

## LAMPIRAN

### Pertanyaan Wawancara

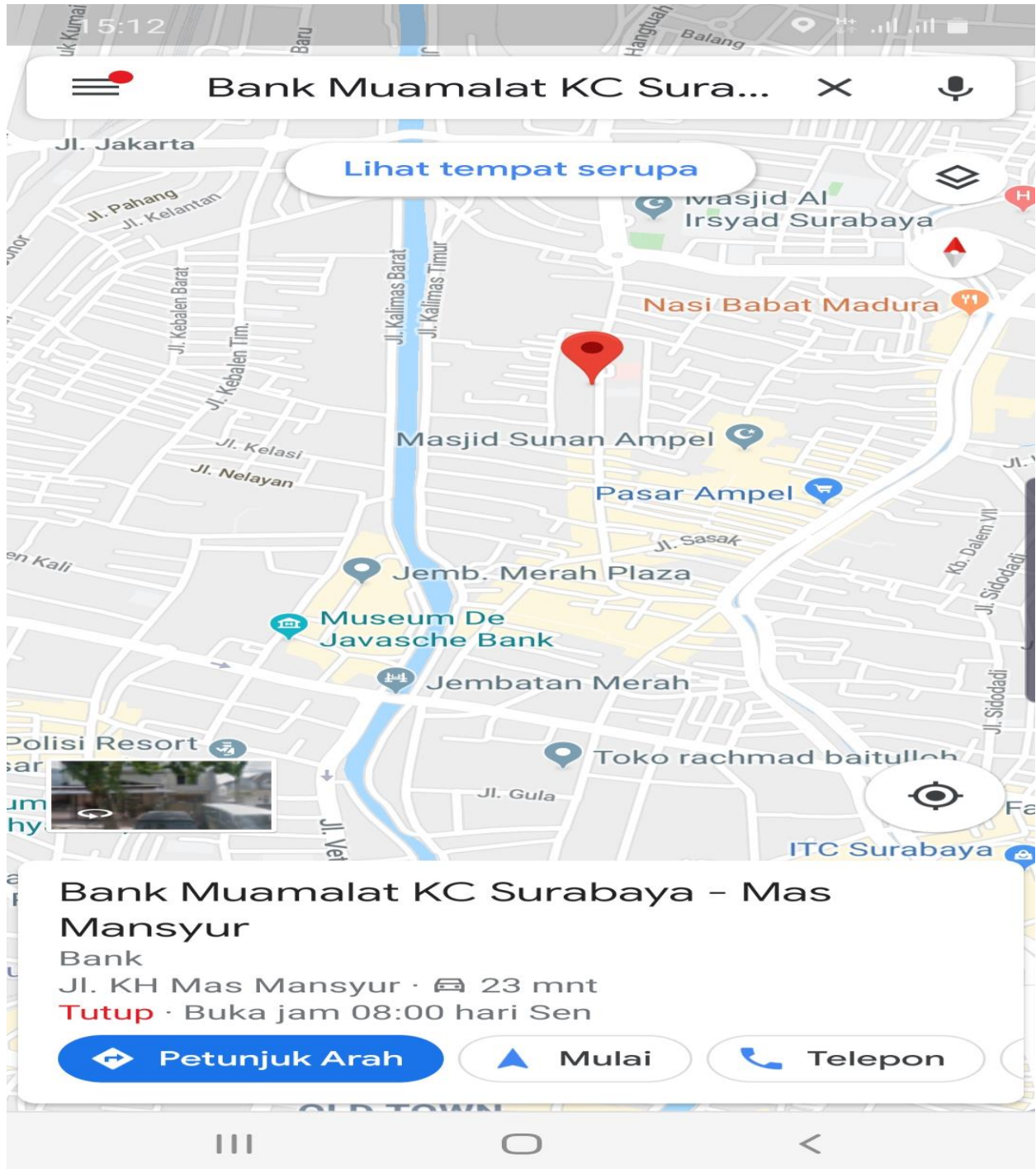
1. Bagaimana peningkatan penjualan produk tabungan ib haji di bank muamalat kc mas mansyur Surabaya?
2. Bagaimana teknis pelaksana dalam peningkatan penjualan produk tabungan ib haji di bank muamalat kc mas mansyur Surabaya?
3. Mekanisme relationship manager funding dalam peningkatan penjualan produk tabungan ib haji di bank muamalat kc mas mansyur Surabaya ?
4. Bagaimana penerapan konsep strategi relationship manager funding dalam meningkatkan penjualan produk tabungan ib haji di bank muamalat kc mas mansyur Surabaya ?
5. Bagaimana meningkatkan keunggulan produk tabungan ib haji di bank muamalat kc mas mansyur surabaya ?
6. Bagaimana analisis relationship manager funding dalam penjualan produk tabungan ib haji di bank muamalat kc mas mansyur surabaya ?
7. Bagaimana cara kinerja relationship manager funding dalam meningkatkan produk tabungan ib haji bank muamalat mas mansyur surabaya ?
8. Bagaimana strategi relationship manager funding dalam meningkatkan produk tabungan iB haji?
9. Bagaimana tingkat produk iB haji bank muamalat KC mas mansyur surabaya setiap tahunnya apakah dalam penjualan mengalami semakin meningkat atau menurun?
10. Strategi apakah yang paling berpengaruh dalam meningkatkan produk tabungan iB haji?

