

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1.

Foto bersama narasumber Consumer Banking Relationship Manager (CBRM)





PEDOMAN WAWANCARA

Implementasi Strategi Pemasaran Produk Pembiayaan BSM OTO Untuk Menarik Minat Nasabah Di Bank Mandiri Syariah KCP Klampis Surabaya

1. Bagaimana sejarah berdirinya Bank Mandiri Syariah KCP Klampis Surabaya?
2. Bagaimana profil Bank Mandiri Syariah KCP Klampis Surabaya?
3. Apa visi misi Bank Mandiri Syariah KCP Klampis Surabaya ?
4. Bagaimana struktur organisasi serta tugas wewenang yang ada di Bank Mandiri Syariah KCP Klampis ?
5. Produk apa saja yang ditawarkan oleh Bank Mandiri Syariah KCP Klampis Surabaya ?
6. Bagaimana prosedur untuk pengajuan pembiayaan bsm oto di Bank Mandiri Syariah KCP Klampis ?
7. Syarat-syarat apa saja yang harus dipenuhi nasabah untuk dapat melakukan pembiayaan bsm oto dan apabila salah satu syarat tidak dapat dipenuhi bagaimana ?
8. Akad apa yang digunakan dalam pembiayaan bsm oto di Bank Mandiri Syariah KCP Klampis Surabaya?
9. Apa keuntungan melakukan pembiayaan di Bank Mandiri Syariah dibandingkan dengan bank lain ?
10. Strategi apa yang digunakan dalam memasarkan produk pembiayaan bsm oto di Bank Mandiri Syariah KCP Klampis Surabaya ?

11. Apakah ada strategi khusus dalam memasarkan produk pembiayaan bsm oto di Bank Mandiri Syariah KCP Klampis, sehingga dapat menarik minat nasabah ?
12. Strategi apa yang digunakan agar nasabah dapat tertarik untuk melakukan pembiayaan di Bank Mandiri Syariah KCP Klampis Surabaya ?
13. Apa yang membedakan dari pembiayaan bsm oto dengan pembiayaan kendaraan bermotor di perusahaan lain ?
14. Bagaimana pelayanan yang digunakan dalam menarik minat nasabah untuk mau mengambil produk pembiayaan bsm oto yang ditawarkan ?
15. Dalam mempromosikan produk pembiayaan bsm oto, sarana apa saja yang digunakan oleh Bank Mandiri Syariah KCP Klampis Surabaya ?
16. Kendala apa saja yang sering menjadi halangan dalam memasarkan produk pembiayaan bsm oto di Bank Mandiri Syariah KCP Klampis Surabaya?
17. Dengan startegi pemasaran yang selama ini dilakukan bagaimana hasil yang diperoleh oleh Bank Mandiri Syariah KCP Klampis Surabaya ?



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
FAKULTAS AGAMA ISLAM**

Program Studi : Hukum Keluarga Islam (HKI), Studi Agama Agama (SAA),
Pendidikan Agama Islam (PAI), Perbankan Syariah (PS)

Kampus : Jl. Sutorejo No. 59 Surabaya 60113 Telp. (031)3811966 Fax. (031)3813096 email: fai.ums@gmail.com

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama Mahasiswa : Alimun Hakim
2. NIM : 20151553020
3. Jurusan / program Studi : Perbankan Syariah
4. Judul Skripsi : Implementasi Strategi Pemazararan Produk Pembiayaan RSM OTO Untuk Menarik Minat Masyarakat di Bank Mandiri Syariah Kota Klampis Surabaya
5. Tgl. Mengajukan Skripsi :
6. Dosen Pembimbing :
7. Daftar Konsultasi :

Tanggal / Bulan	Paraf Pembimbing		Keterangan Konsultasi
	I	II	
15/5/2019			Peris papasi, PM & metode penelitian
16/5/2019			acc proposal (sikap skripsi)
16/5/2019			spasi Revisi -> siap uji
			Bab I - II acc
			Bab III fokuskan penekanan pada case study
			Bab III acc
			Bab IV - penyajian analisis
			Bab V acc
04/07/2019			Bab I - V acc
15/07/2019			Kenal Bab IV, V acc

8. Selesai menulis Skripsi tanggal : - -
9. Bimbingan telah selesai tanggal : - -
10. Ujian / Munaqosah Skripsi tanggal : - -
11. Nilai Munaqosah : /

Mengetahui Kaprodi,	Dosen Pembimbing I	Dosen Pembimbing II
 Rufkhal Anwar, MEd	 Dian Bethah, MHI	 Arim Setyaningrum, MA



PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

ASLI

SURAT KETERANGAN BUKTI BEBAS PLAGIASI

Naskah tugas akhir / skripsi / karya tulis / tesis*) yang diserahkan atas :

