

BAB V

Penutup

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan penulis mengenai "pengaruh kepercayaan nasabah terhadap pemakaian mobile banking pada bank syariah mandiri cabang Surabaya darmo". Maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. hasil uji determinan di temukan bahwa pengaruh kepercayaan nasabah terhadap pemakaian mobile banking pada bank syariah mandiri cabang Surabaya darmo memiliki pengaruh sebesar 0,544. Hal ini menyatakan bahwa pengaruh kepercayaan nasabah terhadap pemakaian mobile banking sebesar 54,4 %.
2. Hasil uji t di temukan bahwa $t_{hitung} > t_{tabel}$ (10,810 > 0,1996) maka H_0 di tolak secara statistik adalah signifikan, dari hasil uji t nilai signifikan lebih kecil dari 0,05 (0,00 < 0,05) berarti terhadap pengaruh yang erat antara kepercayaan nasabah terhadap pemakaian mobile banking pada bank syariah mandiri cabang Surabaya darmo.

B. Saran

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan mengenai "pengaruh kepercayaan nasabah terhadap pemakaian mobile banking pada bank syariah mandiri cabang Surabaya darmo". Maka saran dari penulis sekiranya dapat bermanfaat untuk perkembangan bank syariah

1. Bagi PT Bank syariah mandiri agar bisa terus berinovasi dalam aplikasi mobile banking untuk menghadirkan fitur-fitur baru untuk memudahkan

nasabah dalam bertransaksi dengan begitu akan meningkatkan kepercayaan nasabah dalam menggunakan mobile banking dan lebih banyak bersosialisasi kepada nasabah tentang mobile banking.

2. Bagi peneliti, bahasan penelitian ini masih terbatas pada pengaruh kepercayaan nasabah terhadap pemakaian mobile banking sehingga masih banyak kajian yang belum disentuh dalam penelitian ini, maka peneliti selanjutnya diharapkan dapat lebih mengembangkan penelitian ini.
3. Bagi penelitian selanjutnya perlu menambahkan variabel lain sebagai pengganti kepercayaan dan pemakaian . Perlu ditambahkan pernyataan mengenai jaminan bahwa banki tidak akan menyalahgunakan kerahasiaan informasi nasabah.