11. Bagaimana penutupan rekening tabungan iB Haji di bank muamalat KC mas mansyur surabaya?
12. Bagaimana Visi dan Misi Bank Muamalat KC Mas Mansyur Surabaya?
13. Bagaimana Letak keberadaan atau geografis objek bank muamalat KC Mas Mansyur Surabaya?
14. Strategi Relationship Manager Funding dalam konsep bauran pemasaran menggunakan apa saja?

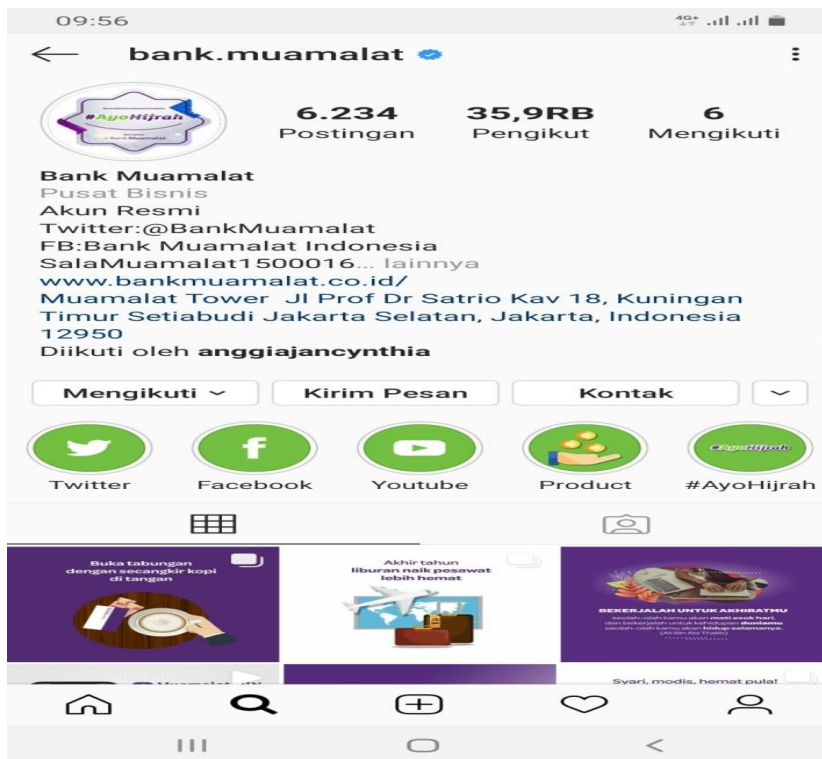
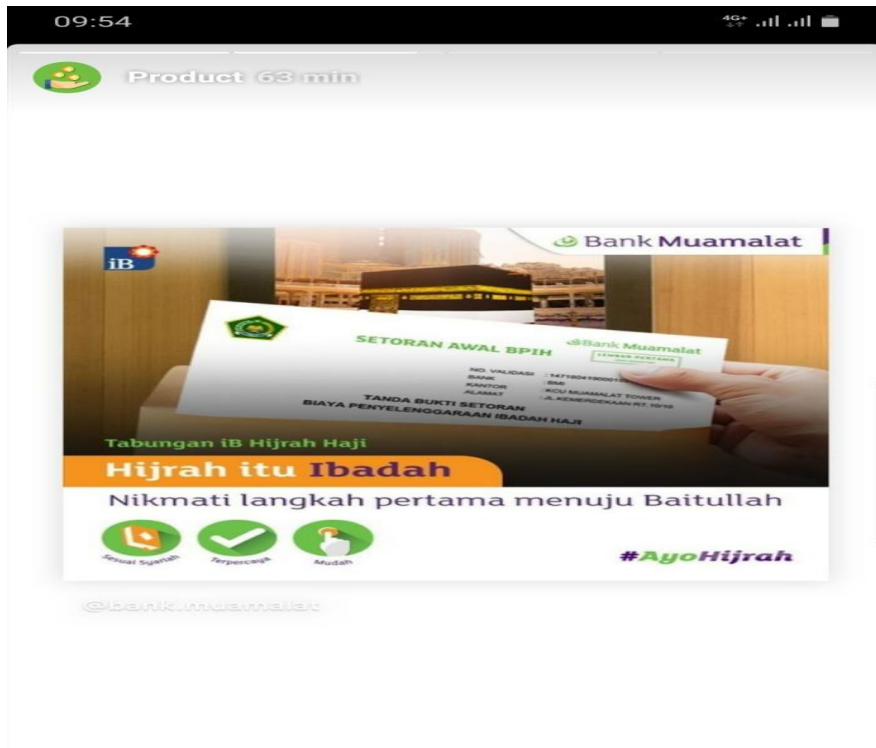
## FOTO WAWANCARA



