



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**  
**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**  
**Program Studi : Keperawatan S1 dan – D3 Keperawatan –**  
**D3 Analis Kesehatan - D3 Kebidanan**

*Kampus Terpadu : Jl. Sutorejo No. 59 Telp. (031) 3811966 Surabaya 60113*

*Lampiran 1*

**SURAT PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN**

Kepada,  
Yth. Calon Responden  
di tempat.

Responden yang saya hormati,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini adalah mahasiswa Program Studi S1 Program Non Reguler Keperawatan Universitas Muhammadiyah Surabaya, yang akan melakukan penelitian tentang “Gambaran faktor-faktor yang mempengaruhi stres kerja perawat di IGD Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang Kabupaten Sidoarjo”.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi stres kerja perawat di IGD RS Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang Kabupaten Sidoarjo.

Bersama dengan ini saya mohon kesediaan saudara mendatangi lembaran persetujuan dan menjawab pertanyaan dengan keadaan sebenarnya. Data yang diperoleh nantinya hanya akan dipergunakan untuk keperluan penelitian. Atas kesediaan dan kerjasama saudara, saya ucapkan terimakasih.

Surabaya, Januari 2020  
Hormat Saya

Mohammad Aris Hasyim  
Nim : 20181660121



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**  
**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**  
**Program Studi : Keperawatan S1 dan – D3 Keperawatan –**  
**D3 Analis Kesehatan - D3 Kebidanan**

*Kampus Terpadu : Jl. Sutorejo No. 59 Telp. (031) 3811966 Surabaya 60113*

*Lampiran 2*

**LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN**

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama :

Alamat :

No. Responden :

Setelah dijelaskan maksud penelitian, maka saya bersedia menjadi responden dalam penelitian yang dilakukan oleh saudara Mohammad Aris Hasyim dengan judul “Gambaran faktor-faktor yang mempengaruhi stres kerja perawat di IGD Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang Kabupaten Sidoarjo”.

Tanda tangan saya dibawah ini menunjukkan bahwa saya telah diberi informasi yang sejelas-jelasnya dan saya menyatakan bersedia untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.

Surabaya, Januari 2020

Responden

(.....)

TABULASI DATA RESPONDEN

KUISIONER

		TIDAK PERNAH	KADANG- KADANG	SERING	SANGAT SERING
	<b>PERNYATAAN</b>				
<b>NO</b>	<b>KEMATIAN DAN SEKARAT</b>				
1	Saya pernah melakukan prosedur yang membuat pasien merasa kesakitan	0	25	15	0
2	Saya merasa tidak berdaya karena pasien tidak mengalami peningkatan kondisi	0	16	22	2
3	Saya sering membimbing pasien menjelang kematian	0	19	21	1
4	Saya sering menghadapi pasien yang meninggal dunia	0	21	19	0
5	Saya sering merawat jenazah pasien yang meninggal dunia	0	19	21	0
6	Saya menghadapi pasien menjelang kematian tanpa pendampingan Dokter	0	27	13	0
7	Saya sering melihat pasien menderita	0	19	21	0
	<b>KONFLIK DENGAN DOKTER</b>		<b>146</b>	<b>132</b>	<b>3</b>
8	Saya sering dikritik oleh dokter	0	17	20	3
9	Saya sering konflik dengandokter	0	18	20	2
10	Saya sering takut membuat kesalahan dalam menangani pasien	0	15	20	5
	Saya sering menghadapi ketidak sepakatan mengenai pengobatan pasien dengan				
11	Dokter	0	22	18	0
12	Saya sering membuat keputusan tentang pasien ketika dokter tidak ada	0	26	14	0
	<b>KURANG PERSIAPAN MENGENAI KEBUTUHAN EMOSIONAL PASIEN DAN KELUARGA</b>		<b>98</b>	<b>92</b>	<b>18</b>
	Saya sering merasa tidak cukup siap dalam membantu kebutuhan emosional				
13	keluarga pasien	0	13	25	2
	Saat ditanyakan sesuatu kondisi oleh pasien saya tidak punya jawaban yang				
14	memuaskan	0	17	22	1
15	Saya merasa tidak cukup siap dalam membantu kebutuhan emosional pasien	0	10	27	3
	<b>KURANGNYA DUKUNGAN</b>		<b>40</b>	<b>74</b>	<b>6</b>