Nama : Alimun Hakim
 NIM : 20151552028
 Fakultas/Jurusan : Agama Islam / Perbankan Syariah
 Alamat : Jl. Pahlawan kea. Sangkapura. Kawasan Gresik
 Judul : Implementasi Strategi Pemasaan Kredit Lembang
 BSM O.T.P. ~~Bank~~ Mandiri. Minat Nasabah di Bank Mandiri Syariah
 telah diserahkan dan memenuhi kriteria batas maksimal yang sudah ditentukan. Kampus Surabaya

Petugas perpustakaan

Juli Ardi Surya

Surabaya, 29 Juli 2019

Mahasiswa,

Alimun Hakim

Mengetahui,
 Kepala Perpustakaan

 Dra. Mas'ulati, M.A.

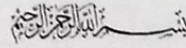
*) Coret yang tidak perlu



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
FAKULTAS AGAMA ISLAM

Program Studi : Ahwal Syakhshiyah, Pendidikan Agama Islam,
Perbandingan Agama, Perbankan Syariah

Kampus : Jl. Sutorejo No. 59 Surabaya 60113 Telp. (031)3811966 Fax.(031)3813096 email: fai.ums@gmail.com



Nomor : /II.3.AU/PS/F/2019
Lamp. : -
Hal : Izin Penelitian

Kepada Yth.
Direktur Bank Mandiri Syariah KC Klampis Surabaya
Jl. Klampis No.10.A Blok B-1
Di- SURABAYA

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Kami sampaikan dengan hormat bahwa dalam rangka menyusun skripsi mahasiswa kami yang namanya tersebut di bawah ini bermaksud melaksanakan penelitian pada Instansi yang Saudara Pimpin/kelola yaitu :

N a m a : **ALIMUN HAKIM**
Tempat / Tgl. Lahir : Gresik, 31 Maret 1996
NIM : 20151553028
Fakultas : Agama Islam
Program Studi : Perbankan Syari'ah
Semester : VIII (Delapan)
Judul Skripsi : " Implementasi Strategi pemasaran Produk Pembiayaan BSM OTO dalam Menarik Minat Nasabah di Bank Mandiri Syariah KC Klampis Surabaya "

Sehubungan dengan hal tersebut, mohon perkenan Saudara untuk memberikan izin serta penjelasan dan data-data seperlunya kepada mahasiswa kami dalam melaksanakan penelitian di Instansi yang Saudara pimpin/kelola.

Demikian surat ini kami buat, atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Surabaya, 13 April 2019
Kaprod. Perbankan Syari'ah,

Rukhul Amin, M.SI

7 Mei 2019
No. 21/0851-3/RO V
Lampiran: -

Kepada
PT Bank Syariah Mandiri
KCP Surabaya Klampis
Jl Klampis Jaya No 10A Blok B-1
Sukolilo, Surabaya

PT Bank Syariah Mandiri
Regional Office V Jawa 2
Gedung Bumi Mandiri Tower Lt. 3 / 301-306
Jl. Jend. Basuki Rahmat No. 129 -137
Surabaya 60271
Telp. (031) 5342562, 5343571, 5351281,
5352172, 5342236, 5341752
www.syariahmandiri.co.id

U.p.: Branch Manager

Perihal: **PENYAMPAIAN PERSETUJUAN PENELITIAN MAHASISWA**
Reff: Surat KCP Klampis No 21/233-3/184 Tanggal 22 April 2019 Perihal Permohonan Persetujuan Penelitian

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Semoga Saudara beserta seluruh staff Cabang senantiasa dalam keadaan sehat wal'afiat dan selalu dalam lindungan Allah SWT.

Merujuk referensi tersebut di atas, dengan ini kami sampaikan surat persetujuan magang mahasiswa yang akan dilaksanakan di Cabang Saudara, dengan keterangan sebagai berikut:

No	Nama	NIM	Institusi / Fakultas	Periode
1	Maya Nur Fadilah	20151553040	Perbankan Syariah Universitas Muhammadiyah Surabaya	14 Mei 2019
2	Raden Roro Wulan Putri Rahayu	20151553041		
3	Linda Eka Supratiwi	20151553042		
4	Alimun Hakim	20151553028		
5	Hasanul Muwafiq	20151553029		

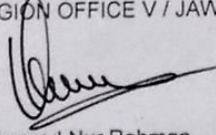
Kami sampaikan kembali bahwa pelaksanaan magang di Unit Kerja Saudara harap memperhatikan dan mematuhi ketentuan, sebagai berikut:

- Menjaga prinsip kerahasiaan Bank sesuai UU Perbankan No. 10 Tahun 1998 dan menghawasi peserta magang mematuhi ketentuan.
- SPO Human Capital Tahun 2017 perihal Riset, Penelitian, dan Praktek Kerja Lapangan
- Kami informasikan kembali bahwa program magang hanya sebatas kegiatan yang bersifat administrasi dan lama pelaksanaannya maksimal 3 (tiga) bulan.
- Adapun untuk pembayaran pemagangan sesuai dengan SPO Human Capital Tahun 2017 menjadi beban masing – masing Unit Kerja.