# PETA BMI KC MAS MANSYUR SURABAYA



# STRATEGI PEMASARAN TABUNGAN IB HASANAH



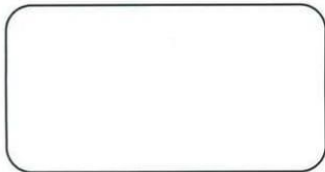


## Fitur

- Jenis rekening** Rekening perorangan dan dapat diperuntukkan atas nama anak (di bawah 17 tahun), tersedia dalam pilihan mata uang rupiah atau US dollar
- Akad** *Wadiah* (akad penitipan dana dari Nasabah sebagai pemilik dana, kepada Bank selaku penyimpan dana)
- Syarat pembukaan**
- Orang dewasa: Fotokopi KTP/ SIM & NPWP
  - Anak-anak: Identitas orang tua (KTP & NPWP) serta Akta Kelahiran/ Kartu Keluarga
- Setoran awal minimum** Rp50.000/ USD20
- Saldo minimum** Rp50.000/ USD5
- Biaya layanan** Tidak dikenakan biaya

**Mulai Hari Ini Juga**  
Langkah Menuju Hijrah Terbaik Anda  
dengan Membuka Tabungan iB Hijrah Haji

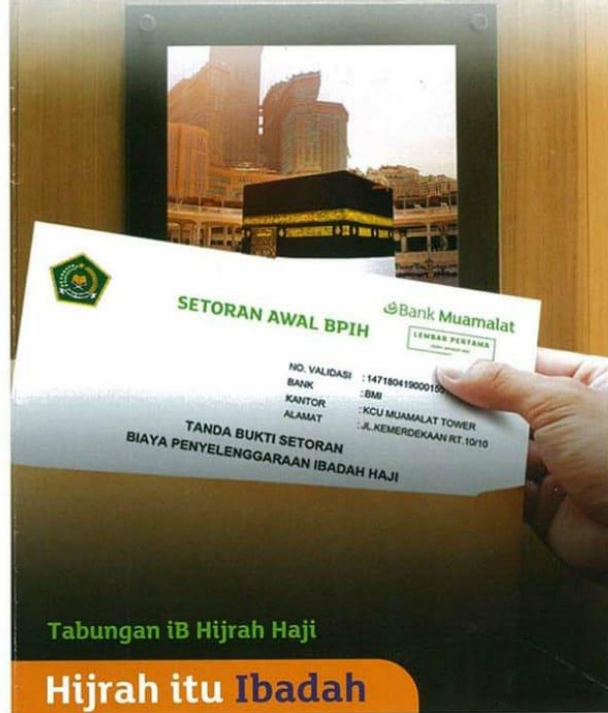
Info lengkap hubungi:



Terdaftar dan diawasi Otoritas Jasa Keuangan



Bank  
Muamalat  
Pertama Murni Syariah



Tabungan iB Hijrah Haji

**Hijrah itu Ibadah**

Nikmati langkah pertama menuju Baitullah

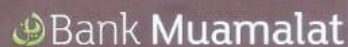
**#AyoHijrah**



Info lengkap hubungi: SalaMuamalat 1500016 | [www.bankmuamalat.co.id](http://www.bankmuamalat.co.id)

