

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Pendekatan dan Jenis Penelitian**

##### 1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian skripsi ini adalah termasuk penelitian lapangan (*field research*) yaitu proses penelitian yang melibatkan upaya-upaya penting, seperti mengajukan pertanyaan-pertanyaan dan prosedur-prosedur, mengumpulkan data yang spesifik dari para partisipan, menganalisis data secara induktif mulai dari tema-tema khusus ke tema-tema umum, dan menafsirkan makna data.

Jenis penelitian lapangan ini, maka peneliti akan langsung terjun ke lapangan dan mengamati bagaimana efektivitas pembiayaan murabahah dalam meningkatkan kinerja UMKM di PT. BPRS Jabal Nur Tebuireng kantor Pusat Gayungsari Surabaya.

##### 2. Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif, yaitu data berupa kata-kata dan gambar yang diperoleh dari transkripsi wawancara, catatan lapangan, foto, *video-tape*, dokumen pribadi, dokumen resmi, memo dan dokumen-dokumen lainnya.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Jamaluddin Ahmad, Metode Penelitian Administrasi Publik, Teori & Aplikasi, (Yogyakarta: Gava Media, 2015) 52-53.

Salah satu metode kualitatif dengan mengambil ragam pendekatan studi kasus (*Case Study*). Studi kasus termasuk dalam penelitian analisis deskriptif, yaitu penelitian yang dilakukan terfokus pada suatu kasus tertentu untuk diamati dan dianalisis secara cermat dan tuntas. Kasus yang dimaksud bisa berupa tunggal atau jamak, misalnya berupa individu atau kelompok. Di sini perlu dilakukan analisis secara tajam terhadap berbagai faktor yang terkait dengan kasus tersebut sehingga akhirnya akan diperoleh kesimpulan yang akurat.<sup>2</sup>

Pendekatan penelitian ini dimaksudkan untuk memperoleh informasi mengenai efektivitas pembiayaan murabahah dalam meningkatkan kinerja UMKM di PT. BPRS Jabal Nur Tebuireng kantor Pusat Gayungsari Surabaya.

## **B. Tempat dan Waktu Penelitian**

Penelitian Efektivitas Pembiayaan Murabahah Dalam Meningkatkan Kinerja UMKM pada PT. BPRS Jabal Nur Tebuireng Kota Surabaya ini dilaksanakan pada :

Tanggal : 05 – 27 Februari 2019

Tempat : PT. BPRS Jabal Nur Tebuireng kantor pusat Jalan Gayungsari No.89, Gayungan, Kecamatan Gayungan, kota Surabaya.

---

<sup>2</sup> Sutedi Adrian, *Metode Penelitian Hukum* (Jakarta : Sinar Grafika, 2009), 61.

### C. Jenis Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data kualitatif. Dari jenis data ini peneliti melakukan wawancara kepada staf treasury dan nasabah PT. BPRS Jabal Nur Tebuireng Surabaya, hasil wawancara berbentuk narasi yang nantinya akan dianalisis.

#### 1. Data Primer

Sumber data primer adalah data yang berasal dari sumber asli atau pertama. Data ini tidak tersedia dalam bentuk terkompilasi ataupun dalam bentuk file-file. Data ini harus dicari melalui narasumber atau dalam istilah teknisnya responden, yaitu orang yang kita jadikan obyek penelitian atau orang yang kita jadikan sebagai sarana memperoleh informasi ataupun data.<sup>3</sup> Peneliti memperoleh data primer dengan wawancara kepada staff treasury dan nasabah PT. BPRS Jabal Nur Tebuireng kantor pusat Gayungsari Surabaya.

#### 2. Data Sekunder

Sumber data sekunder merupakan sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data.<sup>4</sup> Data sekunder ini merupakan data yang sifatnya mendukung keperluan data primer seperti buku-buku, literatur dan bacaan yang terkait dengan efektivitas pembiayaan murabahah dalam meningkatkan kinerja

---

<sup>3</sup> Umi Narimawati, "Metodologi penelitian kualitatif dan kuantitati: Teori & Aplikasi" (Bandung: Universitas Komputer Indonesia, 2008), 98.

<sup>4</sup>Sugiyono, *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R & D* (Bandung : Alfabeta, CV, 2014), 137.

UMKM pada PT BPRS Jabal Nur Tebuireng kantor pusat Gayungsari Surabaya.

#### **D. Teknik Pengumpulan Data**

Pengumpulan data berdasarkan tekniknya, yaitu melalui wawancara, observasi dan dokumentasi.

