

## LAMPIRAN

### 1. SK Dosen Pembimbing



Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis

Surabaya, 19 April 2022

Nomor : 168/II.3.AU/FEB/A/2022

Lamp. : -

Hal : **Dosen Pembimbing Utama dan Pembimbing Pendamping**

Kepada Yth,

1. Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM
2. Fauzie Senoaji, SE., M.EI

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Sehubungan dengan telah dipenuhinya persyaratan penulisan skripsi, sebagai mana diatur dalam :

1. Peraturan Rektor no:566.1/PRN/II.3.AU.F/2014-03.09.2014, tentang pedoman Akademik Tahun 2014/2015 Universitas Muhammadiyah Surabaya, perihal penilaian hasil belajar point 4.5 (Tugas Akhir)
2. Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis UMSurabaya No:68/II.3.AU/A/Fak. Ekonomi/IX/2013 Tentang Pedoman Akademik Pelaksanaan Pendidikan Program Sarjana (S-1), Bab IV Point C.4 (Prosedur Penilaian Skripsi).

Maka dimohon perkenannya untuk menjadi pembimbing terhadap mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Arman Audri Eka Putra  
NIM : 20191221019  
Prodi : Manajemen  
Judul Skripsi : " Pengaruh Proses Rekrutmen dan Seleksi Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya "

Pembimbing Utama : Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM

Pembimbing Pendamping : Fauzie Senoaji, SE., M.EI

Demikian, atas perhatian dan perkenannya disampaikan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Kaprodi Manajemen,



Rina Maretasari, SM., M.SM

Tembusan Yth, (Tanpa Lampiran):

1. Dekan.
2. Kaprodi Manajemen.
3. Mahasiswa Yang Bersangkutan.

## 2. Surat Ijin Penelitian



Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis

Surabaya, 03 Januari 2023

Nomor : 005/II.3.AU/FEB/A/2023  
Lamp : -  
Hal : PERMOHONAN IJIN PENELITIAN UNTUK SKRIPSI

Kepada :  
Yth. Pimpinan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya  
Jl. Mayjen Prof. Dr. Moestopo No.2, Kec. Tambaksari, Kota Surabaya

Di Tempat

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dengan hormat, semoga Allah SWT senantiasa memberikan kekuatan kepada kita untuk dapat melaksanakan tugas dan kewajiban kita sebagai hamba Allah SWT. Kami selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya mengajukan permohonan agar mahasiswa kami dengan identitas dibawah ini mendapatkan kesempatan untuk mengadakan penelitian di Lembaga/Institusi yang Bapak/Ibu pimpin.

Adapun maksud dari penelitian tersebut adalah untuk memperoleh informasi/data sesuai dengan judul skripsi yang telah kami setuju.

Identitas mahasiswa yang akan meneliti :

Nama	: Arman Audri Eka Putra
NIM	: 20191221019
Fakultas/Prodi	: Ekonomi & Bisnis/Manajemen
Alamat	: Jl. Kupang Krajan 1/55a Surabaya
No. Handphone	: 0878 5415 8491
Judul Skripsi	: “ Pengaruh Budaya Organisasi dan Perilaku Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya ”

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan perkenannya disampaikan banyak terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Dekan FEB UMSurabaya,



Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM.

### Morality, Intellectuality and Entrepreneurship

FAKULTAS AGAMA ISLAM | FAKULTAS KEHURUFAN DAN ILMU PENDIDIKAN | FAKULTAS TEKNIK  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS | FAKULTAS HUKUM | FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
FAKULTAS PSIKOLOGI | FAKULTAS KEDOKTERAN | PROGRAM PASCASARJANA

### ADDRESS

Jl. Sutorejo No. 59 Kota Surabaya  
Provinsi Jawa Timur Indonesia 60113  
www.um-surabaya.ac.id

### CONTACT

phone : 031 3811966  
fax : 031 3813096  
email : rektorat@um-surabaya.ac.id

### 3. Surat Balasan Ijin Penelitian



## PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA

Surabaya, 12 JAN 2023

Nomor : 072/ 53 /PDAM/2023.  
Sifat : -  
Lampiran : Satu berkas  
Hal : Penelitian

