

**PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA KANTOR PUSAT
PD PASAR SURYA PEMERINTAH KOTA SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

MUCHAMAD IVAN CHARIRI

NIM : 20151221015

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

2019

**“PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR PUSAT PD PASAR
SURYA PEMERINTAH KOTA SURABAYA”**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen**

Oleh:

MUCHAMAD IVAN CHARIRI

20151221015

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2019

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muchamad Ivan Chariri

NIM : 20151221015

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah

Surabaya, Agustus 2019

Yang membuat Pernyataan,


(Muchamad Ivan Chariri)

Persetujuan Untuk Ujian Skripsi
**PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA KANTOR PUSAT PD PASAR SURYA
PEMERINTAH KOTA SURABAYA**

Oleh:

Muchamad Ivan Chariri

20151221015

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya,

Dosen Pembimbing I,



Andi Wardhana, SH.,M.Si.

Dosen Pembimbing II,



Dra. Siti Salbiyah, M.Kes.

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Anita Roosmawarni, SE., M.SE

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan di syahkan dihadapan komisi penguji.

Judul : "Pengaruh Pelatihan dan Disiplin terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pusat PD Pasar Surya Pemerintah Kota Surabaya"

Nama : Muchamad Ivan Chariri

NIM : 20151221015

Program studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari / Tanggal : Senin / 19 Agustus 2019

Pukul: 13.00 WIB sampai dengan 14.00 WIB

Komisi Penguji terdiri dari:

Ketua Penguji:

Dr. M. Mochkhlis. MM.

Anggota



Andi Wardhana, SH.,M.Si.

Anggota



Dra. Siti Salbiyah, M.Kes.

Mengetahui,



Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dra. Dina Marina, M.Si.,Ak.,CA

Kaprodi Manajemen



Anita Roosmawarni, SE.,M.SE

MOTTO

“Man Jaddaa Wajada Wa Man Shabara Zhafira”

Barang siapa yang bersungguh-sungguh akan berhasil, siapa yang bersabar akan bahagia.

(Akbar Zainudin)

PERSEMBAHAN

Ku persembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua saya yang selalu sabar membantu dan memberikan motivasi, arahan yang tiada hentinya kepada saya. Terima kasih untuk semua kebaikan yang kalian berikan untuk saya selama ini, baik itu materi, kasih sayang maupun ketulusan hati kalian merawat dan membesarkan saya hingga saya menjadi seorang sarjana.

(Penulis)

KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati, penulis panjatkan puji syukur kepada Allah SWT atas karunia dan nikmat yang telah dilimpahkannya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari Universitas Muhammadiyah.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, semangat, dan nasehat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Dr. dr. Sukadiono, MM., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Dr. Dra. Anna Marina, M.Si.,Ak.,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Andi Wardhana, SH.,M.Si. selaku pembimbing ke I yang telah meluangkan waktu untuk mengoreksi dan mengarahkan penulis dalam penyusunan proposal ini.
4. Dra. Siti Salbiyah, M.Kes. selaku pembimbing II yang telah memberikan masukan yang sangat bermanfaat, mengoreksi dan mengarahkan penulis dalam penyusunan proposal ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya, yang telah memberikan ilmunya sewaktu penulis kuliah.

6. Pimpinan Kantor Pusat PD Pasar Surya Pemerintah Kota Surabaya yang sudah memberikan kesempatan dan waktu untuk melakukan penelitian.
7. Kedua orang tua saya, Bapak Abd Wachid, Ibu Qoriah, kakak saya Nora Ayu, Rossi Toriqmuzamil, Evi Noordiana yang selama ini membantu dan mendoakan serta kasih sayang yang diberikan.
8. Semua teman kuliah Manajemen angkatan 2015 terutama Lutfiah Hafsa dan Lailatul Barokah , serta seduluran komunitas ANPC Surabaya atas kebersamaannya, persahabatan dan dukungan selama ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini banyak kekurangan dan kelemahan, baik dari isi maupun pembahasannya oleh karena itu penulis terbuka akan kritikan yang sifatnya membangun demi penyempurnaan proposal dimasa mendatang.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis serta bagi pembaca pada umumnya.

Surabaya, 9 Agustus 2019

Muchamad Ivan Chariri

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| ABSTRAK..... | i |
| KATA PENGANTAR..... | iii |
| DAFTAR ISI..... | v |
| DAFTAR TABEL..... | vii |
| DAFTAR GAMBAR..... | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 9 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 9 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 10 |
| E. Sistematika Skripsi..... | 11 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 12 |
| A. Landasan Teori..... | 12 |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 12 |
| 2. Pelatihan..... | 16 |
| 3. Disiplin..... | 25 |
| 4. Kinerja Karyawan..... | 32 |
| B. Penelitian Terdahulu..... | 37 |
| C. Kerangka Konseptual..... | 39 |
| D. Hipotesis..... | 40 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 41 |
| A. Pendekatan Penelitian..... | 41 |
| B. Identifikasi Variabel..... | 41 |
| C. Definisi Operasional Variabel..... | 42 |
| D. Teknik Pengelolaan Data..... | 43 |
| E. Populasi dan Sampel..... | 45 |
| F. Uji Instrumen Penelitian..... | 48 |
| G. Metode Analisis Data..... | 49 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 53 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 53 |
| 1. Sejarah PD Pasar Surya Kota Surabaya..... | 53 |
| 2. Visi dan Misi Perusahaan..... | 54 |
| 3. Struktur Organisasi..... | 55 |
| 4. Deskripsi dan Aktifitas Kerja Perusahaan..... | 57 |

