



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**  
**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

Program Studi : Ahwal Al Syakhshiyah, Pendidikan Agama Islam,  
Perbandingan Agama, Perbankan Syariah

Kampus : Jl. Sutorejo No. 59 Surabaya 60113 Telp. (031)3811966 Fax.(031)3813096 email: fai.ums@gmail.com

Nomor : 030/II.3.AU/PS/F/2019

Lamp : -

Hal : Permohonan Izin Penelitian Skripsi

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

20 Jumadil Akhir 1440H

25 Februari 2019M

Kepada yang Terhormat,

**Direktur Bank Muamalat Indonesia KCP Rungkut**

Jl. Rungkut Industri Kidul no. 49 A

Di- Surabaya

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Dalam rangka pelaksanaan tugas akhir ( Skripsi ) pada Program Studi Perbankan Syari'ah Fakultas Agama Islam UMSurabaya, maka kami selaku Kaprodi memohon agar mahasiswi kami diberikan izin untuk melakukan penelitian Skripsi di Instansi yang Bapak/Ibu Pimpin. Adapun mahasiswi kami yang akan melakukan penelitian yaitu :

Nama : **RIDA JULIANY**  
Temp/ Tgl. lahir : Surabaya, 25 Juli 1997  
NIM / NIMKO : 20151553044  
Fakultas : Agama Islam  
Program Studi : S1. Perbankan Syari'ah  
Semester : VIII ( delapan )  
Judul : "Analisis Strategi Pemasaran Produk Tabungan IB Hijrah Muamalat Rencana Pada Bank Muamalat Indonesia KCP Rungkut Surabaya".

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan banyak terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

a.n Dekan,  
Kaprodi PS

**Rukhul Amin, M.Si**

No. 37/BMI/KCP RUNGKUT - SURABAYA/VII/2018

Surabaya, 26 Juli 2019 M  
23 Dzulqo'dah 1440 H

KEPADA YTH :  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYA SURABAYA

Perihal : SURAT KETERANGAN RISET

*Assalamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakatuh,*

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua dalam menjalankan aktivitas sehari-hari, Amin.

Bersama ini kami menyatakan bahwa mahasiswa dengan data sebagai berikut :

Nama : RIDA JULIANY  
NIM : 20151553044  
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH  
Jenjang : S1  
Judul Penelitian : "ANALISIS STRATEGI PEMASARAN PRODUK TABUNGAN IB HIJRAH RENCANA UNTUK MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH PADA BANK MUAMALAT KCP RUNGKUT SURABAYA"

**TELAH SELESAI** melaksanakan kegiatan penelitian / Riset tentang PT Bank Muamalat Indonesia dengan judul tersebut diatas . Khususnya di KCP Rungkut Surabaya.

Demikian Surat Riset ini dibuat untuk digunakan seperlunya oleh pihak-pihak yang terkait dengan kegiatan riset tersebut.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua dalam menjalankan aktivitas sehari-hari, Amin.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,*

PT. BANK MUAMALAT INDONESIA, Tbk  
KCP RUNGKUT – SURABAYA



Cynthia Renata Sari  
SBM RUNGKUT

**DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA**  
**ANALISIS STRATEGI PEMASARAN TABUNGAN IB HIRAH RENCANA UNTUK**  
**MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH PADA BANK MUAMALAT KCP**  
**RUNGKUT SURABAYA**

**Peneliti:** Rida Juliany (Program Sarjana UMSurabaya)

Nama : Cynthia Renara San  
Jabatan : SBM Rungkut  
Unit kerja : Retail Funding Division  
No.Hp/Telp : 0812 - 3518 - 645

1. Apa yang dimaksud dengan tabungan ib hijrah rencana?
2. Apa keunggulan dari tabungan ib hijrah rencana?
3. Bagaimana strategi pemasaran produk tabungan ib hijrah rencana?
4. Bagaimana implemmentasi marketing mix terhadap tabungan ib hijrah rencana?
5. Apakah yang menjadi hambatan pada tabungan ib hijrah rencana? Serta bagaimana upaya mengatasinya?
6. Bagaimana potensi pangsa pasar bagi perkembangan tabungan ib hijrah rencana?
7. Bagaimana perhitungan bagi hasil pada tabungan ib hijrah rencana?
8. Bagaimana penyelesaian jika ada nasabah yang mengambil seluruh tabungannya sebelum jatuh tempo?
9. Bagaimana pencapaian target tabungan ib hijrah rencana selama ini?
10. Usaha apa yang dilakukan jika mengalami penurunan nasabah pada tabungan ib hijrah rencana?

**DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA**  
**ANALISIS STRATEGI PEMASARAN TABUNGAN iB HIRAH RENCANA**  
**UNTUK MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH PADA BANK**  
**MUAMALAT KCP**  
**RUNGKUT SURABAYA**

**Peneliti:** Rida Juliany (Program Sarjana UMSurabaya)

Nama : Cynthia Renata Sari  
Jabatan : Sub Branch Manager  
Unit kerja : Bank Muamalat KCP Rungkut Surabaya  
No.Hp/Telp : 08123518645

1. Apa yang dimaksud dengan Tabungan iB Hijrah Rencana?

Jawaban: Tabungan iB Hijrah Rencana adalah tabungan syariah dengan perencanaan keuangan yang tepat untuk mewujudkan rencana dan impian di masa depan.