**Yth. Dekan**  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
UNMU  
Surabaya

Sehubungan dengan surat Saudara Nomor: 005/II.3.AU/FEB/A/2023 tanggal 03 Januari 2023 perihal Permohonan ijin Penelitian untuk skripsi, bersama ini kami menginformasikan bahwa permohonan Saudara terkait permohonan Penelitian kami terima dan dilaksanakan secara **tatap muka (offline)** dengan jadwal sebagai berikut :

Tanggal : 11 Januari 2023.s.d 27 Februari 2023  
Pukul : 07.30 WIB.s.d.Selesai.  
Jumlah Peserta : Satu Orang.  
Tempat : Bagian Sistem dan Pengembangan SDM; Bagian Personalia dan K3;

Catatan : 1. Selama masa pandemi bimbingan dengan Pembimbing dilokasi Penelitian dilakukan secara jarak dekat  
Hal ini termasuk permintaan data/dokumen.  
2. Dokumentasi Visual(foto,video)dari tempat KP sangat ditekankan dan merupakan point penting penilaian.Mahasiswa didorong utk melakukan komunikasi dengan baik dengan pembimbing ditempat KP untuk memohon dokumentasi -dokumentasi.  
3. Hasil Kerja Praktik/**Penelitian**/Kunjungan agar Diserahkan kepada PDAM dan tidak Mempublikasikan tanpa izin/sepengetahuan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.

Narahubung : Hendro N.(088217948174).

Demikian atas perhatian dan kerja sama, kami menyampaikan terima kasih.

a.n. Direksi Perusahaan Daerah Air Minum  
Surya Sembada Kota Surabaya,  
Sekretaris Perusahaan

**Diah Ayu Anggraeni, S.Psi,M.Psi**  
NIP. 1.06.01347

Tembusan

Yth. 1. Direktur Utama;  
2. Manajer Sistem & Pengembangan SDM;  
3. Manajer Personalia dan K3;  
4. Manajer Tata Usaha & Humas;  
**PDAM Surya Sembada Kota Surabaya**  
Mahasiswa bersangkutan/terkait  
a.n Arman Audri E; UNMU - Surabaya.

Kantor :

Jl. Mayjen. Prof. Dr. Moestopo No. 2, Telp. 031-5039373, 5039676, Fax 031-5030100, Surabaya 60131

ISO 9001 : 2015

Website : [www.pdam-sby.go.id](http://www.pdam-sby.go.id) Call Center : 0800 192 6666 (bebas pulsa) Layanan SMS/WA : 081.2331-6666 ISO/IEC 17025 : 2017

## 4. Kartu Kendali Bimbingan Skripsi

### Kartu Kendali Bimbingan Skripsi UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

Tahun semester	: Genap 2021/2022	Prodi	: S1 Manajemen
NIM	: 20191221019	Pembimbing 1	: Dr. MOCHAMAD MOCHKLAS, S.Si.MM.
Nama Mahasiswa	: ARMAN AUDRI EKA PUTRA	Pembimbing 2	: Fauzie Senoaji