16	Saya merasa kurang mendapatkan kesempatan berbicara secara terbuka dengan unit lain tentang masalah yang terjadi diunitnya	0	23	10	7
17	Saya merasa kurang mendapatkan kesempatan untuk berbagi pengalaman dan perasaan dengan personil lain diunit	0	21	19	0
18	Saya kurang mendapat kesempatan untuk mengekspresikan perasaan negatif saya terhadap pasien dengan personil lain diunit	0	18	22	2
	<b>KONFLIK DENGAN PERAWAT LAIN</b>		<b>62</b>	<b>51</b>	<b>9</b>
19	Saya sering konflik dengan supervisor	0	27	9	4
20	Saya sering dipindahkan ke unit yang kekurangan staf	0	5	28	7
21	Saya merasa kesulitan bekerja dengan perawat tertentu (perawat-perawat) diluar unit	0	20	18	2
22	Saya sering di kritik oleh supervisor	0	19	19	2
23	Saya merasa kesulitan bekerja dengan perawat tertentu (perawat-perawat) didalam unit	0	15	22	3
	<b>BEBAN KERJA</b>		<b>86</b>	<b>96</b>	<b>18</b>
24	Sering terjadi kerusakan peralatan di unit	0	5	33	3
25	Tugas dan jadwal shift kerja yang tidak terduga	0	5	32	3
26	Terlalu banyak pekerjaan yang tidak berhubungan dengan keperawatan seperti pekerjaan administrative	0	10	28	2
27	Saya merasa tidak cukup waktu untuk menyelesaikan semua pekerjaan di unit	0	12	25	3
28	Jumlah staf tidak memadai bekerja diunit	0	3	37	0
	<b>TIDAK YAKIN MENGENAI PENGOBATAN</b>		<b>35</b>	<b>155</b>	<b>11</b>
29	Saya merasa kurangnya informasi dari dokter mengenai kondisi medis seorang pasien	0	15	15	10
30	Dokter memberikan perawatan yang tidak sesuai untuk pasien	0	20	20	0
31	Dokter tidak ada disaat kondisi darurat	0	17	23	0
32	Saya tidak mengetahui apa yang harus disampaikan kepada pasien atau keluarga pasien mengenai kondisi dan perawatan pasien	0	12	28	0

33	Ketidakpastian kondisi pasien di unit mengenai tindakan yang memerlukan operasi atau pemakaian peralatan khusus	0	22	8	10
			<b>86</b>	<b>94</b>	<b>20</b>
			<b>553</b>	<b>694</b>	<b>85</b>

## INSTRUMEN PENELITIAN

### Petunjuk Pengisian

Isilah data dibawah ini dengan benar. Berilah tanda (√) pada pilihan pertanyaan yang telah disediakan. Istilah titik-titik jika ada pertanyaan yang harus dijawab.

#### A. DATA UMUM

1. Inisial :
2. Jenis Kelamin :  Laki-Laki  Perempuan
3. Umur :  18-25 Tahun  26-65 Tahun  <65 Tahun
4. Status Perkawinan :  Sudah menikah  Belum menikah  Janda  
 Duda
5. Pendidikan :  SPK  Diploma  Sarjana
6. Masa Kerja :  < 5 tahun  5-10 tahun  >10 tahun

#### B. DATA KHUSUS

##### SKALA STRES KERJA KEPERAWATAN (NSS)

Berikut ini adalah daftar situasi yang umum terjadi di unit rumah sakit.

