

**IMPLEMENTASI PROGRAM PANGAN UNTUK DHUAFU (PAUD)
PERSPEKTIF *ISLAMIC CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (ICSR)
DI BANK MUAMALAT KC. MAS MANSYUR SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

FIDIYAWATI

NIM: 20151553049

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2019**

**IMPLEMENTASI PROGRAM PANGAN UNTUK DHUAFSA (PAUD)
PERSPEKTIF *ISLAMIC CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (ICSR)
DI BANK MUAMALAT KC. MAS MANSYUR SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Agama Islam Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Perbankan Syariah program Studi S1-Perbankan Syariah Fakultas Agama
Islam Universitas Muhammadiyah Surabaya



Oleh:

FIDIYAWATI

NIM: 20151553049

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2019

NOTA PEMBIMBING

Nota Pembimbing

Surabaya, 12 Juli 2019

Lamp : 3 Exsampler

Hal : Naskah Skripsi

An

Fidiyawati

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Surabaya

Assalamualaikum Wr. Wb

Setelah membaca, meneliti, dan mengadakan perbaikan-perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi sdr:

Nama : Fidiyawati

NIM : 20151553049

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul : Implementasi Program Pangan Untuk Dhuafa (PAUD) Perspektif *Islamic Corporate Social Responsibility (ICSR)* di Bank Muamalat KC. Mas Mansyur Surabaya.

Telah dapat diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S-1) Program Studi Perbankan Syariah. Harapan saya semoga dalam waktu dekat saudara tersebut segera diadakan ujian Munaqosah Skripsi.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Pembimbing I



Abdul Wahab, M.E.I.

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fidiyawati

NIM : 20151553049

Fakultas : Agama Islam

Jurusan : Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan karya sendiri bukan hasil plagiasi, baik sebagian maupun keseluruhan. Bila mana dikemudian hari terbukti hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 12 Juli 2019

Yang Menyatakan,



Fidiyawati

20151553049

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh:

Nama : Fidiyawati

NIM : 20151553049

Fakultas / Prodi : Fakultas Agama Islam / Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Implementasi Program Pangan Untuk Dhuafa (PAUD) Perspektif
Islamic Corporate Social Responsibility (ICSR) di Bank
Muamalat KC Mas Mansyur Surabaya.

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 12 Juli 2019

Menyetujui,

Pembimbing I



Abdul Wahab, M.E.I.

Pembimbing II



M. Nasyah Agus Saputra, S.H.I., M.E.I.

Mengetahui,

Ka Program Studi Perbankan Syariah 6



Rukhul Amin, M.S.I.

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah dibahas dan dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Surabaya pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 18 Juli 2019
Tempat : Gedung At-Tauhid Lantai 6

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan
mendapat gelar sarjana Program Studi S1- Perbankan Syariah Fakultas Agama
Islam.

Tim Penguji Skripsi,

Ketua Penguji,



Abdul Wahab, M.E.I.

Penguji I,



Abdul Mujib, MM.

Penguji II,

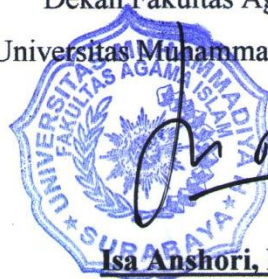


Ruhul Amin, M.S.I.

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Surabaya †



Isa Anshori, M.Ag.

MOTTO

**“Setiap hembusan nafas yang diberikan Allah padamu bukan hanya berkah,
namun juga tanggung jawab”**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam semoga tetap tercurah kepada Nabi kita Muhammad SAW yang telah menunjukkan kita dari jalan yang gelap gulita menuju jalan yang terang. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian akhir Program Studi S.1 Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam di Universitas Muhammadiyah Surabaya, Tahun 2019 dengan judul penelitian “Implementasi Program Pangan Untuk Dhuafa (PAUD) Perspektif *Islamic Corporate Social Responsibility* (ICSR) di Bank Muamalat KC. Mas Mansyur Surabaya”.

Penulis menyadari dalam penyusunan penelitian ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan informasi dan inspirasi, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. karenanya penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. dr. Sukadiono, MM. Selaku rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Isa Anshori, M.Ag. Selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Abdul Wahab, M.E.I. Selaku pembimbing I dan M. Nasya Agus Saputra, S.H.I.,M.E.I. Selaku pembimbing II yang telah mencurahkan pikiran dan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan bagi penulis skripsi ini.
4. Bapakku tercinta Sapari yang tak pernah lelah berdo'a dan berjuang untukku.
5. Ibukku tersayang atau lebih enaknyanya Emak saya Nasiatin yang tak pernah luput mendoakan anaknya.

