

**“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
DI RSUD NGIMBANG LAMONGAN ”**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**LUTFI IRAWATI**

**20151221078**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

**2019**

**“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN STRES KERJA  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
DI RSUD NGIMBANG LAMONGAN”**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Syarat Salah Satu Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
(S.M) Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya

**Oleh:**

**LUTFI IRAWATI**

**20151221078**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

**2019**

## PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lutfi Irawati  
NIM : 20151221078  
Program Studi : Manajemen SDM  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagai maupun seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 08 juli 2019

Yang menyatakan



Lutfi Irawati

Nim. 20151221078

**Persetujuan Untuk Ujian Skripsi**

“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN STRES KERJA SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI  
DI RSUD NGIMBANG LAMONGAN ”

Oleh:

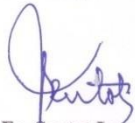
Lutfi Irawati

20151221078

**Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan,**

Surabaya, 08 juli 2019

Dosen Pembimbing I



**Dr. Drs. Ec. Sentot Imam Wahjono, M.Si.**

Dosen pembimbing II



**Andi Wardana, SH., M. Si.**

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Anita Roosmawarni, SE., M.SE**

**PENGESAHAN PANITIA PENGUJI**

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Judul: PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DENGAN STRES KERJA SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI DI RSUD NGIMBANG LAMONGAN

Nama : Lutfi Irawati

Nim : 20151221078

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

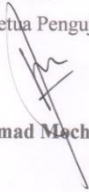
Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari/ Tanggal : .....

Pukul : .....

Komisi Penguji terdiri dari

Ketua Penguji

  
**Dr. Mochamad Machklas, MM.**

Anggota

  
**Dr. Drs. Ec. Sentot Imam Wahjono, M.Si.**

Anggota

  
**Andi Wardana, SH., M. Si.**

  
Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
**Dr. Dra. Anna Marina, SE, M.Si., Ak.CA**

  
Kaprodik Manajemen

  
**Anita Roosmawarni, SE., M.SE**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Allah yang telah melimpahkan rahmat-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi di RSUD Ngimbang Lamongan” dengan baik, serta sholawat dan salam semoga tetap terlimpahkan kepada Rasulullah Muhammad Saw yang mengantarkan kepada sebuah kehidupan yang penuh keselamatan di dunia dan akhirat.

Penyusunan proposal skripsi ini penulis lakukan untuk melengkapi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Penulis menyadari bahwa terselesainya penyusunan proposal skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, petunjuk dan saran dari semua pihak. Untuk itu, penulis dengan kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan baik dan benar.
2. Terimakasih kepada Bapak saya tercinta dan Ibu saya tersayang yang selalu memberi dukungan, semangat dan doa yang tulus demi kesuksesan Penulis.
3. Bapak Dr. Dr. Sukadiono., MM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.

4. Ibu Dr. Anna Marina, M.Si, Ak, CA selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya.
5. Ibu Anita Roosmawarni, SE, M.SE selaku kaprodi Manajemen yang telah memberikan semangat kepada penulis sehingga program Sarjana Ekonomi Manajemen.
6. Bapak Dr. Drs. Ec. Sentot Imam Wahjono, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan banyak waktu, memberikan pengarahan, ide, serta bimbingan sehingga penulis dapat terselesaikan dengan baik.
7. Bapak Andi Wardhana, SH, M. Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan banyak waktu, memberikan pengarahan, ide, serta bimbingan sehingga penulis dapat terselesaikan dengan baik.
8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan seluruh staf pengajaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
9. Terimakasih Mbahdok dan Mbahnang tersayang ku yang sudah memberikan dukungan penulis dan do'a yang sangat tulis.
10. Terimakasih Yudha Adik penulis yang sangat membanggakan atas do'a dan dukungannya.
11. Sahabat sahabat penulis tercinta Diah, Neresya, Anisah, Hanum yang selalu mensupport, selalu setia menemani penulis suka maupun

duka, mereka yang selalu senang jika penulis bahagia, mereka juga yang paling sedih jika penulis dalam masalah, terimakasih.

