

**SKRIPSI**  
**IDENTIFIKASI KINERJA PERAWAT DI RUANG PAVILIUN**  
**MULTZAM RS SITI KHOTIJAH SEPANJANG SIDOARJO**



**Oleh:**  
**UMMI MUCHARROMAH**  
**NIM. 20181660100**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN**  
**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**  
**2020**

# **SKRIPSI**

## **IDENTIFIKASI KINERJA PERAWAT DI RUANG PAVILIUN MULTZAM RS KHOTIJAH SEPANJANG SIDOARJO**

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)  
Pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Surabaya**



**Oleh :**

**UMMI MUCHARROMAH  
NIM. 20181660100**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA  
2020**

## Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ummi Mucharromah

NIM : 20181660100

Program Studi : S1 Keperawatan

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan karya sendiri bukan hasil plagiasi, baik sebagian maupun keseluruhan. Bila di kemudian hari terbukti hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 11 Agustus 2020



Yang membuat pernyataan,

Ummi mucharromah

NIM. 20181660100

## PERSETUJUAN

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui isi serta susunannya, sehingga dapat diajukan dalam ujian Skripsi pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 11 Agustus 2020

Menyetujui,

Pembimbing I



**Ratna Agustin, S.Kep,Ns., M.Kep**

Pembimbing II



**Reliani, S.Kep, Ns., M.Kes**

Mengetahui,

Kaprodi S1 Keperawatan



**Reliani, S. Kep. Ns., M.Kes**

## PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi pada tanggal  
11 Agustus 2020 oleh mahasiswa atas nama Ummi Mucharromah NIM :  
20181660100 Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Surabaya

### TIM PENGUJI

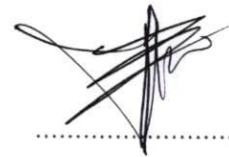
Ketua : Dr. Mundakir, S.Kep. Ns., M.Kep



Anggota 1 : Ratna Agustin, S.Kep,Ns., M.Kep



Anggota 2 : Reliani, S. Kep. Ns., M.Kes



Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



Dr. Mundakir, S.Kep. Ns., M.Kep

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT, atas segala berkah, nikmat, rahmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Identifikasi Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Perawat Berdasarkan Teori Gibson di Rumah Sakit Siti Khotijah Sidoarjo”. Proposal ini disusun dan diajukan sebagai syarat untuk dapat menyelesaikan pendidikan Program Studi S1 Keperawatan di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Dalam penyusunan proposal ini, peneliti menyadari banyak kekurangan, untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan Proposal ini karena manusia tidak luput dari kesalahan dan kelupaan, sedang kebenaran datangnya hanya dari Allah SWT. Peneliti mohon maaf apabila ada kata-kata yang kurang berkenan di hati, semoga Skripsi ini berkesan di hati pembaca dan tentu saja dapat memberi manfaat bagi semuanya.

Surabaya, 16 Juni 2020

Peneliti

## UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya sehingga penyusunan proposal ini dapat diselesaikan. Proposal ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian akhir Program Pendidikan S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan di Universitas Muhammadiyah Surabaya tahun 2018 dengan judul “Identifikasi Kinerja Perawat Berdasarkan Teori Kinerja Gibson di Rumah Sakit Siti Khotijah Sidoarjo”. Dalam penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak untuk itu perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. dr. H. Sukadiono, MM, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Dr. Mundakir, S.Kep. Ns., M.Kep selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya selaku penguji yang telah meluangkan waktunya untuk menguji.
3. dr. H. Muhammaad Hamdan. Sps, selaku Direktur RS Siti Khodijah Muhammadiyah Sepanjang.
4. Reliani, S. Kep. Ns., M.Kes selaku Ketua Prodi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya dan pembimbing II yang telah membimbing dengan penuh kesabaran sehingga proposal ini dapat terselesaikan. Memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Studi S1 Keperawatan.
5. Ratna Agustin, S. Kep., Ns. M.Kep. selaku pembimbing I yang telah memberikan waktu untuk membimbing dengan penuh kesabaran sehingga proposal ini dapat terselesaikan.
6. Para dosen dan seluruh staf pengajar di Program Studi S1 Keperawatan yang telah memberikan bimbingan, dan nasihat selama menempuh pendidikan.
7. Pasien dan keluarga pasien, yang telah bersedia menjadi responden penelitian dan meluangkan waktu dan tempat yang diberikan untuk peneliti.

8. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan karya tulis ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Semoga amal kebaikan anda semua mendapat imbalan yang luarbiasa dari Allah SWT, dan semoga proposal ini bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 16 Juni 2020

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL DEPAN</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL DALAM</b> .....	i
<b>PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT</b> .....	iii
<b>PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>PENGESAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH</b> .....	xv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	3
<b>1.3 Tujuan</b> .....	3
1.3.1 Tujuan umum .....	3
1.3.2 Tujuan khusus .....	3
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	3
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	3
1.4.2 Manfaat Praktis .....	3
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	6
<b>2.1 Konsep Kinerja</b> .....	6
2.1.1 Pengertian.....	6
2.1.2 Kinerja Perawat.....	7
2.1.3 Penilaian Kinerja Perawat .....	8
2.1.4 Indeks Kinerja Individu.....	9
2.1.5 Perilaku Kinerja Perawat.....	11
2.1.6 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Perawat .....	17

2.2	<b>Kerangka Konsep</b> .....	30
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b> .....		31
3.1	<b>Desain Penelitian</b> .....	31
3.2	<b>Kerangka Kerja</b> .....	32
3.3	<b>Populasi, Sampel Penelitian dan Besar Sampel.</b> .....	33
1.3.1	Populasi .....	33
1.3.2	Teknik Sampling.....	33
1.3.3	Besar sampel.....	34
3.4	<b>Tempat Dan Waktu Penelitian</b> .....	34
3.5	<b>Variabel Penelitian</b> .....	34
3.5.1	Variabel Dependen.....	34
3.6	<b>Definisi Operasional</b> .....	35
3.7	<b>Instrumen</b> .....	36
3.8	<b>Pengumpulan Data dan Pengolahan Data</b> .....	36
3.8.1	Prosedur Perizinan .....	36
3.8.2	Analisa Data .....	37
3.9	<b>Etika Penelitian</b> .....	38
3.9.1	<i>Informed Concents</i> .....	38
3.9.2	<i>Anonymity</i> .....	38
3.9.3	<i>Confidentiality</i> .....	38
3.9.4	<i>Beneficence dan non Malefence</i> .....	38
3.9.5	<i>Justice</i> .....	39
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....		40
4.1	<b>Gambaran Umum Lokasi Penelitian</b> .....	40
4.2	<b>Hasil Penelitian</b> .....	41
4.2.1	Data Umum Responden Penelitian .....	41
4.2.3	Data Khusus Responden Penelitian .....	43
4.3	<b>Pembahasan</b> .....	43
<b>BAB 5 PENUTUP</b> .....		50
5.1	<b>Kesimpulan</b> .....	50
5.2	<b>Saran</b> .....	50

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.2	Tabel 3.1 Distribusi jumlah perawat pelaksana di Rs..Siti Khotijah Sepanjang Sidoarjo ..... 36
Tabel 3.3	Definisi Operasional Identifikasi Kinerja Perawat Di Ruang Paviliun Multzam Rs Siti Khotijah Sepanjang Sidoarjo..... 46
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia di RS Siti Khodijah, Sidoarjo Juli 2020 ..... 46
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan jenis kelamin di RS Siti khotijah Sepanjang 2020 ..... 47
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan pendidikan di RS Siti khotijah Sepanjang 2020 ..... 48
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan lama bekerja di RS Siti khotijah Sepanjang 2020 ..... 48
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan kinerja perawat di RS Siti khotijah Sepanjang 2020..... 49

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Identifikasi Kinerja Perawat Di Ruang Paviliun Multzam Rs Siti Khotijah Sepanjang Sidoarjo .....	22
Gamba 3.1 Gambar 3.1 Kerangka Kerja Identifikasi Kinerja Perawat Di Ruang Paviliun Multzam Rs Siti Khotijah Sepanjang Sidoarjo .....	25

## DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1	Lembar Pengambilan Data Awal.....
Lampiran 2	Lembar Permohonan Ijin Penelitian.....
Lampiran 3	Lembar Permohonan Menjadi Responden.....
Lampiran 4	Lembar Formulir Persetujuan Partisipan.....
Lampiran 5	Data Demografi Responden .....
Lampiran 6	Lembar Kuesioner .....
Lampiran 7	Data Tabulasi Karakteristik Responden .....
Lampiran 8	Data Tabulasi Kuesioner.....
Lampiran 9	Tabel Frekuensi Data Umum dan Khusus.....
Lampiran 10	Dokumentasi.....
Lampiran 11	Lembar Pernyataan Publikasi.....