[f](#) BankMuamalatIndonesia [t](#) BankMuamalat [@](#) Bank.Muamalat [v](#) BankMuamalat

**FORMULIR PEMBUKAAN REKENING PERORANGAN**  
INDIVIDUAL ACCOUNT OPENING FORM



NASABAH Customer  BARU New  LAMA Existing  CABANG Branch  TANGGAL Date

BERTINDAK UNTUK On behalf of  DIRI SENDIRI Owner  PIHAK YANG DIWAKILI\* Beneficial owner

(Data harap ditulis jelas dan terbaca, serta beri tanda ✓ untuk pilihan dalam kotak/ Fill data clearly and eligibly and mark with ✓ for choice in the box)

**IDENTITAS NASABAH/CUSTOMER IDENTITY**

**NAMA SESUAI IDENTITAS** Name as identity card

**JENIS IDENTITAS** Identity card type  KTP  SIM  PASPOR  KITAP/KITAS  LAINNYA

**NO. IDENTITAS** Identity card number

**BERLAKU HINGGA** Expiry date  dd / mm / yyyy  SEUMUR HIDUP Life time

**STATUS KEPENDUDUKAN** Residence status  PENDUDUK Residence  NONPENDUDUK Nonresidence

**NAMA ALIAS (jika ada)** Alias name (if any)

**KEWARGANEGARAAN** Citizenship  WNI Indonesian  WNA Foreign citizen

**STATUS PERKAWINAN** Marital status  BELUM MENIKAH Single  MENIKAH Married  JANDA/DUDA Widow/Widower

**AGAMA** Religion  ISLAM Islam  Kristen Christian  KATOLIK Catholic  HINDU Hindu  BUDDHA Buddha  KONG HU CHU Kong hu chu  LAINNYA Others

**NAMA GADIS IBU KANDUNG** Mother's maiden name

**DATA NASABAH/CUSTOMER INFORMATION\*\***

**NPWP**

**TIN/SSN (diisi jika ada):**

**ALAMAT TINGGAL SEKARANG (diisi jika berbeda dengan kartu identitas)** Indonesia current address (please fill if different with ID card)

**ALAMAT E-MAIL** E-mail address

**TELEPON SELULAR** Cellularphone

**TELEPON RUMAH** Landline

**ALAMAT TINGGAL DI NEGARA LAIN (apabila ada)** Foreign current address (if any)

**DESA/KELURAHAN** Subdistrict

**KECAMATAN** District

**KOTA/KABUPATEN** City

**PROVINSI** Province

**KODE POS** Postal code

**KOTA/KABUPATEN** City

**NEGERA** Country

**KODE POS** Postal code

**PENDIDIKAN SAMPAI DENGAN** Education until  SMP/Sederajat Junior high school  SMU/Sederajat Senior high school  DIPLOMA  S1 Bachelor  S2 Master degree  S3 PhD

**DATA PEKERJAAN/JOB INFORMATION\*\***

**STATUS PEKERJAAN** Job status  1 KARYAWAN BANK Bank employee  2 KARYAWAN SWASTA Private company employee  3 PNS/TNI/POLRI/BUMN/BUMD Civil servant/Army/Police/State owned enterprise  4 IBU RUMAH TANGGA\*\*\* Housewife  5 PELAJAR \*\*\* Student  6 PENDIDIK/GURU Teacher  7 WIRUSAHA Entrepreneur  8 LAINNYA Others

**INSTITUSI/PERUSAHAAN** Institution/Company

**BIDANG PEKERJAAN** Job sector  1 KEUANGAN Finance  2 JASA NONKEUANGAN Nonfinancial service  3 MANUFAKTUR Manufacture  4 PERDAGANGAN Trade  5 PEMERINTAHAN Government service  6 PELAYANAN PUBLIK Public service  7 PENGAWASAN Supervision  8 LAINNYA Others

**ALAMAT KANTOR** Office address

**ALAMAT SURAT MENYURAT** Mailing address

**TELEPON KANTOR** Office phone

**KODE POS** Postal Code

ALAMAT IDENTITAS ID address  ALAMAT KANTOR Office address  ALAMAT TINGGAL SEKARANG Current address