12. Buat teman tidur penulis yana terimakasih yang selalu menemani penulis di kota keras ini.
13. Teman teman tayokuh yang selalu suport juga terimakasih sudah menjadi teman yang baik.
14. Calon pasangan hidupku yang selalu mendo'akan penulis dalam diam Terimakasih
15. Semua pihak yang ikut membantu dalam proses dalam penyelesaian proposal skripsi ini semoga Allah SWT membalas kebaikan dari semua sebaik-baiknya balasan. Penulis menyadari bahwa penulis proposal skripsi bermanfaat baik bagi penulis maupun pihak lain yang membacanya

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun proposal skripsi ini memiliki kekurangan, sehingga masih membutuhkan pemikiran dari para pembaca. Mohon maaf apabila dalam penulisan tersebut terdapat kesalahan. Sekian dan terimaasih.

Surabaya, 10 juli 2019

Penulis



## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat.....	ii
Motto.....	iii
Kata pengata.....	iv
Abstrak.....	vii
Daftar isi.....	viii
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran.....	xi
Daftar Pustaka.....	xii

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan masalah.....	5
C. Tujuan penelitian.....	5
D. Manfaat peneliti.....	5
E. Sistematika Penulisan Skripsi.....	6

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

A. Landasan Teori.....	8
1. Kepemimpinan.....	8
1.1.Sifat- sifat Kepemimpinan.....	8
1.2. Indikator Kepemimpinan.....	9

1.3. Teori Kepemimpinan Transformasional .....	10
2. Kinerja Karyawan .....	13
2.1. Pengertian Kinerja.....	13
2.2. Faktor- faktor yang mempengaruhi kinerja.....	14
2.3. Aspek-aspek Kinerja .....	15
2.4. Cara meningkatkan Kinerja.....	17
3. Stres kerja .....	18
3.1. Pengertian Stres kerja.....	18
3.2. Penyebab Stres kerja .....	19
3.3. Aspek –aspek Stres Kerja.....	19
3.4. Indikator Stres Kerja .....	20
3.5. Dampak Stres .....	21
4. Hubungan antra variabel .....	22
4.1. Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Tranformasional dengan Kinerja Karyawan .....	22
4.2. Hubungan antara Gaya Kepemimpinan Tranformasional terhadap kinerja karyawan dengan stres kerja sebagai variabel Mediasi .....	23
B. Penelitian Terdahulu .....	24
C. Kerangka Komseptual.....	26
D. Hipotesis.....	26

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan Penelitian .....	27
B. Unit Analisis .....	28
C. Definisi Oprasional .....	31

D. Instrument Penelitian .....	33
E. Distribusi dan pengumpulan Data.....	34
F. Tabulasi.....	36
G. Analisi Data.....	36

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	44
1. Sejarah singkat RSUD Ngimbang Lamongan .....	44
2. Tujuan Rumah sakit .....	46
3. Visi, Misi, dan Motto RSUD Ngimbang Lamongan.....	47
4. Struktur organisasi .....	48
B. Deskripsi Hasil Penelitian.....	51
1. Karakteristik Responden .....	51
a. Jenis kelamin .....	51
b. Pendidikan .....	52
c. Masa kerja.....	53
d. Usia .....	54
2. Analisis Data .....	55
3. Deskriptif Statistik Sampel Penelitian .....	58
4. Hasil uji Asumsi Klasik .....	59
a. Uji Normalitas .....	59
b. Mutikolinearitas .....	60
c. Uji heteroskedastisitas .....	61
5. Uji Analisis Path .....	62
6. Pengujian Hipotesis .....	67

7. Pembahasan.....	71
--------------------	----

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	75
---------------------	----

B. Saran .....	76
----------------	----

<b>Daftar Pustaka .....</b>	
-----------------------------	--

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi kinerja serta pencapaian kerja .....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3.1 Daftar Jumlah Karyawan Bagian Medis RSUD Ngimbang Lamongan .....	29
Tabel 3.2 Tabel <i>Isaac dan Michael</i> .....	30
Tabel 3.3 Definisi Oprasional Variabel .....	32
Tabel 3.4 Skala Likert .....	34
Tabel 4.1 Hasil kuesioner (Skala Likert) .....	55
Tabel 4.2 Descriptive Statistics.....	58
Tabel 4.3 Uji Mutikolonearitas .....	60
Tabel 4.4 Hasil analisi Regresi Pengaruh X terhadap Z .....	62
Tabel 4.5 Hasil Anaalisi Regresi Pengaruh X dan Z Terhadap Y .....	63
Tabel 4.6 Hasil Pengaruh Langsung & tidak langsung.....	66
Tabel 4.7 Hasil Uji t: Pengaruh X terhadap Y .....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka konseptual .....	26
Gambar 3.1 Model Diagram Path .....	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	48
Gambar 4.2 karakteristik Responden berjenis kelamin .....	51
Gambar 4.3 Karakteristik Responden berjenis Pendidikan .....	52
Gambar 4.4Karakteristik Responden Berdasarkan jenis masa kerja .....	53
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan jenis Usia .....	54
Gambar 4.6 Uji Normalitas .....	59
Gambar 4.7 Uji Heteroskedastisitas.....	61
Gambar 4.8 Model Lintasan Pengaruh.....	65