2. Apa keunggulan dari Tabungan iB Hijrah Rencana?

Jawaban:

- a. Setoran minimal Rp.100.000 dengan jangka waktu 1 tahun sampai 5 tahun
- b. Fasilitas autodebet gratis, secara otomatis memindahkan dana setoran bulanan dari rekening sumber dana
- c. Saldo Tabungan iB Hijrah Rencana otomatis dipindahbukukan ke rekening sumber dana saat jatuh tempo

- d. Nisbah yang kompetitif sebesar 30%
- e. Bebas biaya administrasi bulanan
- f. Nasabah dapat perlindungan asuransi jiwa secara gratis tanpa perlu melakukan medical check-up, biaya premi ditanggung oleh Bank Muamalat

3. Bagaimana strategi pemasaran produk Tabungan iB Hijrah Rencana?

Jawaban: strategi pemasaran yang digunakan Bank Muamalat KCP Rungkut Surabaya, menggunakan strategi 7P marketing mix, yaitu

- a. Produk, Tabungan iB Hijrah Rencana adalah tabungan syariah dengan perencanaan keuangan yang tepat untuk mewujudkan rencana dan impian di masa depan. Menggunakan akad mudharabah mutlaqah
- b. Harga, setoran minimal Rp.100.000 sampai dengan Rp.1.000.000 dan setoran rutin sebesar Rp.100.000. Semua tergantung kemampuan nasabah
- c. Promosi, melalui personal selling atau sales call, media cetak berupa brosur, dan elektronik melalui website bank muamalat maupun media sosial dalam penjualan produk ataupun jasa bank muamalat
- d. Tempat, di Merr Surabaya, strategis dan dapat dijangkau oleh masyarakat/nasabah bank muamalat
- e. Orang (SDM Bank Muamalat), untuk perekrutan dimulai dengan ujian tulis (bahasa arab, psikotes) dan wawancara agar mendapatkan karyawan yang sesuai dengan kriteria bank muamalat

- f. Proses, proses penjualan dalam Tabungan iB Hijrah Rencana, sesuai dengan prosedur serta pelayanan menjadi kunci utama bagi bank muamalat untuk kepuasan nasabah
- g. Bukti fisik, mulai dari logo, seragam, tag name harus di sesuaikan dengan bank, sebagaimana bank muamalat adalah bank syariah yang pertama di Indonesia

4. Bagaimana implementasi produk Tabungan iB Hijrah Rencana?

Jawaban: penerapan yang digunakan pada bank muamalat, menggunakan STP yang sangat berpengaruh bagi masyarakat

- 1) Segmentasi, menjadi tolak ukur untuk bank muamalat dalam menyesuaikan pangsa pasar di masyarakat, disesuaikan juga dengan kebutuhan nasabah
- 2) Targeting, target dari pangsa pasar maupun target nasabah yang akan dituju, salah satunya sekolah muslim, masjid dengan ibu-ibu pengajiannya dan lain sebagainya
- 3) Positioning, posisi atau lokasi diperhatikan, karna dari situ dapat membantu nasabah dalam menjangkau untuk melakukan transaksi dan mudah dikenal oleh masyarakat lainnya.

5. Apakah yang menjadi hambatan pada Tabungan iB Hijrah Rencana? Serta bagaimana upaya mengatasinya?

Jawaban: hambatannya, masih kurangnya pemahaman nasabah terhadap Tabungan iB Hijrah Rencana. Sehingga masih minim nasabah yang menggunakan produk ini. Bank Muamalat KCP Rungkut Surabaya

mengupayakan untuk lebih optimal lagi dalam penerapan 7P dengan konsen pada promosi dan pengenalan produk kepada masyarakat luas pada saat event muslim maupun seminar muslim.

6. Bagaimana potensi pangsa pasar bagi perkembangan Tabungan iB Hijrah Rencana?

Jawaban: potensi saat ini cukup baik, karna 1 tahun akhir ini Tabungan iB Hijrah Rencana sudah mencapai target yang telah ditentukan. Kedepannya akan mengupayakan kembali agar lebih dari tahun-tahun sebelumnya. Untuk tempat yang sudah dituju sekolah Al-Hikmah, masjid Al-Falah, dan lain sebagainya

7. Bagaimana perhitungan bagi hasil pada Tabungan iB Hijrah Rencana?

Jawaban: contoh bagi hasil nasabah Bank Muamalat KCP Rungkut Surabaya:

- 1) Rata-rata Hasil Investasi dari 1000 DPKM bulan terakhir, 6.55
- 2) Nominal rencana, 100.000.000,-
- 3) Nisbah tabungan rencana, 30
- 4) Jumlah hari, 31
- 5) Jumlah hari bulan perhitungan, 31

