

SKRIPSI

**GAMBARAN FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STRES KERJA
PERAWAT DI IGD RUMAH SAKIT SITI KHODIJAH MUHAMMADIYAH
CABANG SEPANJANG KABUPATEN
SIDOARJO**



Oleh:

Mohammad Aris Hasyim

20181660121

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2020**

SKRIPSI

**GAMBARAN FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STRES KERJA
PERAWAT DI IGD RUMAH SAKIT SITI KHODIJAH MUHAMMADIYAH
CABANG SEPANJANG KABUPATEN
SIDOARJO**

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S. Kep)
Pada Program Studi NERS Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surabaya



Oleh:

Mohammad Aris Hasyim

20181660121

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2020**

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mohammad Aris Hasyim
NIM : 20181660121
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan
Program Studi : PROGSUS S1 Keperawatan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan karya saya sendiri bukan hasil plagiat , baik sebagian ataupun keseluruhan. Bila dikemudian hari terbukti hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, Mei 2020

Yang Menyatakan



Mohammad Aris Hasvim

20181660121

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Saya yang bertanda tangan dibawa ini :

Nama : Mohammad Aris Hasyim
NIM : 20181660121
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan
Program Studi : S1 Keperawatan

Kepada Program Pendidikan Sarjana Keperawatan Universitas Muhammadiyah Surabaya Hak Bebas royalti *Non-ekslusif (Non-Exclusive Royalti Free Right)* atas karya ilmiah saya yang berjudul : “GAMBARAN FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STRES KERJA PERAWAT DI IGD RUMAH SAKIT SITI KHODIJAH MUHAMMADIYAH CABANG SEPANJANG KABUPATEN SIDOARJO’.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti *Non-ekslusif* ini, Program Pendidikan S1 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Surabaya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau dengan pembimbing saya sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Dibuat : Surabaya
Pada Tanggal : Juli 2020
Yang Membuat Pernyataan,



Mohammad Aris Hasyim
NIM 20181660121

LEMBAR PERSETUJUAN

Skrisi ini telah diperiksa dan disetujui isi serta susunannya, Sehingga dapat diajukan dalam ujian sidang pada Program Studi Pendidikan Sarjana Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, Mei 2020

Menyetujui,

Pembimbing I



Aries Chandra. A., M.Kep., Sp. Kep. An

Pembimbing II



Retno Sumara, S. Kep., Ns., M. Kep

Mengetahui,
Ketua Program Studi





Relliani, S. Kep. Ns., M. Kep


PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi pada tanggal 19 Mei 2020 oleh mahasiswa atas nama Mohammad Aris Hasyim NIM 20181660121 Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.


TIM PENGUJI


Ketua : Dede Nasrullah S.Kep.,Ns.,M.Kep (..........)

Anggota 1 : Aries Chandra. A.,M.Kep.,Sp.Kep.An (..........)

Anggota 2 : Retno Sumara, S.Kep.,Ns.,M.Kep (..........)

Mengetahui,
Ketua Program Studi


DR. Mundzakir, S.Kep.,Ns.,M.Kep.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis sampaikan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “GAMBARAN FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STRES KERJA PERAWAT DI IGD RUMAH SAKIT SITI KHODIJAH MUHAMMADIYAH CABANG SEPANJANG KABUPATEN SIDOARJO”. Skripsi ini merupakan salah satu tugas akhir Program Studi S1 Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Dalam penulisan Skripsi ini peneliti telah banyak mendapat dukungan, bantuan, serta bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, khususnya dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti menyadari banyak kekurangan, untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini karena manusia tidak luput dari kesalahan, sedangkan kebenaran datangnya dari Allah SWT. Semoga skripsi ini bisa dijadikan sebagai syarat untuk mendapatkan gelar S.Kep

Surabaya, 20 Mei 2020

Peneliti

DAFTAR ISI

Halaman judul	i
Surat Pernyataan.....	ii
Surat Persetujuan.....	iii
Lembar Pengesahan	iv
Kata Pengantar	v
Ucapan Terima Kasih.....	vi
Abstrak	viii
Abstract	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran	xiv
Daftar Singkatan.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Stres.....	7
2.1.1 Pengertian Stres	7
2.1.2 Sumber Stres	9
2.1.3 Tingkatan Stres	10
2.1.4 Pengukuran Tingkat Stres.....	11
2.2 Stres Perawat.....	11
2.2.1 Definisi Perawat.....	11
2.3 Stres Kerja	12
2.3.1 Definisi Stres.....	12
2.3.2 Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja.....	13
2.3.3 Dampak Stres Kerja	25
2.4 Kerangka Teori.....	27
BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian.....	28
3.2 Kerangka Kerja	28
3.3 Populasi, Sampel, dan Setting Penelitian	31
3.3.1 Populasi.....	31
3.3.2 Sampel	31

