

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan peneliti yaitu penelitian kualitatif yang merupakan penelitian yang menekankan pada quality atau hal yang terpenting dari sifat suatu barang/jasa. Hal terpenting dari suatu barang atau jasa berupa kejadian/fenomena/gejala sosial adalah makna dibalik kejadian tersebut yang dapat dijadikan pelajaran berharga bagi suatu pengembangan teori. Jangan sampai sesuatu yang berharga tersebut berlalu bersama waktu tanpa meninggalkan manfaat. Suatu penelitian kualitatif dapat dieksplorasi dan diperdalam dari suatu fenomena sosial atau suatu lingkungan sosial yang terdiri dari atas pelaku, kejadian, tempat dan waktu.¹

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif analitis, yang dimaksud dengan deskriptif analitis adalah pendekatan yang mendeskripsikan atau memberi gambaran terhadap suatu obyek penelitian yang diteliti. Dengan cara mengumpulkan dan merekap data yang bukan dicatat dalam bentuk angka namun penjelasan sejelas-jelasnya.²

B. Objek Penelitian

Objek penelitian atau tempat penelitian merupakan istilah atau batasan yang berkaitan dengan subjek atau objek yang hendak diteliti juga merupakan salah satu jenis sumber data yang bisa dimanfaatkan oleh peneliti. Adapun

¹ Djam'an Satori & Aan Komariah, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung, Penerbit Alfabeta: 2009), 22.

² [www.pakarkomunikasi.com](http://pakarkomunikasi.com). "Metode Penelitian Komunikasi", dalam <http://pakarkomunikasi.com/jenis-penelitian-kualitatif.html>, diakses pada 28 Mei 2019.

yang dimaksud dengan lokasi atau tempat penelitian tidak lain adalah tempat dimana proses studi yang digunakan untuk memperoleh pemecahan masalah penelitian berlangsung.³

1. Lokasi

Penelitian ini dilaksanakan di Surabaya yakni pada Bank Muamalat Kantor Cabang Mas Mansyur yang bertempat di jl. K.H Mas Mansyur 171 Kota Surabaya, Jawa Timur.

2. Waktu

Penelitian ini dilaksanakan pada bulan juni s/d bulan Juli setiap pukul 09.00- 12.00 WIB di Bank Muamalat Kantor Cabang Mas Mansyur Surabaya.

C. Jenis dan Sumber Data⁴

Ada dua Jenis data dan sumber data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer dan data skunder.

1. Data primer

Data primer adalah sumber utama yang dapat memberikan informasi, fakta dan gambaran peristiwa yang diinginkan dalam penelitian. Dalam penelitian kualitatif, sumber data utama itu adalah kata-kata atau tindakan orang yang diamati atau diwawancarai. Data-data yang digunakan peneliti adalah observasi dan wawancara, adapun yang ingin ditanyakan yaitu mengenai dana CSR, dan program PAUD di Bank Muamalat KC.Mas Mansyur Surabaya.

³ Sukardi, *Metodologi Penelitian Pendidikan*, (jakarta: Bumi Aksara, 2003), 53.

⁴ Ibrahim, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Pontianak: perpustakaan Nasional, 2015),

2. Data skunder

Data sekunder adalah segala bentuk dokumen, baik dalam bentuk tertulis maupun foto. Atau sumber data kedua sesudah sumber data primer. Meskipun disebut sebagai sumber kedua (tambahan) dokumen tidak bisa diabaikan dalam suatu penelitian, terutama dokumen tertulis seperti buku, majalah ilmiah, arsip, dokumen pribadi dan dokumen resmi. Data skunder yang dimaksud meliputi dokumen-dokumen Bank Muamalat KC Mas Mansyur Surabaya.

D. Teknik Pengumpulan Data⁵

Teknik pengumpulan data adalah prosedur yang sistematis dan standar untuk memperoleh data yang diperlukan. Selalu ada hubungan antara metode mengumpulkan data dengan masalah penelitian yang ingin dipecahkan. Tujuan dari semua pengumpulan data adalah memperoleh bukti-bukti yang nyata dan benar (*quality data/evidence*), yang kemudian dapat digunakan untuk analisis data. Berdasarkan analisis tersebut dimungkinkan didapatkannya suatu jawaban yang meyakinkan dan terpercaya atas pertanyaan-pertanyaan riset yang dipunyai.

1. Observasi (pengamatan)

Dalam penelitian kualitatif, observasi dipahami sebagai pengamatan langsung terhadap objek, untuk mengetahui kebenarannya, situasi, kondisi, konteks, ruang serta maknanya dalam upaya pengmpulan data suatu penelitian. Melalui teknik ini peneliti akan mengamati kegiatan di Bank

⁵ Ibid 83- 96.