##### **1. Wawancara**

Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam dan jumlah respondennya sedikit/kecil.<sup>5</sup>

Teknik pengumpulan data ini mendasarkan diri pada laporan tentang diri sendiri atau self-report, atau setidaknya pada pengetahuan dan atau keyakinan pribadi. Sutrisni Hadi (1986) mengemukakan bahwa anggapan yang perlu dipegang oleh peneliti dalam menggunakan metode interview dan juga kuesioner (angket) adalah sebagai berikut:<sup>6</sup>

- a. Bahwa subyek (informan) adalah orang yang paling tahu tentang dirinya sendiri.
- b. Bahwa apa yang dinyatakan oleh subyek kepada peneliti adalah benar dan dapat dipercaya.

---

<sup>5</sup>Eko Putro Widoyoko, *Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2012), 40.

<sup>6</sup>Sutrisno Hadi, *Metodologi Research*,(Jakarta:Andi Offset,1986),23.

c. Bahwa interpretasi subyek tentang pertanyaan-pertanyaan yang diajukan peneliti kepadanya adalah sama dengan apa yang dimaksudkan oleh peneliti.

Wawancara dapat dilakukan secara terstruktur maupun tidak terstruktur, dan dapat dilakukan melalui tatap muka (face to face) maupun dengan menggunakan telepon.

Melalui teknik ini, peneliti mengambil data-data dengan melakukan wawancara dengan staff treasury dan nasabah PT. BPRS Jabal Nur Tebuireng Gayungsari Surabaya.

## 2. Observasi

Observasi sebagai teknik pengumpulan data mempunyai ciri yang spesifik bila dibandingkan dengan teknik yang lain, yaitu wawancara dan kuesioner. Kalau wawancara dan kuesioner selalu berkomunikasi dengan orang, maka observasi tidak terbatas pada orang, tetapi juga obyek-obyek alam yang lain. Sutresno Hadi (1986) mengemukakan bahwa, observasi merupakan suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis. Dua di antara yang terpenting adalah proses-proses pengamatan dan ingatan.<sup>7</sup>

Tujuannya adalah untuk mendapatkan informasi yang mendukung analisis serta interpretasi data. Dalam observasi non partisipatif peneliti tidak berpartisipasi secara langsung dalam rutinitas subjek penelitian, namun mengamati apa yang mereka

---

<sup>7</sup>Sugiyono, *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R & D* (Bandung : Alfabeta, CV, 2014), 138.

lakukan, mendengarkan apa yang mereka katakan dan menanyai orang-orang lainnya disekitar mereka selama jangka waktu tertentu. Instrumen riset yang digunakan berupa panduan pengamatan dalam bentuk check list, yaitu alat bantu mencatat tiap-tiap peristiwa yang dianggap penting dan berhubungan dengan aspek penelitian. Pada tahapan ini peneliti akan mencari informasi tentang data yang terkait mengenai proses serta penerapan mengenai efektivitas pembiayaan murabahah dalam meningkatkan kinerja UMKM pada PT BPRS Jabal Nur Tebuireng kota Surabaya.

### 3. Dokumentasi

Metode dokumentasi merupakan suatu teknik data yang dengan menghimpun dan menganalisis dokumen-dokumen, baik dokumen tertulis, gambar maupun elektronik.<sup>8</sup> Dokumen yang diperlukan dalam penelitian ini berupa brosur, data dan dokumen-dokumen dari PT. BPRS Jabal Nur Tebuireng Surabaya.

## **B. Keabsahan Data**

Keabsahan data pada penelitian ini menggunakan teknik triangulasi, triangulasi merupakan teknik pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan sesuatu yang lain diluar data itu untuk keperluan pengecekan atau sebagai pembanding terhadap data tersebut.<sup>9</sup>

---

<sup>8</sup> Nana Syaodih Sukamadinata, *Metode Penelitian Pendidikan*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2013), 221.

<sup>9</sup> Lexy. J. Moeloeng, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2007), 175.

Triangulasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah triangulasi sumber data yaitu dengan pengecekan derajat kepercayaan suatu informasi yang diperoleh melalui waktu dan alat yang berbeda dalam metode kualitatif misalnya dengan membandingkan hasil wawancara dengan isi suatu dokumen yang berkaitan.<sup>10</sup>

Informasi yang di dapatkan dari hasil wawancara bisa saja berbeda dengan informasi yang di dapatkan dari luar wawancara atau dokumen-dokumen lainnya, maka peneliti harus melakukan pengecekan yang mendalam terhadap informasi yang diperoleh yaitu tentang pembiayaan *Murabahah* yang di implementasikan BPRS Jabal Nur Tbuireng serta pengecekan informasi tentang UMKM yang terjadi di tempat penelitian sehingga informasi tersebut benar-benar bisa dipercaya dan valid.