Untuk setiap item, beri tanda (√) seberapa sering anda menemukan situasi stres untuk jawaban anda sepenuhnya dirahasiakan.

Pernyataan	Tidak Pernah	Kadang-kadang	Sering	Sangat Sering
1. Saya pernah melakukan prosedur yang membuat pasien merasa kesakitan				
2. Saya merasa tidak berdaya karena pasien tidak mengalami peningkatan kondisi				
3. Saya sering membimbing pasien menjelang kematian				
4. Saya sering menghadapi pasien yang meninggal dunia				
5. Saya sering merawat jenazah pasien yang meninggal dunia				
6. Saya menghadapi pasien menjelang kematian tanpa pendampingan				

<p>Dokter</p> <p>7. Saya sering melihat pasien menderita</p>				
<p>8. Saya sering dikritik oleh dokter</p> <p>9. Saya sering konflik dengan dokter</p> <p>10. Saya sering takut membuat kesalahan dalam menangani pasien</p> <p>11. Saya sering menghadapi ketidaksepakatan mengenai pengobatan pasien dengan Dokter</p> <p>12. Saya sering membuat keputusan tentang pasien ketika dokter tidak ada</p>				
<p>13. Saya sering merasa tidak cukup siap dalam membantu kebutuhan emosional keluarga pasien</p> <p>14. Saat ditanyakan sesuatu kondisi oleh pasien saya tidak punya jawaban yang memuaskan</p> <p>15. Saya merasa tidak cukup siap dalam membantu kebutuhan emosional pasien</p>				
<p>16. Saya merasa kurang mendapatkan kesempatan berbicara secara terbuka dengan unit lain tentang masalah yang terjadi di unitnya</p> <p>17. Saya merasa kurang mendapatkan kesempatan untuk berbagi pengalaman dan perasaan dengan personil lain di unit</p> <p>18. Saya kurang mendapat kesempatan untuk mengekspresikan perasaan negatif</p>				

saya terhadap pasien dengan personil lain diunit				
19. Saya sering konflik dengan supervisor 20. Saya sering dipindahkan ke unit yang kekurangan staf 21. saya merasa kesulitan bekerja dengan perawat tertentu (perawat-perawat) diluar unit 22. Saya sering di kritik oleh supervisor 23. Saya merasa kesulitan bekerja dengan perawat tertentu (perawat-perawat) didalam unit				
24. Sering terjadi kerusakan peralatan di unit 25. Tugas dan jadwal shift kerja yang tidak terduga 26. Terlalu banyak pekerjaan yang tidak berhubungan dengan keperawatan seperti pekerjaan administratif 27. Saya merasa tidak cukup waktu untuk menyelesaikan semua pekerjaan di unit 28. Jumlah staf tidak memadai bekerja diunit				
29. Saya merasa kurangnya informasi dari dokter mengenai kondisi medis seorang pasien 30. Dokter memberikan perawatan yang tidak sesuai untuk pasien 31. Dokter tidak ada disaat kondisi darurat 32. Saya tidak mengetahui apa yang harus disampaikan kepada pasien atau keluarga pasien mengenai kondisi dan perawatan pasien 33. Ketidak pastian kondisi pasien di unit mengenai tindakan yang memerlukan operasi atau pemakaian peralatan khusus				





**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**  
**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**

Program Studi : Keperawatan S1 dan D3 - Analis Kesehatan D3 - Kebidanan D3  
Jin. Sutorejo No. 59 Surabaya 60113, Telp. (031) 3811966 - 3890175 Fax. (031) 3811967

Nomor : 941.2 /II.3.AU/F/F1 K/2019  
Lampiran : -  
Perihal : Permohonan Ijin Pengambilan Data Awal

Kepada Yth.  
**RS Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang**  
Di Tempat

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir berupa Skripsi, Mahasiswa Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya tahun akademik 2019/2020, atas nama mahasiswa :

Nama : Mohammad Aris Hasyim  
NIM : 20181660121  
Judul Skripsi : Gambaran Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Stres Perawat di IGD RS Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang Kabupaten Sidoarjo

Bermaksud untuk mengambil data /observasi di **RS Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang**. Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon dengan hormat agar Bapak / Ibu berkenan memberikan ijin pengambilan data / observasi yang dimaksud.

