

**“PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. RAHAYU WIRA ABADI”**

SKRIPSI



Oleh:

SRI AYU AMALIA
NIM : 20141221028

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2019

**“PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. RAHAYU WIRA ABADI”**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi
salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi

Oleh:

SRI AYU AMALIA

NIM : 20141221028

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2019

Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sri Ayu Amalia
NIM : 20141221028
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan karya saya sendiri bukan hasil plagiasi, baik sebagian atau keseluruhan. Bila dikemudian hari terbukti hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 2 Desember 2018

Yang membuat pernyataan,



(Sri Ayu Amalia)

NIM. 20141221028

PERSETUJUAN UNTUK UJIAN SKRIPSI
“PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. RAHAYU WIRA ABADI”

Oleh :

SRI AYU AMALIA
NIM. 20141221028

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 4 Juli 2019

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

Dr. Drs. Ec Sentot Imam Wahjono, M.Si

Budi Wahyu Mahardhika, SE.,MM

Mengetahui,

Kaprodi Manajemen



Anita Roosmawarni, SE., M.SE.

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Penelitian ini telah diujikan dan disyahkan dihadapan komisi penguji

Judul : PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. RAHAYU WIRA ABADI

Nama : SRI AYU AMALIA

NIM : 20141221028

Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari / Tanggal : Rabu / 10 Juli 2019
Pukul : 09.00 WIB sampai dengan 10.00 WIB

Komisi Penguji terdiri dari :

Ketua Penguji :

Dr. Drs. Ec Sentot Imam Wahjono, M.Si

Anggota :

Andi Wardhana, SH., M.Si

Anggota :

Budi Wahyu Mahardhika, SE., MM

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dra. Anna Marina, M.Si., Ak., CA.

Kaprodi Manajemen

Anita Roosmawarni, SE., M.SE.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto



“ Di dalam hidup ini, kita tidak bisa berharap segala yang kita dambakan bisa diraih dalam sekejap. Lakukan saja perjuangan dan terus berdoa, maka Tuhan akan menunjukkan jalan selangkah demi selangkah.”

Persembahan :

Kupersembahkan karya skripsi ini untuk bapak dan alm ibu tercinta,

Bapak Achmad Sodikin dan alm Ibu Chabibi

Love You bapak ibu

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil'alamin, Segala puji bagi Allah SWT. Shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad Rasulullah SAW, beserta para keluarga dan sahabatnya.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya. Judul yang penulis ajukan adalah *“PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. RAHAYU WIRA ABADI”*

Terselesaikannya skripsi ini atas kehendak-Nya tidak terlepas dari adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak secara moral maupun spiritual. Sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bimbingan dan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung, terutama kepada yang penulis hormati:

1. Bapak Dr. dr. Sukadiono, MM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Ibu Dr. Dra. Anna Marina, SE.,M.Si.,Ak.CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Ibu Anita Roosmawarni, SE, M.SE selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya
4. Bapak Dr. Drs. Ec Sentot Imam Wahjono, M.Si selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu serta memberikan arahan dan bimbingan dengan penuh kesabaran juga tak pernah lelah memberi masukan berharga.

5. Bapak Budi Wahyu Mahardhika, SE.,MMselaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu serta memberikan arahan dan bimbingan dengan penuh kesabaran juga tak pernah lelah memberi masukan berharga.
6. Segenap Bapak Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan bekal pengetahuan kepada penulis.
7. Ayahanda Achmad Sodikin dan Alm Ibunda Chabibi, yang selalu dan akan selalu menyanyangi ananda. Terimakasih atas do'a, semangat, pengorbanan dan ketulusan dalam mendampingi. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat, kesehatan, karunia, keberkahan dan ridho-Nya di dunia dan di akhirat kepada keduanya.
8. Kekasih yang insyaallah akan menjadi imam Roby Sugiantoro yang senantiasa memberikan dukungan berupa semangat, dan doa-doanya.
9. Kakakku kesayanganku Rosana Hasibuhan, Muhammad Taufik, Fitria Hanum, Arik dan saudara-saudara yang selalu mampu menjadi tempat beristirahat, melepas penat, dan tempat curhat yang luar biasa.
10. Terima kasih kepada Muhammad Iqsan yang selalu sport untuk mengerjakan skripsi hingga selesai.
11. Sahabat-sahabat tersayang Diajeng Amatullah A.R, Vindia Budi Agraeni, Diniyatussoliha, Nurul Alfiyah
12. Sahabat awal semester sampai akhir semester dan teman bimbingan Ulfa, Afi Nur M, Adila Tiarani Putri, Virda KK, Mulkan Abdulah, Putri
13. Teman-teman seperjuangan dalam menuntut ilmu Manajemen 2014 "Manajemen Aye" Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas

Muhammadiyah Surabaya. Terimakasih atas dukungan, persahabatan dan kebersamaan kita yang tak akan terlupakan.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Besar harapan semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan. Bagi para pihak yang telah membantu semoga segala amal dan kebaikannya mendapatkan balasan yang berlimpah dari Tuhan YME, Amiiin.