No.	Tanggal	Topik	Saran / Komentar	Pembimbing
1	2022-10-03	Konsultasi terkait penulisan proposal skripsi	masukan judul, tata cara penyusunan, dan teknis dalam penulisan skripsi	Fauzie Senoaji
2	2022-10-06	Pemantapan Judul Skripsi	Dibenarkan 1 jurnal, dan di sarankan untuk mencari jurnal sebanyak banyaknya, beserta pendapat para ahli	Fauzie Senoaji
3	2022-11-14	Bab 1 dan 2	Cari contoh atau referensi penelitian terdahulu, jangan di copas, tapi harus di parafrase	Fauzie Senoaji
4	2022-11-15	Bab 1,2,3 Penyusunan Proposal Skripsi General	harus disesuaikan dengan pedoman skripsi, kurang lengkap teorinya, kurang kuat latar belakangnya, jangan fokus bab 2 dan 3, fokus bab 1 dulu	Fauzie Senoaji
5	2022-11-21	Bab 2 kerangka konsep	perlu dibenahi, karena kurang sesuai dengan topik dan materinya. diberikan contoh penyusunan kerangka konsep yang semestinya	Fauzie Senoaji
6	2022-11-25	Bab 1	teorinya kurang update, pendapat para ahli kalo bisa cari yang maksimal 10 tahun terakhir	Fauzie Senoaji
7	2022-12-01	Penyusunan proposal skripsi	lihat di pedoman skripsi, kerjakan sebisanya dan semampunya, kemudian tanyakan saat bimbingan	Dr. MOCHAMAD MOCHKLAS, S.Si.MM.
8	2022-12-05	bab 1,2,3	susun semua dan lengkapi teori, dan fakta	Dr. MOCHAMAD MOCHKLAS, S.Si.MM.
9	2022-12-06	bab 3 metpen	tambahi lebih mendetail tentang pengujiannya	Fauzie Senoaji
10	2022-12-07	Bab 1	kurang referensi	Dr. MOCHAMAD MOCHKLAS, S.Si.MM.
11	2022-12-12	Bab 1	Pembenahan latar belakang	Dr. MOCHAMAD MOCHKLAS, S.Si.MM.
12	2022-12-13	Bab 1	Pembenahan rumusan masalah	Dr. MOCHAMAD MOCHKLAS, S.Si.MM.
13	2023-01-03	Pemantapan revisi setelah sempro	di cek semua bab 1 - 3, kemudian di tambahkan materi-materi yang di sarankan oleh Pak Soleh	Fauzie Senoaji
14	2023-01-13	Pembuatan kuesioner	Pembenaran pernyataan-pernyataan kuesioner yang kurang tepat	Fauzie Senoaji
15	2023-01-20	Bab 4-5	Pembenaran redaksi dan hasil dari pengujian	Dr. MOCHAMAD MOCHKLAS, S.Si.MM.
16	2023-01-25	Pemeriksaan Bab 4 dan 5	Dibenarkan yang typo, pembenaran pada kesimpulan dan saran	Dr. MOCHAMAD MOCHKLAS, S.Si.MM.
17	2023-01-26	Finishing Materi Bab 1-5	Pembenaran redaksi, dan pelengkapan materi	Fauzie Senoaji
18	2023-01-26	Data Permasalahan	Boleh mengambil dari Google Ulasan	Dr. MOCHAMAD MOCHKLAS, S.Si.MM.
19	2023-01-27	Persiapan untuk pengambilan data	Dibekali tips dan trik ketika mengambil data dan terjun ke lapangan	Fauzie Senoaji
20	2023-01-27	Pemantapan Bab 1-5	Lengkapi lampiran dan perhatikan spasi	Dr. MOCHAMAD MOCHKLAS, S.Si.MM.

*Handwritten signature and date: 1/2 23*

*Handwritten signature and date: m/1 23*

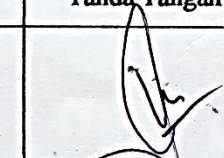
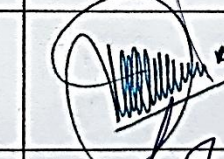
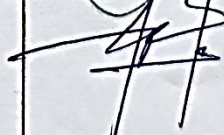
## 5. Persetujuan Perbaikan Skripsi

**PANITIA UJIAN SKRIPSI TINGKAT SARJANA (S-1)  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

**PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Nama : Arman Audri Eka Putra  
Nim : 20191221019  
Prodi : S1 Manajemen  
Judul : Pengaruh Budaya Organisasi dan Perilaku Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum Surya Sembada Kota Surabaya

Kami telah menyetujui perbaikan /revisi atas skripsi mahasiswa tersebut diatas :

No	Nama Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM.		22/5/2023
2	Dr. Mohammad Soleh S.AB. MM.		19/5/2023
3	Fauzie Senoaji S.E., M.El.		22/5/2023

Surabaya, Mei 2023  
Dekan

  
Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM.

## 6. Peta Lokasi Perusahaan



## 7. Angket Untuk Responden

### DATA RESPONDEN

**Ket : Berilah tanda ( √ ) Apabila Sesuai Dengan Responden Identitas Responden**

Usia :  < 25 Tahun  
 26 – 30 Tahun  
 31 – 40 Tahun  
 > 40 Tahun

Jenis Kelamin :  Laki – laki  Perempuan

Tingkatan :  Manajer / Kepala Divisi  
 Supervisor  
 Staff / Karyawan

Lama Bekerja :  < 10 Tahun  
 ≥ 10 Tahun

### PETUNJUK PENGISIAN :

Berilah tanda ( √ ) pada kolom penelitian yang sesuai dengan pilihan anda. Terdapat beberapa pernyataan yang perlu diisi dengan jawaban yang paling sesuai dengan persepsi, situasi dan kondisi Bapak / Ibu pada pekerjaan saat ini.

