

SKRIPSI

**TINGKAT KEPUASAN IBU BALITA DALAM PELAYANAN POSYANDU
DI WILAYAH KERJA POSYANDU BANJAR TALELAH SAMPANG**



Oleh :

**FAISAL DWI CAHYONO
NIM. 20141660020**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2019**

SKRIPSI

**TINGKAT KEPUASAN IBU BALITA DALAM PELAYANAN POSYANDU
DI WILAYAH KERJA POSYANDU BANJAR TALELAH SAMPANG**

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)
Pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Keperawatan
Universitas Muhammadiyah Surabaya**



Oleh :

**FAISAL DWI CAHYONO
NIM. 20141660020**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2019**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Faisal dwi cahyono

NIM : 20141660020

Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan

Program Studi : S1 Keperawatan

Judul Skripsi : Tingkat Kepuasan Ibu Balita Dalam Pelayanan Posyandu Di
Wilayah Kerja Posyandu Banjar Talelah Sampang

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya sendiri, bukan jiplakan
dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, Februari 2019



Faisal Dwi Cahyono
NIM. 20141660020

PERSETUJUAN

Usulan judul Skripsi penelitian ini telah diperiksa dan disetujui isi serta susunannya, sehingga dapat diajukan dalam sidang Skripsi pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya,

Menyetujui,

Pembimbing I



FathiyaLuthfilYumni S.Kep,Ns.,M.Kep

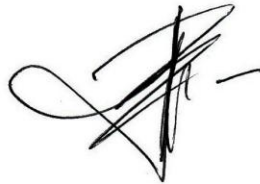
Pembimbing II



Supatmi S.kep,Ns.,M.Kes

Mengetahui,

Ketua Program Studi



Reliani S.kep,Ns.,M.Kes

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di depan tim penguji Ujian Skripsi pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Pada Tanggal, Februari 2019

Tim Penguji

Tanda Tangan

Ketua : Dr. Nur Mukarromah SKM.,M.Kes

()

Anggota 1 : Fathiya Luthfil Yumni S.Kep., Ns., M.Kep

()

Anggota 2 : Supatmi S.Kep., Ns., M.Kes

()

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surabaya




Dr. Mundzakir, S.Kep., Ns., M.Kep

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas rahmat peneliti ucapkan kepada Allah SWT atas ridho dan izinnya sehingga peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan Skripsi dengan judul “TINGKAT KEPUASAN IBU BALITA DALAM PELAYANAN POSYANDU DI WILAYAH KERJA POSYANDU BANJAR TALELAH SAMPANG”. Skripsi ini merupakan salah satu bentuk syarat untuk menyelesaikan program studi S1 Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Dalam penulisan Skripsi ini peneliti mendapat dukungan dan bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak, oleh sebab itu dikesempatan kali ini peneliti ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya, khususnya kepada dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu kepada peneliti untuk membimbing.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran kepada dosen pembimbing dan dosen penguji demi perbaikan Skripsi ini. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca ataupun pengembangan ilmu dibidang keperawatan.

Surabaya, Februari 2019

Peneliti

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan berupa nikmat iman dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “TINGKAT KEPUASAN IBU BALITA DALAM PELAYANAN POSYANDU DI WILAYAH KERJA POSYANDU BANJAR TALELAH SAMPANG”. Selama penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, pengetahuan dan dukungan dari semua pihak yang selama ini dengan tulus dan ikhlas membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Dengan hati yang tulus pula penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan keberuntungan dan kekuatan hingga peneliti dapat mewujudkan impian menjadi Sarjana Keperawatan serta mampu membanggakan dan membahagiakan kedua orang tua yang tersayang.
2. Kedua orang tua yang tersayang dan tercinta yang selalu memberikan dukungan moral maupun materil, semangat, serta doa kepada penulis dalam menjalani hidup di perantauan.
3. Bapak Dr. Dr. Sukodiono,.M.M, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
4. Bapak Dr. Mundzakir, S.kep,.Ns,.M.kep, sebagai Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.
5. Ibu Reliani, S.kep,.Ns,.M.kes, sebagai Kepala Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.
6. Ibu Fathiya Luthfil Yumni, S.kep,.Ns,.M.kep, sebagai dosen pembimbing skripsi pertama yang dengan sabar dan senantiasa meluangkan waktu, tenaga, pemikiran, masukan, usaha dan bantuan besar kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi.
7. Ibu Supatmi, S.kep,.Ns,.M.kes, sebagai dosen pembimbing skripsi kedua yang dengan ssabar dan senantiasa meluangkan waktu, tenaga, pemikiran, masukan, usaha dan bantuan besar kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi.

