

BAB III

METODE PENELITIAN

Metode penelitian adalah seperangkat pengetahuan tentang langkah-langkah sistematis dan logis tentang pencarian data yang berkenaan dengan masalah tertentu yang kemudian diolah, dianalisis, diambil kesimpulan dan kemudian dicarikan cara pemecahannya.¹

A. Jenis dan Objek Penelitian

Metode penelitian yang digunakan peneliti dalam menyusun skripsi adalah sebagai berikut² :

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif. Peneliti bersifat penelitian lapangan. Penelitian lapangan yaitu mempelajari secara intensif tentang latar belakang keadaan sekarang, dan interaksi suatu social, individu, kelompok, lembaga dan masyarakat.³ Penelitian lapangan juga dianggap pendekatan luas dalam penelitian kualitatif. Ide penting dari jenis penelitian ini adalah bahwa penelitian berangkat ke lapangan untuk mengadakan pengamatan langsung tentang sesuatu fenomena yang terjadi.

¹Wardi Bachtiar, *Metodologi Penelitian Ilmu Dakwah*, (Jakarta: Logos, 1997), 1

²Mukhtar, *Metode Praktis Penelitian Deskriptif Kualitatif*, (Jakarta: Referensi, 2013), 20.

³Husnaini Usman dkk, *Metodologi Penelitian Sosial*, (Jakarta:PT.Bumi Askara, 2006), 5

Adapun penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif-kualitatif yakni data berupa kata-kata dan gambar yang diperoleh dari transkripsi wawancara, catatan lapangan, foto, video-tape, dokumen pribadi, dokumen resmi, memo dan dokumen-dokumen lainnya.⁴

B. Objek Penelitian

Objek penelitian adalah sasaran ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu tentang suatu hal objektif, valid, dan reliable tentang suatu hal (variabel tertentu).⁵

Objek penelitian merupakan suatu yang menjadi perhatian dalam suatu penelitian, objek penelitian ini menjadi sasaran dalam penelitian untuk mendapatkan jawaban ataupun solusi dari permasalahan yang terjadi.

C. Lokasi Dan Waktu Penelitian

Lokasi Pelaksanaan Penelitian ini bertempat di Bank Muamalat KC Surabaya. yang beralamat di Jalan KH. Mas Mansyur, Nyamplungan No. 171 Kota Surabaya. Waktu Pelaksanaannya yaitu mulai tanggal 12 September 2019.

D. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian yang digunakan adalah objek dari mana data-data diperoleh, dan menurut Muhammad Ali sumber data yang utama dalam penelitian kualitatif adalah kata-kata atau tindakan, selebihnya adalah dapat tambahan seperti dokumen dan lain-lain.⁶ Data adalah bahan keterangan tentang suatu objek penelitian. Sedangkan sumber data adalah salah satu yang paling vital dalam penelitian. Kesalahan dalam menggunakan atau memahami sumber data, maka data yang diperoleh akan

⁴Boedi Abdullah & Beni Ahmad Saebani, *Metode Penelitian Ekonomi Islam (Muamalah)*, (Bandung: CV Pustaka Setia, 2014), 49.

⁵Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, (Bandung : Alfabeta, 2009), 137.

⁶Ibid, 122.

melesat dari apa yang diharapkan. Oleh karena itu penulis harus mampu memahami sumber data mana yang mesti digunakan dalam penelitian itu.⁷

Berdasarkan sumbernya, yang dapat digunakan penulis untuk menyusun data penelitiannya dibedakan menjadi dua, yaitu data primer dan data sekunder:

1. Sumber Data Primer

Data primer adalah data yang dibuat oleh peneliti untuk bermaksud khusus menyelesaikan permasalahan yang sedang ditanganinya. Data ditemukan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber pertama atau tempat objek penelitian dilakukan dimana semua data dihasilkan.⁸

Data ini diperoleh melalui observasi (dalam arti luas) yang bersifat langsung sehingga akurasi lebih tinggi. Dalam data primer tersebut yang ingin dicari oleh peneliti adalah strategi relationship manager funding dalam peningkatan penjualan produk iB Haji di Bank Muamalat KC Mas Mansyur Surabaya dari hasil wawancara dengan relationship manager funding.

