

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT ANEKA PRATAMA
PLASTINDO**

SKRIPSI



Oleh:

**MEGA SELVIANA PUTRI
NIM: 20131221072**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

Agustus 2018

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT ANEKA PRATAMA
PLASTINDO**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi
salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi

OLEH:

MEGA SELVIANA PUTRI
NIM: 20131221072

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

Agustus 2018

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Mega Selviana Putri
NIM : 20131221072
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan bahwa Skripsi/ KTI/ Tesis yang saya tulis ini benar-benar tulisan karya sendiri bukan hasil plagiasi, baik sebagian maupun keseluruhan. Bila dikemudian hari terbukti hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, Agustus 2018

Yang membuat pernyataan



Mega Selviana Putri

PERSETUJUAN UNTUK UJIAN SKRIPSI
PENGARUH KOMPENSASI DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT ANEKA PRATAMA PLASTINDO

Oleh:

MEGA SELVIANA PUTRI
NIM. 20131221072

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, Agustus 2018

Dosen Pembimbing I,


Dr. M. Anang Firmansyah, MM

Dosen Pembimbing II,


Yuniawan Heru Santoso, SE., S.Sos., M.Si

Mengetahui,
Kaprodi Manajemen


Anita Roosmawarni, SE., M.SE

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji.

**Judul : PENGARUH KOMPENSASI DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT ANEKA PRATAMA PLASTINDO**

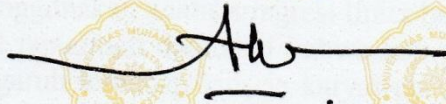
**Nama : MEGA SELVIANA PUTRI
NIM. 20131221072**

**Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surabaya**

**Pada Hari / Tanggal : / Agustus 2018
Pukul : WIB sampai dengan WIB**

Komisi Penguji terdiri dari :

Ketua Penguji :



Andi Wardhana, SH., M.Si

Anggota



Dr. M. Anang Firmansyah, MM

Anggota



Yuniawan Heru Santoso, SE., S.Sos., M.Si

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



Dr. Anna Marina, SE., M.Si., Ak., CA

Kaprodi Manajemen



Anita Roosmawarni, SE., M.SE

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil ‘alamin. Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Aneka Pratama Plastindo”**. Penyusunan skripsi ini sebagai salah satu syarat penyelesaian pendidikan pada Program Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. dr. Sukadiono, MM, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Ibu Dr. Anna Marina, Ak, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Bapak Drs. Ezif Fahmi, Ak, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Surabaya.
4. Bapak Agus Subandoro, SE., MM dan Ibu Quratul A’yun Nailufarh, SE, MEI, selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar memberikan pengarahan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu melalui perkuliahan.
6. Suami, orang tua dan seluruh keluarga terima kasih karena selalu mendoakan, memberikan kasih sayang, dan memberikan dukungan moril maupun materiil.

7. Teman-temanku yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu, terima kasih atas semua semangat dan dukungannya.

Semoga Allah SWT berkenan membalas segala bantuan yang telah diberikan sehingga terselesaikannya proposal skripsi ini. Akhirnya dengan mengucapkan syukur, do'a dan harapan semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Surabaya, Agustus 2018

Penulis

DAFTAR ISI

Cover.....	i
Halaman judul.....	ii
Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat.....	iii
Persetujuan Untuk Ujian Skripsi.....	iv
Abstrak.....	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Sistematika Penulisan Skripsi.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	10
A.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
b. Fungsi dan Aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia	11
A.2. Kompensasi	12
a. Pengertian Kompensasi	12
b. Tujuan-Tujuan Kompensasi	13
c. Indikator Kompensasi	15
A.3. Komunikasi	17
a. Pengertian Komunikasi	17
b. Fungsi Komunikasi	19
c. Hambatan-hambatan Terhadap Komunikasi dalam Organisasi.....	20