3.3.3 Teknik Pengambilan Sampling.....	31
3.4 Variabel Penelitian	31
3.4.1 Variabel Independen (Bebas).....	31
3.4.2 Variabel Dependen (Terikat)	32
3.5 Definisi Operasional.....	33
3.6 Instrumen Penelitian.....	34
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas	35
3.7.1 Uji Validitas	35
3.7.2 Uji Reliabilitas	35
3.8 Prosedur Pengumpulan Data	35
3.8.1 Tahap Persiapan.....	36
3.8.2 Tahap Pelaksanaan.....	36
3.9 Prosedur Pengolahan Data	36
3.10 Analisa Data	38
3.11 Etika Penelitian	40
3.11.1 Informed Consent	40
3.11.2 Anonimity (Tanpa Nama).....	40
3.11.3 Confidentiality (Kerahasiaan)	40
3.11.4 Veracity (Kebenaran).....	41
3.11.5 Justice (Keadilan).....	41
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Hasil Penelitian	42
4.1.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	42
4.1.2 Data Umum Responden	43
4.1.3 Data Khusus	45
4.2 Pembahasan.....	45
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	54
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	57

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 :Definisi Operasional	33
Tabel 4.1 :Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.2 :Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.3 :Distribusi Responden Berdasarkan Status Pernikahan	43
Tabel 4.4 :Distribusi Responden Berdasarkan Frekuensi Masa Kerja	43
Tabel 4.5 :5Distribusi Gambaran Stres Perawat	44

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar:2.1 Kerangka Teori.....	27
Gambar : 3.1 Kerangka Kerja	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Permohonan Menjadi Responden	62
Lampiran 2 : Lembar Persetujuan Menjadi Responden	63
Lampiran 3 : Tabulasi Data Responden	64
Lampiran 4 : Kuisisioner	67
Lampiran 5 : Permohonan Ijin Pengambilan Data Awal	70
Lampiran 6 : Permohonan Ijin Penelitian	71
Lampiran 7 : Lembar Konsultasi	72

DAFTAR SINGKATAN

IGD	: Instalasi Gawat Darurat
WHO	: <i>World Health Organization</i>
DASS	: <i>Depression Anxiety Stress Scale</i>
HSE	: <i>Health Safety Enviroment</i>
ILO	: <i>International Labour Organization</i>
NIOSH	: <i>National Institute for Occupational Safety & Health</i>
RS	: Rumah Sakit
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
dkk	: dan kawan kawan
NSS	: <i>Nursing Stres Scale</i>

DAFTAR PUSTAKA

- Al Rasasi A, et al. (2015). Work related stress among nurses working in Dubai, a burden for healthcare Institutions. *American Journal of Psychology and Cognitive Science*.
- Al-Assaf. 2009. Mutu Pelayanan Kesehatan. Jakarta : EGC.
- Aska, N. D. (2016). Universitas esa unggul 2016. *Jurnal Esa Unggul*.
- Aziz, A. H. (2017). Metodologi Penelitian Keperawatan dan Kesehatan. In *salemba medika*.
- Basuki. (2014). Stui Komparatif Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pada Perawat PNS dan Non PNS di Ruang Rawat Inap RS Jiwa Provinsi Sulawesi T
- Bosch, Y., Al Dieri, R., ten Cate, H., Nelemans, P., Bloemen, S., Hemker, C., ... Mochtar, B. (2013). Preoperative thrombin generation is predictive for the risk of blood loss after cardiac surgery: A research article. *Journal of Cardiothoracic Surgery*.
- Budiharto.2008. Metodologi Penelitian Kesehatan dengan Contoh Bidang Ilmu Kesehatan Gigi. Jakarta: EGC.
- Caruso, C., Hitchcock R. Russo. J. Schimt,J., E. D., & Anonymous. (2004). Overtime and Extended Work Shifts: Recent findings on illness, injuries and health behaviours. *Niosh*.
- Chauhan, S., Mehta, P., Suhalka, M.L., Jain, R., dan Chauhan, R. 2014.Effect of Cigarette Smoking on Peak Expiratory Flow rate. *Global Journal of BioScience and Biotechnology*, 3(4):398-401
- Claude S. George yang dikutip Malayu S.P. Hasibuan. (2011). Pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan dan dampaknya pada kinerja bank aceh syariah di kota banda aceh. *Jurnal Magister Manajemen*.
- Cooper,C.L.,dan Dawe,P. (2004). Stress a Behaviour.UK: Blackwell
- Darni, N, S. (2014). Stres Kerja dan Sikap Perawat Tentang Keselamatan Pasien di Ruang Operasi Rumah Sakit Kota Medan. *Jurnal Ners Indonesia*. Vol 1, No 1. 19-20.

