

Lampiran 1
Naik, turun penumpang dan faktor
muat (*load factor*)

**Survei Penumpang Angkutan Umum Bus Antar Kota
(Rute : Pasar Babat – Terminal Rajekwesi)**

Hari/Tanggal : Kamis, 12 Maret 2020

Lokasi	Naik	Turun	Dalam Bus	Load Factor
Pasar Babat	23	0	23	0,38
SDN Gunung Sari I	5		28	0,47
Pasar Baureno		4	24	0,40
Gapura Sraturrejo		2	22	0,37
Ngemplak	5		27	0,45
Pohwates		2	25	0,42
Pasar Sroyo		1	24	0,40
Medalem		8	16	0,27
Prayungan	4	2	18	0,30
Talun		2	16	0,27
Pasar Sumberrejo	2	4	14	0,23
Balen		2	12	0,20
Pasar Kapas	3	2	13	0,22
Proliman Kapas		4	9	0,15
SMT Bojonegoro		6	3	0,05
Terminal Rajekwesi		3	0	0,00
Jumlah	42			0,29

Lokasi	Naik	Turun	Dalam Bus	Load Factor
Terminal Rajekwesi	13		13	0,22
Kalianyar		7	6	0,10
Pasar Kapas	9		15	0,25
Balendrejo		2	13	0,22
Margomulyo		7	6	0,10
Telkom sumberejo		3	3	0,05

Talun		3	0	0,00
Prayungan	8		8	0,13
Medalem		4	4	0,07
Pasar Sroyo		2	2	0,03
Gapura Sraturejo	6		8	0,13
Pasar Braureno		2	6	0,10
Pasar Babat		6	0	0,00
Jumlah	36			0,11
Total Penumpang	78			

**Survei Penumpang Angkutan Umum Bus Antar Kota
(Rute : Pasar Babat – Terminal Rajekwesi)**

Hari/Tanggal : Kamis, 12 Maret 2020
Nomor Kendaraan : S 3634 UA
Waktu : 06.25 - 09.15

Lokasi	Naik	Turun	Dalam Bus	Load Factor
Pasar Babat	25		25	0,42
Yaspira		2	23	0,38
Pasar Baureno	1	2	22	0,37
Gapura Sraturejo	6	1	27	0,45
Ngemplak		1	26	0,43
Indomaret Pohwates	Raya	2	24	0,40
Pasar Sroyo	2	6	20	0,33
Medalem		4	16	0,27
Talun	2	1	17	0,28
Pasar Sumberrejo	5	5	17	0,28
Balen		4	13	0,22
Pasar Kapas	5	1	17	0,28

Proliman Kapas	2	15	0,25
Terminal Rajekwesi	15	0	0,00
Jumlah	46		0,31

Lokasi	Naik	Turun	Dalam Bus	Load Factor
Terminal Rajekwesi	12		12	0,20
Kalianyar		2	10	0,17
Pasar Kapas	2	1	11	0,18
Balenrejo		2	9	0,15
Margomulyo	2		11	0,18
Talun		2	9	0,15
Prayungan		3	6	0,10
Pasar Sroyo	3		9	0,15
Gapura Sratujejo		4	5	0,08
Pasar Braureno		2	3	0,05
Pasar Babat		3	0	0,00
Jumlah	19			0,13
Total Penumpang	65			

**Survei Penumpang Angkutan Umum Bus Antar Kota
(Rute : Pasar Babat – Terminal Rajekwesi)**

Hari/Tanggal : Kamis, 12 Maret 2020
Nomor Kendaraan : S 7460 UA
Waktu : 12.15 - 15.30

Lokasi	Naik	Turun	Dalam Bus	Load Factor
Pasar Babat	38		38	0,63
Pasar Baureno		2	36	0,60

Gapura Desa Sratujejo		4	32	0,53
Indomaret Pohwates	Raya	1	31	0,52
Pasar Sroyo		5	26	0,43
Halte Sroyo	2		28	0,47
Medalem		1	27	0,45
Prayungan	1		28	0,47
Talun	5	3	30	0,50
Pasar Desa Sumberrejo		4	26	0,43
Balenrejo	2		28	0,47
Pasar Desa Kapas		8	20	0,33
Proliman Kapas		2	18	0,30
SMT Bojonegoro	3		21	0,35
PT Surya Mastroindo		6	15	0,25
Terminal Rajekwesi		15	0	0,00
Jumlah	51			0,42

Lokasi	Naik	Turun	Dalam Bus	Load Factor
Terminal Rajekwesi				0,00
Pasar Kapas	8		8	0,13
Balenrejo		2	6	0,10
Margomulyo	2		8	0,13
Telkom Sumberejo		1	7	0,12
Medalem		2	5	0,08
Pasar Sroyo	12		17	0,28
Indomaret Pohwates	Raya	5	12	0,20
Gapura Desa Sratujejo		2	10	0,17
Pasar Braureno		8	2	0,03
Pasar Babat		2	0	0,00
Jumlah	22			0,11

Total Penumpang	73
-----------------	----

Survei Penumpang Angkutan Umum Bus Antar Kota
(Rute : Pasar Babat – Terminal Rajekwesi)

Hari/Tanggal : Kamis, 12 Maret 2020
Nomor Kendaraan : S 7571 UA
Waktu : 13.00 - 16.20

Lokasi		Naik	Turun	Dalam Bus	Load Factor
Pasar Babat		21		21	0,35
Pasar Baureno		8		29	0,48
Gapura Sratujejo	Desa		4	25	0,42
Indomaret Pohwates	Raya	2		27	0,45
Pasar Sroyo			2	25	0,42
Medalem			3	22	0,37
Prayungan			1	21	0,35
Talun			2	19	0,32
Pasar Sumberrejo	Desa	4		23	0,38
Balenrejo			2	21	0,35
Pasar Desa Kapas		5		26	0,43
SMT Bojonegoro			1	25	0,42
PT Surya Mastroindo			4	21	0,35
Pertigaan Jl. Veteran			4	17	0,28
Terminal Rajekwesi			17	0	0,00
Jumlah		40			0,36

Lokasi	Naik	Turun	Dalam Bus	Load Factor
Terminal Rajekwesi	6		6	0,10
Kalianyar		1	5	0,08
Pasar Kapas	4		9	0,15
Balenrejo		2	7	0,12
Telkom sumberejo		2	5	0,08
Talun		1	4	0,07
Prayungan		3	1	0,02
Pasar Sroyo	8		9	0,15
Pohwates		2	7	0,12
Gapura Sraturejo		4	3	0,05
Pasar Braureno	2		5	0,08
Pasar Babat		2	3	0,05
Jumlah	20			0,09
Total Penumpang	60			

**Survei Penumpang Angkutan Umum Bus Antar Kota
(Rute : Pasar Babat – Terminal Rajekwesi)**

Hari/Tanggal : Kamis, 12 Maret 2020
Nomor Kendaraan : S 7629 UA
Waktu : 15.30 - 17.00

Lokasi	Naik	Turun	Dalam Bus	Load Factor
Pasar Babat	31		31	0,52
Pasar Baureno	4		35	0,58
Gapura Sraturejo		2	33	0,55
Pohwates		2	31	0,52
Pasar Sroyo	6	2	35	0,58

Medalem		5	30	0,50
Prayungan		4	26	0,43
Pasar Sumberrejo	2	8	20	0,33
Balen		7	13	0,22
Pasar Kapas		2	11	0,18
Proliman Kapas		2	9	0,15
Terminal Rajekwesi		9	0	0,00
Jumlah	43			0,38

Lokasi	Naik	Turun	Dalam Bus	Load Factor
Terminal Rajekwesi	12		12	0,20
Kalianyar	5		17	0,28
SMT Negeri		2	15	0,25
Bojonegoro				
Pasar Kapas		2	13	0,22
Balenrejo		1	12	0,20
Margomulyo	2		14	0,23
Pasar Desa		2		
Sumberrejo			12	0,20
Talun	1		13	0,22
Prayungan		1	12	0,20
Medalem		2	10	0,17
Pasar Sroyo	7		17	0,28
Indomaret Raya		4		
Pohwates			13	0,22
Gapura Sraturrejo		2	11	0,18
Pasar Braureno		4	7	0,12
Pasar Babat		7	0	0,00
Jumlah	27			0,20
Total Penumpang	70			

Survei Penumpang Angkutan Umum Bus Antar Kota
(Rute : Pasar Babat – Terminal Rajekwesi)

Hari/Tanggal : Kamis, 12 Maret 2020
Nomor Kendaraan : S 7276 UA
Waktu : 15.35 - 17.25

Lokasi	Naik	Turun	Dalam Bus	Load Factor
Pasar Babat	28		28	0,47
SDN Gunung Sari I	8		36	0,60
Yaspira	2		38	0,63
Pasar Baureno		4	34	0,57
Gapura Sratujejo	2		36	0,60
Desa Ngemplak		4	32	0,53
Pohwates	1		33	0,55
Pasar Sroyo		7	26	0,43
Medalem		4	22	0,37
Prayungan		2	20	0,33
Talun	4		24	0,40
Pasar Sumberrejo		6	18	0,30
Gudang Garam Balen		5	13	0,22
Pasar Kapas	3		16	0,27
Proliman Kapas		1	15	0,25
PT. Surya Mastrisindo		6	9	0,15
Terminal Rajekwesi		9	0	0,00
Jumlah	48			0,39

Lokasi	Naik	Turun	Dalam Bus	Load Factor
Terminal Rajekwesi	12		12	0,20
Kalianyar	6		18	0,30
SMT N Bojonegoro	2		20	0,33
Pasar Kapas	2		22	0,37
Balenrejo		4	18	0,30
Margomulyo		1	17	0,28
Gudang Garam Balen	8		25	0,42
Telkom sumberejo		2	23	0,38
Prayungan		1	22	0,37
Medalem		4	18	0,30
Pasar Sroyo	5		23	0,38
Pohwates		2	21	0,35
Pasar Braureno	1		22	0,37
Pasar Babat		18	4	0,07
Jumlah	36			0,32
Total Penumpang	84			

Lampiran 2
Form asistensi

Lampiran 3
Form survey

Lampiran 4
Form kuesioner

FORM KUESIONER
KAJIAN PENGOPERASIAN ANGKUTAN UMUM BUS ANTAR KOTA EKONOMI TRAYEK
LAMONGAN BOJONEGORO PADA SAAT PANDEMI COVID-19
(Studi kasus : Rute Pasar Babat - Terminal Rajekwesi)

IDENTITAS RESPONDEN

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
 Usia : <20 Tahun 20 – 40 Tahun 40 – 60 Tahun > 60 Tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA
 Diploma/S1 S2/S3
 Pekerjaan : Pelajar/Mahasiswa Pegawai Negeri Lainnya.....
 Pegawai Swasta Pensiunan
 Pendapatan : < 2.000.000 2.000.000 – 3.000.000 > 7.000.000
 3.000.000 – 5.000.000 5.000.000 – 7.000.000

No	Pertanyaan	Penilaian (persepsi)					Penilaian (harapan)						
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
1	Kondisi Fisik (Tangibles)												
	Kelayakan armada bus												
	Kenyamanan kursi yang disediakan												
	Keleluasaan tempat duduk yang disediakan												
	Kebersihan tempat duduk yang disediakan												
	Kebersihan lantai dan jendela angkutan												
2	Kehandalan (Reliability)												
	Kecepatan bus saat perjalanan												
	Waktu perjalanan menggunakan bus												
	Waktu antara kedatangan dan keberangkatan bus												
	Kapasitas bus												
	Ketersediaan bus												
	Lama menunggu bus												
3	Daya tanggap (Responsiveness)												
	Kecepatan pelayanan												
	Ketersediaan bus saat dibutuhkan												
	Kejelasan informasi dan jadwal rute												
4	Jaminan (Assurance)												
	Keamanan saat berada dalam bus												
	Kenyamanan saat berada dalam bus												
	Sopan santun pengemudi dalam kerapian pakaian												
	Kedisiplinan pengemudi dalam mengendarai bus												
5	Empati (Empathy)												
	Pelayanan terhadap penumpang												
	Pelayanan terhadap penumpang khusus (difabel, lansia, Ibu dengan Balita)												

Keterangan :
 Sangat Puas : (5) Kurang Puas : (2)
 Puas : (4) Tidak Puas : (1)
 Cukup Puas : (3)

Lampiran 5
Foto penelitian

FOTO PENELITIAN



Foto kondisi armada bus



Foto fasilitas keamanan



Foto penyebaran kuesioner terhadap penumpang



Foto survei waktu tunggu