| | |
|--|-----------|
| B. Deskripsi Hasil Penelitian..... | 59 |
| 1. Karakteristik Responden..... | 59 |
| C. Deskripsi Hasil Penelitian..... | 64 |
| 1. Variabel Pelatihan (X1)..... | 64 |
| 2. Variabel Disiplin (X2)..... | 65 |
| 3. Variabel Kinerja Karyawan (Y)..... | 66 |
| D. Pengujian Instrumen Penelitian..... | 66 |
| 1. Uji Validitas..... | 67 |
| 2. Uji Reliabilitas..... | 69 |
| E. Analisis Data..... | 70 |
| 1. Uji Asumsi Klasik..... | 70 |
| 2. Analisis Regresi Linier Berganda..... | 73 |
| 3. Koefisien Determinasi dan Koefisien Korelasi (R)..... | 74 |
| 4. Pengujian Hipotesis..... | 75 |
| F. Pembahasan Hasil Penelitian..... | 77 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 79 |
| A. Kesimpulan..... | 79 |
| B. Saran..... | 80 |
| DAFTAR RUJUKAN..... | 80 |

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

| | |
|--|----|
| 1.1 Unsur-unsur Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan..... | 4 |
| 1.2 Nilai Pelaksanaan Pekerjaan..... | 5 |
| 1.3 Rekapitulasi Rata-Rata Hasil Penilaian Kinerja Karyawan di PD Pasar Surya Pemerintah Kota Surabaya (2016-2018)..... | 5 |
| 1.4 Hasil Pra Survei Pelaksanaan Pelatihan Periode 2016-2018..... | 7 |
| 1.5 Identitas Responden Kantor Pusat PD Pasar Surya Kota Surabaya Tahun 2016 – 2018..... | 8 |
| 3.1 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel Penelitian..... | 41 |
| 3.2 Skala Likert..... | 43 |
| 3.3 Tabel Isaac dan Michael..... | 45 |
| 3.4 Karyawan Kantor Pusat PD Pasar Surya..... | 46 |
| 4.1 Analisis Deskriptif X1..... | 63 |
| 4.2 Analisis Deskriptif X2..... | 64 |
| 4.3 Analisis Deskriptif Y..... | 65 |
| 4.4 Hasil Pengujian Validitas..... | 66 |
| 4.5 Hasil Uji Reliabilitas..... | 68 |
| 4.6 Uji Kolmogorov-Smirnov..... | 69 |
| 4.7 Hasil Pengujian Multikolinearitas..... | 70 |
| 4.8 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda..... | 72 |
| 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>) dan Koefisien Korelasi (R)..... | 73 |
| 4.10 Hasil Uji F..... | 74 |
| 4.11 Hasil Uji t..... | 75 |

DAFTAR GAMBAR

Gambar Halaman

| | | |
|-----|--------------------------|----|
| 2.1 | Kerangka Konseptual..... | 38 |
| 4.1 | Struktur Organisasi..... | 55 |
| 4.2 | Scatterplot..... | 71 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Analisis Deskriptif
- Lampiran 3. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
- Lampiran 4. Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 5. Regresi Linier Berganda
- Lampiran 6. Uji F dan Uji T

DAFTAR RUJUKAN

- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Eko, Widodo Suparno. 2015. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: PUSTAKA PELAJAR.
- Fahmi, Irham. 2014. *Analisis Kinerja Keuangan*. Bandung: Alfabeta.
- Fatihudin, Didin, 2015. *Metode Penelitian*. Edisi Pertama. Surabaya. Zifatama Publisher
- Fuanida, Afni, 2012. *Pengaruh Pelatihan, Disiplin Kerja, Dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan CV. Sapu Dunia Semarang*. skripsi, Program Ilmu Administrasi Niaga Bisnis Undip.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hani, T. Handoko. 2014. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE-.
- Hasibuan, Malayu. 2011. *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: CV. Haji Masagung.
- Hasibuan, Malayu. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- L. Mathis, Robert. 2011. *Human Resource Management (edisi 10)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Laili, Siti Masrifatul. 2014. *Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pemerintah Kabupaten Situbondo*. Skripsi Universitas Jember Fakultas Ekonomi.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Marwansyah. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Alfabeta.
- Priansa, Donni Juni. 2014. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Rivai, Veithzal. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan dari Teori dan Praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sadiyo, 2014. *Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Guru Dimoderasi Kepemimpinan Kepala Sekolah*. Jurnal Penelitian.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2012. *Kinerja Pegawai*. Graha Ilmu: Yogyakarta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V. 2012. *Statistika untuk Penelitian*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sutrisno, Edy. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Prenada Media Group.
- Wahjono., Sentot Imam. 2015. *Manajemen Sumber daya Manusia*. Jakarta; Salemba Empat