Bagi hasil yang diterima oleh **Nasabah**:

$$\frac{B}{1000} \times A \times \frac{C}{100} \times \frac{D}{E} = \text{Rp. 196.500,-}$$

$$\text{Pajak Bagi Hasil sebesar 20\%} = \text{Rp. 39.300,-}$$

$$= \text{Rp. 157.200,-}$$

Bagi hasil net

***Equivalent Rate:***

$$\frac{A \times C / 100}{1000} / E \times 365 \times 100\% = 2.31\%$$

8. Bagaimana penyelesaian jika ada nasabah yang mengambil seluruh tabungannya sebelum jatuh tempo?

Jawaban: bisa langsung diselesaikan. Hampir sama dengan penyelesaian saat jatuh tempo, hanya bedanya untuk sebelum jatuh tempo akan dikenakan pinalti sebesar Rp.100.000 dan langsung didebet pada saat pemindahan dari Tabungan iB Hijrah Rencana ke Tabungan iB Hijrah Muamalat (reguler)

9. Bagaimana pencapaian target Tabungan iB Hijrah Rencana selama ini?

Jawaban: dari 3 tahun belakang, untuk tahun 2016-2017 belum mencapai target. Namun, untuk tahun 2018 sudah mencapai target. Untuk tahun yang akan datang, diusahakan agar lebih meningkat dari tahun-tahun sebelumnya

10. Usaha apa yang dilakukan jika mengalami penurunan nasabah pada tabungan ib hijrah rencana?

Jawaban: lebih mengoptimalkan kembali penerapan maupun strategi pemasaran pada produk Tabungan iB Hijrah Rencana. Khususnya pada segi pengenalan secara langsung produk Tabungan iB Hijrah Rencana dan promosi dari berbagai cara dengan sedemikian rupa, agar dapat menarik minat nasabah



**FORMULIR PEMBUKAAN REKENING PERORANGAN  
INDIVIDUAL ACCOUNT OPENING FORM**



NASABAH  BARU  LAMA CABANG TANGGAL  
Customer New Existing Branch Date

BERTINDAK UNTUK  DIRI SENDIRI  PIHAK YANG DIWAKILI\*  
On behalf of Owner Beneficial owner

(Data harap ditulis jelas dan terbaca, serta beri tanda untuk pilihan dalam kotak/  
Fill data clearly and eligibly and mark with for choice in the box)

**IDENTITAS NASABAH/CUSTOMER IDENTITY**

NAMA SESUAI IDENTITAS   
Name as identity card

JENIS IDENTITAS  KTP  SIM  PASPOR  
Identity card type

NO. IDENTITAS   
Identity card number

BERLAKU HINGGA   SEUMUR HIDUP  
Expiry date Life time

STATUS KEPENDUDUKAN  PENDUDUK  NONPENDUDUK  
Residence status Residence Non-residence

NAMA ALIAS (jika ada)   
Alias name (if any)

KEWARGANEGARAAN  WNI  WNA  
Citizenship Indonesian Foreign citizen

STATUS PERKAWINAN  BELUM MENIKAH  MENIKAH  JANDA/DUDA  
Marital status Single Married Widow/Widower

AGAMA  ISLAM  Kristen  KATOLIK  HINDU  
Religion Islam Christian Catholic Hindu

BUDDHA  KONG HU CHU  LAINNYA  
Buddha kong hu chu Others

NAMA GADIS IBU KANDUNG   
Mother's maiden name

**DATA NASABAH/CUSTOMER INFORMATION\*\***

NPWP

TIN/SSN (diisi jika ada):

ALAMAT TINGGAL SEKARANG (diisi jika berbeda dengan kartu identitas)  
Indonesia current address (please fill if different with ID card)

ALAMAT E-MAIL   
E-mail address

TELEPON SELULAR   
Cellularphone

TELEPON RUMAH   
Landline

ALAMAT TINGGAL DI NEGARA LAIN (apabila ada)  
Foreign current address (if any)

DESA/KELURAHAN   
Subdistrict

KECAMATAN   
District

KOTA/KABUPATEN   
City

PROPINSI  KODE POS   
Province Postal code

KOTA/KABUPATEN   
City

NEGARA  KODE POS   
Country Postal code

PENDIDIKAN SAMPAI DENGAN  SMP/Sederajat  SMU/Sederajat  DIPLOMA  
Education until Junior high school Senior high school

S1  S2  S3  
Bachelor Master degree PHD

**DATA PEKERJAAN/JOB INFORMATION\*\***

STATUS PEKERJAAN  KARYAWAN BANK  KARYAWAN SWASTA  PNS/TNI/POLRI/BUMN/BUMD  IBU RUMAH TANGGA\*\*\*  
Job status Bank employee Private company employee Civil servant/Army/Police/State owned enterprise Housewife

PELAJAR \*\*\*  PENDIDIK/GURU  WIRUSAHA  LAINNYA  
Student Teacher Entrepreneur Others

INSTITUSI/PERUSAHAAN   
Institution/company

JABATAN   
Position

BIDANG PEKERJAAN  KEUANGAN  JASA NONKEUANGAN  MANUFAKTUR  PERDAGANGAN  
Job sector Finance Non financial service Manufacture Trade