2. Sumber Data Sekunder

Data sekunder adalah data pendukung sebagai penyempurna penelitian.⁹ Data sekunder yang ingin dicari oleh peneliti adalah profil Bank Muamalat. Data primer juga dikatakan sebagai data yang diperoleh langsung dari subjek penelitian dengan menggunakan alat pengukuran atau alat pengambilan data langsung pada subjek sebagai sumber informasi yang dicari. Profil Bank Muamalat KC Mas Mansyur Surabaya, visi misi dan motto Bank Muamalat KC Mas Mansyur Surabaya, struktur organisasi Bank Muamalat KC Mas Mansyur Surabaya dan produk-produk di Bank Muamalat KC Mas Manyur Surabaya.

⁷Burham Bungin, *Metodologi Penelitian Sosial*, (Surabaya : Airlangga, 2001), 124.

⁸Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif*....., 137.

⁹Ida Bagoes Matra, *Filsafat Penelitian dan Metode Penelitian Sosial*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2008), 122.

E. Teknik Pengumpulan Data

1. Wawancara

Wawancara adalah komunikasi dua arah untuk mendapatkan data dari responden dengan menggunakan pedoman wawancara yang berisi pertanyaan terbuka dan sebagian besar berbasis pada interaksi antara satu pewawancara dan satu informan atau responden.¹⁰ Wawancara merupakan pembuktian terhadap informasi atau keterangan yang didapat sebelumnya atau merupakan salah satu instrument yang digunakan menggali data secara lisan.¹¹ Dalam bentuk yang paling sederhana wawancara terdiri atas sejumlah pertanyaan yang dipersiapkan oleh peneliti dan diajukan kepada seseorang mengenai topik penelitian secara tatap muka dan penulis merekam jawabannya sendiri.¹²

Beberapa hal yang harus diperhatikan peneliti saat mewawancarai responden adalah intonasi suara, kecepatan berbicara, sensitivitas pertanyaan, kontak mata dan kepekaan nonverbal. Beberapa tips dalam melakukan wawancara adalah memulai dengan pertanyaan yang mudah, mulai dengan informasi fakta, ulangi kembali jawaban untuk klarifikasi, berikan kesan yang positif dan kontrol emosi negatif.¹³

Data ini peneliti dapat dari bagian relationship manajer funding Bank Muamalat KC Mas Mansyur Surabaya untuk memperoleh data tentang strategi relationship manajer funding dalam peningkatan penjualan produk iB Haji.

2. Observasi

Merupakan salah satu teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian kualitatif. Pada intinya observasi merupakan teknik pengumpulan data,

¹⁰Saryono & Mekar Dwi Anggreni, *Metode Penelitian Kualitatif dalam Bidang Kesehatan, cet-2*, (Yogyakarta: Nuha Medika, 2011), 15.

¹¹Wiratna Sujarweni, *Metodologi Penelitian*, (Yogyakarta: Pustaka Baru Press, 2014), 73.

¹²Emzir, *Metodologi Penelitian Kualitatif Analisis Data*, (Jakarta: Rajawali Perss, 2010), 49-50.

¹³Ibid., 77.

dimana peneliti melakukan merupakan salah satu teknik pengumpulan data dengan cara pengamatan langsung ke objek penelitian untuk melihat dari dekat yang dilakukan.¹⁴

Melalui teknik ini peneliti akan mengamati kegiatan pada Bank Muamalat KC Mas Mansyur Surabaya. Melakukan observasi partisipatif yaitu bekerja berdasarkan fakta mengenai dunia yang diperoleh melalui observasi. Peneliti melakukan observasi partisipatif yaitu peneliti mengamati tetapi tidak terlibat dalam kegiatan tersebut. peneliti melakukan partisipatif pasif agar peneliti mengetahui kebenaran yang diamati tetapi tidak ikut terlibat dalam kegiatan tersebut.