- Dharma, K. K. (2011). Panduan Panduan Melaksanakan dan Menerapkan Hasil Penelitian. In *Metodologi Penelitian Keperawatan*.
- Fatona, L., Tarwaka, & Werdani, K. E. (2015). Perbedaan Tingkat Kelelahan Antara Shift Pagi, Sore Dan Malam Pada Perawat Rawat Inap Di Rs Pku Aisyiyah Boyolali Naskah Publikasi. *Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta*.
- French, S.E., Lenton, R., Walters., V, Eyles, J. (2000). An Empirical Evaluation of Expanded Nursing Stress Scale. *Journal of Nursing Measurement*, 8(2), 161– 178.
- Gibson-Graham, J. K. (1997). The End of Capitalism (as we knew it): A Feminist Critique of Political Economy. *Capital & Class*.
- Gurd, B. (2008). A response to Joannidès and Berland. *Qualitative Research in Accounting & Management*.
- Hidayat, A. A. (2007). Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisa Data. In *Serat Acitya*.
- HSE. (2001). A Critical Review of Psychosocial Hazard Measure.
- ILO. (2016). World Employment and Social Outlook 2016: Transforming jobs to end poverty. In *International Labour Organization*.
- Imron, & Munif, A. (2010). Metodologi Penelitian Bidang Kesehatan: Bahan Ajar untuk Mahasiswa. In *Sugeng Seto*.
- Indah, M. A., Surya Sumarni, H., & Wan Abdul Rahim, W. M. I. (2011). Assessing User Satisfaction of using Hospital Information System (HIS) in Malaysia. *2011 International Conference on Social Science and Humanity*.
- Indrawan, R. 2009. Pengaruh Konflik Peran Terhadap Stres Kerja Dengan Ketidakpastian Dan Kepuasan Kerja Sabagai Variabel Mediasi Pada PT AIR MANCUR KARANGAYAR.
- Jundillah, Z. N., Ahmad, L. O. A. I., & Saktiawan, L. O. (2017). Analis Kejadian Stres Kerja Pada Perawat Di Kabupaten Konawe Kepulauan Tahun 2017. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat Unsyiah*.

- Karima. (2014). Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pada Pekerja di PT X Pada Tahun 2014. Jakarta: Universitas Islam Negeri
- Karima. (2014). Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pada Pekerja di PT X Pada Tahun 2014. Jakarta: Universitas Islam Negeri.
- Kazronian, S., Zakerian, S., Saraji, J., & Hosseini, M. (2013). Reliability and Validity Study of the NIOSH Generic Job Stress Questionnaire Among Firefighters in Iran. *Journal Health and Safety of Work*, 3(3).
- Koradecka, D., Pośniak, M., Widerszal-Bazyl, M., Augustyńska, D., & Radkiewicz, P. (2010). A comparative study of objective and subjective assessment of occupational risk. *International Journal of Occupational Safety and Ergonomics*.
- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2007). Developing High Performance Cultures. In *Organizational Behavior*.
- Kumar, K., Kumar, M., Kim, S. R., Ryu, H., & Cho, Y. G. (2013). Insights into genomics of salt stress response in rice. *Rice*.
- Landy, F. J., & Conte, J. M. (2013). *Work in the 21st Century*. New Jersey: Wiley.
- Larsson, J., Heeger, D. J., & Landy, M. S. (2010). Orientation selectivity of motion-boundary responses in human visual cortex. *Journal of Neurophysiology*.
- Lina, D. (2014). Analisis pengaruh kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai dengan sistem. *Dewi Lina*.
- Lumingkewas, S., Rumende, R., & Tololiu, T. (2017). Hubungan Beban Kerja Dan Kondisi Kerja Dengan Stres Perawat Di Instalasi Gawat Darurat RSUD R.D Kandou Manado. *E-Jurnal Sariputra*.
- Lusri, L., & Siagian, H. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Pt .Borwita Citra Prima Surabaya. *Agora*.
- Maslach, C., & Leiter, M. P. (2008). Early Predictors of Job Burnout and Engagement. *Journal of Applied Psychology*.
- Mochtar, S.D., Muis, M., & Rahim, M.R. 2013. Faktor Yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pada Pedagang Profesional Pasar Daya Kota Makassar Tahun 2013. *Bagian Kesehatan dan Keselamatan Kerja FKM Unhas, Makassar*. 1(1), 13-24.