PEMERINTAHAN  PELAYANAN PUBLIK  PENGAWASAN  LAINNYA  
Government service Public service Supervision Others

ALAMAT KANTOR   
Office address

TELEPON KANTOR   
Office phone

ALAMAT SURAT MENYURAT  ALAMAT IDENTITAS  ALAMAT KANTOR  
Mailing address ID address Office address

ALAMAT TINGGAL SEKARANG  
Current address

PENGHASILAN TETAP PER BULAN  < Rp10 juta  Rp10 juta s.d < Rp50 juta  Rp50 juta  
Monthly xed income < IDR10 million IDR10 million to IDR50 million IDR50 million

PENGHASILAN TIDAK TETAP PER BULAN  < Rp10 juta  Rp10 juta s.d < Rp50 juta  Rp50 juta  
Monthly other income < IDR10 million IDR10 million to IDR50 million IDR50 million

PENGELUARAN TETAP PER BULAN  < Rp10 juta  Rp10 juta s.d < Rp50 juta  Rp50 juta  
Monthly xed expenses < IDR10 million IDR10 million to IDR50 million IDR50 million

INFORMASI PENGHASILAN TAMBAHAN  KERJA PARUH WAKTU  HASIL USAHA  HASIL SEWA  DIVIDEN  
Additional income source Part time job Business yield Rental yield Dividend

INVESTASI  WARISAN  Lainnya  
Investment Legacy Others

\* Pemilik dana yang sebenarnya, mengendalikan transaksi nasabah, atau memberikan kuasa untuk melakukan transaksi wajib mengisi formulir Data Pelengkap Nasabah  
The rightful owner or account administrator or holder of the power of attorney to administer the account is required to fill in the Additional Customer Form

\*\* Tidak perlu diisi jika telah memiliki rekening Bank Muamalat  
Not required to fill in if you are an existing account holder of Bank Muamalat

\*\*\* Jika mempunyai Beneficial Owner, lengkapi Formulir Data Pelengkap Nasabah  
Please fill the Additional Customer Form if customer has Beneficial Owner

**PEMBUKAAN REKENING BARU/NEW ACCOUNT OPENING**

**JENIS PRODUK** Product type  1 TABUNGAN Saving account  2 GIRO Current account  3 DEPOSITO Time deposit

**TIPE REKENING** Account type  1 SINGLE  2 JOINT OR  3 JOINT AND  4 QQ

**MATA UANG** Currency  1 Rupiah IDR  2 Dolar USD  3 LAINNYA Others

**SUMBER DANA** Source of fund  1 GAJI/TABUNGAN Salary/Saving account  2 HASIL USAHA Business yield  3 PENJUALAN ASET Sales of assets  4 LAINNYA Others

**TUJUAN PEMBUKAAN REKENING** Purpose of opening account  1 GAJI/TABUNGAN Salary/Saving account  2 USAHA Business  3 INVESTASI Investment  4 LAINNYA Others

**SETORAN AWAL (TABUNGAN/GIRO)** Initial deposit (Saving account/Current account) \_\_\_\_\_

**LAYANAN ELEKTRONIK/ELECTRONIC INFORMATION FACILITIES**

**FASILITAS REKENING YANG DIGUNAKAN** Facilities account used  AIM/DEBIT CARD  MOBILE BANKING  INTERNET BANKING  PHONE BANKING

**TIPE KARTU DEBIT** Debit card type  CLASSIC  GOLD  PLATINUM  PRIORITAS

**LAYANAN NOTIFIKASI** Notification services  SMS  E-mail

**TRANSAKSI DEBIT MINIMAL:** Min. amount debited from acc.  Rp500 ribu IDR500 thousand  Rp 1 juta IDR1 million  Rp1,5 juta IDR1.5 million  Rp2 juta IDR2 million  LAINNYA Others

**TRANSAKSI KREDIT MINIMAL:** Min. amount credited to the acc.  Rp500 ribu IDR500 thousand  Rp 1 juta IDR1 million  Rp1,5 juta IDR1.5 million  Rp2 juta IDR2 million  LAINNYA Others

**LAYANAN AUTO BALANCE:** Auto balance service

**Nomor Rek. Debet:** Debit acc. number \_\_\_\_\_ **Min Saldo Balance Akhir Hari:** Minimum end of day balance \_\_\_\_\_ **Nomor Rekening Kredit:** Credit acc. number \_\_\_\_\_

Catatan: Layanan notifikasi hanya berlaku untuk rekening transaksional  
Notes: Notification services only for transactional account

**DEPOSITO/ TIME DEPOSIT**

**NOMINAL** Amount \_\_\_\_\_ **TERBILANG** In words \_\_\_\_\_

**JANGKA WAKTU** Term of period  1 Bulan 1 Month  3 Bulan 3 Month  6 Bulan 6 Month  12 Bulan 12 Month

**PEMBAYARAN BAGI HASIL** Profit sharing Payment  MENAMBAH POKOK Added to the principal  PINDAH BUKU/TRANSFER KE NOMOR REKENING Overbooking/Transfer to account number \_\_\_\_\_ **ATAS NAMA** On behalf of \_\_\_\_\_

