

**ANALISIS PENERAPAN *CORPORATE SOSIAL  
RESPONSIBILITY* (CSR) PADA BANK SYARIAH MANDIRI  
KC. JEMUR HANDAYANI SURABAYA DALAM  
PERSPEKTIF *MAQHASID SYARIAH INDEKS***

**SKRIPSI**



Diajukan oleh:  
**Kholifatu Azqiya'**  
**NIM: 20151553032**

**PROGRAM STUDI S.1 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA  
2019**

**ANALISIS PENERAPAN *CORPORATE SOSIAL  
RESPONSIBILITY* (CSR) PADA BANK SYARIAH MANDIRI  
KC. JEMUR HANDAYANI SURABAYA DALAM  
PERSPEKTIF *MAQHASID SYARIAH INDEKS***

**SKRIPSI**

Diajukan oleh:  
**Kholifatu Azqiya'**  
**NIM: 20151553032**

**PROGRAM STUDI S.1 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA  
2019**

## PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Kholifatu Azqiya'

NIM : 20151553032

Fakultas : Agama Islam

Program Studi : Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa SKRIPSI ini yang saya tulis ini benar-benar karya sendiri bukan hasil plagiasi, baik sebagian atau keseluruhan. Bila dikemudian hari terbukti hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya 12 Juli 2019

Yang Menyatakan



**KHOLIFATU AZQIYA'**  
**NIM : 20151553032**

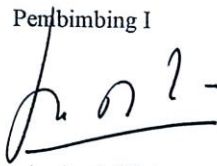
## PERSETUJUAN

Skripsi ini telah di priksa dan distujui isi serta susunannya, sehingga dapat diajukan dalam ujian sidang skripsi pada program Studi S.1 Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 12 Juli 2019

Menyutujui,

Pembimbing I



Isa Anshori, M.Ag

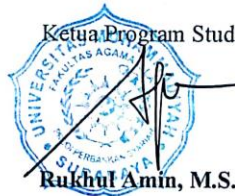
Pembimbing II



Arin Setiyowati, M.A

Mengetahui,

Ketua Program Studi



Rukhul Amin, M.S.I

## PENGESAHAN

Skripsi ini telah dibahas dan dipertahankan dalam sidang munaqosah Skripsi Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Surabaya pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 17 Juli 2019

Tempat : Kampus FAI UMSurabaya Jl. Sutorejo, No. 59 Surabaya.

Dan sidang telah menerima sebagai pelengkap tugas dan salah satu syarat Ujin Akhir Program Sarjana Strata Satu (S1) Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam UMSurabaya.

Maka dengan ini kami sahkan hasil sidang Munaqosah Tersebut.

Surabaya, 17 Juli 2019

Majelis Ujian Skripsi :

Ketua Penguji

**Isa Anshori, M.Ag**

Anggota

**Abdul Mujib, M.M**

Anggota

**Rukhul Amin, M.S.I**

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Surabaya

**Isa Anshori, M.Ag**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi Studi S.1 Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Surabaya, tahun 2019 dengan judul penelitian “ANALISIS PENERAPAN *CORPORATE SOSIAL RESPONSIBILITY* (CSR) PADA BANK SYARIAH MANDIRI KC. JEMUR HANDAYANI SURABAYA DALAM PERSPEKTIF *MAQHASID SYARIAH INDEKS*”

Dalam penyusunan karya tulis ini penulis mendapat bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak untuk itu perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Universitas Muhammadiyah Surabaya yang merupakan kampus tempat saya menuntut ilmu
2. Dr. dr. Sukadiono, M.M selaku rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Bapak Isa Anshori, M.Ag selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Surabaya.
4. Bapak Rukhul Amin, MSI selaku Ketua Program Studi S.1 Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam yang telah memberikan kelancaran dalam pelaksanaan penelitian.
5. Bapak Isa Anshori, M.Ag selaku Dosen pembimbing Skripsi I dan Ibu Arin Setiyowati, M.A selaku Dosen pembimbing Skripsi II yang telah

membimbing dan memberikan support untuk menyelesaikan penelitian ini.

