

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN PERILAKU KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM SURYA SEMBADA
KOTA SURABAYA**

SKRIPSI



**DI SUSUN OLEH :
ARMAN AUDRI EKA PUTRA
NIM. 20191221019**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2022**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN PERILAKU KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM SURYA SEMBADA
KOTA SURABAYA**

Diajukan guna memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi

DI SUSUN OLEH :



**ARMAN AUDRI EKA PUTRA
NIM. 20191221019**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2023**

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Arman Audri Eka Putra
NIM : 20191221019
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sungguh bahwa skripsi ini saya tulis benar tulisan saya, dan bukan merupakan hasil dari plagiasi baik sebagian maupun sepenuhnya.

Apabila di kemudian hari ditemukan bukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian maupun seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, Januari 2023

Yang membuat pernyataan,


Arman Audri Eka Putra

SEKUTUP RIBU RUPIAH
TEL. 20
METERAI
TEMPEL
854AKK92447A2

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN PERILAKU KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN DAERAH AIR
MINUM SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA**

Diajukan Oleh :

Arman Audri Eka Putra
NIM. 20191221019

Telah disetujui untuk diujikan dan diterima dengan baik oleh

Dosen Pembimbing

1. Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM.

2. Fauzie Senoaji, S.E., M.El.

Tanda Tangan

Tanggal

30/1/23

30/1/23

Mengetahui,

Dekan

Ketua,

Program Studi


Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM.


Rina Marekasari, SM., M.SM.

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN PERILAKU KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN DAERAH AIR
MINUM SURYA SEMBADA
KOTA SURABAYA

Nama : Arman Audri Eka Putra
NIM : 20191221019

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari / Tanggal : Selasa / 28 Maret 2023

Pukul : 13.00 sampai dengan 14.30

Komisi Penguji Terdiri Dari


Ketua Penguji


Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM.

Anggota I


Dr. Mohammad Soleh, S.AB., MM.

Anggota II


Fauzie Senoaji, S.E., M.El.

Mengetahui,
Dekan


Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM.

Ketua,
Program Studi


Rina Mardasari, SM., M.SM.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah, atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “ Pengaruh Budaya Organisasi dan Perilaku Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum Surya Sembada Kota Surabaya”. Penulisan skripsi ini bertujuan agar dapat mengikuti seminar proposal skripsi, serta memenuhi salah satu syarat dalam mengikuti ujian skripsi.

Terselesainya proposal skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan baik langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan proposal skripsi ini hingga selesai, terutama kepada yang saya hormati:

1. Bapak Dr. dr. Sukadiono., MM. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya
2. Bapak Dr. Mochamad Mockhlas, S.Si., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. Ibu Rina Maretasari, SM., MM. selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya
4. Bapak Dr. Mochamad Mockhlas, S.Si., MM. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk memberikan arahan, dan bimbingan serta nasihat sebagai proses pembuatan skripsi ini
5. Bapak Fauzie Senoaji, S.E., M.El. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya dalam proses pembuatan skripsi ini
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan keikhlasan ilmu yang semoga bermanfaat, dan seluruh staf pengajaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis

7. Pimpinan beserta seluruh pihak PDAM Surya Sembada Kota Surabaya yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi objek penelitian dan responden dalam penelitian skripsi ini
8. Bapak Almarhum Pudji Rianto Nurtyas selaku orang tua laki-laki yang telah banyak memberikan banyak dukungan, kasih sayang, arahan, petunjuk, dan ajaran semasa hidupnya
9. Ibu Rachmawati selaku orang tua perempuan yang telah banyak berkorban dan memberikan doa, serta dukungan moril maupun materi yang tak terhingga dengan tulus dan ikhlas
10. Saudara Muhammad Ziddan Bima Putra Herlambang sebagai saudara laki – laki yang banyak menjadi media bertukar pikiran tentang skripsi dan akademik di bangku perkuliahan
11. Saudari Dian Puspita Sari selaku partner segala hal, yang telah memberikan dukungan, doa, serta ketulusan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini
12. Hatters saya yang setiap saat meluangkan waktunya untuk mencari celah kekurangan diri saya, merendahkan, hingga membicarakan keburukan saya, berkat kalian saya semakin bersemangat dan terpacu untuk sukses
13. Teruntuk saya sendiri, terima kasih atas waktu, tenaga, biaya, pikiran, serta keteguhan hati sehingga selalu tetap bersemangat dalam menjalani kehidupan hingga sejauh ini.

Jazaakumullahu Khairan Katsiran wa Jazaakumullah Ahsanal Jaza, semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat dan pada akhirnya apabila terdapat hal-hal yang kurang berkenan penulis memohon maaf.