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian

Lampiran 2 Tabulasi Data

Lampiran 3 Distribusi Frekuensi

Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas

Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik

Lampiran 6 Analisis Regresi

## DAFTAR RUJUKAN

- Avolio, B.J., B.M. Bass, D.I. Jung. (1999). *Re-Examining the Components of Transformational and Transactional Leadership Using the Multifactor Leadership Questionnaire*. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 72, 441-462
- Artana, I Wayan Arta. (2012). “Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus di Maya Ubud Resort & Spa”. *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis, dan Kewirausahaan*. Vol. 2, No. 1
- A.Dale Timpe. (1994). *Kinerja*. Jakarta: PT. Gramedia.
- Bass, B.M. (1997). *Personal Selling and Transactional/Transformational Leadership*. *Journal of Personal Selling & Sales Management*, Vol. XVII, No. 3 (Summer 1997, Pages 19-28)
- Bass. (1999). *Two Decades of Research and Development in Transformational Leadership*. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 8 (1), 9-32
- Basir, N.M. & Wahjono, S.I. (2014). The Effectiveness of Training Toward Job Satisfaction with Job Performance as a Mediating Variable at Agricultural Agency: *Evidence from Malaysia*. *Balance Economics, Business, Management and Accounting Journal*, Vol. 10 (19): 51-62.
- Brahmasari, Ida Ayu dan Agus Suprayetno. 2008. Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan, dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan serta Dampaknya pada Kinerja Perusahaan (Studi kasus pada PT. Pei Hei International Wiratama Indonesia). *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*. Vol. 10, September: 124-135.
- Budiarto, E. 2002. *Biostatistika untuk Kedokteran dan Kesehatan Masyarakat*, Jakarta: EGC.
- Dewi, Sarita, Permata 2012. *Pengaruh Pengendalian Internal Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan SPBU Yogyakarta (Studi Kasus Pada SPBU Anak Cabang Perusahaan RB.Group)*. *jurnal Nominal /Volume I Nomor I/Tahun 2012*. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta
- Daryanto, A. dan H.K.S. Daryanto. (1999). *Model Kepemimpinan dan Profil Pemimpin Agribisnis di Masa depan*. *AGRIMEDIA*, Vol. 5, No. 1, pp. 6-17.



- Dubinsky, A.J., Yammarino, F.J., Jolson, M.A. and Spangler, W.D. (1995) Transformasional leadership: An initial investigation in sales management. *Journal of Personal Selling & Sales Management*, 15: 17-31.
- Ghozali, Imam. 2011. "Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS". Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung, PT. Bumi Aksa.
- Humphreys, J.H. (2005). *Contextual Implications for Transformational and Servant Leadership: A Historical Investigation*. *Management Decision*, Vol. 43, No. 10, pp. 1410-1431.
- Hermita. 2011. *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kerja Karyawan*. Skripsi Makasar: FE-UNHAS.
- Hasibuan, Malayu, 2005. *Organisasi dan Motivasi*. PT Bumi Aksara. Jakarta.
- Kark, R., Shamir, B., and Chen, G. 2003. The Two Faces of Transformasional Leadership: Empowerment and Dependency. *Journal of Applied Psychology*, Vol. 88, pp. 246-255.
- Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi*. Terjemahan Vivin Andika, dkk. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Leka, S., A. Griffiths, dan T. Cox. 2003. *Work Organisation and Stress. Systematic Problem Approaches for Employers, Managers, and Trade Union Representatives*. University of Nottingham. United Kingdom.
- Lewa, K., Iip, Idham, Eka dan Subowo, 2005, "Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Fisik dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT, Pertamina (Person) Daerah Operasi Huku Jawa Bagian Barat Cirebon." *Jurnal SINERGI: Kajian Bisnis Khusus on Human Resources*.
- Mangkunegara, Anwar P 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, Anwar Prabu., 2005. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung : Refika Aditam
- Mondiani, Tria. 2012. "Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (PERSERO) UPJ SEMARANG". *Jurnal Administrasi Bisnis Volume I Nomor 1 September 2012*.