6. Kedua Orang Tuaku Abi Mursidi, Umi Zuhriyah serta Kakak tercinta Aisyah yang tidak pernah lelah dalam mendoakanku dan memberikan dorongan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Moch.Amirrudin yang selalu siap membantu dan memberikan celotehan semangat. Terima kasih sudah menjadi rekan terbaikku.
8. Teman-teman Program studi Perbankan Syariah S1 Angkatan 2015 yang telah banyak membantu dan memberikan dorongan serta semangatnya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Keluarga Yayasan KB-TK An-Nur (Bu Nur, Bu Fatimah dan anak-anak) yang memberikan semangat ketika mulai jenuh mengerjakan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka penulis sangat mengharapkan saran maupun kritikan demi sempurnanya skripsi ini. Mudah mudahan skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya bagi pembaca pada umumnya, dan sekiranya skripsi ini dapat menjadi salah satu bentuk sumbangan bagi perkembangan Ilmu pengetahuan terutama di bidang ekonomi islam.

Surabaya, 12 Juli 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman

### COVER

### HALAMAN JUDUL

NOTA PEMBIMBING .....	ii
PERNYATAAN PLAGIASI .....	iii
PERSETUJUAN.....	iv
PENGESAHAN .....	v
MOTTO .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	ix
ABSTRAK .....	x
ABSTRACT .....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GRAFIK .....	xvi
DAFTAR BAGAN.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	xvi

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	12
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Manfaat Penelitian .....	12
E. Penelitian Terdahulu .....	13
F. Definisi Operasional .....	16
G. Sistematika Pembahasan .....	16

### BAB II LANDASAN TEORI

A. <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i> .....	19
---	----



1. Pengertian CSR.....	19
2. Dasar Hukum CSR .....	21
3. Tahapan Pelaksanaan CSR.....	23
4. Prinsip-Prinsip CSR .....	24
5. Tujuan CSR .....	26
6. Manfaat CSR .....	26
7. Jenis-Jenis CSR .....	29
B. <i>Maqashid Syariah</i> .....	32
1. Pengertian <i>Maqashid Syariah</i> .....	32
2. Dasar Hukum <i>Maqashid Syariah</i> .....	33
3. Tingkatan Masalah dalam <i>Maqashid Syariah</i> .....	35
C. <i>Maqashid Syariah Indeks</i> .....	40
4. Pengertian <i>Maqashid Syariah Indeks</i> .....	40
5. Konsep <i>Maqashid Syariah Indeks</i> .....	40

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

D. Jenis Penelitian.....	48
E. Objek Penelitian.....	48
F. Jenis dan Sumber Data.....	55
G. Teknik Pengumpulan Data.....	50
H. Keabsahan Data.....	52
I. Teknik Analisa Data .....	55

### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

J. Paparan Data .....	57
1. Gambaran Umum Bank Syariah Mandiri Cabang Jemur Handayani .	57
2. Visi dan Misi Organisasi Bank Syariah Mandiri Jemur Handayani ...	59
3. Profil Perusahaan.....	60
4. Nilai-Nilai Perusahaan .....	61
5. Penerapan Corporate Social Responsibility Bank Syariah Mandiri Jemur Handayani.....	62
K. Analisis Data .....	67

6. Penerapan <i>Corporate Social Responsibility</i> Bank Syariah Mandiri Cabang Jemur Handayani.....	67
7. Kesesuaian Penerapan CSR di Bank Syariah Mandiri dalam perspektif <i>Maqashid Syariah Indeks</i> .....	79

## **BAB V PENUTUP**

L. Kesimpulan .....	98
M. Saran .....	99

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>100</b>
-----------------------------	------------

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu .....	13
Tabel 4.1 Penyaluran Dana CSR Tahun 2018 Untuk Mitra Umat.....	66
Tabel 4.2 Penyaluran Dana CSR Tahun 2018 Untuk Didik Umat.....	66
Tabel 4.3 Penyaluran Dana CSR Tahun 2018 Untuk Simpati Umat.....	66
Tabel 4.4 Sumber Dana dan Penyaluran dana CSR.....	75
Tabel 4.5 Manfaat Program CSR.....	77

## DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik 1.1 Pengungkapan <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR)di Bank Syariah..	5
Grafik 2.1 Grafik Piramida CSR.....	19
Grafik 2.2 Keterkaitan <i>Triple Bottom Line</i> .....	31
Grafik 4.1 Sumber dana penyaluran CSR .....	65

## DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1 Elemen <i>Maqashid Syariah Indeks</i> .....	45

## **DAFTAR LAMPIRAN-LAMPIRAN**

A. Dokumentasi .....	107
B. Surat Penelitian .....	109
C. Berita Acara Bimbingan Skripsi .....	110
D. Surat Cek Plagiasi .....	111
E. Notulensi Munaqosyah Skripsi.. ..	112

## DAFTAR PUSTAKA

- Afifuddin,. Saebani, Beni Ahmad. *Metode Penelotian Kualitatif*, (Bandung : CV. Pustaka Setia, 2012).
- Al-Qur'an Terjemahan, Departemen Agama RI, (Bandung : Diponegoro, 2008)
- Ambadar, Jackie. *CSR dalam Praktik Di Indonesia*, (Jakarta : PT Elex Media Komputindo, 2008).
- Andraeny, Dita . *Analisis Pengungkapan CSR Pada Bank Muamalat Indonesia Dan Bank Syariah Mandiri*” (Skripsi- IAIN Surakarta, 2015).
- Anshori, Isa,. *Maqashid Al-Syari'ah Sebagai Landasan Etika Global*, Hukum Islam, Vol.01, No.01, (Maret, 2009).
- Arif, Subhan,. Syarifuddin, Didin,. Jabali, Fuad,. Nasuhi, Hamid,. Khitam, Husnul,. Fadlan, Muhammad Nida',. Ra'uf, Mu'min,. & Fathurahman, Oman. *Islam Untuk Kesejahteraan Masyarakat*, (Jakarta : Pusat Pengkajian Islam Dan Masyarakat, 2016).
- Asmara, Dwiksara Tunggal. *Analisis Pengungkapan Corporate Sosial Responsibility Perbankan Syariah Dalam Prespektif Syariah Enterprise Theory(SET),(Studi Kasus Pada Bank Muamalat Indonesia*, (Skripsi- Universitas Muhammadiyah Malang, 2016).
- Bakri, Aspari Jaya,. *Konsep Maqashid Syariah Menurut Syatibi*, (Jakarta : Raja Grafindo Persada, 1996)
- Cakhyaneu, Aneu. *Pengukuran Kinerja Bank Umum Syariah Di Indonesia Berdasarkan Sharia Maqashid Index (SMI)*, Awwaluna Vol, 2, No.2 (Tahun, 2018).

Data Dokumentasi Bank Syariah Mandiri Pada Tanggal 1 Juli 2019, Pukul 12.00

Data Struktur Organisasi Bank Syariah Mandiri Cabang Jemur Handayani Pada Tanggal 30 Mei 2019, Pukul 10.00

Fauzan, *Corporate Social Responsibility Dan Etika Bisnis (Prespektif Etika Moral Immanuel Kant)*, Modernisasi, Vol. 07. Nomor 2. (Juni, 2011).

Faqihuddin, M., *Human Developmen Indeks (HDI) Salah Satu Indikator Yang Populer Untuk Mengukur Kinerja Pembangunan Manusia*, (Tegal, 2009).

Febriadi, Sandi Rizki. *Aplikasi Maqashid Syariah Dalam Bidang Perbankan Syariah*, Amwaluna, Vol, 1, No.2.(Juli, 2017).

Fretes, Pieter Noisirifan De., *Pengaruh Dana Perimbangan, Pendapatan Asli Daerah Dan Pertumbuhan Ekonomi Terhadap Indeks Pembangunan Manusia Kepulauan Yapen*, Akuntansi & Ekonomi, Vol.2, No.2 (September, 2017)

Godwin, Limberg,. Iwan, Ramses,. Moeliono, Moira,. Indriatmoko, Yayan,. Mulyana, Agus,. Utomo, Nugroho Adi, *Bukan Hanya Laba Prinsip-Prinsip Bagi Perusahaan Melaksanakan Tanggung Jawab Sosial*, (Jakarta : Center For Internasional Forestry Research, 2009)

H, Asep Saepul,. Bahrudin, E. *Metode Penelitian*, (Yogyakarta : Deepublish, 2014).

Ibrahim, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Pontianak : Perpustakaan Nasional, 2015).