Data yang terkumpul akan dicek ulang oleh peneliti pada subyek data yang terkumpul dan jika kurang sesuai peneliti akan mengadakan perbaikan untuk membangun derajat kepercayaan pada informasi yang telah diperoleh<sup>11</sup>Tahap ini merupakan tahap dimana peneliti menguji kredibilitas data dengan mengecek kebenaran suatu informasi yang diperoleh dari wawancara. Dalam penelitian ini, peneliti melakukan pengecekan mengenai informasi tentang efektivitas pembiayaan murabahah dalam meningkatkan kinerja UMKM yang diperoleh dari hasil wawancara akan dicek ulang dan dibandingkan dengan informasi

---

<sup>10</sup>*Ibid.*, 178.

<sup>11</sup>Lexy. J. Moeloeng, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2007), 175.

yang terkumpul dari sumber lain sehingga menjadi data yang sah dan valid.

### **C. Teknik Analisis Data**

Penelitian ini adalah deskriptif, dengan lebih dominan mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, dokumentasi dan catatan lapangan dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, melakukan sintesa, menjabarkan kedalam unit-unit, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah difahami oleh diri sendiri maupun orang lain.

Tujuan utama dari analisis data ini adalah untuk meringkas data dalam bentuk yang mudah untuk dipahami. Adapun teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif analisis yaitu dengan menjelaskan atau menggambarkan data hasil penelitian dan selanjutnya penulis harus mengupas lebih dalam guna mengetahui apa yang terdapat di balik fakta dari yang terlihat atau terdengar.

Tehnik analisa data yang digunakan dalam penelitian ini dibagi menjadi tiga macam,<sup>12</sup> yaitu :

#### **1. Reduksi data**

Setelah data terkumpul, selanjutnya dibuat reduksi data, guna memilih data yang mengarah untuk memecahkan masalah, penemuan, atau untuk menjawab pertanyaan penelitian. Kemudian

---

<sup>12</sup>Matheew B. Milles & A. Michael Huberman,*Qualitative Data Analysis*,(Jakarta:UI Press,2009), 452.

menyederhanakan dan menyusun secara sistematis dan menjabarkan hal-hal penting tentang hasil temuan dan maknanya. Pada proses reduksi data, hanya temuan data atau temuan yang berkenaan dengan permasalahan penelitian saja yang direduksi. Reduksi data digunakan untuk analisis yang menggolongkan, menajamkan, mengorganisasikan data, sehingga memudahkan peneliti untuk menarik kesimpulan.

## 2. Display data

Penyajian data dapat berupa bentuk tulisan atau kata-kata, gambar, grafik dan tabel. Tujuan sajian data adalah untuk menggabungkan informasi sehingga dapat menggambarkan keadaan yang terjadi. Dalam hal ini, agar penelitian tidak kesulitan dalam penguasaan informasi baik secara keseluruhan atau bagian-bagian tertentu dari hasil penelitian, maka peneliti harus membuat naratif, matrik atau grafik untuk memudahkan penguasaan informasi atau data tersebut.

## 3. Verifikasi dan Penarikan kesimpulan.

Penerikan kesimpulan dilakukan selama proses penelitian berlangsung seperti halnya proses reduksi data, setelah data terkumpul cukup memadai maka selanjutnya diambil kesimpulan sementara, dan setelah data benar-benar lengkap maka bisa diambil kesimpulan akhir.

Sejak awal penelitian, peneliti selalu berusaha mencari makna data yang terkumpul. Untuk itu perlu mencari pola, tema,

persamaan, hubungan, hal-hal yang sering timbul, hipotesis dan sebagainya.

Kesimpulan yang diperoleh mula-mula bersifat tentatif, kabur dan diragukan akan tetapi dengan bertambahnya data baik dari hasil wawancara, dokumentasi maupun dari hasil observasi serta dengan diperolehnya keseluruhan data hasil penelitian dan diverifikasikan selama penelitian berlangsung.<sup>13</sup>

---

<sup>13</sup>Mathehew B.Milles & A.Michael Huberman...,*Qualitative Data...*, 452.