**DIPERPANJANG OTOMATIS** Automatic renewal/rollover  YA Yes  TIDAK No

**SUMBER PENEMPATAN DANA** Source of fund placement  TUNAI Cash  DEBIT REKENING Account debit **TABUNGAN/GIRO (coret yang tidak perlu) NO. REK.** Saving account/Current account (cross out whichever unnecessary) acc. no. \_\_\_\_\_ **ATAS NAMA** On behalf of \_\_\_\_\_

**PENCAIRAN JATUH TEMPO** Disbursement at maturity  PINDAH BUKU KE NOMOR REKENING Overbooking to account number \_\_\_\_\_ **ATAS NAMA** On behalf of \_\_\_\_\_

**TABUNGAN RENCANA/PLAN SAVING ACCOUNT**

**SETORAN RUTIN PER BULAN (Rp)** Monthly deposit (IDR) \_\_\_\_\_

**JANGKA WAKTU HINGGA BULAN** Term of period \_\_\_\_\_ **TAHUN** Year \_\_\_\_\_

**ANGSURAN DILAKUKAN TANGGAL** Monthly deposit date \_\_\_\_\_ **SETIAP BULAN** Every month \_\_\_\_\_

**SETORAN RUTIN DIBEDEBET DARI NOMOR REKENING** Automatic debit from account number \_\_\_\_\_ **ATAS NAMA** On behalf of \_\_\_\_\_

**PEMBAYARAN ZAKAT, INFAK, SEDEKAH (ZIS) SECARA OTOMATIS/AUTOMATIC PAYMENT OF ZAKAT, INFAQ, SEDEKAH (ZIS)**

APAKAH 2,5% DARI BAGI HASIL/BONUS YANG AKAN DITERIMA DIPOTONG ZAKAT (bila tidak mencapai nisab akan menjadi sedekah) Will 2.5% received profit sharing/bonus be reduced by zakat (if nisab is not reached, it will be considered as alms)  YA Yes  TIDAK No

APAKAH ANDA AKAN MEMBAYAR INFAK/SEDEKAH SECARA RUTIN SETIAP BULAN Will you pay regular infaq monthly  YA Yes  TIDAK No

**SEBESAR (Rp)** In the amount of (IDR) \_\_\_\_\_ **TERBILANG** In words \_\_\_\_\_

**MELALUI** Through  BAITULMAAL MUAMALAT  LEMBAGA LAIN Others **NOMOR REKENING** Account number \_\_\_\_\_ **BANK** BANK \_\_\_\_\_ **NOMOR REKENING** Account number \_\_\_\_\_



## DEKLARASI COMMON REPORTING STANDARDS (SRS) DAN FATCA/CRS AND FATCA DECLARATION

1. Apakah Anda Memiliki Permanent Residence atau Green Card?  
*Do you have permanent residence or green card?*  YA\*  TIDAK  
Yes No
2. Apakah Anda Memiliki Kewajiban Pelaporan Pajak di Negara Luar Indonesia?  
*Do you have a tax reporting obligations in country outside Indonesia?*  YA\*  TIDAK  
Yes No
3. Apakah Anda Memberikan Surat Intruksi di Bank Mana pun untuk Melakukan Transfer Dana pada Rekening yang Terdapat di Bank Luar Negara Indonesia?  
*Do you have standing instruction to pay amounts from this account to an account maintained outside Indonesia?*  YA\*  TIDAK  
Yes No

### Catatan / Notes:

1. \* Jika YA, sebutkan Negara yang dimaksud.  
*If YES, please specify the destination country*
2. Jika pilihan "YA" pada pernyataan No. 1 & 2 lengkapi dokumen sesuai dengan pilihan "Negara" sebagai berikut:  
*If any answer of no. 1 & 2 above question is "Yes", please complete any form according to "Country" choice:*
- **United State of America (USA):** Lengkapi Form W-9 (*Request for Taxpayer Identification Number*) dan TIN/SSN/please complete W-9 Form and TIN/SSN
  - **CRS Countries:** Lengkapi Tax Identification Number (TIN)/please submit TIN
3. Jika pilihan "YA" pada pernyataan No.3 dengan pilihan Negara United State of America (USA), lengkapi Form W-8 BEN (Perorangan)  
*If "Yes", on question no.3 with choice country United State of America (USA), please complete W-8 BEN Form (Individual)*

## AKAD

Nasabah dan bank bersepakat melakukan Akad

1. Akad Pertama (pilih sesuai jenis Akad):

**Wadiah Yad Dhamanah**

- (1) Nasabah dengan ini menitipkan dana kepada Bank dengan melakukan setoran awal sebesar jumlah nominal yang tercantum pada isian **Setoran Awal** (Tabungan/Giro), dan Bank bersedia menerima penitipan serta diperbolehkan untuk mengelola dana yang dibukukan dalam bentuk rekening atas nama Nasabah. Bank dapat memberi bonus kepada Nasabah sesuai ketentuan Bank. Nasabah setuju bahwa keuntungan dari manfaat yang diterima dari hasil pengelolaan dana titipan tersebut menjadi hak Bank.