Demikian Permohonan ijin, atas perhatian dan kerjasama yang baik kami sampaikan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Surabaya, 27 Desember 2019  
Dekan,

  
  
**Dr. Mundakir, S Kep Ns., M. Kep**  
NIP : 197403232005011002

Surabaya, 27 Desember 2019

1. Diklat RS Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**  
**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**

Program Studi : Keperawatan S1 Dan D3 - Ahli Teknologi Laboratorium Medis D3 Dan D4  
Kebidanan S1 - Farmasi S1 - Fisioterapi S1

Jl. Sutorejo No. 59 Surabaya 60113, Telp. (031) 3811966, Fax. (031) 3813096

Nomor : 058.1 /IL.3.AU/F/I K/2020  
Lampiran : -  
Perihal : Permohonan Ijin Penelitian

Kepada Yth.  
**RS Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang**  
Di Tempat

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir berupa Skripsi, Mahasiswa Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya tahun akademik 2019/2020, atas nama mahasiswa :

Nama : Mohammad Aris Hasyim  
NIM : 20181660121  
Judul Skripsi : Gambaran faktor-faktor yang memengaruhi stres kerja perawat di IGD RS Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang Kabupaten Sidoarjo

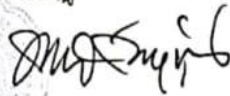
Bermaksud untuk melakukan Penelitian selama di **RS Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang**. Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon dengan hormat agar Bapak / Ibu berkenan memberikan ijin penelitian yang dimaksud.

Demikian Permohonan ijin, atas perhatian dan kerjasama yang baik kami sampaikan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Surabaya, 10 Maret 2020

Dekan, ✗



**Dr. Mundakir, S. Kep Ns., M Kep**  
NIP : 197403232005011002

Tembusan

1. Kepala unit IGD RS Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang

LEMBAR KONSULTASI PROPOSAL / SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Mohammad Aris Hasyim

Nama Pembimbing : 1. Aries. C. A, S. Kep., NS., M. Kep

2. Retno Sumara, S. Kep., NS., M. Kep

Judul Karya Tulis Ilmiah : GAMBARAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENYARHI

STRES PERAWAT DI IGD RS. SITI KHADIJAH MUHAMMADYAH

CABANG SEPANJANG KABUPATEN SIDARJO.

No	Hari, Tanggal	Catatan Pembimbing/Hal yang di Revisi	Hasil Revisian	Tanda Tangan
	20/8/19	Cari referensi utk memperkuat masalah.	- data - faktor yg mempengaruhi - dampak / akibat.	
	22/8/19	Fokus pada tujuan umum dan tujuan khusus.	- Tujuan umum - Tujuan khusus.	
	22/8/19	Cari referensi dan data yg jelas.	- data - Faktor? yg mempengaruhi stres	
	17/9/19	tambahkan data di RS tempat yg di ambil telah di periksa kerangka konsep dan kerangka kerja.	- latar belakang - kerangka teori - kerangka kerja.	
	30/9/19	- penjabar stress kerja perawat - kerangka kerja yg di gunakan.	- kerangka teori - kerangka kerja.	
	07/10/19	Cari cara dan rumus yang tepat dalam menggunakan sampel.	- Sampel - Teknik penyajian literatur	
	30/10/19	Revisi Bab 1, 2, 3	- tujuan khusus - faktor stress - definisi operasional	
	28/12/19	Revisi Bab 4, 2	- tujuan khusus - instrumen yg digunakan.	
	20/12/19	ACC Sidang.	-	
	20/12/19	ACC Sidang	-	