6. Saudara saudaraku Suhartatik dan M. Ali Mukhtar beserta keluarga-keluargaku yang telah menyemangati saya dalam mengerjakan skripsi.
7. Pihak Bank Muamalat KC Mas Mansyur Surabaya yang telah memberikan banyak ilmu kepada saya.
8. Teman-temanku “Elly Nur Rohmawati, Nur Devi, Fadiyahun Nisa’, Erica Ayu Damayanti, Shofayatul Anisa dan teman-temanku lainnya dan keluarga Besar Toko Septian” kalian banyak memberiku inspirasi.
9. Keluarga rantau saya atau keluarga kontrakan Tom and Jerry yang telah memberiku semangat dalam mengerjakan skripsi.
10. Dan seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan namanya satu-persatu, terimakasih banyak, tak ada kata yang mampu membalas semua kebaikan kalian.

Semoga amal kebaikan diterima disisi Allah SWT dan mendapat imbalan pahala dari Allah SWT.

Akhir kata semoga karya tulis yang sederhana ini dapat berguna bagi ilmu pengetahuan, almamater, masyarakat, dan bagi pembaca pada umumnya.

Surabaya, 12 Juli 2019

Penulis

Fidiyawati

(20151553049)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil 'alamin, atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan karya yang sederhana ini, dengan segenap syukur dan terima kasih, penulis persembahkan karya ini untuk:

1. Bapak Sapari dan Ibu Nasiatin pengorbanan yang tak terhingga dan do'a yang selalu terucap untuk keberhasilan anaknya, serta saudara saya Suhartatik dan M. Ali Mukhtar yang juga selalu mendoakan adiknya.
2. Keluarga Besar saya yang selalu mendoakan untuk kebaikan saya.
3. Keluarga Besar kontrakan Tom and Jerry yang telah mensupport saya dalam mengerjakan skripsi.
4. Kawan-kawan FAI UMSurabaya angkatan 2015 terutama kawan-kawan Prodi Perbankan Syariah.
5. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Surabaya.
6. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

Semoga amal kita diterima oleh Allah dan menjadi amalan yang menolong kita didunia dan di akhirat.

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM	i
NOTA PEMBIMBING	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
PERSEMBAHAN	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
LAMPIRAN-LAMPIRAN	xvii
TRANSLITERASI	xviii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Penelitian Terdahulu	10
F. Definisi Operasional	14
G. Sistematika Pembahasan	14

BAB II: LANDASAN TEORI

A. CSR dalam pandangan Barat	16
1. Definisi CSR	16
2. Sejarah CSR	18
3. Teori CSR Barat.....	19
4. Manfaat CSR bagi Perusahaan.....	20
5. Tingkat lingkup keterlibatan dalam CSR.....	22
6. Perusahaan dan prinsip <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR).....	23
B. CSR dalam Pandangan Islam.....	26
1. CSR dalam Islam.....	26
2. Sejarah ICSR.....	29
3. Manfaat program ICSR	29
4. Perbedaan CSR dan ICSR.....	31
5. Prinsip-prinsip ICSR LKS.....	33
6. Kriteria CSR Lembaga Keuangan Syariah	38
7. Karakteristik umum ICSR.....	44
8. Bidang-bidang ICSR	45

BAB III: METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	50
B. Objek Penelitian.....	50
C. Jenis dan Sumber Data.....	51
D. Teknik Pengumpulan Data.....	52
E. Teknik Analisis Data.....	54

BAB IV: ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN

A. Gambaran umum obyek penelitian	57
1. Profil Bank Muamalat Mas Mansyur Surabaya	57
2. Sejarah berdirinya Bank Muamalat.....	57
3. Visi dan Misi	60
4. Tujuan	60
5. Produk-produk dan Akad Bank Muamalat	61
6. Struktur Organisasi, personalia dan deskripsi tugas	68
B. Implementasi Program Pangan Untuk Dhuafa (PAUD) pada Bank Muamalat KC. Mas Mansyur Surabaya	74
C. Implementasi Program Pangan Untuk Dhuafa (PAUD) pada Bank Muamalat KC Mas Mansyur Perspektif (ICSR).	80

BAB V: PENUTUP

A. Kesimpulan	87
B. Saran.....	88

DAFTAR PUSTAKA	89
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 perbedaan dan persamaan penelitian terdahulu	13
Tabel 2.1 perbedaan CSR dan ICSR	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Operasional Bank Muamalat KC Mas Mansyur Surabaya	68
Gambar 4.2 Mekanisme penyaluran dana CSR untuk program PAUD Bank Muamalat Mas Mansyur Surabaya	77