**Mudharabah Mutlaqah**

- (1) Nasabah dengan ini meninvestasikan dana kepada Bank dengan melakukan setoran awal sebesar jumlah nominal yang tercantum pada isian **Setoran Awal** (Tabungan/Giro) atau **Nominal** (Deposito), dan Bank bersedia menerima serta mengelola dana yang dibukukan dalam bentuk rekening atas nama Nasabah
- (2) Bank dan Nasabah sepakat berbagi hasil atas dana yang diinvestasikan Nasabah dengan nisbah bagi hasil sebesar .....% (.....persen) untuk Nasabah dan sebesar .....% (.....persen) untuk Bank
- (3) Pembayaran Bagi Hasil dilakukan sesuai dengan nisbah bagi hasil yang disepakati Bank dan Nasabah dalam 1 (satu) periode distribusi bagi hasil usaha dengan ketentuan bahwa nisbah bagi hasil yang disepakati Bank dan Nasabah masih berlaku dan Nasabah masih berlaku dan belum dilakukan perubahan atas nisbah bagi hasil tersebut oleh Bank dan Nasabah
- (4) Dalam hal realisasi pembayaran bagi hasil yang dilakukan hasilnya lebih rendah dari pendapatan yang diproyeksikan Bank, Bank dapat melepaskan haknya atas bagi hasil milik Bank untuk menambah bagi hasil nasabah sesuai ketentuan yang berlaku di Bank.

2. Akad Kedua: Ijarah (tidak berlaku untuk deposito)

Nasabah dengan ini setuju dan sepakat untuk menyewa fasilitas layanan yang melekat pada produk ini dan Bank berhak mengenakan biaya atas layanan perbankan dari bank.

3. Syarat-syarat lain dari Akad ini mengacu pada Ketentuan dan Persyaratan Pembukaan Tabungan/Giro/Deposito\* yang merupakan lampiran dan bagian yang tidak terpisahkan dari Akad ini.

Perjanjian ini telah disesuaikan dengan ketentuan Peraturan Perundang-Undangan termasuk ketentuan peraturan otoritas Jasa Keuangan. Demikian akad ini dibuat secara musyawarah dan mufakat yang berlaku sejak tanggal penandatanganan.

## PERNYATAAN NASABAH/CUSTOMER DISCLAIMER

Dengan menandatangani formulir ini, maka saya menyatakan:

- Data pribadi yang saya berikan dalam formulir ini adalah benar sesuai dengan dokumen identitas diri dan dokumen terkait lainnya yang berlaku;
- Bank dapat melakukan pemeriksaan terhadap kebenaran data yang diberikan dan saya dengan ini membebaskan Bank dari segala tuntutan, gugatan, dan/atau tindakan hukum lainnya yang timbul sehubungan dengan hal tersebut dan pengisian formulir ini;
- Telah membaca dan menyetujui segala ketentuan sebagaimana tertuang pada Ketentuan dan Persyaratan Pembukaan Tabungan/Giro/Deposito\* yang merupakan lampiran dan bagian yang tidak terpisahkan dari Formulir ini;
- Telah memahami dan menyetujui semua konsekuensi penggunaan produk ini, termasuk manfaat, risiko, dan berbagai biaya yang melekat pada produk yang akan dimanfaatkan sesuai pilihan saya;
- Telah mengetahui, memahami, dan bertanggung jawab terhadap risiko penggunaan dana yang terdapat dalam rekening, fasilitas rekening, dan kartu ATM (produk Tabungan dan Giro), termasuk juga penggunaan Cek atau Biljet Giro (khusus Giro) sebagai media penarikan dan/atau pemindahbukuan dana dalam rangka transaksi sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku pada Bank;
- Jika transaksi yang dilakukan merupakan obyek dari *Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)\*\** atau *Common Reporting Standard (CRS)\*\**, saya menyatakan tunduk kepada peraturan **FATCA/CRS** yang ditetapkan oleh Pemerintah **Negara terkait**, memberikan kuasa dan persetujuan kepada PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk untuk menyerahkan informasi dan data keuangan sesuai ketentuan FATCA/CRS yang berlaku;
- Dalam rangka memenuhi ketentuan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia tentang Besaran Nilai Simpanan yang dijamin Lembaga Penjamin Simpanan (LPS), saya menyatakan setuju dan bersedia menerima risiko bahwa klaim penjaminan atas simpanan tidak akan dibayar apabila simpanan yang saya tempatkan di PT Bank Muamalat Indonesia, Tbk tidak memenuhi ketentuan penjaminan simpanan, atau dinyatakan sebagai klaim penjaminan tidak layak dibayar sebagaimana yang telah ditetapkan oleh LPS;

\* Coret yang tidak perlu/Cross out whichever unnecessary

\*\* **Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)** merupakan peraturan pemerintah Amerika Serikat yang mengatur kewajiban bagi para *Foreign Financial Institution (FFI)* untuk memberikan laporan keuangan kepada *International Revenue Service (IRS)* mengenai rekening milik warga Amerika Serikat yang terdapat dalam FFI/**Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)** means government regulation of United States governing obligations for *Foreign Financial Institution (FFI)* to provide financial statement to the *International Revenue Service (IRS)* on account of United State Citizen contained in FFI.