**PENGHASILAN TETAP PER BULAN** Monthly fixed income  1 < Rp10 juta < IDR10 million  2 Rp10 juta s.d < Rp50 juta IDR10 million to IDR50 million  3 ≥ Rp50 juta ≥ IDR50 million

**PENGHASILAN TIDAK TETAP PER BULAN** Monthly other income  1 < Rp10 juta < IDR10 million  2 Rp10 juta s.d < Rp50 juta IDR10 million to IDR50 million  3 ≥ Rp50 juta ≥ IDR50 million

**PENGELUARAN TETAP PER BULAN** Monthly fixed expenses  1 < Rp10 juta < IDR10 million  2 Rp10 juta s.d < Rp50 juta IDR10 million to IDR50 million  3 ≥ Rp50 juta ≥ IDR50 million

**INFORMASI PENGHASILAN TAMBAHAN** Additional income source  1 KERJA PARUH WAKTU Part time job  2 HASIL USAHA Business yield  3 HASIL SEWA Rental yield  4 DIVIDEN Dividend  5 INVESTASI Investment  6 WARISAN Legacy  7 Lainnya Others

\* Pemilik dana yang sebenarnya, mengendalikan transaksi nasabah, atau memberikan kuasa untuk melakukan transaksi wajib mengisi formulir Data Pelengkap Nasabah  
The rightful owner or account administrator or holder of the power of attorney to administer the account is required to fill in the Additional Customer Form

\*\* Tidak perlu diisi jika telah memiliki rekening Bank Muamalat  
Not required to fill in if you are an existing account holder of Bank Muamalat

\*\*\* Jika mempunyai Beneficial Owner, lengkapi Formulir Data Pelengkap Nasabah  
Please fill the Additional Customer Form if customer has Beneficial Owner



8. Sesuai ketentuan yang berlaku mengenai Prinsip Mengenal Nasabah bahwa setiap calon Nasabah/Nasabah wajib menyerahkan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) sebagai salah satu persyaratan pembukaan rekening di Bank. Dalam hal Nasabah hanya membuka rekening Tabungan atau Deposito dan belum dapat menyerahkan NPWP kepada BANK, maka Nasabah menyatakan sebagai berikut:

- Saya adalah Wajib Pajak yang memperoleh penghasilan melebihi Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP) namun hingga saat ini belum dapat menyerahkan NPWP kepada Bank
- Saya tidak diwajibkan mendaftarkan diri sebagai Wajib Pajak dengan alasan (pilih salah satu):
- Memiliki penghasilan yang tidak melebihi Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP)
  - Tidak bekerja/tidak memiliki penghasilan
  - Lainnya: .....

Apabila di kemudian hari saya memiliki NPWP atau telah memenuhi persyaratan sebagai Wajib Pajak sesuai dengan ketentuan Peraturan Perundang-Undangan yang berlaku, maka saya akan menyerahkan NPWP tersebut kepada Bank;

9. Jika terdapat perubahan data atau informasi termasuk tapi tidak terbatas perubahan data nomor telepon seluler dan/atau informasi lainnya yang telah saya berikan kepada Bank, maka saya akan memberitahukan perubahan data atau informasi tersebut kepada Bank dalam jangka waktu selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kalender terhitung sejak terjadinya perubahan tersebut atau dalam jangka waktu lain yang akan diberitahukan oleh Bank kepada Nasabah dalam bentuk dan melalui sarana apa pun;

10. Setuju bahwa PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk berhak mengakhiri hubungan dengan Nasabah jika di kemudian hari dapat dibuktikan bahwa saya telah memberikan data atau informasi yang tidak benar, tidak akurat, atau tidak lengkap, atau saya tidak memberitahukan perubahan data atau informasi terkait Nasabah kepada Bank Muamalat dalam jangka waktu yang ditentukan;

11. Nasabah dengan ini menyatakan:

- SETUJU     TIDAK SETUJU

Bank menggunakan dan memberikan data dan/atau informasi pribadi saya kepada pihak lain yang bekerja sama dengan Bank, serta menerima informasi produk dan atau layanan melalui sarana komunikasi pribadi pada jam kerja atau di luar jam kerja.

