
p13	Pearson Correlation	.368*	.709**
	Sig. (2-tailed)	.019	.000
	N	40	40
p14	Pearson Correlation	.680**	.776**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000
	N	40	40
p15	Pearson Correlation	1	.734**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	40	40
skortotal	Pearson Correlation	.734**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	40	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

RELIABILITY

```

/VARIABLES=p1 p2 p3 p4 p5 p6 p7 p8 p9 p10 p11 p12 p13 p14 p15 skortotal
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/SUMMARY=TOTAL.
    
```

Reliability

Notes

Output Created		29-May-2020 00:03:48
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=p1 p2 p3 p4 p5 p6 p7 p8 p9 p10 p11 p12 p13 p14 p15 skortotal /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA /SUMMARY=TOTAL.
Resources	Processor Time	00:00:00.016
	Elapsed Time	00:00:00.230

[DataSet1]

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.761	16

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
p1	93.6000	144.708	.646	.741
p2	93.5500	147.228	.635	.745
p3	93.4500	145.587	.619	.743
p4	93.5500	149.638	.516	.750
p5	93.4000	146.656	.719	.744
p6	93.5500	149.690	.553	.750
p7	93.3000	150.318	.519	.751
p8	93.4500	145.690	.761	.742
p9	93.3500	147.874	.717	.746
p10	93.4750	147.743	.687	.746
p11	93.2750	148.974	.665	.748
p12	93.3000	147.856	.698	.746
p13	93.4000	149.477	.688	.749
p14	93.3750	147.522	.758	.745
p15	93.4000	149.169	.715	.748
skortotal	48.3250	39.507	1.000	.916

DESCRIPTIVES VARIABLES=kinerja komunikasi kepuasan
 /STATISTICS=MEAN STDDEV.

Descriptives

Notes

Output Created		21-Jun-2020 21:47:26
Comments		
Input	Data	H:\Skripsi FAHMI\proses Mean.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	100
Missing Value Handling	Definition of Missing	User defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	All non-missing data are used.
Syntax		DESCRIPTIVES VARIABLES=kinerja komunikasi kepuasan /STATISTICS=MEAN STDDEV.
Resources	Processor Time	00:00:00.032
	Elapsed Time	00:00:00.031

[DataSet1] H:\Skripsi FAHMI\proses Mean.sav

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
kinerja	100	32.4800	6.39678
komunikasi	100	48.9000	8.56172
kepuasan	100	69.3900	7.02937
Valid N (listwise)	100		

CROSSTABS

```

/TABLES=kinerja BY kepuasan
/FORMAT=AVALUE TABLES
/STATISTICS=CHISQ CC
/CELLS=COUNT
/COUNT ROUND CELL.

```

Crosstabs

Notes

Output Created	20-Jun-2020 00:32:38	
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet2
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	100
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each table are based on all the cases with valid data in the specified range(s) for all variables in each table.
Syntax	CROSSTABS /TABLES=kinerja BY kepuasan /FORMAT=AVALUE TABLES /STATISTICS=CHISQ CC /CELLS=COUNT /COUNT ROUND CELL.	
Resources	Processor Time	00:00:00.016
	Elapsed Time	00:00:00.019
	Dimensions Requested	2
	Cells Available	174762

[DataSet2]

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
kinerja * kepuasan	100	100.0%	0	.0%	100	100.0%

kinerja * kepuasan Crosstabulation

Count

		kepuasan		Total
		sangat puas	puas	
kinerja	baik	38	9	47
	cukup	17	34	51
	kurang	0	2	2
Total		55	45	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	24.808 ^a	2	.000
Likelihood Ratio	26.796	2	.000
Linear-by-Linear Association	24.426	1	.000
N of Valid Cases	100		

a. 2 cells (33.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .90.

Symmetric Measures

		Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Contingency Coefficient	.446	.000
N of Valid Cases		100	

CROSSTABS

```

/TABLES=komunikasi BY kepuasan
/FORMAT=AVALUE TABLES
/STATISTICS=CHISQ CC
/CELLS=COUNT
/COUNT ROUND CELL.

```

Crosstabs

Notes

Output Created	20-Jun-2020 00:33:35	
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet2
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	100
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each table are based on all the cases with valid data in the specified range(s) for all variables in each table.
Syntax	CROSSTABS /TABLES=komunikasi BY kepuasan /FORMAT=AVALUE TABLES /STATISTICS=CHISQ CC /CELLS=COUNT /COUNT ROUND CELL.	
Resources	Processor Time	00:00:00.062
	Elapsed Time	00:00:00.022
	Dimensions Requested	2
	Cells Available	174762

[DataSet2]

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
komunikasi * kepuasan	100	100.0%	0	.0%	100	100.0%

komunikasi * kepuasan Crosstabulation

Count

		kepuasan		Total
		sangat puas	puas	
komunikasi	baik	39	12	51
	cukup	15	31	46
	kurang	1	2	3
Total		55	45	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	19.387 ^a	2	.000
Likelihood Ratio	20.072	2	.000
Linear-by-Linear Association	17.385	1	.000
N of Valid Cases	100		

a. 2 cells (33.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.35.

Symmetric Measures

		Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal	Contingency Coefficient	.403	.000
N of Valid Cases		100	

DOKUMENTASI PENELITIAN
1. PEMBAGIAN KUISIONER KE PASIEN POLI SPESIALIS



GAMBAR DARI HASIL PENELITIAN



REDMI NOTE 8
AI QUAD CAMERA