A.4. Kinerja Karyawan.....	23
a. Pengertian Kinerja Karyawan	23
b. Penilaian Kinerja Karyawan	24
c. Indikator Kinerja	27
B. Penelitian Terdahulu	29
C. Kerangka Konseptual.....	31
D. Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan Penelitian	34
B. Identifikasi Variabel	34
C. Definisi Operasional Variabel	35
D. Teknik Pengumpulan Data.....	39
E. Populasi dan Sampel	40
F. Teknik Pengolahan Data	41
G. Analisis Data	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan	48
B. Deskripsi Hasil Penelitian.....	50
B.1 Analisis Deskriptif Responden	50
B. 2 Deskriptif Variabel Penelitian	52
a. Deskriptif Variabel Kompensasi (X_1)	52
b. Deskriptif Variabel Komunikasi (X_2).....	56
c. Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	59
B.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	63
a. Uji Validitas	63
b. Uji Reliabilitas.....	65
B.5 Uji Asumsi Klasik	66
a. Uji Normalitas	66
b. Uji Multikolinearitas	67
c. Uji Heteroskedastisitas	68
d. Uji Autokorelasi	69

B.6 Analisis Regresi Linier Berganda	70
B.7 Analisis Koefisien Determinasi Berganda (R^2).....	72
C. Pengujian Hipotesis	73
C.1 Pengujian Pengaruh Simultan	73
C.2 Pengujian Pengaruh Parsial	74
D. Pembahasan	75
D.1 Pengaruh Simultan	75
D.2 Pengaruh Parsial	76

BAB V PENUTUP

A. Simpulan	78
B. Saran	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Keterlambatan Karyawan PT Aneka Pratama Plastindo Tahun 2014-2016.....	4
Tabel 1.2	Jumlah Absensi Karyawan PT Aneka Pratama Plastindo Tahun 2014-2016.....	5
Tabel 1.3	Data Kesalahan Cetak PT Aneka Pratama Plastindo Tahun 2014-2016.....	6
Tabel 3.1	Indikator dan Pengukuran Variabel	38
Tabel 4.1	Deskriptif Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4.2	Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.3	Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan.....	51
Tabel 4.4	Jawaban Responden Terhadap Indikator Variabel Kompensasi (X_1).....	52
Tabel 4.5	Jawaban Responden Terhadap Indikator Variabel Komunikasi (X_2).....	56
Tabel 4.6	Jawaban Responden Terhadap Indikator Variabel Kinerja Karyawan (Y)	59
Tabel 4.7	Uji Validitas	64
Tabel 4.8	Uji Reliabilitas	65
Tabel 4.9	Uji Multikolinieritas	67
Tabel 4.10	Uji Autokorelasi.....	70
Tabel 4.11	Regresi Linier Berganda	71
Tabel 4.12	Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	72
Tabel 4.13	Uji Pengaruh Simultan.....	73
Tabel 4.14	Uji Pengaruh Parsial	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	32
Gambar 4.1	Uji Normalitas	66
Gambar 4.2	Uji Heteroskedastisitas	69

DAFTAR RUJUKAN

- Abdullah, Ma'ruf. 2014. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Penerbit Aswaja Pressindo.
- Alma, Buchari. 2010. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Darmadi, Hamid. 2011. *Metode Penelitian Penelitian*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Gaol, Jummy L. 2014. *Human Capital Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, T. Hani. 2011. *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*. Edisi Kedua. Cetakan Kedelapan belas. Yogyakarta: Penerbit BPFE.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Liando, L., Bernhard, T., dan Walangitan. 2016. "Pengaruh Kompensasi, Komunikasi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Telkom Tbk Manado". *Jurnal Emba*. Vol. 4 No. 5. Hal. 433-446.
- Melinda, Tina. 2012 *Daya Manusia, Evaluasi Kinerja, Budaya Organisasi*). Cetakan Pertama. Surabaya: Badan Penerbit STIE Mahardhika.
- Nawawi, Hadari. 2011. *Evaluasi dan Manajemen Kinerja Di Lingkungan Perusahaan dan Industri*. Yogyakarta: Penerbit Gadjah Mada University Press.
- Partini, Sri dan Hartono. 2013. "Pengaruh Komunikasi, Kepemimpinan Dan Kedisiplinan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Pemerintah Kota Surakarta". *Jurnal Manajemen Bisnis Syariah*. Vol. 6 No. 2. Hal: 1221-1234.
- Siagian, Sondang P. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Satu. Cetakan Ketujuh belas. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Sopiah. 2010. *Perilaku Organisasional*. Edisi Satu. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Cetakan ke-13.
Bandung: Penerbit Alfabeta.

Sunyoto, Danang. 2015. *Penelitian Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit PT. Buku Seru.

Wijaya, Tanto dan Andreani, Fransisca. 2015. "Pengaruh Motivasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sinar Jaya Abadi Bersama". *Jurnal Agora*. Vol. 3 No. 2. Hal: 37-45.