3. Dokumentasi

Sejumlah besar fakta dan data pasti tersimpan dalam bahan yang berbentuk dokumentasi. Sebagian besar data yang tersedia adalah berbentuk surat-surat, catatan harian, laporan, artefak, foto dan sebagainya. Sifat utama data ini tidak terbatas pada ruang dan waktu, sehingga memberi ruang kepada peneliti untuk mengetahui hal-hal yang pernah terjadi di waktu silam. Secara detail bahan dokumen terbagi beberapa macam, diantaranya otobiografi, surat-surat pribadi, buku atau catatan harian, klipping, dokumen pemerintah atau swasta, dan lain-lain.¹⁵

Dokumentasi merupakan seluruh data yang menunjang pengetahuan penyusun berkenaan dengan produk perbankan syariah, pengembangan produk bank syariah, sejarah berdiri, visi misi, tujuan didirikan, struktur organisasi di Bank Muamalat KC Mas Mansyur Surabaya dan informasi lain yang menunjang penelitian ini.

F. Teknis Analisa Data

¹⁴Riduwan, *Metode Riset*. (Jakarta : Rineka Cipta. 2004), 65.

¹⁵Sayono & Dwi, *Metode Penelitian Kualitatif...*,78.

Analisis data dalam penelitian kualitatif pasif, dilakukan sebelum peneliti memasuki lapangan, selama dilapangan, dan setelah selesai dilapangan. Akan tetapi, dalam penelitian kualitatif, analisis data lebih difokuskan selama proses dilapangan bersamaan dengan pengumpulan data kemudian dilanjutkan setelah pengumpulan data.¹⁶

Menurut Miles and Huberman mengemukakan bahwa aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung terus menerus secara tuntas. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan langkah-langkah seperti berikut:¹⁷

1) Penyajian Data

Penyajian data adalah pendeskripsian sekumpulan informasi tersusun yang memberikan kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan. Dalam penelitian kualitatif, penyajian data dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, flowchart dan sejenisnya.

2) Reduksi Data

Reduksi data merupakan proses berfikir yang sensitif yang memerlukan kecerdasan dan keluasan serta kedalaman wawasan yang tinggi. Dalam mereduksi data, setiap peneliti akan dipandu oleh tujuan yang akan dicapai. Tujuan utama dari penelitian kualitatif adalah temuan.

3) Verifikasi

Verifikasi ini merupakan kegiatan akhir dari analisis data dilakukan karena kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara dan akan berubah

¹⁶Budi Abdullah & Ahmad Saebani, *Metode Penelitian Ekonomi*, (Bandung: Pustaka Setia, 2014), 204-213.

¹⁷Sugiyono, *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*, (Bandung: Alfabeta, 2012), 334

bila tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat atau mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya. Kesimpulan didukung oleh bukti-bukti yang valid dan konsisten pada saat peneliti kembali kelapangan dengan mengumpulkan data, maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan kesimpulan yang kredibel.

G. Keabsahan Data

Uji keabsahan data merupakan derajat ketepatan antara data yang sesungguhnya terjadi dengan data yang dapat dilaporkan oleh peneliti. Dengan demikian data yang valid adalah data “yang tidak berbeda” antara data yang dilaporkan oleh peneliti dengan data yang sesungguhnya terjadi pada objek penelitian. Triangulasi dalam pengujian ini diartikan sebagai pengecekan data dari berbagai sumber dengan berbagai cara, dan berbagai waktu.¹⁸

Triangulasi dibagi menjadi tiga yaitu, triangulasi sumber, triangulasi teknik, triangulasi waktu. Dalam dalam penelitian ini peneliti menggunakan ketiga ragam tersebut, pertama dengan menggunakan triangulasi sumber peneliti dapat menguji kredibilitas data dilakukan dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber. Selanjutnya kedua dengan triangulasi teknik peneliti dapat mengecek data dengan teknik yang sama dengan sumber yang berbeda seperti wawancara, observasi, dokumentasi. Ketiga triangulasi waktu dimana wawancara dilakukan pada saat tertentu seperti pagi hari saat narasumber masih segar dan belum banyak masalah karena hal itu akan memberikan data yang lebih valid.¹⁹

Triangulasi ini digunakan untuk memperoleh data tentang strategi *relationship* manajer funding dalam peningkatan penjualan produk iB Haji. Triangulasi dalam penelitian ini menggunakan wawancara, observasi dan dokumen.

¹⁸Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif*, 120.

¹⁹Ibid., 370-371.