- Nugroho, T. 2011. *Asuhan Keperawatan Maternitas, anak , Bedah Dan Penyakit Dalam*. Yogyakarta : Nuha Medika
- Robbins, Stephen P. (2003). *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi*. Alih Bahasa: Handyana Pujaatmaka. Edisi Kedelapan. Jakarta: Pihallindo.
- Rahyuda, A.G. (2008). *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Sistem Kompensasi terhadap Kinerja Dosen*. Tesis Program Studi Teknik dan Manajemen Industri Institut Teknologi Bandung
- Rivai, Veithzal. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S.P. (1996). *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi*. Terjemahan Hadyana Pujaatmaka. Jakarta: Prenhallindo.
- Robins, Stephen P, 2006. *Perilaku Organisasi*. PT indeks, kelompok Gramedia. Jakarta.
- Sarros, J.C. and J.C. Santora. (2001). *The Transformational-transactional Leadership model in Practice*. Leadership & Organizational Development Journal, 22, 2/8, pp. 383-393.
- Saragih, H. 2008. *Pengaruh Karakteristik Organisasional dan Individual Terhadap Stres Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Porsea*. Tesis. Sekolah Pascasarjana Universitas Sumatera Utara Medan.
- Sugiyono 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Setiyana, V.Y. (2013). *Forgiveness dan Stres Kerja terhadap perawat*. Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan Universitas Muhammadiyah. 1 (2). 381-387.
- Tusriyanto. 2014. *Kepemimpinan Spiritual Menurut M.Quraish Shihab*. *Akademika*. Vol. 19. No. 01. Hal: 117-134.
- Wahjono, S.I. (2010). *Perilaku Organisasi*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Wahjono, Sentot Imam 2015. *Manajemen Sumber Daya Mansia*. Salemba Empat. Jakarta
- Wahjono, Sentot Imam. 2007. *Pengaruh Perilaku Pemimpin Transformasional Otentik terhadap Kepuasan Kerja dengan Variabel Intervening: Kesamaan Nilai, Kepercayaan, dan Rasa Kagum Guru dan Karyawan di Sekolah-sekolah Muhammadiyah*. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Airlangga*,

Fakultas Ekonomi Universitas Airlangga, pp: 16-35. Link: <https://e-journal.unair.ac.id/JEBA/article/view/4212/2852>.

Wahjono, Sentot Imam. 2007. Pengaruh Perilaku Pemimpin Transformasional Otentik terhadap Kecerdasan Emosional dengan Variabel Intervening: Kesamaan Nilai, Kepercayaan, dan Rasa Kagum Guru dan Karyawan di Sekolah-sekolah Muhammadiyah. *Utilitas*, Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, ISSN: 0854-47610, Vol. XV No. 2 Juli 2007. pp: 177-196. <https://www.researchgate.net/publication/292138559>

Wahjono, Sentot Imam. 2011. Kepemimpinan Transformational di Sekolah sekolah Muhammadiyah. *Jurnal Manajemen Bisnis*, Departemen Management, Faculty of Economics and Business University of Muhammadiyah Malang, ISSN no: 2089-0176, Volume 1 No. 1 April 2011, pp: 75-87. Link: <http://ejournal.umm.ac.id/index.php/jmb/article/view/1324>.

Wahjono, Sentot Imam. Milal, Dzo'ul. Marina, Anna. Harryono, Sumadji. 2013. Transformational Leadership at Muhammadiyah Primary Schools on Emotional Intelligence: Forward Bass & Avolio Theory. *IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM)*, e-ISSN: 2278-487X, p-ISSN: 2319-7668. Volume 12, Issue 2 (Jul.-Aug. 2013) pp 33-41. DOI: [10.9790/487X-1223341](https://doi.org/10.9790/487X-1223341). Link: <http://www.iosrjournals.org/iosr-jbm/papers/Vol12-issue2/F01223341.pdf?id=4056>

Yukl, Gary, 2010, *Kepemimpinan dalam Organisasi*, Edisi kelima. Jakarta: PT. Indeks.

Yukl, (2009). *Kepemimpinan Dalam Organisasi, Edisi kelima. (AlihBahasa Budi Suprianto)*. Jakarta: PT. INDEKS Kelompok Gramedia.