8. Segenap dosen dan staf pengajar di Fakultas Ilmu Kesehatan khususnya pada program studi S1 Keperawatan yang telah berbagi ilmu, bimbingan, serta nasehat selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Surabaya.
9. Staf admin Fakultas Ilmu Kesehatan yang selalu ada ketika membutuhkan segala sesuatu yang berhubungan dengan administrasi dan informasi akademik selama perkuliahan.
10. Kepada seluruh responden yang telah bersedia membantu mengisi kuesioner, guna kelancaran proses penelitian.
11. Seluruh rekan-rekan Keluarga Besar S1 Keperawatan angkatan 2014 atas kekompakan, tawa, dan tangis selama perkuliahan.
12. Sahabat-sahabat saya ansori, jefri, dharoz, didik, dimas, lutfi, fikri, alfiqi, dan baskara yang senantiasa memberikan doa, dukungan, serta semangat kepada penulis selama perkuliahan hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
Serta pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi maupun selama proses perkuliahan. Semoga amal kebaikan semua mendapat imbalan pahala dari Allah SWT, dan semoga skripsi ini memiliki manfaat bagi pembaca. Akhir kata semoga karya tulis yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya ilmu kesehatan.

Surabaya, Februari 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPEL DEPAN	i
HALAMAN SAMPEL DALAM	ii
SURAT PERNYATAAN PENELITIAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat Penelitian	
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktisi	5

BAB 2 LANDASAN TEORI

2.1 Diabetes Mellitus	
2.1.1 Definisi.....	7
2.1.2 Klasifikasi dan Etiologi	8
2.1.3 Manifestasi Klinis	9
2.2 Diabetes Mellitus Tipe II	
2.2.1 Definis	11
2.2.2 Etiologi	13
2.2.3 Penatalaksanaan	16
2.3 Diet Karbohidrat	
2.3.1 Definisi Diet	20
2.3.2 Macam Diet Diabetes	23
2.3.3 Diet Karbohidrat	28
2.3.4 Penatalaksanaan Diet Karbohidrat DM Tipe II	30
2.4 Kepatuhan	
2.4.1 Definisi	31
2.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi	32

2.4.3 Aspek-Aspek	39
2.6 Kerangka Konsep	41
BAB 3	METODOLOGI PENELITIAN
3.1 Desain Penelitian	42
3.2 Kerangka Kerja	43
3.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	
3.3.1 Populasi	44
3.3.2 Sampel	44
3.3.3 Teknik Sampling	44
3.4 Variabel dan Definisi Operasional	
3.4.1 Variabel Penelitian	45
3.4.2 Definisi Operasional	45
3.5 Instrumen Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	
3.5.1 Instrumen Penelitian	46
3.5.2 Lokasi Penelitian	47
3.5.3 Prosedur Pengumpulan Data	47
3.6 Analisis Data	
3.6.1 Pengolahan Data	48
3.6.2 Analisis Data	51
3.7 Etika Penelitian	51
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN
4.1 Hasil Penelitian	
4.1.1 Gambaran Wilayah Kerja Puskesmas Pasean Madura ..	54
4.1.2 Data Umum	
1. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
2. Distribusi Responden Berdasarkan Usia	55
3. Distribusi Responden Berdasarkan Tingkan Pendidikan	56
4. Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan	56
4.1.3 Data Khusus	57
4.2 Pembahasan	57
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