LAMPIRAN-LAMPIRAN

- A. Panduan Wawancara
- B. Curriculum Vitae
- C. Dokumentasi Kegiatan Program PAUD
- D. Surat Permohonan Penelitian
- E. Surat Keterangan Penelitian dari Bank
- F. Surat Keterangan Bebas Plagiasi
- G. Surat Keterangan Pusat Bahasa
- H. Berita Acara Bimbingan

DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, Sukrisno., & Ardana, Cenik., *Etika Bisnis dan Profesi Tantangan Membangun Manusia Seutuhnya*, (Jakarta: Salemba Empat, 2014).
- Akbar, Taufik., “Analisis Pengaruh Corporate Governance Terhadap Pengungkapan Corporate Social Responsibility Berdasarkan Islamic Social Reporting Indeks Pada Bank Syariah Indonesia”, (Skripsi- Universitas Islam Syarif Hidayatullah, Jakarta:2015).
- Anonim., “*Harmonisasi Agenda Pembangunan Pemerintah dan Swasta*”, dalam *Majalah Bisnis & CSR*, Edisi 23-29 Juli 2012.
- Anto, Hendrie., & Astuti, Dwi Retno., “ Persepsi Stakeholder Terhadap Pelaksanaan CSR Kasus Pada Bank Syariah di Jogjakarta”,(Jurnal- sinergi: Kajian Bisnis dan Manajemen, Vol.10 No.1, Januari 2010).
- Anwar, Saiful., *Pengantar Falsafah Ekonomi dan Keuangan Syariah*, (Depok: Rajawali Pers, 2018).
- Miles, Hew & Huberman, Michael., *Analisis Data Kualitatif*, (Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia, 1992).
- Departemen Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemah*, (Diponegoro: CV. Penerbit, 2013).
- Fahmi, Irham., *Etika Bisnis Teori, Kasus dan Solusi*,(Bandung: Alfabeta, 2017).
- Ibrahim., *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Pontianak: Perpustakaan Nasional, 2015).
- Izomiddin., “*Pemikiran dan Filsafat Hukum Islam*” (Jakarta: Prenadamedia Group, 2018).
- Karim, Bustanul., *Prinsip Pembangunan Ekonomi Uma*, (Yogyakarta: Diandra Kreatif, 2018).
- Kharisma, Indra., “Implementasi *Islamic Corporate Social Responsibility (CSR)* Pada PT. Bumi Lingga Pertiwi Di Kabupaten Gresik ,” (jurnal- JESTT Vol 1. No 1. Januari 2014).
- Latif, Hilman., *Melayani Umat Filantropi Islam dan Ideologi kesejahteraan Kaum Moderis*, (Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2010).
- Mahmud, Ali Abdul Halim., *Fikih Tanggung Jawab Muslim dalam Islam*,(Jakarta: Gema Insani, 2000).
- Manurung, Adler Haymans., *Cara Menilai Perusahaan*, (Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2010).

- Miles, Hew B. & Huberman, Michael., *Analisis Data Kualitatif*, (Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia, 1992).
- Moleong, Lexy., *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2004).
- Muhammad., *Etika Bisnis Islam* (Yogyakarta: UPP AMP YKPN, 2004).
- Mumpuni, Atikah., *Integrasi Nilai Karakter dalam Buku Pelajaran*, (Yogyakarta: Deepublish, 2018).
- Tim Penyusun, *Undang-Undang Perseroan Terbatas Nomor 40 Tahun 2007* (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2003).
- Putra, Viki Merdeka., “Islam dan Tanggung Jawab Sosial: Studi Perbandingan Pengungkapan Berdasarkan Global Reporting Intiative Indeks dan Islamic Social Reporting Indeks”, (Skripsi--Universitas Muhammadiyah Gresik, 2013).
- Radiyah, Maria R. Nindita., *Sustainable Business dan Corporate Social Responsibility*, (Jakarta: Trisakti University Indonesia, 2014).
- Rahmatullah & Trianita, Kurniati., *Panduan Praktis Pengelolaan CSR (Corporate Social Responsibility)* (Yogyakarta: Samudra Biru, 2011).
- Risdwiyanto, Andriya & Dharmesta, Basu Swasta., “Pengembangan Konsep Jasa Pendidikan Tinggi Berbasis Keinginan Konsumen Potensial” (Jurnal – Ekonomi dan Bisnis Indonesia Vol. 16, No.4 tahun 2001).
- Santoso, Sugeng., “Konsep Corporate Social Responsibility Dalam Perspektif Konvensional Dan Fiqih Sosial”, (Jurnal-Ahkam Vol 4. No. 1. Juli 2016).
- Satori, Djam’an., & Komariah, Aan., *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung, Penerbit Alfabeta: 2009).
- Sholekhah & Nikmatush, Eka., “Pengaruh pengungkapan Islamic Corporate Social Responsibility terhadap kinerja keuangan dengan good corporate Governance sebagai variabel moderating : Studi empiris pada Bank Syariah di Indonesia.” (Undergraduate thesis, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim, Malang. 2018).
- Sidik, Ichwan., “Pengaruh Zakat dan Islamic Corporate Social Responsibility (ICSR) terhadap Reputasi dan Kinerja Perusahaan”, (Skripsi- Universitas Islam Syarif Hidayatullah, Jakarta:2016).
- Sukardi., *Metodologi Penelitian Pendidikan*, (Jakarta:Bumi Aksara, 2003).