**Tambahan Khusus Layanan Informasi Elektronik**


12. Dengan ini saya bersedia mengaktifkan fasilitas *roaming* dari kartu telepon seluler saya untuk dapat menikmati fasilitas SMS notifikasi saat saya berada di luar negeri;

13. Apabila saya tidak mengisi pilihan nominal transaksi pada layanan notifikasi yang dikehendaki untuk menerima layanan ini, maka dianggap saya mengikuti ketentuan *default* layanan yang berlaku;

15. Bersedia ditutupnya layanan notifikasi secara otomatis apabila biaya atas notifikasi tersebut tidak dapat ditagihkan kepada rekening Nasabah dikarenakan saldo tidak cukup (di bawah saldo minimum ketentuan produk).

Dengan ditandatangani Formulir Pembukaan Rekening Perorangan ini, saya menyatakan bahwa seluruh data isian dan pilihan yang saya berikan adalah benar dan saya menyatakan tunduk pada ketentuan produk/atau layanan yang berlaku berikut perubahannya di kemudian hari sebagaimana yang diberitahukan oleh PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk melalui jaringan kantor/surat /email/media lainnya serta tunduk dan terikat pada peraturan yang berlaku di PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk, Bank Indonesia (BI)/Otoritas Jasa Keuangan (OJK), dan Fatwa Dewan Syariah Nasional (DSN) yang merupakan satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dari formulir ini.

Para Pihak,

BANK <i>Bank</i>	NASABAH <i>Customer</i>
TANGGAL <i>Date</i>	TANGGAL <i>Date</i>
	<i>duty stamp</i>
TANDA TANGAN <i>Signature</i>	TANDA TANGAN <i>Signature</i>

**UNTUK KEPERLUAN BANK DAN VALIDASI/FOR BANK AND VALIDATION**

NAMA REKENING <i>Account name</i>	<input type="text"/>	NAMA PRODUK <i>Product name</i>	<input type="text"/>
NOMOR REKENING <i>Account number</i>	<input type="text"/>	KODE PRODUK <i>Product code</i>	<input type="text"/>
NOMOR NASABAH <i>Customer number</i>	<input type="text"/>	KODE MARKETING <i>Marketing code</i>	20170566
KODE CABANG <i>Branch code</i>	<input type="text"/>	KODE REFERENSI <i>Referral code</i>	<input type="text"/>
NOMOR NASABAH JOINT OR/AND <i>Joint Or/And customer number</i>	<input type="text"/>	NASABAH TERKAIT FATCA <i>Related FATCA</i>	<input type="checkbox"/> YA Yes <input type="checkbox"/> TIDAK No
HUBUNGAN NASABAH DENGAN PIHAK BANK <i>Customer relation with bank</i>	<input type="text"/>	NASABAH TERKAIT CRS <i>Related CRS</i>	<input type="checkbox"/> YA Yes <input type="checkbox"/> TIDAK No
		PEPS <i>Politically Exposed Persons</i>	<input type="checkbox"/> YA Yes <input type="checkbox"/> TIDAK No

BANK <i>Bank</i>	Disetujui oleh <i>Approved by</i>	Screening dan diproses oleh <i>Screening and processed by</i>
	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> UN List / <i>blacklist</i> lainnya <input type="checkbox"/> DHN List (Khusus Giro)
TTD dan nama lengkap	TTD dan nama lengkap	TTD dan nama lengkap





**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**  
**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

Program Studi : Hukum Keluarga Islam (HKI), Studi Agama Agama (SAA),  
 Pendidikan Agama Islam (PAI), Perbankan Syariah (PS)  
 Kampus : Jl. Sutorejo No. 59 Surabaya 60113 Telp. (031)3811966 Fax. (031)3813096 email: fai.ums@gmail.com

**BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI**

1. Nama Mahasiswa : NURUL KIBTIYAH
2. NIM : 20151553022
3. Jurusan / program Studi : Perbankan Syariah (PAI)
4. Judul Skripsi : STRATEGI RELATIONSHIP MANAJER FUNDING  
DAMAM PENINGKATAN PENJUALAN PRODUK  
KE  
IB. HAJI DI BANK MUAMALAT MAS MANSTUR  
SURABAYA
5. Tgl. Mengajukan Skripsi :
6. Dosen Pembimbing : 1) DIAN BERKAH M.H.I 2) M. NASYAH AGUS SAPUTRA, MEI
7. Daftar Konsultasi :

