

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **1.1. Identifikasi Penelitian Survei**

Dalam suatu penelitian yang menggunakan metode survei, tidaklah selalu perlu untuk meneliti semua individu dalam populasi, karena di samping menelan biaya yang sangat besar, juga membutuhkan waktu yang lama. Dengan meneliti sebagian dari populasi, diharapkan hasil yang diperoleh akan dapat menggambarkan sifat populasi yang bersangkutan. Untuk mencapai tujuan itu, maka pengguna metode wawancara atau kuesioner merupakan hal yang dapat dipilih untuk dapat mengumpulkan data dari penelitian yang dilakukan.

#### **2.3. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data ini digunakan untuk mendapatkan keterangan- keterangan yang bersifat primer atau sekunder. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan survei atau pengamatan langsung kelapangan dan instansi yang terkait.

##### **1. Data Primer**

Dalam penelitian pengumpulan data akan dilakukan secara langsung di lapangan dengan menggunakan form yang telah dibuat sebelumnya. Data primer akan digunakan untuk perhitungan *load factor* (faktor muat) dan waktu pelayanan dapat ditentukan pada saat pengamatan. Untuk data perhitungan yang berhubungan dengan rumus akan dihitung pada saat setelah mendapatkan hasil survei dilapangan.

##### **2. Data Sekunder**

Data sekunder merupakan data yang di peroleh dari instansi atau sumber-sumber lain yang sudah tervalidasi. Data-data tersebut antara lain:

- a. Data Populasi Penduduk (BPS).
- b. Data Standar Pelayanan Agkutan Umum (Departemen Perhubungan RI Ditjen Perhubungan Darat).

## 2.4. Langkah Penelitian

### 1. Tahap I

#### Survei Pendahuluan

Sebelum menentukan sampel terlebih dahulu dilakukan survei pendahuluan untuk memperoleh data penumpang harian angkutan umum trayek Lamongan – Bojonegoro (rute : Pasar Babat – Terminal Rajekwesi) dan untuk mengetahui hasil uji validitas Kuesioner Dalam survei pendahuluan diambil 30 responden dan dilakukan selama 2 hari dalam satu minggu dengan 3 pemberangkatan tiap harinya (pagi, siang dan sore) , sehingga diperoleh data penumpang harian dalam satu minggu.

### 2. Tahap II

#### a. Pelaksanaan Penelitian

Setelah survei pendahuluan dan persiapan langkah selanjutnya adalah dengan melaksanakan penelitian dengan langkah sebagai berikut :

#### Pengumpulan Data

##### I. Survei data primer

##### Kuesioner

Dilakukan diatas kendaraan angkutan umum bus antar kota ekonomi dengan memberikan kuesioner berupa kertas yang disajikan dengan beberapa pertanyaan. Pengisian kuesioner oleh responden diisi berdasarkan penilaian individu masing-masing.

##### Faktor Muat (*load factor*)

Data primer untuk perhitungan *load factor* ditentukan dari pengamatan secara langsung dilapangan

##### Waktu perjalanan

Data waktu perjalanan ditentukan dari hasil pengamatan di lapangan

Untuk data yang berhubungan dengan rumus dapat dihitung setelah mendapatkan hasil dari pengamatan di lapangan..

## II. Survei data sekunder

Data sekunder merupakan data yang di peroleh dari instansi atau sumber-sumber lain yang sudah tervalidasi. Data-data tersebut antara lain:

- a. Data Populasi Penduduk (BPS).
- b. Data Standar Pelayanan Angkutan Umum (Departemen Perhubungan RI Ditjen Perhubungan Darat).

### 3. Tahap III

Analisis data dan pembahasan setelah pelaksanaan penelitian langkah selanjutnya adalah melaksanakan analisis data dan pembahasan.

## 2.5. Analisis Data

1. Melakukan survei secara statis dan dinamis untuk mengetahui kinerja pelayanan angkutan umum bus antar kota trayek Lamongan Bojonegoro (Rute : Pasar Babat – Terminal Rajekwesi).
2. Melakukan penyebaran kuesioner sesuai dengan hari yang ditentukan.
3. Melakukan pengolahan data dengan perhitungan menggunakan metode IPA dan analisis GAP, dengan *software* Excel dan SPSS

## 2.6. Subjek penelitian

### 1. Populasi

Dalam penelitian ini populasi yang ditentukan adalah jumlah penumpang angkutan umum bus trayek Lamongan – Bojonegoro (rute : Pasar Babat – Terminal Rajekwesi). yang tersebar dalam beberapa bus dalam sehari. Perhitungan jumlah populasi ditentukan dengan melakukan survei untuk mengetahui jumlah penumpang rata-rata perhari. Jumlah penumpang angkutan umum bus juga didapat dari data dinas perhubungan kota Bojonegoro.

