

BAB 3

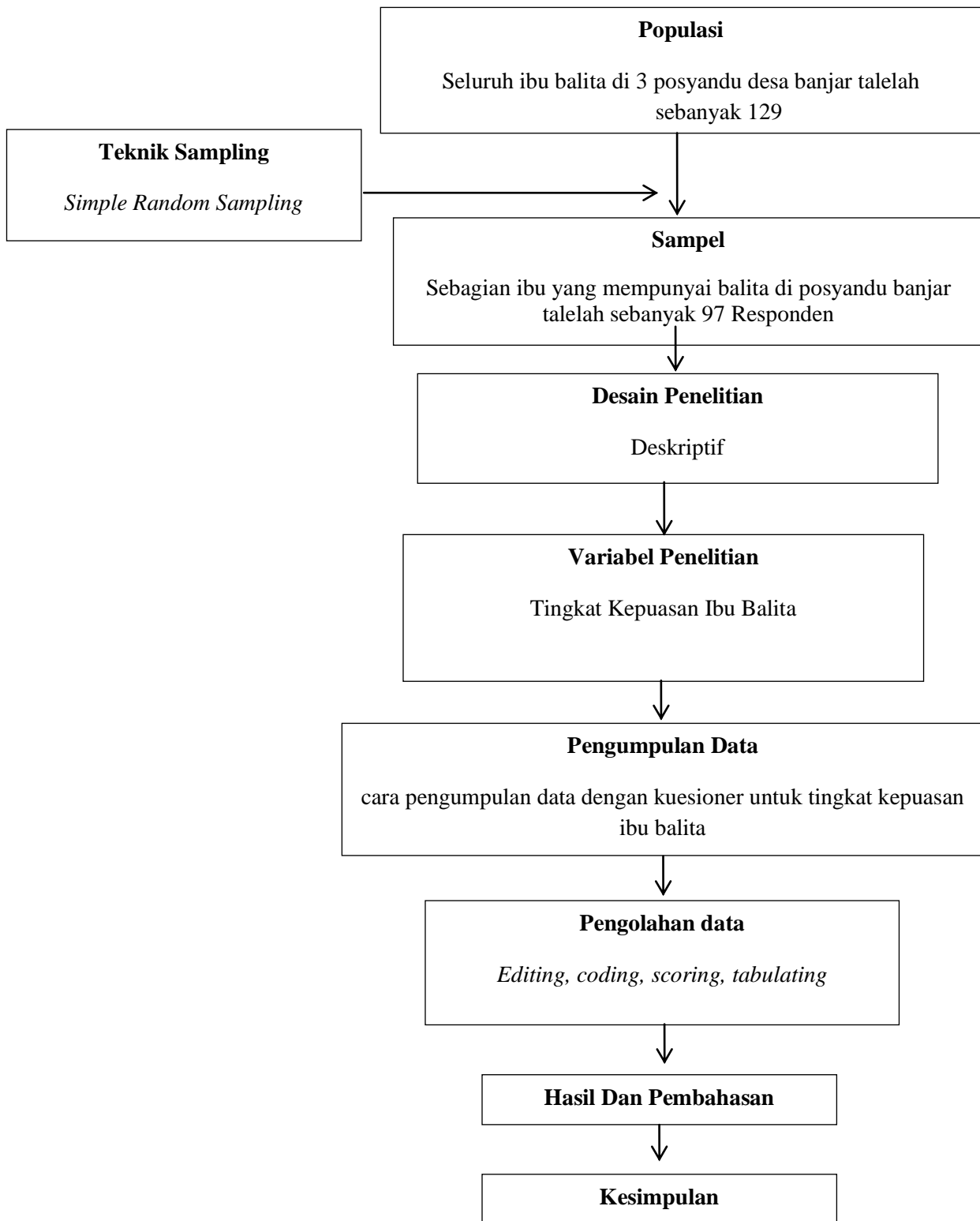
METODOLOGI PENELITIAN

Metode penelitian ialah suatu cara untuk memecahkan masalah dalam metode keilmuan (Nursalam, 2016). Dalam bab ini akan dijelaskan mengenai penelitian yang terdiri dari desain penelitian, kerangka kerja, populasi sampel dan teknik sampling, variabel penelitian, definisi operasional, pengumpulan dan pengolahan data, etik penelitian dan keterbatasan penelitian.