**Common Reporting Standard (CRS)** adalah standar pertukaran informasi keuangan secara otomatis untuk kepentingan perpajakan termasuk penjelasan yang disusun oleh *Organisation for Economic Cooperation and Development (OECD)* bersama dengan negara anggota G20 (*Group of Twenty G20*)/**Common Reporting Standard (CRS)** is a standard automatic exchange of financial information purposes, including explanations compiled by the *Organization for Economic Cooperation and Development (OECD)* along with members of the G20 Standard (CRS) is a standard automatic exchange of financial information.

8. Sesuai ketentuan yang berlaku mengenai Prinsip Mengenal Nasabah bahwa setiap calon Nasabah/Nasabah wajib menyerahkan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) sebagai salah satu persyaratan pembukaan rekening di Bank. Dalam hal nasabah hanya membuka rekening Tabungan atau Deposito dan belum dapat menyerahkan NPWP kepada BANK, maka Nasabah menyatakan sebagai berikut:

- Saya adalah Wajib Pajak yang memperoleh penghasilan melebihi Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP) namun hingga saat ini belum dapat menyerahkan NPWP kepada Bank
  - Memiliki penghasilan yang tidak melebihi Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP)
  - Tidak bekerja/tidak memiliki penghasilan
  - Lainnya: .....

Apabila di kemudian hari saya memiliki NPWP atau telah memenuhi persyaratan sebagai Wajib Pajak sesuai dengan ketentuan Peraturan Perundang-Undangan yang berlaku, maka saya akan menyerahkan NPWP tersebut kepada Bank;

9. Jika terdapat perubahan data atau informasi termasuk tapi tidak terbatas perubahan data nomor telepon seluler dan/atau informasi lainnya yang telah saya berikan kepada Bank, maka saya akan memberitahukan perubahan data atau informasi tersebut kepada Bank dalam jangka waktu selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kalender terhitung sejak terjadinya perubahan perubahan tersebut atau dalam jangka waktu lain yang akan diberitahukan oleh Bank kepada Nasabah dalam bentuk dan melalui sarana apa pun;

10. Setuju bahwa PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk berhak mengakhiri hubungan dengan Nasabah jika di kemudian hari dapat dibuktikan bahwa saya telah memberikan data atau informasi yang tidak benar, tidak akurat, atau tidak lengkap, atau saya tidak memberitahukan perubahan data atau informasi terkait Nasabah kepada Bank Muamalat dalam jangka waktu yang ditentukan;

11. Nasabah dengan ini menyatakan :

- SETUJU     TIDAK SETUJU

Bank menggunakan dan memberikan data dan/atau informasi pribadi saya kepada pihak lain yang bekerja sama dengan Bank, serta menerima informasi produk dan atau layanan melalui sarana komunikasi pribadi pada jam kerja atau di luar jam kerja.

**Tambahan Khusus Layanan Informasi Elektronik**

- 12. Dengan ini saya bersedia mengaktifkan fasilitas *roaming* dari kartu telepon seluler saya untuk dapat menikmati fasilitas SMS notifikasi saat saya berada di luar negeri;
- 13. Apabila saya tidak mengisi pilihan nominal transaksi pada layanan notifikasi yang dikehendaki untuk menerima layanan ini, maka dianggap saya mengikuti ketentuan *default* layanan yang berlaku;
- 15. Bersedia ditutunya layanan notifikasi secara otomatis apabila biaya atas notifikasi tersebut tidak dapat ditagihkan kepada rekening Nasabah dikarenakan saldo tidak cukup (di bawah saldo minimum ketentuan produk).

Dengan ditandatangani Formulir Pembukaan Rekening Perorangan ini, saya menyatakan bahwa seluruh data isian dan pilihan yang saya berikan adalah benar dan saya menyatakan tunduk pada ketentuan produk/atau layanan yang berlaku berikut perubahannya di kemudian hari sebagaimana yang diberitahukan oleh PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk melalui jaringan kantor/surat /email/media lainnya serta tunduk dan terikat pada peraturan yang berlaku di PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk, Bank Indonesia (BI)/Otoritas Jasa Keuangan (OJK), dan Fatwa Dewan Syariah Nasional (DSN) yang merupakan satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dari formulir ini.

Para Pihak,

BANK <i>Bank</i>	NASABAH <i>Customer</i>
TANGGAL <i>Date</i>	TANGGAL <i>Date</i>
TANDA TANGAN <i>Signature</i>	TANDA TANGAN <i>Signature</i>