- Iryanie, Emy,. HeldaIina & Rusman, Irwansyah. *Analisis Pelaksanaan Dan Pengungkapan Corporate Social Responsibility (CSR) Pada Perbankan Syariah Berdasarkan Indeks Islamic Social Reporting (ISR)*, (Jurnal- Prosiding Seminar Nasional ASBIS, Politeknik Negeri Banjarmasin, 2018).
- Kasdi, Abdurrahman,. *Maqashid Syariah Perspektif Pemikitan Imam Syatibi Dalam Kitab Al-Mufawaqat*, Yudisia. Vol.5, No1. (Juni, 2014)
- Manan, Abdul,. *Kenangan Sebuah Perjuangan*, (Jakarta : Kencana, 2016)
- Mardani, *Ushul Fiqih*, (Jakarta : PT.Raja Grafindo Persada, 2013)
- Menne, Firman. *Nilai-Nilai Spiritual Dalam Entitas Bisnis Syariah*, ( Makassar : Celebes Media Perkasa, 2017).
- Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung : PT Remaja Rosdakarya, 2004).
- Muchlis, Saiful,. Sukirman, Anna Sutrisna. *Implementasi Maqashid Syariah Dalam Corporate Social Responsibility Di PT. Bank Muamalat Indonesia*, (Jurnal- UIN Alauddin Makassar Dan Politeknik Negeri Ujung Pandang, 2016).
- Mufid, Moch,. *Ushul Fiqh Ekonomi Dan Keuangan Kontemporer*, (Jakarta : Prenadamedia Group , 2016)
- Mutia, Evi,. Musfirah, Nastha. *Pendekatan Maqashid Shariah Index Sebagai Pengukuran Kinerja Perbankan Syariah Di Asia Tenggara(Maqashid Sharia Index Approach As Performance Measurement Of Sharia Banking*

- In Southeast Asia*), Akuntansi Dan Keuangan Indonesia Vol,14, No.2 (Desember, 2017).
- Rachman, Nurdizal M., Efendi, Asep,. Wicaksana, Emir,. *Panduan Lengkap Perencanaan CSR*, ( Jakarta : Penebar Swadaya, 2011)
- Radyanti, Maria, R, Nindita,. *Sustainable Bussiness & Corporate social Responsibility (CSR)*, (Jakarta : Cect Trisakti University Indonesia, 2014)
- Rama, Ali,. Makhilani, *Pembangunan Ekonomi Dalam Tinjauan Maqashid Syari'ah*, Dialog, Vol.36, No.1 (Agustus : 2013).
- Rice, *Corporate Social Responsibility Disclosure : Between Profit And Athics*, Wira Ekonomi Mikroskil Vol, 7, No.1 (April, 2017)
- Rizal Setiawan, Wawancara, Surabaya, 28 Juni 2019 pukul 08.00
- Roni Frakta F (Consumer Alliance Relationship Manager), Wawancara, Surabaya, 28 Juni 2019 pukul 08.00
- Said, Achmad Lamo. *Corporate Social Responsibility Dalam Perspektif Governance*, (Yogyakarta : Deepublish, 2018).
- Salam, Izzudin Ibn Abdi,. *Qawa'id Al-Ahkam Fi Mashalih Al-Anam*, (Kairo : Al-Istiqamat,Tth).
- Sari, Nikmah Karunia. *Maqashid Syariah Indeks (MSI) Sebagai Ukuran Kinerja Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Di Daerah Istimewa Yogyakarta*), (Skripsi-Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, Yokyakarta, 2016).

- Sawitri, Desy. *Analisis Pelaporan Corporate Sosial Responsibility Perbankan Syariah Indonesia Berdasar Islamic Sosial Reporting*, (Skripsi-Universitas Muhammadiyah Malang 2017).
- Serambi Indonesia, ”YARA : Perusahaan Belum Terapkan CSR”,  
[Http://Aceh.Tribunnews.Com/2016/01/11/Yara-Perusahaan-Belum-Terapkan-Csr](http://Aceh.Tribunnews.Com/2016/01/11/Yara-Perusahaan-Belum-Terapkan-Csr) Diakses Pada 13 Mei 2019
- Situmeang,. Illona Vicenovie Oisina, *Corporate Social Responsibility Dipandang Dari Prespektif Komunikasi Organisasi*, (Yogyakarta : Ekuilibria, 2016).
- Sudaryo, Yoyo,. Sjarif, Devyanti,. Sofiati, Nunung Ayu, *Keuangan Di Era Otonomi Daerah*, (Yogyakarta : ANDI (Anggota IKAPI)), 159.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R &D*, ( Bandung : Alfabeta, 2018).
- Suharto, Edi,. *CSR Dan COMDEV Investasi Kreatif Perusahaan Di Era Globalisasi*, ( Bandung : Alfabeta, 2014).
- Sukardi, *Metodologi Penelitian Pendidikan*, (Yogyakarta: Bumi Aksara, 2003).
- Undang-Undang Republik Indonesia No.11 Pasal 1 Tahun 2009 Tentang Kesejahteraan Sosial.
- Undang-Undang Republik Indonesia No.40 Tahun 2007 Pasal 1 Tentang Perseroan Terbatas.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 Pasal 1 angka 2 Tentang Perbankan.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2008 Pasal 4 Tentang Perbankan Syariah

