

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF DAN KOMITMEN
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV.
BERKAT ABADI SURABAYA**

SKRIPSI



OLEH :

MUHLAFID KARIM CAHYONO

20151221021

PRODI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

2020

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhlafid Karim Cahyono

NIM : 20151221021

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 24 Juli 2020


Muhlafid Karim Cahyono

Persetujuan Untuk Skripsi

PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF DAN KOMITMEN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA CV. BERKAT ABADI SURABAYA

Oleh:

Muhlafid Karim Cahyono

20151221021

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 19 Agustus 2020

Dosen Pembimbing I,



Dr. Drs. Ec. Sentot Imam Wahjono, M.Si

Dosen Pembimbing II,



Andi Wardhana, SH., M.Si.

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Anita Roosmawarni, SE., M.SE

PENGESAHAN PANITIAN PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disyahkan dihadapan Komisi Penguji

**JUDUL : PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF DAN KOMITMEN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA CV. BERKAT ABADI SURABAYA**

Nama : MUHLAFID KARIM CAHYONO

Nim : 20151221021

Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari / Tanggal : Kamis, 27 Agustus 2020

Pukul 11.00 sampai dengan 12.30

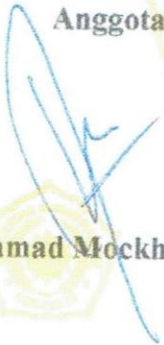
Komisi Penguji terdiri dari

Ketua Penguji



Dr. Drs. Ec. Sentot Imam Wahjono, M.Si

Anggota



Dr. Mochamad Mockhlas, MM

Anggota



Andi Wardana, SH., M.Si.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dra. Anna Marina, M.Si., Ak.CA

Kaprodi Manajemen



Andi Kusnawarni, SE., M.SE

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami persembahkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunianya semata sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan laporan proposal skripsi dengan judul “Pengaruh Pemberian Insentif Dan Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Berkat Abadi Surabaya” serta sholawat dan salam semoga tetap terlimpahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW yang mengantarkan kepada sebuah kehidupan yang penuh keselamatan di dunia dan akhirat.

Penyusunan proposal skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya. Penulis menyadari bahwa terselesainya penyusunan proposal skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, petunjuk dan saran dari semua pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini kepada:

1. Bapak Dr. dr. Sukadiono., MM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Ibu Dr. Dra. Anna Marina, SE, M.Si, Ak, CA selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Ibu Anita Roosmawarni, SE, M.SE selaku kaprodi Manajemen yang telah memberikan semangat kepada penulis sehingga program Sarjana Ekonomi Manajemen.

4. Bapak Dr. Drs. Ec. Sentot Imam Wahjono, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan banyak waktu, memberikan pengarahan, ide, serta bimbingan sehingga penulis dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak Andi Wardhana, SH., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan banyak waktu, memberikan pengarahan, ide, serta bimbingan sehingga penulis dapat terselesaikan dengan baik.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan seluruh staff pengajaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
7. Moch. Iwan dan Siti Muti'ah, selaku kedua orang tua tercinta terima kasih atas curahan kasih sayang yang tak terhingga dan support sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat yang selalu setia menemani dan menunggu proses penulisan skripsi. Muhammad Abduh Sugandhi, Moch Asfan Zakka, Abdul Aziz, Anggi aditya, Dayan Permana, Bangkit septian aldi, Alberto wira pranata, Noor Riyadi Hidayat, yang telah memberikan do'a dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini.
9. Teman – teman jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Surabaya khususnya angkatan 2015 yang selalu menemani penulis selama masa perkuliahan.

10. Semua pihak yang ikut membantu dalam proses dalam penyelesaian proposal skripsi ini semoga Allah SWT membalas kebaikan dari semua sebaik-baiknya balasan. Penulis menyadari bahwa penulis proposal skripsi bermanfaat baik bagi penulis maupun pihak lain yang membacanya

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu, saran dan kritik dari semua pihak sangat diharapkan demi kesempurnaan proposal skripsi ini. Penulis berharap semoga proposal skripsi ini dapat memberikan ilmu dan manfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 20 Desember 2019

Muhlafid Karim Cahyono

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Batasan Masalah.....	7
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian	8
G. Sistematika Penulisan	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori.....	11
1. Insentif.....	11
a. Definisi Insentif	11
b. Pemberian Insentif.....	12
c. Tujuan Pemberian Insentif	13
d. Indikator Insentif	13
2. Komitmen Karyawan	14
a. Definisi Komitmen Karyawan	14
b. Pendekatan Komitmen.....	14
c. Bentuk Komitmen	15
d. Manfaat Komitmen Karyawan.....	16
e. Indikator Komitmen Karyawan.....	17
3. Kinerja	17
a. Definisi Kinerja	17
B. Penelitian Terdahulu	20
C. Kerangka Konseptual	21
a. Pengaruh Insentif terhadap Kinerja	21
b. Pengaruh Komitmen Karyawan terhadap Kinerja	21
c. Pengaruh Insentif dan Komitmen Karyawan terhadap Kinerja	22
D. Kerangka Konseptual	23
E. Hipotesis.....	24

BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Pendekatan Penelitian.....	25
B. Tempat dan Waktu Penelitian	25
C. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	25
1. Variabel Independen.....	26
2. Variabel Dependen	27
D. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	28
1. Populasi.....	28
2. Sampel	28
3. Teknik Pengambilan Sampel	30
E. Distribusi dan Pengumpulan Data	30
1. Distribusi Kuesioner	31
2. Metode Pengumpulan Data.....	31
F. Instrumen Penelitian.....	32
G. Uji Coba Instrumen Penelitian	32
1. Uji Validitas	32
2. Uji Reliabilitas	32
H. Teknik Analisis Data	33
1. Analisis Deskriptif.....	33
2. Analisis Regresi Berganda.....	35
1) Uji Normalitas	35
2) Uji Linearitas	36
3) Uji Multikolinieritas.....	36
4) Uji Heteroskedastisitas	37
5) Uji Regresi Linier Berganda.....	38
6) Analisis Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	39
B. Analisa Deskriptif.....	42
C. Uji Prasyarat Analisis Regresi	50
D. Pengujian Hipotesis	54
E. Hasil Uji Persamaan Regresi Linier Berganda	56
F. Pembahasan	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	61
A. Kesimpulan	61
B. Saran	61

DAFTAR RUJUKAN	64
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Frekuensi Keterlambatan	3
Tabel 1.2 Data Keluar Masuk Karyawan	4
Tabel 1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	5
Tabel 3.1 Tabel Isaac dan Michael	29
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas	40
Tabel 4.2 Hasil Uji Reabilitas.....	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	43
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	44
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	45
Tabel 4.7 Kategorisasi Variabel Kinerja	47
Tabel 4.8 Kategorisasi Variabel Insentif.....	48
Tabel 4.9 Kategorisasi Variabel Komitmen Karyawan	49
Tabel 4.10 Uji Normalitas Sebaran.....	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Linieritas	52
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	53
Tabel 4.13 Hasil Heteroskedastisitas.....	54
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Intensitatif Terhadap Kinerja	55
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Komitmen Terhadap Kinerja	56
Tabel 4.16 Regresi Linier Berganda	57
Tabel 4.17 Hasil analisis Regresi Insentif dan Komitmen Terhadap kinerja	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1, Kerangka Konseptual.....	23
--------------------------------------	----

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. (2002). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Djula, Badriah. (2013). Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Plaza Amanda Jaya. *Jurnal Universitas Negeri Gorontalo*.
- Gomes, Faustino Cardoso. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghoniayah, Nunung., Masurip. (2011). Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Komitmen Karyawan. *Jurnal Dinamika Manajemen Universitas Negeri Semarang*. ISSN 2086-0668. Vol. 2, No. 2.
- Handoko, T. H. (2008). *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*. Edisi Kedua. Yogyakarta: BPF.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Julistia, M. (2015). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Komitmen Karyawan Pada Kinerja Karyawan Bagian Toko PT. Anak Jaya Bapak Sejahtera). *Jurnal Manajemen Bisnis Universitas Kristen Petra*. Vol.3.No.1.
- Kuncoro, M. (2003). *Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta: Erlangga.
- Lestariningsih, Mardusi. (2012). Pengaruh Insentif, Komitmen Karyawan, Lingkungan Kerja dan Iklim Kerja Terhadap Kinerja Karyawa Matahari *Department Store*". *Jurnal Akuntansi, Manajemen Bisnis dan Sektor Publik (JAMBSP)*. Vol.8 No.3.
- Luthans, Fred. (2006). *Perilaku Organisasi*. Edisi kesepuluh. Penerbit Andi Offset.
- Meyer, J.P., dan Allen, N. J. (2002). *Commitment in the workplace theory research and application*. California: Sage Publications.
- Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkuprawira, Sjafr. (2007). *Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Manullang, M. (2003). *Management Personalia*. Cetakan Keenam. Edisi Revisi. Jakarta: Balai Aksara.

- Mondy, W.R. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jilid 1. Edisi Sepuluh. Jakarta: Erlangga.
- Mowday, et al. (1983). *Employee-organization linkages: The psychology of commitment, absenteeism, and turnover*. New York: Academic Press.
- Mulyana, Mumuh. (2010). Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) Ritel Dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan. *Jurnal Ilmiah Ranggagading Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesatuan Bogor*. Vol.10, No.2.
- Rizki, (2013). Pengaruh Pelatihan dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Marketing PT. Nasmoco Gombel Semarang. *Jurnal Sosial dan Politik Universitas Diponegoro*.
- Rivai, Veithzal. (2006). *MSDM Untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktek*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Robbins, Stephen P. (2007). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sebastian., Suyoto. (2011). Pengaruh Insentif, Pengembangan Karir dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Rita Bakery Purwokerto. *Universitas Muhammadiyah Purwokerto*
- Siagian, Sondang P. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Soetjipto, B. W., et al. (2007). *Paradigma Baru Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 2. Yogyakarta: Amara Books
- Steers, Richard M dan Porter, Lyman W. (2011) *Motivation and Work Behavior*. New York: Mc. Graw-Hill.
- Sugiyono. (2011). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Wiyono, G. (2011). *Merancang Penelitian Bisnis dengan Alat Analisis SPSS 17.0 & Smart PLS 2.0*. Edisi Pertama. Yogyakarta: STIE YKPN
- Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Wahjono, Sentot Imam. (2015) *manajemen sumber daya manusia*. Salemba Empat, Jakarta.
- Wahjono, Sentot Imam. (2010). *Perilaku Organisasi*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu.