

ISLAMIC CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (I-CSR)
PADA PERBANKAN SYARIAH

(Studi kasus di Bank Syariah Bukopin Kantor Cabang Darmo Surabaya)

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Retno Tri Wulandari
NIM. 201415010

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

2019

ISLAMIC CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (I-CSR)
PADA PERBANKAN SYARIAH

(Studi kasus di Bank Syariah Bukopin Kantor Cabang Darmo Surabaya)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi Persyaratan Kelulusan Program
S1 Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Surabaya



Disusun Oleh :

Retno Tri Wulandari
NIM. 201415010

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

2019

NOTA PEMBIMBING

Surabaya, 31 Desember 2018

Hal : Persetujuan Munaqosah Skripsi
Kepada : Yth. Bapak Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Surabaya

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah secara cermat saya baca/teliti kembali dan telah di adakan perbaikan/penyempurnaan sesuai dengan petunjuk dan arahan saya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

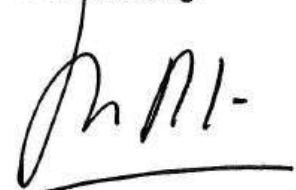
NAMA : RETNO TRI WULANDARI
NIM : 201415010
FAKULTAS : FAKULTAS AGAMA ISLAM
PROGRAM STUDI : PERBANKAN SYARIAH
JUDUL : **ISLAMIC CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY (I-CSR) PADA PERBANKAN
SYARIAH (STUDI KASUS DI BANK SYARIAH
BUKOPIN KANTOR CABANG DARMO SURABAYA)**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan dalam sidang Ujian Munaqosah Skripsi Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Surabaya. Untuk itu saya ikut mengharapkan agar dapat segera di munaqosahkan.

Atas perhatian bapak, saya sampaikan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pembimbing



Isa Anshori, M.Ag


PERSETUJUAN

Skripsi ini telah di priksa dan disetujui isi serta susunannya, sehingga dapat diajukan dalam ujian sidang skripsi pada program Studi S1 Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 31 Desember 2018


Menyetujui,

Pembimbing I



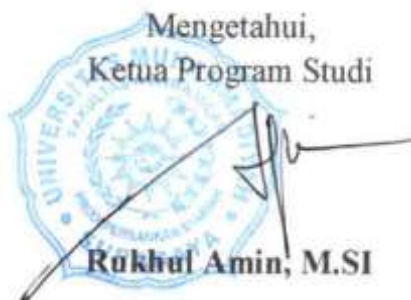
Isa Anshori, M.Ag

Pembimbing II



Arin Setiyowati, M.A

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Rukhul Amin, M.SI

PENGESAHAN

Skripsi ini telah dibahas dan dipertahankan dalam sidang munaqosah Skripsi Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Surabaya pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 29 Januari 2019

Tempat : Gedung At Tauhid lantai 6, UMSurabaya.

Jl. Sutorejo, No. 59 Surabaya.

Dan sidang telah menerima sebagai pelengkap tugas dan salah satu syarat Ujian Akhir Program Sarjana Strata Satu (S1) Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Maka dengan ini kami sahkan hasil sidang Munaqosah tersebut.

Surabaya, 29 Januari 2019

Majelis Ujian Skripsi :

Ketua Penguji

Penguji I

Penguji II



Arin Setiyowati, M.A



M. Nasyah Agus Saputra, M.E.I



Rukhul Amin, M.SI

Mengetahui,

Dekan Fakultas Agama Islam †



Isa Anshori, M.Ag

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Retno Tri Wulandari**

NIM : **201415010**

Adalah mahasiswa Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Surabaya menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya dengan judul **“ISLAMIC CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (I-CSR) PADA PERBANKAN SYARIAH (Studi kasus di Bank Syariah Bukopin Kantor Cabang Darmo Surabaya)”** adalah hasil karya saya sendiri. Dan apabila dikemudian hari ternyata skripsi ini adalah hasil karya orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi akademis maupun sanksi hukum.

Surabaya, 31 Desember 2018

Yang menyatakan,



Retno Tri Wulandari

NIM : 2014150210

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi Studi S1 Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Surabaya, tahun 2018 dengan judul penelitian “*ISLAMIC CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (I-CSR) PADA PERBANKAN SYARIAH (Studi kasus di Bank Syariah Bukopin Kantor Cabang Darmo Surabaya)*”.

Dalam penyusunan karya tulis ini penulis mendapat bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak untuk itu perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. dr. Sukadiono, MM. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Bapak Isa Anshori, M.Ag selaku Dekan Fakultas Agama Islam sekaligus dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan, bimbingan dan motivasi kepada penulis hingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
3. Ibu Arin Setiyowati, M.A selaku pembimbing kedua yang selalu memberikan motivasi, nasihat serta dukungan kepada penulis.
4. Ustad Dian Berkah, M.EI dan Bapak Haqiqi Rafsanjani, M.EI yang selalu sudi untuk mendengarkan, berdiskusi dan berbagi wawasan ilmu pengetahuan kepada penulis.

5. Bapak Rukhul Amin, M.SI selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah yang telah banyak membantu dan memberikan arahan kepada penulis.
6. Seluruh keluarga Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Surabaya, khususnya Prodi Perbankan Syariah yang banyak memberikan ilmu dan dukungan selama perkuliahan. Semoga ilmu yang diperoleh akan selalu bermanfaat dan berkah.
7. Teristimewa untuk kedua orang tua serta adik Bagus Nur Cahyono yang sangat saya cintai dan hormati yang tak henti-hentinya memberikan dukungan, doa, nasihat terbaik dan menjadi motivasi utama.
8. Kepada partner terbaik, yang selalu mampu menghibur. Semoga ridho Allah untuk kita kedepannya.
9. Fatkur Huda, kanda senior baik hati yang selalu membimbing dan banyak membantu penulis menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Rista Laily Prestiyana sahabat segala rasa dan segala masa. Kita yakin dan percaya, bahagia itu sangat bisa dengan hal-hal yang sederhana dan tidak perlu peduli apa kata mereka yang mencela.
11. Sulis Rahmawati dan Sulaiman Tasmon sahabat keabadian, dengan segala banyak momentum terabadikan.
12. M. Fariansyah, M. Reza Nugraha dan Wildan Surya BJ, terimakasih atas masa-masa indahny saat bermahasiswa. Kalian membahagiakan.
13. Teman-teman seperjuangan Prodi Perbankan Syariah angkatan 2014. Terimakasih, untuk pertemanan. Semoga bisa bertemu di tahun-tahun kemudian yang akan datang.

14. Dan untuk semua pihak yang telah membantu, yang pastinya tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga Allah membalas, segala doa baik yang terucap untukmu dariku.

Surabaya, 31 Desember 2018

Penulis

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
HALAMAN MOTTO	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian.....	11
1. Teoritis	11
2. Praktis	12
3. Regulasi.....	12
E. Penelitian Terdahulu	12
F. Definisi Operasional.....	17
H. Sistematika Penelitian.....	18
BAB II LANDASAN TEORI	
A. <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	19
1. Pengertian <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	19
2. Teori Tentang <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	23

a. Teori Instrumen.....	23
b. Teori Politik.....	24
c. Teori Integratif.....	24
d. Teori Etika.....	24
3. Dasar Hukum <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR)	24
a. UU No. 40 tahun 2007 Pasal 74.....	24
b. UU No. 25 tahun 2007 Pasal 15 huruf b.....	27
4. Prinsip-Prinsip dan Tujuan <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR)	28
5. Manfaat <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR)	29
B. <i>Islamic Corporate Social Responsibility</i> (I-CSR)	31
1. Prinsip-prinsip <i>Islamic Corporate Social Responsibility</i> (I-CSR) pada Lembaga Keuangan Syariah.....	47
2. Kriteria <i>Islamic Corporate Social Responsibility</i> (I-CSR).....	54

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	59
1. Jenis Penelitian	60
2. Pendekatan Penelitian.....	57
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	62
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	63
1. Subjek Penelitian	63
2. Objek Penelitian.....	64
D. Sumber Data Penelitian	64
1. Data Primer	64
2. Data Sekunder.....	65
E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	65

1. Teknik Pengumpulan Data	65
2. Instrumen Pengumpulan Data.....	70
F. Keabsahan Data.....	70
G. Teknik Analisa Data	72
H. Prosedur Penelitian.....	73
1. Tahap Pra Lapangan	73
2. Tahap Pekerjaan Lapangan.....	74
3. Tahap Analisis Data.....	74

BAB IV ANALISIS TENTANG ISLAMIC CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (I-CSR) PADA BANK SYARIAH BUKOPIN KANTOR CABANG DARMO SURABAYA