### “PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN PERILAKU KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PDAM SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA“

**STS : Sangat Tidak Setuju**  
**TS : Tidak Setuju**  
**S : Setuju**  
**SS : Sangat Setuju**

## BUDAYA ORGANISASI

Variabel Budaya Organisasi ( X1 )						
No.	Indikator Variabel		STS	TS	S	SS
1	Clan / Kekeluargaan	Saya memiliki rasa kebersamaan dan kekeluargaan antar rekan kerja				
		Saya mengutamakan kerjasama tim dalam melakukan pekerjaan.				
2	Adhocracy / Kreatif	Saya sering menyampaikan ide-ide dan inovasi dalam bekerja				
		Saya mempunyai inisiatif dalam melakukan pekerjaan				
3	Market / Persaingan	Saya berorientasi pada hasil dan target dalam pekerjaan				
		Saya menjadi tolak ukur produktivitas dalam penyelesaian pekerjaan				
4	Hierarchy / Pengendalian	Saya bekerja sesuai aturan dan standar yang ditetapkan oleh perusahaan				
		Saya mengerjakan pekerjaan sesuai dengan <i>jobdesk</i> saya				
		Saya selalu meninjau ulang pekerjaan yang telah saya kerjakan				

## PERILAKU KERJA

Variabel Perilaku Kerja ( X2 )						
No.	Indikator Variabel		STS	TS	S	SS
1	Kemampuan Berinteraksi	Saya memiliki hubungan baik dengan rekan kerja saya				
		Saya selalu mengawasi dan mengingatkan rekan kerja untuk menghindari kesalahan				
2	Kualitas Pekerjaan	Saya selalu melakukan pekerjaan secara totalitas				
		Saya memiliki kesadaran dan tanggung jawab atas pekerjaan yang saya kerjakan				
		Saya memiliki kemampuan dalam mengerjakan tugas yang saya kerjakan				
3	Kebiasaan Kerja	Saya selalu memanfaatkan waktu yang ada untuk melakukan pekerjaan				
		Saya langsung mengerjakan pekerjaan yang saya terima				
4	Pengendalian Diri	Saya dapat bekerja secara profesional				
		Saya selalu mentaati peraturan yang ditetapkan oleh perusahaan				



## KINERJA KARYAWAN

Variabel Kinerja ( Y )						
No.	Indikator Variabel		STS	TS	S	SS
1	Kualitas Kerja	Saya mampu mengerjakan setiap pekerjaan yang diberikan				
		Saya selalu memastikan pekerjaan saya sesuai dengan target				
2	Kuantitas Pekerjaan	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan melebihi yang diharapkan				
3	Ketepatan Waktu	Saya menggunakan waktu bekerja secara maksimal sesuai dengan ketentuan perusahaan				
		Saya dapat menyelesaikan pekerjaan tepat waktu dan atau sebelum waktu yang ditentukan				
4	Efektivitas	Saya dapat memaksimalkan sumber daya yang ada ( tenaga kerja, teknologi, dana ) untuk pekerjaan				
		Saya mampu mengerjakan beberapa pekerjaan dalam kurun waktu yang ditentukan				
5	Kemandirian	Saya mampu memecahkan masalah pekerjaan saya sendiri				
		Saya mampu mengerjakan pekerjaan saya tanpa bantuan orang lain				