- Muchlisin Riadi. (2017). Pengertian, Jenis, Penyebab dan Pencegahan Kecelakaan Kerja - KajianPustaka.com.Selasa, 5 Desember .
- Muhammad Munandar. (2013). Jurnal 9. *Perencanaan Kerja, Pengkoordinasian Kerja Dan Pengawasan Kerja*.
- Mulyani, Y., M, E. R., & Ulfah, L. (2017). Hubungan Mekanisme Koping Dengan Stres Kerja Perawat IGD DAN ICU Di RSUD Ulin Banjarmasin. *AL-Ulum : Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora*.
- Munandar, A. S. 2001. Stres dan Keselamatan Kerja“ Psikologi Industri dan Organisasi. Penerbit Universitas Indonesia.
- Najamuddin, N. isriani. (2019). Hubungan Perubahan Shift Kerja Dengan Tingkat Stres Kerja Pada Perawat Di Ruang IGD RSUD Polewali Mandar. *Bina Generasi : Jurnal Kesehatan*.
- NIOSH. (1999a). Stress At Work. *What Can Be Done About Job Stress?*
- NIOSH. (1999b). *Stress At Work*. Columbia: NIOSH.
- notoatmodjo 2012. (2012). Notoatmodjo, S. (2012). Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nurazizah. (2017). Faktor-faktor Yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pada Perawat Di Ruang Rawat Inap Kelas III RS X Jakarta Tahun 2017 Skripsi.
- Patricia A. Potter & Perry, Anne G. (2011). Buku Ajar Fundamental Keperawatan (konsep, proses, dan praktik). Jakarta : EGC
- Purwati. (2012). Tingkat Stres Akademik pada Mahasiswa Reguler Angkatan 2010 Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Indonesia. *Ui*.
- Revalicha, N. S., & Sami'an. (2012). Perbedaan Stres Kerja Ditinjau dari Shift Kerja pada Perawat di RSUD Dr . Soetomo Surabaya. *Jurnal Psikologi Industri Dan Organisasi*.
- Ross, S.E., Niebling, B.C., Heckert, T.M., 1999. Sources of Stress among College Students. *College Student Journal*, 33
- Saleh, K. (2012). The Health Sector in Ghana. In *The Health Sector in Ghana*.

- Sasmita, H., Keliat, B. A., & Budiharto, B. (2010). Peningkatan Kemampuan Kognitif dan Perilaku Pada Klien dengan Harga Diri Rendah Melalui Cognitive Behaviorur Therapy. *Jurnal Keperawatan Indonesia*.
- Setiadi. (2007). Konsep Dan Penulisan Riset Keperawatan. ;2007. In *Graha Ilmu : Yogyakarta*.
- Siska Wulandari, & Ami Widyastuti. (2014). Faktor - Faktor Kebahagiaan Di Tempat Kerja. *Jurnal Psikologi UIN Sultan Syarif Kasim Riau*.
- Soegiono, S., & Suprihhadi, H. (2009). Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Koperasi Karyawan. *Journal of Management and Business*.
- Sujarweni, W. V. (2014). Metode dan Teknik Penelitian. *Metode Penelitian*.
- Sumarni, DW (1998) *Reaksinya Terhadap Stres Psikososial dan Kelelahan Kerja* Tesis. Program Pasca Sarjana UGD Yogyakarta.
- Sunardi, H. (2010). Pengaruh Penilaian Kinerja Dengan ROI Dan EVA Terhadap Return Saham Pada Perusahaan Yang Tergabung Dalam Indeks LQ 45 Di Bursa Efek Indonesia. *Jurnal Akuntansi*.
- Susetyo J., Oesman T.I., dan Sudharman S.T. 2012. Pengaruh Shift Kerja Terhadap Kelelahan Karyawan dengan Metode Bourdon Wiersma dan 30 Items of Rating Scale. *Jurnal Teknologi*, Vol. 5 No.1 Juni 2012, 32-39.
- Swarjana, I. K. (2012). Metodologi Penelitian Kesehatan - , MPH - Google Buku.
- Takahasi, M, A., Nakata, T., Haratani, et al. (2004).Post-Lunch nap as a worksite intervention to promote alertness on the job.ergonomic, 47(9): 1003-1-1013
- Tarwaka. 2010. Ergonomi Industri. Solo: Harapan Press.
- Waluyo, Minto. 2013. Psikologi Industri. Jakarta. Akademia Permata.
- WHO. (2010). Health Impact of Psychosocial Hazards at Work: An Overview
- Wibowo, M. A., & Waluyo, R. (2015). Knowledge management maturity in construction companies. *Procedia Engineering*.
- Widyastuti, P. 2004. Manajemen Stres. Jakarta : EGC Penerbit Buku Kedokteran.

Wiguna, T., Budhiman, M., Humris–Pleyte, E., & Prasetyo, J. (2016). 37.1 The Grandfather's Legacy: Child And Adolescent Psychiatry Workforce And Research In Indonesia. *Journal of the American Academy of Child & Adolescent Psychiatry*.

Xue, Y., Janjic, Z., Dudhia, J., Vasic, R., & De Sales, F. (2014). A review on regional dynamical downscaling in intraseasonal to seasonal simulation/prediction and major factors that affect downscaling ability. *Atmospheric Research*.