A. Paparan Data Tentang Bank Syariah Bukopin	75
1. Visi dan Misi Bank Syariah Bukopin	75
2. Nilai-Nilai Budaya pada Bank Syariah Bukopin.....	76
3. Produk-Produk pada Bank Syariah Bukopin.....	76
4. Struktur Organisasi Bank Syariah Bukopin.....	77
B. Analisis Konsep <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) Bank Syariah Bukopin Cabang Darmo Surabaya	78
1. Bank Syariah Bukopin (BSB) Club	78
2. Sumber Dana Kegiatan <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR)..	81
C. Analisis Implementasi <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) Bank Syariah Bukopin Kantor Cabang Darmo Surabaya	81
1. Pemilihan Lembaga	84
2. Berperan Aktif Meringankan Masalah Sosial.....	86
3. Membantu Program Sosial Kemasyarakatan.....	87
4. Penyaluran Dana Tidak Berorientasi pada Keuntungan Semata-mata.....	88

5. Pemberdayaan Masyarakat Melalui Produk Bank Syariah Bukopin Kantor Cabang Darmo Surabaya	89
D. Analisis Implementasi <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) pada Bank Syariah Bukopin Kantor Cabang Darmo Surabaya Sesuai Dengan Prinsip-Prinsip Dalam Kriteria Bantuan Kebajikan pada Konsep <i>Islamic Corporate Social Responsibility</i> (I-CSR)	90
1. Prinsip Tauhid.....	90
2. Prinsip Khalifah	91
3. Prinsip <i>Ukhuwwah</i>	92
4. Prinsip Mewujudkan <i>Maslahah</i>	93

BAB V PENUTUP

A. KESIMPULAN	94
B. SARAN	95

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang	13
Tabel 3.1 Perincian Waktu Penelitian	60
Tabel 4.1 Data Implementasi Dana <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) pada Bank Syariah Bukopin Kantor Cabang Darmo Surabaya	80
Tabel 4.2 Daftar Lembaga Implementasi Dana <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) pada Bank Syariah Bukopin Kantor Cabang Darmo Surabaya.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Pelaksanaan <i>Islamic Corporate Social Responsibility (I-CSR)</i> Lembaga Keuangan Syariah.....	46
Gambar 3.1 Kerangka Penentu Informan.....	64
Gambar 3.2 Triangulasi Sumber Data.....	69
Gambar 3.3 Triangulasi Teknik Pengumpulan Data.....	69
Gambar 3.4 Triangulasi Waktu Pengumpulan Data.....	69
Gambar 3.5 Komponen-Komponen Analisis Data Model Interaktif.....	71
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank Syariah Bukopin Kantor Cabang Darmo Surabaya	75
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Bank Syariah Bukopin (BSB) Club	78
Gambar 4.3 Skema Pengumpulan Dana <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i> pada Bank Syariah Bukopin Kantor Cabang Darmo Surabaya	79

DAFTAR PUSTAKA

Al-Quran dan Terjemahan

Alamsyah, Ichsan Emerald Alamsyah., “*Ekonomi Korporasi (Dana CSR Bank Syariah Bukopin.)*” <http://m.republika.co.id>. diakses pada 20 April 2018.

Ambadar, Jackie., *CSR dalam Praktik di Indonesia*. (Jakarta: PT Elex Media Komputindo. 2008).

Antonio, Muhammad Syafi’i., *Bank Syariah: Dari Teori ke Praktik*. (Jakarta: Gema Insani Press & Tazkia Cendekia. 2001).

Bank Indonesia, “*Data Statistik Bank Indonesia Oktober 2010*” www.bi.go.id diakses pada 5 Mei 2018.

BPS, “*Presentase Penduduk Miskin September 2017 Mencapai 10,12 persen*” <https://www.bps.go.id> diakses pada 20 April 2018.

Djakfar, Muhammad., *Etika Bisnis dalam Perspektif Islam*, (Malang: UINMalang Press, 2007).

Doa, Djamal., *Membangun Ekonomi Umat Melalui Zakat*, (Jakarta: Nuansa Madani, 2001), 142.

Fadli, Muhammad., “*CSR Award Bank Syariah Bukopin*”, <http://makassar.tribunnews.com>. diakses pada 20 April 2018.

Farrok, Syad., “*On Corporate Social Responsibility of Islamic Financial Institutions. Islamic Economic Studies*”. *Akademika* Vol. 15, No. 1, (Juli 2007).

Anshori, Ghofur., Abdul. *Perbankan Syariah Di Indonesia*. Cetakan Pertama. (Yogyakarta: Gadjah Mada University Press. 2007).

Ismail., *Perbankan Syariah* (Jakarta, Kencana, 2014).

Junaidi., *Analisis Pengungkapan CSR Perbankan Syariah di Indonesia berdasarkan Islamic Social Reporting Index* (Jakarta, t.p, 2015).

Karim, Adiwarmanto A., *Bank Islam: Analisis Fiqih dan Keuangan*. Edisi Ketiga. (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada. 2007).

Khairunnisa., “*Analisa Perbandingan Rasio Keuangan Bank Syariah Sebelum dan Sesudah Menerapkan Corporate Social Responsibility (CSR) (Studi*

- Pada PT. Bank Muamalat Tbk.)*”, (Skripsi : Fakultas Syariah dan Hukum UIN Syarif Hidayatullah, 2010).
- Kotler, Philip & Lee, Nancy., *Corporate Social Responsibility: Doing The Most Good For Your Company and Your Cause*. New Jersey: John Wiley & Sons. 2005.
- Lewis, Mervyn K & Algaoud, Latifa M., *Perbankan Syariah: Prinsip, Praktik, dan Prospek*. Cetakan I. (Jakarta: Serambi . 2007).
- Meutia, Inten., *Menata Pengungkapan CSR di Bank Islam (Suatu Pendekatan Kritis)*, (Jakarta: Citra Pustaka Indonesia, 2010).
- Muhammad., *Manajemen Bank Syariah*, Edisi Revisi. (Yogyakarta: UPP AMP YKPN. 2005).
- Mujahidin, Akhmad., *Dasar-Dasar Ekonomi Islam* (Pekanbaru: Pasca Sarjana UIN SUSKA RIAU, 2007).
- Mursitama, Tirta N., Hasan, M. Fadhil., & Fakhrudin, Iman Y., *Corporate Social Responsibility (CSR) di Indonesia: Teori dan Implementasi*. Cetakan I. (Jakarta: INDEF. 2011).
- Nawawi, M. Kholik & Astarini, Fera., “*Peran Penyaluran Dana Corporate Social Responsibility (CSR) Dalam Meningkatkan Kepercayaan Nasabah Studi Kasus Di P.T. Bank Mandiri Syariah Cabang Bogor*”, *Akademika*, Vol 1, No. 1, (September (2010).
- Hadi, Nor., *Corporate Social Responsibility*. (Yogyakarta: Graha Ilmu. 2011).
- Nurdin., “*Dimensi Keadilan Dalam Al-Qur’an*”. (Skripsi: Universitas Islam Negeri (UIN) Alauddin Makassar, 2014).
- OJK, “*Undang-Undang Perbankan Syariah Nomor 21 Tahun 2008*”., <https://www.ojk.go.id>. Diakses 15 Maret 2018.
- Purwitasari, Fadilla., “*Analisis Pelaporan Corporate Social Responsibility Perbankan Syariah Dalam Prespektif Shariah Enterprise Theory Studi Kasus Pada Laporan Tahunan Bank Syariah Mandiri dan Bank Muamalat*”, (Skripsi—Universitas Diponegoro, Semarang, 2011).
- Republik Indonesia.3EE, “*Undang-Undang RI No. 25 Tahun 2007 tentang Penanaman Modal*”

- Republik Indonesia, “*Undang-Undang RI No. 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas*”
- Suartana, I Wayan., “*Akuntansi Lingkungan dan Triple Bottom Line Accounting: Paradigma Baru Akuntansi Bernilai Tambah*”, *Jurnal Bumi Lestari* 10, No. 1, Universitas Udayana (Februari 2010).
- Sudaryati, Dwi & Eskadewi, Yunita., “*Pengaruh Tata kelola Perusahaan terhadap Tingkat Keterbukaan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan di Bank Syariah*” *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*. Vol 11, No 01 (Agustus 2012)
- Sugiono., *Metode Penelitian Manajemen*. (Bandung:Alfabeta, 2013).
- Sugiono., *Metode penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. (Bandung :Alfabeta, 2006).
- Sukarni., “*Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (Corporate Social Responsibility) dan Iklim Penanaman Modal*”, <http://ditjenpp.kemenkumham.go.id> diakses 12 Maret 2018.
- Triyonwono, Iwan., “*Sinergi Oposisi Biner: Formulasi Tujuan Dasar Laporan Keuangan Syariah*”. *Akademika*, Vol, 4, No. 1 (Maret 2003).
- Wahyudi, Isa & Azheri, Busyra., *Corporate Social Responsibility: Prinsip, Pengaturan dan Implementasi*. Cetakan I. (Malang: In-Trans Publishing, 2008).
- Yusuf, Muhammad Yasir, *Aplikasi CSR Pada Bank Syariah: Suatu Pendekatan Masalah dan Maqasid Syariah*, *Akademika*, Vol 18, No.2, (Riau: IAIN Ar Raniry, Juni 2010).
- Yusuf, Muhammad Yasir, *Islamic Corporate Social Responsibility (I-CSR) pada Lembaga Keuangan Syariah (LKS): Teori dan Praktik* (Depok; Kencana, 2017).