Turmudi, Muhammad., “Pemanfaatan Dana Corporate Social Responsibility Bank Syariah Mandiri Cabang Kendari”, (Jurnal- Al Izzah: Jurnal Hasil-Hasil Penelitian-ISSN Vo. 13, No. 1, 2018).

Wahyudi., *Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Organisasi Pembelajaran (Learning Organization)*, (Bandung: Alfabeta, 2009).

Wahyuningrum, Yuniarti., “Pengaruh Program Corporate Social Responsibility Terhadap Peningkatan Pemberdayaan Masyarakat (Studi pada Implementasi CSR PT. Amerta Indah Otsuka Desa Pacarkeling Kecamatan Kejayan Kabupaten Pasuruan)”(Jurnal- Universitas brawijaya, Malang, Vol. 1, No. 5, 2016).

Widarto., “Pengaruh Profitabilitas, Ukuran Perusahaan, dan Kinerja Lingkungan terhadap Pengungkapan Islamic Social Reporting (ISR) (Studi Empiris pada Perusahaan yang Terdaftar di Daftar Efek Syariah Tahun 2015)”. (Skripsi—Universitas Muhammadiyah Surakarta. Surakarta. 2017).

Yusuf, Muhammad Yasir. *Islamic Corporate Social Responsibility (ICSR) pada lembaga keuangan syariah (LKS)*, (Jakarta: Kencana Prenanda Media Group, 2017).

Yusuf, Muhammad Yasir., “Aplikasi CSR Pada Bank Syari’ah: suatu Pendekatan Masalah Dan Maqasid Syari’ah,” Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam, UIN Sunan Kalijaga 4, No. 2 (juni 2010).

Dokumen Bank Muamalat KC Mas Mansyur Surabaya.

www. bank muamalat.co.id, “Progran CSR Bank Muamalat Diapresiasi Berkat Pembinaan Pengusaha”, dalam <https://www.bankmuamalat.co.id/csr/program-csr-bank-muamalat-diapresiasi-berkat-pembinaan-pengusaha-kecil-di-bali>. dikutip pada tanggal 28 Mei 2019.

_____, “visi dan misi”, <https://www.bankmuamalat.co.id/visi-misi> dikutip pada tanggal 03 juli 2019.

_____, “produk layanan customer” <https://www.bankmuamalat.co.id/produk-layanan-consumer> dikutip pada tanggal 03 Juli 2019.

www.Beritabumi.or.id, “Tentang CSR”, <http://www.beritabumi.or.id>, dikutip pada tanggal 28 Mei 2019.

www.compasiana.com, “prinsip dasar membangun pelayanan” <http://www.compasiana.com/amp/faztrack/prinsip-dasar-membangun-pelayanan-yang-berkuaemualitas/> dikutip pada tanggal 08 juli 2019.

www. info bank news.com, “Program Dana Zakat Pangan Untuk Dhuafa”
<http://infobanknews.com/penyaluran-program-dana-zakat-pangan-untuk-dhuafa/>.
Dikutip pada tanggal 19 Juni 2019.

_____, “penyaluran program dana zakat pangan untuk dhuafa”,
<http://infobanknews.com/penyaluran-program-dana-zakat-pangan-untuk-dhuafa/>.
Dikutip pada 20 juni 2019.

www. KBBI.web.id. “implementasi” <https://KBBI.web.id/Implementasi>. dikutip pada
20 Juni 2019.

www. ninegames online.wordpress.com, “cara mengelola bisnis retail”,
<https://ninegamesonline.wordpress.com/2012/11/28/cara-mengelola-bisnis-retail/>
dikutip pada tanggal 10 Juli 2019.

www.pakarkomunikasi.com. “*Metode Penelitian Komunikasi*”, dalam
<http://pakarkomunikasi.com/jenis-penelitian-kualitatif.html>, diakses pada 28 Mei
2019.