## **DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH**

BOR : Bed Occupancy Rate



## DAFTAR PUSTAKA

- Andershed, B., Olsson, K., 2009. Review of research related to Kristen Swanson's middle-range theory of caring. *Scand. J. Caring Sci.* <https://doi.org/10.1111/j.1471-6712.2008.00647.x>
- Balaam, M.C., Akerjordet, K., Lyberg, A., Kaiser, B., Schoening, E., Fredriksen, A.M., Ensel, A., Gouni, O., Severinsson, E., 2013. A qualitative review of migrant women's perceptions of their TA needs and experiences related to pregnancy and childbirth. *J. Adv. Nurs.* <https://doi.org/10.1111/jan.12139>
- Burtson, P.L., Stichler, J.F., 2010. Nursing work environment and nurse caring: Relationship among motivational factors. *J. Adv. Nurs.* <https://doi.org/10.1111/j.1365-2648.2010.05336.x>
- Edvardsson, D., Watt, E., Pearce, F., 2017. Patient experiences of caring and person-centredness are associated with perceived nursing care quality. *J. Adv. Nurs.* <https://doi.org/10.1111/jan.13105>
- Haugan, G., 2015. The FACIT-Sp spiritual well-being scale: An investigation of the dimensionality, reliability and construct validity in a cognitively intact nursing home population. *Scand. J. Caring Sci.* <https://doi.org/10.1111/scs.12123>
- McCance, T. V., McKenna, H.P., Boore, J.R.P., 1999. Caring: Theoretical perspectives of relevance to nursing. *J. Adv. Nurs.* <https://doi.org/10.1046/j.1365-2648.1999.01214.x>
- Pai, H.C., Eng, C.J., Ko, H.L., 2013. Effect of Caring Behavior on Disposition Toward Critical Thinking of Nursing Students. *J. Prof. Nurs.* <https://doi.org/10.1016/j.profnurs.2012.05.006>
- Papastavrou, E., Kalokerinou, A., Papacostas, S.S., Tsangari, H., Sourtzi, P., 2007. Caring for a relative with dementia: Family caregiver burden. *J. Adv. Nurs.* <https://doi.org/10.1111/j.1365-2648.2007.04250.x>
- Rhodes, M.K., Morris, A.H., Lazenby, R.B., 2011. Nursing at its best: Competent and caring. *Online J. Issues Nurs.*
- Richardson, C., Percy, M., Hughes, J., 2015. Nursing therapeutics: TEACHING student nurses care, compassion and empathy. *Nurse Educ. Today.* <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2015.01.016>
- Sawatzky, J.A. V., Enns, C.L., 2009. A Mentoring Needs Assessment: Validating Mentorship in Nursing Education. *J. Prof. Nurs.* <https://doi.org/10.1016/j.profnurs.2009.01.003>
- Setiadi, 2013. konsep dan praktik penulisan riset keperawatan. graha ilmu,



Yogyakarta.

- Skarbek, A.J., Johnson, S., Dawson, C.M., 2015. A phenomenological study of nurse manager interventions related to workplace bullying. *J. Nurs. Adm.* <https://doi.org/10.1097/NNA.0000000000000240>
- Smith, F.D., 2016. Caring for Surgical Patients With Piercings. *AORN J.* <https://doi.org/10.1016/j.aorn.2016.04.005>
- Steinke, E.E., Huckstadt, A., 2002. Assessing and Measuring Caring in Nursing and Health Science. *AACN Clin. Issues Adv. Pract. Acute Crit. Care.* <https://doi.org/10.1097/00044067-200211000-00013>
- Swanson, K.M., 1993. Nursing as Informed Caring for the Well- Being of Others. *Image J. Nurs. Scholarsh.* <https://doi.org/10.1111/j.1547-5069.1993.tb00271.x>
- Swanson, K.M., 1991. Empirical development of a middle range theory of caring. *Nurs. Res.* <https://doi.org/10.1097/00006199-199105000-00008>
- Toftthagen, R., Fagerstrøm, L.M., 2010. Rodgers' evolutionary concept analysis - a valid method for developing knowledge in nursing science. *Scand. J. Caring Sci.* <https://doi.org/10.1111/j.1471-6712.2010.00845.x>
- Tonges, M., Ray, J., 2011. Translating caring theory into practice: The Carolina Care Model. *J. Nurs. Adm.* <https://doi.org/10.1097/NNA.0b013e31822a732c>
- Wilkin, K., Slevin, E., 2004. The meaning of caring to nurses: An investigation into the nature of caring work in an intensive care unit. *J. Clin. Nurs.* <https://doi.org/10.1111/j.1365-2702.2004.00814.x>