Muamalat khususnya program PAUD di Bank Muamalat KC Mas Mansyur Surabaya.

a. Wawancara

Wawancara adalah pertemuan diantara dua orang untuk bertukar informasi dan pendapat melalui tanya jawab, sehingga menghasilkan konstruksi makna tentang topik tertentu. Wawancara ini sebuah teknik yang penting dalam pengumpulan data penelitian kualitatif, setidaknya ada tiga bentuk wawancara yakni: terstruktur, semi struktur, dan tak struktur.

Adapun jenis wawancara yang lebih bebas bila dibandingkan dengan wawancara terstruktur adalah wawancara semiterstruktur, wawancara bentuk ini dipilih dan digunakan dengan tujuan agar peneliti dapat menggali permasalahan secara terbuka. Dan wawancara ini masih termasuk kategori *in dept interview* dimana dalam pelaksanaannya lebih bebas dan terbuka dibandingkan wawancara terstruktur.

Dalam hal ini penyusun mengambil data-data dengan melakukan wawancara dengan pihak Bank Muamalat KC Mas Mansyur Surabaya. Khususnya wawancara yang di tunjukkan kepada bagian Marketing Funding .

b. Dokumentasi

Dokumentasi dalam penelitian mempunyai dua makna. Yang pertama, dokumen yang dimaksudkan sebagai alat bukti tentang sesuatu, termasuk catatan-catatan, foto, rekaman video atau apapun yang dihasilkan oleh seseorang peneliti. Dokumen bentuk ini cocok disebut sebagai dokumentasi kegiatan/ kenang-kenangan. Kedua, dokumen yang

berkenaan dengan peristiwa atau momen atau kegiatan yang telah lalu, yang padanya mungkin dihasilkan sebuah informasi, fakta dan data yang diinginkan dalam penelitian.

Dokumentasi merupakan seluruh data yang menunjang pengetahuan penyusun berkenaan dengan produk perbankan syariah, pengembangan produk bank syariah, sejarah berdiri, visi misi, tujuan didirikan, struktur organisasi di Bank Muamalat dan informasi lain yang menunjang penelitian ini.

E. Teknis Analisis Data

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif, dengan lebih banyak bersifat uraian dari hasil wawancara dan studi dokumentasi. Data yang telah diperoleh akan dianalisis secara kualitatif serta diuraikan dalam bentuk deskriptif. Analisis data merupakan proses mengorganisasikan dan mengurutkan data kedalam pola, kategori, dan satuan uraian dasar sehingga dapat ditemukan tema dan tempat dirumuskan hipotesis kerja seperti yang disarankan oleh data.⁶

Miles & Huberman menyebutkan bahwa teknik analisis data dalam penelitian kualitatif meliputi :⁷

1. Pengumpulan Data (*Data Collection*)

Mengolah dan mempersiapkan data untuk dianalisis. Langkah ini melibatkan transkrip wawancara, men-scanning materi, mengetik data

⁶ Lexy Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2004), 280

⁷ Hew B. Miles & Michael Huberman, *Analisis Data Kualitatif*, (Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia, 1992), 16.

lapangan atau memilah-milah dan menyusun data tersebut kedalam jenis-jenis yang berbeda tergantung pada sumber informasi.

2. Reduksi data (*Data Reduction*)

Reduksi data merupakan suatu bentuk analisis yang menggolongkan, mengarahkan, membuang yang tak perlu dan mengorganisasikan data-data yang telah di reduksi memberikan gambaran yang lebih tajam tentang hasil pengamatan menjadi tema.

Dalam hal ini peneliti mengumpulkan semua data yang diperoleh dari tempat penelitian yang berkaitan dengan program PAUD pada Bank Muamalat KC Mas Mansyur Surabaya. serta semua hal yang dibutuhkan dalam penelitian ini dan membuang data-data yang tidak dipakai dalam penelitian ini.

3. Penyajian Data (*Data Display*)

Penyajian data merupakan analisis dalam bentuk matrik, network, cart, atau grafis. Pada penelitian kualitatif, penyajian data dilakukan dalam bentuk uraian singkat, tabel, bagan dan hubungan antar kategori. Melalui penyajian data tersebut, maka data terorganisasikan, dan tersusun sehingga akan semakin mudah dipahami.

Dalam hal ini peneliti menyajikan bagaimana implementasi program PAUD pada Bank Muamalat KC Mas Mansyur Surabaya serta bagaimana sudah sesuai dengan ICSR.

4. Penarikan Kesimpulan (*Conclusion Drawing/Verivication*)

Kesimpulan merupakan penarikan kesimpulan dan verifikasi. Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara, dan akan

berubah apabila tidak ditemukan bukti-bukti kuat yang mendukung tahap pengumpulan berikutnya. Kesimpulan dalam penelitian kualitatif dapat menjawab rumusan masalah yang dirumuskan sejak awal.

Dalam hal ini penarikan kesimpulan adalah dengan menjawab rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu implementasi program PAUD pada Bank Muamalat KC. Mas Mansyur Surabaya serta kesesuaian dengan ICSR. Kesimpulan yang mulanya belum jelas akan meningkat menjadi lebih terperinci.