Surabaya, 24 Agustus 2018

Sri Ayu Amalia

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Pembahasan	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Pendidikan	10
3. Pelatihan	11
a. Pengertian Pelatihan	11
b. Manfaat Pelatihan	11
c. Tujuan Pelatihan	13
d. Metode Pelatihan	13
e. Faktor-faktor yang mempengaruhi Pelatihan	15
f. Indikator Pelatihan	15

4.	Lingkungan Kerja	15
	a. Pengertian lingkungan kerja	15
	b. Jenis lingkungan kerja	16
	c. Manfaat lingkungan kerja	17
	d. Faktor-faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja	17
	e. Indikator lingkungan kerja	18
5.	Kinerja Karyawan	20
	a. Pengertian kinerja	20
	b. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	20
	c. Indikator kinerja	22
B.	Hubungan antar Variabel	22
	a. Pengaruh pelatihan dengan kinerja karyawan	22
	b. Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan	23
C.	Penelitian Terdahulu	24
D.	Kerangka Pemikiran	30
E.	Kerangka Konsep	31
F.	Hipotesis	32

BAB III METODELOGI PENELITIAN

A.	Pendekatan Penelitian	33
B.	Identifikasi Variabel	33
C.	Definisi Operasioanal Variabel.....	34
D.	Teknik Pengumpulan Data	35
E.	Jenis dan Sumber Data	36
F.	Populasi dan Sampel	37

G.	Teknik Pengolahan Data.....	38
H.	Uji Intrumen	40
	a. Uji validasi	40
	b. Uji reabilitas	40
I.	Analisis Data	41
	a. Uji asumsi klasik	41
	a) Uji Normalitas	41
	b) Uji multikolinearitas	41
	c) Uji heterokedastisitas	42
	b. Analisa regresi linier berganda	42
J.	Uji Hipotesis	43
	a. Uji F	43
	b. Uji T	43
	c. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	44
	1. Sejarah Singkat PT. Rahayu Wira Abadi	44
	2. Visi-Misi PT. Rahayu Wira Abadi	45
	3. Struktur Organisasi PT. Rahayu Wira Abadi.....	46
	4. Uraian Tugas Berdasarkan Struktur Organisasi	47
B.	Karakteristik Responden.....	50
	1. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
	2. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....	51
	3. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	51

4.	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja	52
5.	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Gaji	53
C.	Deskripsi Hasil Penelitian	54
1.	Distribusi Frekuensi Mengenai Variabel Pelatihan (X1)	55
2.	Distribusi Frekuensi Mengenai Variabel Lingkungan Kerja (X2)	58
3.	Distribusi Frekuensi Mengenai Variabel Kinerja Karyawan (Y)	62
D.	Analisis Data	67
1.	Pengujian Instrumen Penelitian	67
a)	Hasil Pengujian Validitas	67
1)	Uji Validitas Variabel Pelatihan (X1)	68
2)	Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2)	69
3)	Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	69
b)	Hasil Pengujian Reabilitas	70
2.	Pengujian Asumsi Klasik	71
a)	Uji Normalitas	71
b)	Uji Multikolinearitas	72
c)	Uji Heteroskedastisitas	73
3.	Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda	74
E.	Pengujian Hipotesis	76
1.	Uji T	76
2.	Uji F	78
3.	Determinasi (R^2)	79
F.	Pembahasan	81
1.	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	81

2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	83
3. Pelatihan dan Lingkungan Kerja Berpengaruh Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan.....	84

BAB V PENUTUP

A. SIMPULAN	86
-------------------	----

B. SARAN	88
----------------	----

DAFTAR PUSTAKA	
----------------------	--

LAMPIRAN	
----------------	--

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Pemikiran	30
2.2 Kerangka Konsep	31
4.1 Struktur Organisasi	47
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	52
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	53
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji.....	54
4.9 Hasil Uji Normalitas dengan Normal P-P Plot.....	72
4.11 Hasil Uji Heterokedastisitas	74
4.12 Pelatihan dan lingkungan kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan	85

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Halaman
1.1 Jumlah Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	2
2.1 Penelitian Terdahulu.....	24
3.1 Penentuan Jumlah Sampel dari Populasi tertentu dengan taraf kesalahan 1,5, dan 10%	38
3.2 Skala Likert	39
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.2 Distribusi Frekuensi Mengenai Variabel Pelatihan (X_1)	55
4.3 Distribusi Frekuensi Mengenai Variabel Lingkungan Kerja (X_2)	59
4.4 Distribusi Frekuensi Mengenai Variabel Kinerja Karyawan(Y)	63
4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan (X_1)	68
4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X_2)	69
4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	70
4.8 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	71
4.9 Hasil Pengujian Multikolinearitas	73
4.10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	75
4.11 Hasil Uji T dan Tingkat Signifikasi.....	77
4.12 Hasil Uji F dan Tingkat Signifikasi	79
4.13 Interpretasi Koefisien Korelasi	80
4.14 Koefisien Determinasi	80