## 8. t Tabel

df	$t_{0.10}$	$t_{0.05}$	$t_{0.025}$	$t_{0.01}$	$t_{0.005}$
1	3.078	6.314	12.71	31.82	63.66
2	1.886	2.920	4.303	6.965	9.925
3	1.638	2.353	3.182	4.541	5.841
4	1.533	2.132	2.776	3.747	4.604
5	1.476	2.015	2.571	3.365	4.032
6	1.440	1.943	2.447	3.143	3.707
7	1.415	1.895	2.365	2.998	3.499
8	1.397	1.860	2.306	2.896	3.355
9	1.383	1.833	2.262	2.821	3.250
10	1.372	1.812	2.228	2.764	3.169
11	1.363	1.796	2.201	2.718	3.106
12	1.356	1.782	2.179	2.681	3.055
13	1.350	1.771	2.160	2.650	3.012
14	1.345	1.761	2.145	2.624	2.977
15	1.341	1.753	2.131	2.602	2.947
16	1.337	1.746	2.120	2.583	2.921
17	1.333	1.740	2.110	2.567	2.898
18	1.330	1.734	2.101	2.552	2.878
19	1.328	1.729	2.093	2.539	2.861
20	1.325	1.725	2.086	2.528	2.845
21	1.323	1.721	2.080	2.518	2.831
22	1.321	1.717	2.074	2.508	2.819
23	1.319	1.714	2.069	2.500	2.807
24	1.318	1.711	2.064	2.492	2.797
25	1.316	1.708	2.060	2.485	2.787
26	1.315	1.706	2.056	2.479	2.779
27	1.314	1.703	2.052	2.473	2.771
28	1.313	1.701	2.048	2.467	2.763
29	1.311	1.699	2.045	2.462	2.756
30	1.310	1.697	2.042	2.457	2.750
31	1.309	1.696	2.040	2.453	2.744
32	1.309	1.694	2.037	2.449	2.738
33	1.308	1.692	2.035	2.445	2.733
34	1.307	1.691	2.032	2.441	2.728
35	1.306	1.690	2.030	2.438	2.724
36	1.306	1.688	2.028	2.434	2.719
37	1.305	1.687	2.026	2.431	2.715
38	1.304	1.686	2.024	2.429	2.712
39	1.304	1.685	2.023	2.426	2.708
40	1.303	1.684	2.021	2.423	2.704
41	1.303	1.683	2.020	2.421	2.701
42	1.302	1.682	2.018	2.418	2.698
43	1.302	1.681	2.017	2.416	2.695
44	1.301	1.680	2.015	2.414	2.692
45	1.301	1.679	2.014	2.412	2.690
46	1.300	1.679	2.013	2.410	2.687