## 2. Sampel

Penentuan jumlah sampel ditentukan pada jumlah populasi yang telah terhitung. Penarikan jumlah sampel penumpang angkutan umum bus diambil dari tiap angkutan umum trayek Lamongan – Bojonegoro (rute : Pasar Babat – Terminal Rajekwesi) yang dilakukan berdasarkan survei, dimana survei ini akan menghasilkan perkiraan jumlah populasi penumpang angkutan umum harian di Trayek Lamongan – Bojonegoro (rute : Pasar Babat – Terminal Rajekwesi). Perhitungan jumlah sampel akan dihitung menggunakan rumus slovin.

### 2.7. Alat

Dalam melakukan penelitian, diperlukan beberapa peralatan yang akan digunakan untuk membantu proses dalam memperoleh data. Adapun alat-alat yang digunakan sebagai berikut :

1. Stop watch, digunakan untuk menghitung waktu
2. Form survei, digunakan untuk mencatat data primer dan data sekunder sesuai dengan hasil masing-masing angkutan umum.
3. Alat-alat tulis, digunakan untuk menunjang kegiatan selama survei berlangsung
4. Form Kuesioner, digunakan untuk pengisian beberapa pertanyaan yang telah disediakan guna memberikan penilaian terhadap penelitian.

### 2.8. Waktu

Waktu merupakan persyaratan penelitian dalam mininjau pelaksanaan yang ditempuh berdasarkan hasil pengamatan

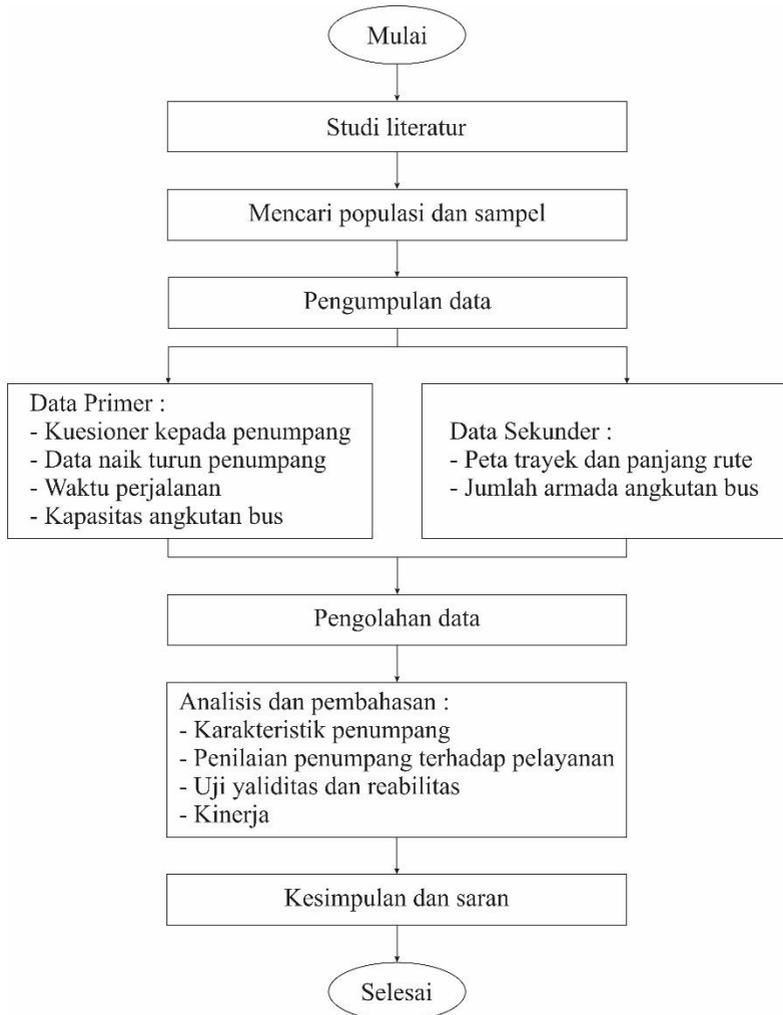
Pelaksanaan dilaksanakan selama 2 hari yaitu hari Kamis dan Minggu.

Waktu pengamatan dilaksanakan pada jam tertentu yakni sebagai berikut :

Pagi : 06.00 - 09.00 WIB  
Siang : 12.00 - 15.00 WIB  
Sore : 15.00 - 17.00 WIB



## 2.10. Diagram alir (flow chart)



Gambar 1.2 Diagram alir penelitian