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Quesioner
- Lampiran 2 : Tabulasi Quesioner
- Lampiran 3 : Hasil Validitas X1, X2, dan Y
- Lampiran 4 : Hasil Reabilitas X1, X2, dan Y
- Lampiran 5 : Hasil Uji Normalitas, Hasil Uji Multikolinearitas, Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 6 : Hasil Regresi Linier Berganda
- Lampiran 7 : Surat Ijin Penelitian dan Balasan Penelitian Di Perusahaan PT. Rahayu Wira Abadi
- Lampiran 8 : SK Pembimbing
- Lampiran 9 : Berita Acara bimbingan Skripsi dan Form Perbaikan Skripsi
- Lampiran 10 : Surat Keterangan Bebas Pinjam Dan Bebas Plagiasi
- Lampiran 11 : Surat Pusat Bahasa

AFTAR RUJUKAN

- Andayani Rahmah Nur; Makian Priskila. (2016). *Pengaruh Pelatihan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bagian PT. PCI Elektronik International (Studi pada Karyawan PT PCI Elektronik International*. Jurnal Akuntansi, Ekonomi dan Manajemen Bisnis Fakultas Administrasi Bisnis Terapan, Politeknik Negeri Batam. Volume 4 Nomer 1.
- Ardana I Komang, MujiatiI Wayan Ni, Mudiarta Utama I Wayan (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Bangun, Wilson. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit Erlangga.
- Burhanuddin, Qomari Nurul, Fattah Abdul. (2017). *Pengaruh Pelatihan, Disiplin Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Federal International Finance Group (Fif) Cabang Surabaya*. Jurnal Manajemen Branchmark Volume 3 Nomer 3.
- Dessler, Gery. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Penerbit Selembang Empat.
- Fatihudin, Didin. (2015). *Metode Penelitian untuk Ilmu Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi: dari Teori ke Praktek*, Surabaya. Penerbit PPs UM Surabaya.
- Firmansyah, M. A., & Mahardhika, B. W. (2018). *Pengantar Manajemen*. Deepublish
- Kaswan. (2012). *Manajemen Sumber Daya manusia*. Jogyakarta: Graha ilmu.
- Prihantoro, Agung, S.E., M.M. (2015). *Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia Melalui Motivasi, Disiplin, Lingkungan Kerja, Dan Komitmen*. Yogyakarta; Deepublish.

- Riani, Asri Laksmi. (2013). *Manajemen Sumberdaya Manusia Masa Kini*. Yogyakarta; Penerbit Graha ilmu.
- Rosa, Hendri. (2015). *Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Ptpn Vi Unit Ophir Sariak*. Simpang Empat. E-Jurnal Apresiasi Ekonomi Volume 3, Nomor 2.
- Sedarmayanti. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bogor; Ghalia Indonesia
- Sedarmayanti. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi Dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung; PT Refika Aditama.
- Sedarmayanti. (2011). *Tata Kerja Dan Produktivitas Kerja*. Bandung; Mandar Maju.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung; penerbit Alfabeta.
- Suhardi. (2015). *Pengaruh Pelatihan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Perusahaan Jasa Tour Dan Travel Di Kota Batam)*. Jurnal Universitas Putera Batam Volume 6, Nomer 1.
- Salbiyah Siti & Budi Wahyu Mahardhika. (2016). *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan Universitas Muhammadiyah Surabaya*. Jurnal Balance FEB Universitas Muhammdiyah Surabaya Volume XIV No. 2.
- Sujarweni, Wiratna. (2015). *SPSS untuk penelitian*. Yogyakarta; Penerbit All right reserved.
- Trawardani Isa Bharoka Isa; Prasetya Arik; Mayowan Yuniadi. (2015). *Pengaruh Pelatihan Terhadap Kemampuan Kerja Yang Berdampak Pada Kinerja*

*Karyawan (Studi Pada Karyawan Pt Bank Rakyat Indonesia (Pesero) Tbk
Cabang Lumajang).* Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Brawijaya
Malang. Volume. 29 Nomer 1.

Umam, Khaerul. (2012). *Perilaku Organisasi*. Bandung; CV Pustaka Setia.

Wahjono, Sentot Imam. (2010). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu

Wahjono, Sentot Imam. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta;
Penerbit Selemba Empat.

Wibowo. (2010). *Manajemen kinerja*. Jakarta-Indonesia; Rajawali Pers.