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor.25 Tahun 2007, pasal 15 huruf b  
tentang Penanaman Modal

Wibisono, Yusuf. *Membedah Konsep & Aplikasi CSR (Corporate Social Responsibility)* (Jakarta : PT Gramedia,2007).

Yaya, Rizal,. Martawireja, Aji Erlangga,. Abdurrahman, Ahim. *Akuntansi Perbankan Syariah: Teori Dan Praktek Kontemporer*, (Jakarta : Salemba Empat,2014).

**Internet :**

Binus University, "*Mengapa Perusahaan Harus Melakukan Corporate Social Responsibility(CSR)* ", [Accounting.Binus.Ac.Id/2017/06/14/Mengapa-Perusahaan-Harus-Melakukan-Corporate Social-Responsibility-Csr/](http://Accounting.Binus.Ac.Id/2017/06/14/Mengapa-Perusahaan-Harus-Melakukan-Corporate-Social-Responsibility-Csr/)  
Diakses Pada 26 April 2019.

Hamdan, Ali,. *Tujuan Corporate Social Responsibility*, [alihamdan.id/csr-adalah/](http://alihamdan.id/csr-adalah/)  
diakses pada 24 Juni 2019

Hutama, Arya Prana,. *Maqashid Syariah Based Indeks*, [www.ibec-febui.com/maqasid-syariah-based-index/](http://www.ibec-febui.com/maqasid-syariah-based-index/) diakses pada 26 Juni 2019

Suryani, Cahaya. "*Data Dan Jenis Data Penelitian*",  
[Http//Cauryana.Wordpress.Com/2010/03/25/Data-Dan-Jenis-Data-Penelitian/](http://Cauryana.Wordpress.Com/2010/03/25/Data-Dan-Jenis-Data-Penelitian/) diakses 16 Mei 2018).

Suyuti Marzuki, [/suyutimarzukidotcom.wordpress.com/2017/05/09/](http://suyutimarzukidotcom.wordpress.com/2017/05/09/) beberapa-konsep-pengukuran-kesejahteraan-masyarakat-di-dunia/ diakses pada 09 Juli 2019

Kamus Bahasa Indonesia, “[www /Kamusbahasaindonesia.Org/Penerapan](http://www.kamusbahasaindonesia.org/Penerapan)”

Diakses Pada 29 Mei 2018

Syariah Mandiri, “ Sejarah”, /[Www.Syariahmandiri.Co.Id/Tentang-Kami/Sejarah](http://Www.Syariahmandiri.Co.Id/Tentang-Kami/Sejarah)

Diakses Pada 19 Juni 2019

Syariah Mandiri, “Visi Dan Misi”, [Www.Syariahmandiri.Co.Id/Tentang-](http://Www.Syariahmandiri.Co.Id/Tentang-Kami/Visi-Misi)

[Kami/Visi-Misi](http://Www.Syariahmandiri.Co.Id/Tentang-Kami/Visi-Misi) Diakses Pada 19 Juni 2019

Web Materi, *Pengertian Kemandirian*, [Www.Webmateri.Com/2016/04/](http://Www.Webmateri.Com/2016/04/)

[Pengertian-Kemandirian-Ciri-Faktor-Dan-Usaha-Menumbuhkan.Html](http://Www.Webmateri.Com/2016/04/Pengertian-Kemandirian-Ciri-Faktor-Dan-Usaha-Menumbuhkan.Html)

Diakses Pada 24 Juni 2019.

Wikipedia, “*Kesejahteraan*”, [Id.Wikipedia.Org/Wiki/Kesejahteraan](http://Id.Wikipedia.Org/Wiki/Kesejahteraan) Diakses Pada  
Tanggal 10 Maret 201