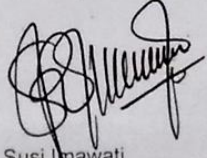
Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama Saudara kami mengucapkan terima kasih.

Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.

PT BANK SYARIAH MANDIRI
REGION OFFICE V / JAWA 2



Muhamad Nur Rohman
RSBS Manager



Susi Imawati
HCA Supervisor



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
PUSAT BAHASA

Jl. Sutorejo 59 Surabaya 60113 Telp. 031-3811966, 3811967 Ext (130) Gd. A Lt 2
Email: pusba.umsby@gmail.com

ENDORSEMENT LETTER
597/PB-UMS/EL/VIII/2019

This letter is to certify that the abstract of the thesis below

Title : Implementation of Financing Product Marketing Strategy in BSM OTO to Attract Customer Interest in Bank Mandiri Syariah KC Klampis of Surabaya

Student's name : Alimun Hakim

Reg. Number : 20151553028

Department : S1 Perbankan Syari'ah

has been endorsed by Pusat Bahasa *UMSurabaya* for further approval by the examining committee of the faculty.

Surabaya, 5 August 2019

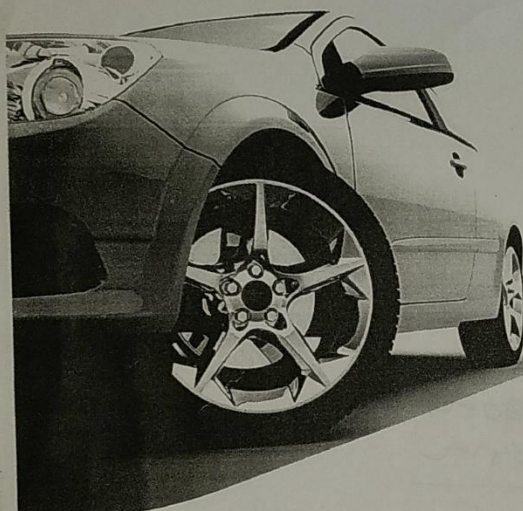
Chair

Waode Hamsia, M.Pd

mandiri
syariah

bsm oto

proses
cepat



wujudkan kendaraan
impian Anda

supported by:

mandiri
tunas finance

- Angsuran ringan
- Didukung lebih dari 3000 dealer
- Berkah sesuai syariah

bsm call 14040

#bsmmengalirkanberkah

Simulasi

Pembiayaan (Rp)	Angsuran per-jangka waktu (Rp)				
	12	24	36	48	60
100.000.000	8.721.978	4.557.012	3.179.973	2.500.392	2.100.186
125.000.000	10.902.473	5.696.265	3.974.967	3.125.490	2.925.233
150.000.000	13.082.967	6.835.518	4.769.960	3.750.588	3.150.279
175.000.000	15.263.462	7.974.772	5.564.953	4.375.686	3.675.326
200.000.000	17.443.956	9.114.025	6.359.947	5.000.784	4.200.372
225.000.000	19.624.451	10.253.278	7.154.940	5.625.882	4.725.419
250.000.000	21.804.946	11.392.531	7.949.933	6.250.980	5.250.465
275.000.000	23.985.440	12.531.784	8.744.923	6.876.078	5.775.512
300.000.000	26.165.935	13.671.037	9.539.920	7.501.176	6.300.558

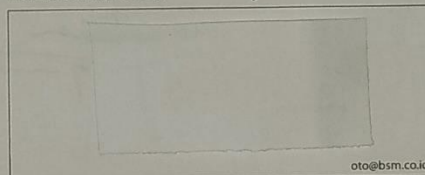
Margin

Tahun	1 Tahun	2 Tahun	3 Tahun	4 Tahun	5 Tahun
Setara (flat)	4,61 %	4,76 %	4,91 %	5,05 %	5,20 %

Syarat dan Ketentuan

Tujuan pembiayaan	: Pembelian mobil baru
Jaminan	: BPKB dan faktur kendaraan
Uang muka	: Mulai 25%
Jangka waktu	: Maksimal 5 tahun
Asuransi	: Asuransi kerugian + asuransi jiwa
Akseptasi Income	: Diperkenankan <i>Joint Income</i>

Informasi lebih lanjut hubungi:



www.syariahmandiri.co.id
atau hubungi bsm call 14040

f Bank Syariah Mandiri @syariahmandiri