

PANDUAN WAWANCARA

1. Bagaimana strategi pemasaran produk dana pensiun ?
2. Apakah nasabah pengguna produk dana pensiun meningkat atau tidak ?
3. Bagaimana target-target pemasaran produk dana pensiun ?
4. Apa keunggulan produk dana pensiun ?
5. Bagaimana pelayanan marketing terhadap memasarkan produknya ?
6. Bagaimana kendala dalam memasarkan produk dana pensiun ?
7. Bagaimana respon masyarakat terhadap adanya produk dana pensiun di bank muamalat ini ?
8. Apakah ada strategi pemasaran khusus untuk memasarkan produk dana pensiun ini ?
9. Berapa persentase produk dana pensiun dalam satu tahun mulai 2016 ?

DOKUMENTASI PENELITIAN



CURRICULUM VITAE

DATA PRIBADI

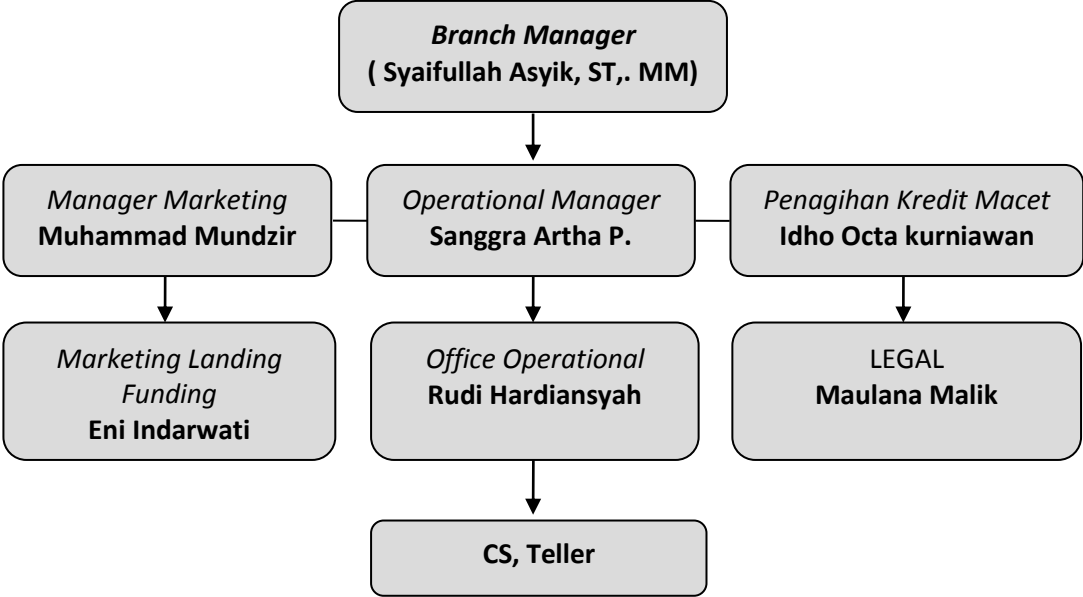
Nama : Ima Tri Wahyuning Tyas
Jening kelamin : Perempuan
Tempat, Tanggal Lahir : Lamongan 09 November 1996
Kewarganegaraan : Indonesia
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat : Ds. Tulung, Kec. Pucuk, Kab. Lamongan
Alamat E-mail : imatyas88@gmail.com
Telpon : 0815159671213
IPK : 3.31



DATA PENDIDIKAN FORMAL

SD : MIM 08 Tulung
SMP : MTS M 15 lamongan
SMA : MAM 09 Lamongan
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Surabaya

STRUKTUR ORGANISASI BANK MUAMALAT





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
FAKULTAS AGAMA ISLAM

Program Studi : Ahwal Syakhshiyah, Pendidikan Agama Islam,
Perbandingan Agama, Perbankan Syariah

Kampus : Jl. Sutorejo No. 59 Surabaya 60113 Telp. (031)3811966 Fax.(031)3813096 email: fai.ums@gmail.com

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Nomor : 061/II.3.AU/PS/F/2018
Lamp. : 1 bendel
Hal : Izin Penelitian untuk Penyusunan Skripsi

28 Rajab 1440 H
04 Maret 2019 M

Kepada Yth.
Kepala Bank Muamalat KC. K.H.Mas Mansyur Surabaya
Jl. K.H.Mas Mansyur No. 171 Surabaya
Di- SURABAYA

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.


Kami sampaikan dengan hormat bahwa dalam rangka menyusun skripsi mahasiswa kami yang namanya tersebut di bawah ini bermaksud melaksanakan penelitian pada Instansi yang Bapak/Ibu Pimpin/kelola yaitu :

N a m a : **IMA TRI WAHYUNING TYAS**
Temp./Tgl. Lahir : Lamongan, 09 November 1996
NIM : 20151553018
Fakultas : Agama Islam
Prodi : Perbankan Syari'ah
Semester : VIII (Delapan)
Judul Skripsi : "Analisis Strategi Pemasaran Produk Dana Pensiun Syariah dalam Upaya Meningkatkan Jumlah Nasabah di Bank Muamalat KC. Mas Mansyur Nyamplungan Surabaya".

Sehubungan dengan hal tersebut, mohon perkenan Saudara untuk memberikan izin serta penjelasan dan data-data seperlunya kepada mahasiswa kami dalam melaksanakan penelitian di Instansi yang Bapak/Ibu Pimpin/kelola.

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan perkenan serta bantuan Saudara, kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

a.n. Dekan,
Kaprodi PS

Rukhul Amin, M.S.I

**Perihal: Surat Keterangan*****Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh***

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua dalam menjalankan aktifitas kita sehari hari, aamiin.

Sehubungan dengan adanya surat dari Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Surabaya perihal izin melakukan penelitian tertanggal 2 juli 2019, maka Bank Muamalat Indonesia KC Surabaya – Mas Mansyur, dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Ima Tri Wahyuning Tyas
NIM : 20151553018
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Agama Islam
Jenjang : S1

Benar telah melakukan penelitian di Bank Muamalat Indonesia KC Surabaya – Mas Mansyur pada tanggal 2 juli 2019 s/d 22 juli 2019 guna melengkapi data pada penyusunan Skripsi yang berjudul **Analisis setrategi pemasaran produk dana pensiun dalam upaya meningkatkan jumlah nasabah di Bank Muamalat KC Surabaya Mas Mansyur**”.

Demikian surat pemberitahuan ini kami buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi wabarakatuh

PT. BANK MUAMALAT INDONESIA, Tbk

CABANG SURABAYA MAS MANSYUR



Syaifullah Asyik
Branch manager