3.1 Desain Penelitian

Desain penelitian merupakan hal yang sangat penting dalam penelitian, pengontrolan maksimal dari beberapa faktor yang dapat mempengaruhi suatu akurasi hasil penelitian (Nursalam, 2016). Dalam penelitian ini desain yang digunakan ialah *Deskriptif*, dimana penelitian ini merupakan bagian dari jenis penelitian observasional, yang dilakukan melalui pengamatan baik secara langsung atau tidak langsung tanpa adanya perlakuan atau intervensi (Hidayat, 2010).

3.2 Kerangka Kerja



Gambar 3.2.1 Kerangka kerja penelitian Tingkat kepuasan ibu balita dalam pelayanan posyandu di banjar talelah.

3.3 Populasi Sampel dan Teknik Sampling

3.3.1 Populasi

Populasi merupakan kumpulan dari karakteristik subjek penelitian yang secara eksplisit akan ditarik kesimpulannya oleh peneliti melalui proses inferensi. Populasi sumber merupakan himpunan subyek penelitian yang akan digunakan sebagai sumber pengambilan sampel dari subyek penelitian (Hidayat, 2010). Populasi Dalam penelitian ini ada ibu balita di 3 Posyandu Banjar Talelah (Delima, Semangka, Leci) sebanyak 129 orang.

3.3.2 Sampel

Sampel merupakan bagian populasi yang akan di teliti atau sebagian jumlah dari karakteristik yang dimiliki oleh populasi (Hidayat, 2010). Sampel Dalam penelitian ini adalah sebagian ibu balita di posyandu banjar talelah yaitu sebanyak 97 Responden

Populasi finit

Keterangan :

n = Jumlah sampel

P = estimator proporsi populasi, 0,5

q = $1-p$, 0,5

= harga kurva normar tergantung pada alpha, 1,96

d = Tingkat kepercayaan / ketetapan yang diinginkan, 0,05

Rumus finit :

$$n =$$

$$n =$$

$$n =$$

$$n =$$

$$n =$$

$$n = 96,7903125 = 97 \text{ Responden.}$$

3.3.3 Teknik Sampling

Teknik sampling merupakan suatu proses dalam menyeleksi sampel yang digunakan dalam penelitian dari populasi yang ada, secara umum ada dua jenis pengambilan sampel yakni probability sampling dan nonprobability sampling (Hidayat, 2010). Dalam penelitian ini teknik sampling digunakan yaitu *Simple random sampling*, yang mana peneliti memilih responden dengan cara acak yaitu menggunakan cara lotere.

3.4 Variabel Penelitian

Variabel mengandung pengertian ukuran atau ciri-ciri yang dimiliki oleh anggota-anggota suatu kelompok yang berbeda dengan yang dimiliki oleh kelompok lain. Dalam penelitian ini variabel penelitian adalah Tingkat kepuasan ibu balita.

3.6 Definisi Operasional

Tabel 3.1 Definisi operasional tingkat kepuasan ibu balita dalam pelayanan posyandu.

Variabel	Definisi Operasional	Indikator	Instrumen	Skala	Kategori
Tingkat Kepuasan Ibu Balita	Terpenuhinya apa yang diharapkan ibu balita dalam menerima tingkat kepuasan ibu balita	1 . <i>Responsiveness</i> - Kemampuan petugas posyandu untuk cepat tanggap dalam menyelesaikan keluhan ibu balita - Tindakan cepat pada saat ibu balita membutuhkan	Kuesioner	Ordinal	Sangat Puas = 4 Puas = 3 Tidak Puas = 2 Sangat tidak Puas = 1 Kategori 1. Sangat Puas bila nilai 76% - 100% 2. Puas bila nilai 56% - 75% 3. Tidak puas bila nilai <56% Menurut (Sukatmi, 2014).

3.6 Pengumpulan Data dan analisa Data

3.6.1 Instrumen

Instrumen penelitian yang digunakan untuk mengumpulkan data dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan kuesioner.

3.6.2 Lokasi Penelitian

Tempat dalam penelitian ini dilakukan di 3 Posyandu Delima, Posyandu Semangka, Posyandu Leci di wilayah Banjar Talelah .