- 2.1 Kerangka Konseptual
- 3.1 Kerangka Kerja

DAFTAR TABEL

3.1 Definisi Operasional

4.1 Usia pada ibu balita

4.2 Tempat tinggal pada ibu balita

4.3 Tingkat kepuasan pada ibu balita

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

WHO : World Health Organisation

DINKES : Dinas kesehatan

DEPKES : Departemen kesehatan

KEMENKES : Kementrian kesehatan

RI : Republik Indonesia

DAFTAR PUSTAKA

- Daryanto, Setyobudi Ismanto. 2014. *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Malang: Gava Media
- Dinkes Jatim. 2014
- Fatimah, Siti. 2011. *Hubungan Pelayanan Posyandu Dengan Kepuasan Ibu Balita*. Surabaya: UMSurabaya
- Hidayat Alimul Aziz, 2010. *Metode Penelitian Kesehatan Paradigma Kuantitatif*. Surabaya : Health Books Publishing
- Kementrian RI. 2011. *Pedoman Umum Pengelolaan Posyandu*. Jakarta
- Kemenkes RI. 2012. *Buku Saku Posyandu*. Jakarta
- Nursalam, 2003. *Pendekatan Praktis Metodologi Riset Keperawatan*. Jakarta: Seagung Seto
- Nursalam, 2008. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika
- Sukatmi 2014. “*Studi Deskriptif Di Posyandu Balita Dusun Sambiroto Desa Sambiroyong Kecamatan Kayen Kidulkabupaten Kediri*”,
- Uswatun Chasanah Siti, 2012. “*Hubungan Kinerja Kader Posyandu Dengan Tingkat Kepuasan Ibu Balita Dalam Pelayanan Posyandu*”
- Nursalam, 2016. *Metodelogi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis Edisi 4*. Jakarta: Salemba Medika
- Purwanto, S. 2007. *Kepuasan pasien terhadap pelayanan rumah sakit*. available online at <http://klinis.wordpress.com>. Diakses pada tanggal 20 Mei 2018 pukul 12.00 WIB
- Pohan. 2013. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta : Pustaka Merdeka
- Shakira, 2009. http://syakira-blog.blogspot.com/2009_01_01_archive.html pada tanggal 21 Mei 2018 pukul 11.00 WIB
- Sinambela, Lijan Poltak, 2011. *Reformasi Pelayanan Publik, Teori Kebijakan, dan Implementasinya*. Jakarta : Bumi Aksara
- Sukatmi, 2014. “*Studi Deskriptif Di Posyandu Balita Dusun Sambiroto Desa Sambiroyong Kecamatan Kayen Kidulkabupaten Kediri*”, Vol. 5 No. 2
- Utama, S. 2003. *Memahami Fenomena Kepuasan Pasien Rumah Sakit*. Medan : FKM USU. Aavailable online at <http://library.usu.ac.id> diakses pada tanggal 20 Mei 2018 pukul 13.00 WIB
- Zulkifli, 2010. *Posyandu Dan Kader Kesehatan*. USU : FKM (faultas kesehatan masyarakat) A.A Gde Muninjaya. 2004. *Manajemen Kesehatan*. Jakarta: EGC.

- Mulyono Joyomartono, 2005, *Antropologi Kesehatan*, Semarang : UNNES Press
- Neil Niven. 2000. *Psikologi Kesehatan (Pengantar Untuk Perawat dan Profesional Kesehatan Lain)*. Jakarta : EGC.
- Hinda Muaris.(2006). *Sarapan Sehat Untuk Anak Balita* . Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama
- Uhu Suliha dkk. 2002. *Pendidikan Kesehatan Dalam Keperawatan*. Jakarta : EGC
- Soekidjo Notoatmodjo. 2003. *Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Jakarta : Rineka Cipta.
2005. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Soetjiningsih. 1998. *Tumbuh Kembang Anak*. Jakarta : EGC.
- Soekidjo Notoatmodjo. 2003. *Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Jakarta : Rineka Cipta.
2003. *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.