**UNTUK KEPERLUAN BANK DAN VALIDASI/FOR BANK AND VALIDATION**

NAMA REKENING <i>Account name</i>	<input type="text"/>	NAMA PRODUK <i>Product name</i>	<input type="text"/>
NOMOR REKENING <i>Account number</i>	<input type="text"/>	KODE PRODUK <i>Product code</i>	<input type="text"/>
NOMOR NASABAH <i>Customer number</i>	<input type="text"/>	KODE MARKETING <i>Marketing code</i>	<input type="text"/>
KODE CABANG <i>Branch code</i>	<input type="text"/>	KODE REFERENSI <i>Referral code</i>	<input type="text"/>
NOMOR NASABAH JOINT OR/AND <i>Joint Or/And customer number</i>	<input type="text"/>	NASABAH TERKAIT FATCA <i>Related FATCA</i>	<input type="checkbox"/> YA Yes <input type="checkbox"/> TIDAK No
HUBUNGAN NASABAH DENGAN PIHAK BANK <i>Customer relation with bank</i>	<input type="text"/>	NASABAH TERKAIT CRS <i>Related CRS</i>	<input type="checkbox"/> YA Yes <input type="checkbox"/> TIDAK No
		PEPS <i>Politically Exposed Persons</i>	<input type="checkbox"/> YA Yes <input type="checkbox"/> TIDAK No

BANK <i>Bank</i>	Disetujui oleh <i>Approved by</i>	Screening dan diproses oleh <i>Screening and processed by</i>
		<input type="checkbox"/> UN List / <i>blacklist</i> lainnya <input type="checkbox"/> DHN List ( <i>Khusus Giro</i> )
TTD dan nama lengkap	TTD dan nama lengkap	TTD dan nama lengkap



**DOKUMENTASI KEGIATAN BANK MUAMALAT KCP RUNGKUT  
SURABAYA**





PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

ASLI

SURAT KETERANGAN BUKTI BEBAS PLAGIASI

Naskah tugas akhir / skripsi / karya tulis / tesis\*) yang diserahkan atas :

Nama : RIFA JULIANI  
 NIM : 2015-155-2-3044  
 Fakultas/Jurusan : AGAMA ISLAM / PERDANEAN SYARIAH  
 Alamat : Jl. SEMANGKA VII / ADI (Rci)  
 Judul : ANALISIS STRATEGI PEMASARAN PRODUK TABUNGKAM IB KURVA RENCANA  
 UNTUK MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH PADA BANK MUAMALAT KOP RUMAHKUI SURABAYA

telah diserahkan dan memenuhi kriteria batas maksimal yang sudah ditentukan.

Petugas perpustakaan

*Ardi Surya*  
Ardi Surya

Surabaya, 12 Juli 2019  
Mahasiswa



Mengetahui,  
Kepala Perpustakaan

*Mas'udah*  
Dra. Mas'udah, M.A.

\*) Coret yang tidak perlu



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**  
**PUSAT BAHASA**

Jl. Sutorejo 59 Surabaya 60113 Telp. 031-3811966, 3811967 Ext (130) Gd. A Lt 2  
Email: [pusba.umsby@gmail.com](mailto:pusba.umsby@gmail.com)

**ENDORSEMENT LETTER**

397/PB-UMS/EL/VII/2019

This letter is to certify that the abstract of the thesis below

Title : Analysis of the Marketing Strategy Plan of IB Hijrah Savings Product to  
Increase the Number of Customers at Bank Muamalat Branch Office  
Rungkut Surabaya  
Student's name : Rida Juliany  
Reg. Number : 20151553044  
Department : S1 Perbankan Syari'ah

has been endorsed by Pusat Bahasa *UMSurabaya* for further approval by the examining  
committee of the faculty.

Surabaya, 29 July 2019

Chair

  
Waode Hamsia, M.Pd





**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**  
**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

Program Studi : Hukum Keluarga Islam (HKI), Studi Agama Agama (SAA),  
Pendidikan Agama Islam (PAI), Perbankan Syariah (PS)

Kampus : Jl. Sutorejo No. 59 Surabaya 60113 Telp. (031)3811966 Fax.(031)3813096 email: fai.ums@gmail.com

**BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI**

1. Nama Mahasiswa : RIDA JULIANY
2. NIM : 2015 155 3044
3. Jurusan / program Studi : PERBANKAN SYARIAH
4. Judul Skripsi : "ANALISIS STRATEGI PEMASARAN PRODUK TABUNGAN IB HURAH  
MULAMALAT RENCANA PADA BANK MULAMALAT INDONESIA KCP  
RUMAHKUT SURABAYA"
5. Tgl. Mengajukan Skripsi : .....
6. Dosen Pembimbing : .....
7. Daftar Konsultasi : .....

Tanggal / Bulan	Paraf Pembimbing		Keterangan Konsultasi
	I	II	
13 Mei 2019			Proposal, tampilkan PM. Siap diujikan
			Proposal - Bab I - ok. Uraikan Bab II
26/6/2019			Bab II di lanjut Bab III
08/07/2019			Revisi Bab III sedikit, Revisi Bab IV & V
			Bab IV a.c
			Bab IV tambahkan analisis data
			Bab IV a.c
			Bab V

8. Selesai menulis Skripsi tanggal :  -  -
9. Bimbingan telah selesai tanggal :  -  -
10. Ujian / Munaqosah Skripsi tanggal :  -  -
11. Nilai Munaqosah : \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Mengetahui Kaprodi,	Dosen Pembimbing I	Dosen Pembimbing II
	 DIAN BERKAH, S.H.I M.H.I	 ARIM SETIYOWATI, MA