3.6.3 Prosedur Pengumpulan Data

a. Tahap persiapan

1. Sebelum melakukan penelitian, peneliti terlebih dahulu meminta surat pengantar pengambilan data awal dari FIK Universitas Muhammadiyah Surabaya
2. Meminta persetujuan penelitian kepada bidan posyandu banjar talelah, dengan surat pengantar dari FIK Universitas Muhammadiyah Surabaya. Setelah mendapatkan izin dari instansi terkait. Kemudian dilakukan penelitian dengan surat pengantar dari FIK Universitas Muhammadiyah Surabaya.

b. Tahap pelaksanaan

Dalam pelaksanaan penelitian, peneliti meminta izin kepada bidan posyandu banjar talelah untuk mengumpulkan seluruh ibu balita dan meminjam tempat, setelah itu peneliti melakukan pertemuan kemudian peneliti memperkenalkan identitas diri dan meminta izin kepada responden serta menjelaskan maksud dan tujuan yang akan dilakukan. Setelah itu peneliti memberikan informed consent terlebih dahulu sambil menjelaskan dan memberikan waktu untuk ibu balita bertanya jika tidak memahami, kemudian memberikan kuesioner dan menjelaskan cara pengisian dan jika ibu balita tidak memahami dipersilahkan untuk bertanya.

1.6.4. Pengolahan data.

1. Editing

Editing adalah upaya untuk memeriksa kembali kebenaran data yang diperoleh atau dikumpulkan. Editing dapat dilakukan pada tahap pengumpulan data atau setelah data terkumpul.

2. Coding

Coding merupakan kegiatan pemberian kode numeric (angka) terhadap data yang terdiri dari beberapa kategori(Hidayat, A.2007).

3. Scoring

Scoring merupakan pemberian skor terhadap item-item yang perlu diberikan skor. Pada tingkat kepuasan ibu balita diukur dengan penilaian sebagai berikut :

a. Kepuasan ibu balita

1. Sangat Puas = 4
2. Puas = 3
3. Tidak puas = 2
4. Sangat tidak puas = 1

Kategori

1. Sangat Puas bila nilai 76% - 100%
2. Puas bila nilai 56% - 75%
3. Tidak puas bila nilai <56%

4. Tabulating

Tabulating merupakan pengorganisasian data sedemikian rupa agar mudah dijumlah, disusun, serta ditata untuk disajikan dan dianalisis (Nursalam, 2003).

3.6.4 Analisa Data

Kegiatan mengubah data hasil penelitian menjadi informasi yang dapat digunakan untuk mengambil kesimpulan suatu penelitian. Adapun cara mengambil kesimpulan bisa dengan hipotesis maupun dengan estimasi hasil Hidayat, (2010). Pada penelitian ini data yang sudah dikumpulkan kemudian dianalisis dengan menggunakan statistik deskriptif, yaitu dengan cara mendeskriptifkan atau menggambarkan keadaan yang ada.

1. Etik Penelitian

1. Informed Consent (lembar persetujuan)

Lembar persetujuan yang diberikan kepada responden sebagai subjek yang akan diteliti. Subjek bersedia untuk diteliti telah menandatangani lembar persetujuan, sebaliknya jika menolak maka peneliti tidak akan memaksa.

2. Anonimity (Tanpa Nama)

Kerahasiaan dari identitas responden harus tetap dijaga. Oleh karena itu, peneliti tidak akan mencantumkan nama, hanya cukup memberikan kode saja (huruf depan) dan alamatnya hanya ditulis kota saja.

3. Confidentiality (Kerahasiaan)

Peneliti wajib merahasiakan data-data yang sudah dikumpulkan, oleh karena itu menjamin kerahasiaan dari identitas responden. Karena hanya kelompok data identitas responden saja yang disajikan atau dilaporkan kepada posyandu dan institusi pendidikan sebagai hasil penelitian.

4. Beneficence dan Non-maleficence (menguntungkan dan tidak merugikan)

Penelitian melakukan penelitian sesuai dengan prosedur penelitian yang berguna memberikan manfaat bagi responden dan proses penelitian ini diharapkan tidak menimbulkan keraguan atau menimbulkan kerugian. Artinya responden kepuasan ibu balita percaya dan memberikan data sesuai dalam kuesioner tanpa rasa takut dan ragu, untuk kerugian maksudnya dalam penelitian ini responden tidak mengalami kerugian secara pribadi.

5. Justice (keadilan)

Dalam penelitian ini harus bersikap adil mulai sangat pengumpulan data. Pemilihan sampel dan pemberian perlakuan, proses pelaksanaan peneliti yang melibatkan beberapa partisipan akan mendapat manfaat yang sama.