Surabaya, 15 Desember 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN SAMPUL.....	ii
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT.....	iii
PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Terdahulu.....	22
C. Kerangka Konseptual dan Model Analisis.....	26
D. Hipotesis.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Pendekatan Penelitian.....	30
B. Definisi Operasional Variabel.....	30
C. Populasi dan Teknik Sampling.....	31
D. Metode dan Teknik Pengumpulan Data.....	33
E. Teknik Pengolahan Data.....	34
F. Analisis Data.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Kondisi Objektif Perusahaan.....	42
B. Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	42
C. Hasil Uji Hipotesis.....	54
D. Analisis dan Pembahasan.....	61
BAB V PENUTUP.....	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	26
Gambar 2.2 Model Analisis	28

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Survei Budaya Organisasi dan Perilaku Kerja	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 4.1 Usia Responden	43
Tabel 4.2 Jenis Kelamin	43
Tabel 4.3 Tingkatan / Jabatan	44
Tabel 4.4 Lama Bekerja	45
Tabel 4.5 Uji Validitas	46
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas	48
Tabel 4.7 Uji Normalitas	50
Tabel 4.8 Uji Multikolinearitas	51
Tabel 4.9 Uji Heterokedastisitas	53
Tabel 4.10 Uji Autokorelasi	54
Tabel 4.11 Uji Koefisien Determinan Berganda	55
Tabel 4.12 Regresi Linear Berganda	56
Tabel 4.13 Uji t Parsial	58
Tabel 4.14 Uji f Simultan	60

DAFTAR LAMPIRAN

1. SK Dosen Pembimbing
2. Surat Ijin Penelitian
3. Surat Balasan Ijin Penelitian
4. Kartu Bimbingan Skripsi
5. Persetujuan Perbaikan Skripsi
6. Peta Lokasi Perusahaan
7. Angket Untuk Responden
8. t Tabel
9. f Tabel
10. Hasil Pengolahan Data
11. Endorsment Letter
12. Surat Keterangan Bebas Plagiasi

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, M. S., & Yunus, M. (2022). *Pengaruh Perilaku Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Barat*. 8(2). <https://doi.org/10.26618/kjap.v8i2.8441>
- Barasa, L., Togatorop, A. L., & Szeze, M. (2021). Pengaruh Perilaku Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sumberbumi Global Niaga. *Meteor STIP Marunda*, 14(2), 100–129. <https://doi.org/10.36101/msm.v14i2.201>
- Cameron, K. S., & Quinn, R. E. (2006). *Diagnosing and Changing Organizational Culture: Based in the Competing Values Framework (CVF)* (Addison-Wesley, Ed.; Revised). Reading : MA.
- Cintya Krisna Inggira, Suryanto, & Windijarto. (2021). Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Generasi Milenial dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmiah, Manajemen Sumber Daya Manusia*, 5, 195–209.
- Dewi S, F., Rahmawati, A. N., Khoirunnissa, R., & Fuadi, I. H. (2021). Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT XYZ. *Syntax Literate ; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 6(4), 1689. <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v6i4.1027>
- Emron Edison, Yohny Anwar, & Imas Komariyah. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Strategi dan perubahan dalam rangka meningkatkan kinerja pegawai dan organisasi* (Cet. 1). Alfabeta, 2016.
- Fatihudin, D. (2015). Metode Penelitian Untuk Ilmu Ekonomi Manajemen dan Akuntansi. *Sidoarjo: Zifatma Publisher*.
- Fatihudin, D. (2020). *Metodologi Penelitian Edisi Revisi Untuk Ilmu Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi* (Ed.; Revisi). Zifatama Jawara.
- Ferdian, A., Alya, D., & Devita, R. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan. In *Jurnal Penelitian Ipteks* (Vol. 5, Issue 2).
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS. 21 Update PLS Regresi*. Universitas Diponegoro.
- Hattami, A., & Zakiyudin, F. (2020). Pengaruh Kompetensi dan Perilaku Kerja Terhadap Kinerja Pemeriksa di Inspektorat Kabupaten Bangka. *KEMUDI : Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 4(2), 275–291.
- Kawiana, I. G. P. (2020). Manajemen Sumber Daya Manusia “MSDM” Perusahaan. In *UNHI Press* (Vol. 1999, Issue Juni).
- Lestari, M. A. (2016). *Hubungan Budaya Organisasi Dengan Perilaku Kontraproduktif Pada Pegawai*. Unmul Samarinda, *Jurnal Psikoborneo* 4(2), 205–209.

- Manampiring, B., & Kojo, C. A. S. (2019). The Influence Of Organizational Culture and Work Behavior On The Performance in Balai Pelestarian Nilai Budaya Sulawesi Utara. *Soegoto..... 4026 Jurnal EMBA*, 7(3), 4026–4035.
- Mangkunegara, A. P. (2013). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. *Jurnal Penerbit PT Remaja Rosdakarya, Cetakan Ke Sebelas, Bandung*.
<https://doi.org/10.26905/jmdk.v5i1.1212>
- Robbins, & Stephen, P. (2016). Perilaku Organisasi Edisi 16. In *Perilaku Organisasi* (16th ed.). Rajawali Pers.
- Robbins, Stephen P, & Coulter, M. (2012). *Management, Eleventh Edition* (11th ed.). Pearson Education Limited.
- Santoso, S. (2017). *Menguasai Statistik dengan SPSS 24*. PT. Alex Media Komputindo.
- Sudarsono, S. (2019). Budaya Organisasi. *Widya Balina*, 4(2), 40–52.
<https://doi.org/10.53958/wb.v4i2.39>
- Sugiyono, P. D. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. ALFABETA.
- Sunaryo. (2017). Pengaruh Perubahan Organisasi, Budaya Organisasi Dan Perilaku Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT.Sisirau Medan. *Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis*, 18, 101–114.
- Tewal, B., Adolfin, Pandowo, M., & N. Tawas, H. (2017). *Perilaku Organisasi* (1st ed.). CV. Ptra Media Grafindo.
- Wardiah, & Mia, L. (2016). *Teori Perilaku dan Budaya Organisasi*. Pustaka Setia.