Tanggal / Bulan	Paraf Pembimbing		Keterangan Konsultasi
	I	II	
27/11/2019			Rumun' Bab 1 (petunjuk Rumun' Muzola)
- "			Bab 1 a.c
2/12/2019			Bab 1' rumun' (tunjuk rumun')
7/12/2019			Bab 1' a.c. lanjut Bab II
10/12/2019			Bab III fokus rumun' rumun'
11/12/2019			Bab III a.c
12/12/2019			Bab IV a.c
- "			Bab V rumun' (kumpulan)
18/12/2019			Bab v. a.c
18/12/2019			all Bab a.c

8. Selesai menulis Skripsi tanggal :  -  -
9. Bimbingan telah selesai tanggal :  -  -
10. Ujian / Munaqosah Skripsi tanggal :  -  -
11. Nilai Munaqosah :

Mengetahui Kaprodi,	Dosen Pembimbing I	Dosen Pembimbing II
 <u>Pelukul Anon</u>	 <u>Dian Berkah</u>	 <u>M. nasyah agus Saputra</u>



Nomor: 12 /BMI/SBY-MSY/XI/2019

Surabaya, 28 Robi'ul Awal 1440 H  
25 November 2019



**Perihal: Surat Keterangan**

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua dalam menjalankan aktifitas kita sehari hari, aamiin.

Sehubungan dengan adanya surat dari Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Surabaya perihal izin melakukan penelitian tertanggal 25 November 2019, maka Bank Muamalat Indonesia KH Mas Mansyur Surabaya, dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Nurul Kibtiyah  
NIM : 20151553022  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Agama Islam  
Jenjang : S1

Benar telah melakukan penelitian di Bank Muamalat Indonesia KH Mas Mansyur Surabaya pada Bulan Juli s/d November 2019 guna melengkapi data pada penyusunan Skripsi yang berjudul **Strategi Relationship Manajer Funding dalam Peningkatan Produk Tabungan IB Haji di Bank Muamalat KH Mas Mansyur Surabaya.**

Demikian surat pemberitahuan ini kami buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi wabarakatuh*

**PT. BANK MUAMALAT INDONESIA, Tbk**  
**CABANG KH MAS MANSYUR SURABAYA**



**Svaifullah Asvik**  
Branch Manager

PT Bank Muamalat Indonesia, Tbk  
Cabang Surabaya KH Mas Mansyur :  
Jl. KH. Mas Mansyur Nyamplungan No. 171  
Surabaya Indonesia  
T +62 (31) 354 5250  
F +62 (31) 355 5057  
E [info@muamalatbank.com](mailto:info@muamalatbank.com)  
[www.muamalatbank.com](http://www.muamalatbank.com)



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**  
**PUSAT BAHASA**

Jl. Sutorejo 59 Surabaya 60113 Telp. 031-3811966, 3811967 Ext (130) Gd. A Lt 2

Email: [pusba.umsby@gmail.com](mailto:pusba.umsby@gmail.com)

**ENDORSEMENT LETTER**

002/PB-UMS/EL/1/2020

This letter is to certify that the abstract of the thesis below

Title : Funding Manager Relationship Strategy in Increasing Sales of Hajj iB  
Products at Muamalat Bank, Mas Mansyur Branch Office Surabaya

Student's name : Nurul Kibtiyah

Reg. Number : 20151553022

Department : S1 Perbankan Syari'ah

has been endorsed by Pusat Bahasa *UMSurabaya* for further approval by the examining committee  
of the faculty.

Surabaya, 8 January 2020

Chair  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA  
PUSAT BAHASA  
*Hamsia*

Waode Hamsia, M.Pd




SURAT KETERANGAN BUKTI BEBAS PLAGIASI

Naskah tugas akhir / skripsi / karya tulis / tesis\*) yang diserahkan atas :

Nama : MURUL KIBTIYAH  
NIM : 20151553022  
Fakultas/Jurusan : FAI / Perbankan Syariah  
Alamat : Sidotopo wean II no. 46 A  
Judul : Strategi Relationship Manager Finance dalam peningkatan penjualan Produk tabungan IB haji di Bank Muamalat KC Mas Mansur Surabaya  
telah diserahkan dan memenuhi kriteria batas maksimal yang sudah ditentukan.

Petugas perpustakaan

 Ardian S.

Surabaya, 8 Januari 2020  
Mahasiswa,

  
MURUL KIBTIYAH

  
Mengetahui,  
Kepan Perpustakaan  
  
Dra. Mas'udah, M.A.

\*) Coret yang tidak perlu