**9. f Tabel**

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	12	15	20	24	30	40	60	120	$\infty$
1	161	200	216	225	230	234	237	239	241	242	244	246	248	249	250	251	252	253	254
2	18,5	19,0	19,2	19,2	19,3	19,3	19,4	19,4	19,4	19,4	19,4	19,4	19,4	19,5	19,5	19,5	19,5	19,5	19,5
3	10,1	9,55	9,28	9,12	9,01	8,94	8,89	8,85	8,81	8,79	8,74	8,70	8,66	8,64	8,62	8,59	8,57	8,55	8,53
4	7,71	6,94	6,59	6,39	6,26	6,16	6,09	6,04	6,00	5,96	5,91	5,86	5,80	5,77	5,75	5,72	5,69	5,66	5,63
5	6,61	5,79	5,41	5,19	5,05	4,95	4,88	4,82	4,77	4,74	4,68	4,62	4,56	4,53	4,50	4,46	4,43	4,40	4,37
6	5,99	5,14	4,76	4,53	4,39	4,28	4,21	4,15	4,10	4,06	4,00	3,94	3,87	3,84	3,81	3,77	3,74	3,70	3,67
7	5,59	4,74	4,35	4,12	3,97	3,87	3,79	3,73	3,68	3,64	3,57	3,51	3,44	3,41	3,38	3,34	3,30	3,27	3,23
8	5,32	4,46	4,07	3,84	3,69	3,58	3,50	3,44	3,39	3,35	3,28	3,22	3,15	3,12	3,08	3,04	3,01	2,97	2,93
9	5,12	4,26	3,86	3,63	3,48	3,37	3,29	3,23	3,18	3,14	3,07	3,01	2,94	2,90	2,86	2,83	2,79	2,75	2,71
10	4,96	4,10	3,71	3,48	3,33	3,22	3,14	3,07	3,02	2,98	2,91	2,85	2,77	2,74	2,70	2,66	2,62	2,58	2,54
11	4,84	3,98	3,59	3,36	3,20	3,09	3,01	2,95	2,90	2,85	2,79	2,72	2,65	2,61	2,57	2,53	2,49	2,45	2,40
12	4,75	3,89	3,49	3,26	3,11	3,00	2,91	2,85	2,80	2,75	2,69	2,62	2,54	2,51	2,47	2,43	2,38	2,34	2,30
13	4,67	3,81	3,41	3,13	3,03	2,92	2,83	2,77	2,71	2,67	2,60	2,53	2,46	2,42	2,38	2,34	2,30	2,25	2,21
14	4,60	3,74	3,34	3,11	2,96	2,85	2,76	2,70	2,65	2,60	2,53	2,46	2,39	2,35	2,31	2,27	2,22	2,18	2,13
15	4,54	3,68	3,29	3,06	2,90	2,79	2,71	2,64	2,59	2,54	2,48	2,40	2,33	2,29	2,25	2,20	2,16	2,11	2,07
16	4,49	3,63	3,24	3,01	2,85	2,74	2,66	2,59	2,54	2,49	2,42	2,35	2,28	2,24	2,19	2,15	2,11	2,06	2,01
17	4,45	3,59	3,20	2,96	2,81	2,70	2,61	2,55	2,49	2,45	2,38	2,31	2,23	2,19	2,15	2,10	2,06	2,01	1,96
18	4,41	3,55	3,16	2,93	2,77	2,66	2,58	2,51	2,46	2,41	2,34	2,27	2,19	2,15	2,11	2,06	2,02	1,97	1,92
19	4,38	3,52	3,13	2,90	2,74	2,63	2,54	2,48	2,42	2,38	2,31	2,23	2,16	2,11	2,07	2,03	1,98	1,93	1,88
20	4,35	3,49	3,10	2,87	2,71	2,60	2,51	2,45	2,39	2,35	2,28	2,20	2,12	2,08	2,04	1,99	1,95	1,90	1,84
21	4,32	3,47	3,07	2,84	2,68	2,57	2,49	2,42	2,37	2,32	2,25	2,18	2,10	2,05	2,01	1,96	1,92	1,87	1,81
22	4,30	3,44	3,05	2,82	2,66	2,55	2,46	2,40	2,34	2,30	2,23	2,15	2,07	2,03	1,98	1,94	1,89	1,84	1,78
23	4,28	3,42	3,03	2,80	2,64	2,53	2,44	2,37	2,32	2,27	2,20	2,13	2,05	2,01	1,96	1,91	1,86	1,81	1,76
24	4,26	3,40	3,01	2,78	2,62	2,51	2,42	2,36	2,30	2,25	2,18	2,11	2,03	1,98	1,94	1,89	1,84	1,79	1,73
25	4,24	3,39	2,99	2,76	2,60	2,49	2,40	2,34	2,28	2,24	2,16	2,09	2,01	1,96	1,92	1,87	1,82	1,77	1,71
30	4,17	3,32	2,92	2,69	2,53	2,42	2,33	2,27	2,21	2,16	2,09	2,01	1,93	1,89	1,84	1,79	1,74	1,68	1,62
40	4,08	3,23	2,84	2,61	2,45	2,34	2,25	2,18	2,12	2,08	2,00	1,92	1,84	1,79	1,74	1,69	1,64	1,58	1,51
50	4,08	3,18	2,79	2,56	2,40	2,29	2,20	2,13	2,07	2,02	1,95	1,87	1,78	1,74	1,69	1,63	1,56	1,50	1,41
60	4,00	3,15	2,76	2,53	2,37	2,25	2,17	2,10	2,04	1,99	1,92	1,84	1,75	1,70	1,65	1,59	1,53	1,47	1,39

Degrees of freedom for Denominator

## 10. Hasil Pengolahan Data

### Usia Responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<25 Tahun	2	4.3	4.3	4.3
	26-30 Tahun	5	10.9	10.9	15.2
	31-40 Tahun	26	56.5	56.5	71.7
	>40 Tahun	13	28.3	28.3	100.0
	Total	46	100.0	100.0	

### Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	27	58.7	58.7	58.7
	Perempuan	19	41.3	41.3	100.0
	Total	46	100.0	100.0	

### Tingkatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Manajer/Kepala Divisi	5	10.9	10.9	10.9
	Supervisor	13	28.3	28.3	39.1
	Staff/Karyawan	28	60.9	60.9	100.0
	Total	46	100.0	100.0	

### Lama Bekerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<10 Tahun	16	34.8	34.8	34.8
	>10 Tahun	30	65.2	65.2	100.0
	Total	46	100.0	100.0	

**X1.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	6.00	28	60.9	60.9	60.9
	7.00	5	10.9	10.9	71.7
	8.00	13	28.3	28.3	100.0
	Total	46	100.0	100.0	

**X1.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	6.00	28	60.9	60.9	60.9
	7.00	4	8.7	8.7	69.6
	8.00	14	30.4	30.4	100.0
	Total	46	100.0	100.0	

**X1.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	1	2.2	2.2	2.2
	5.00	5	10.9	10.9	13.0
	6.00	16	34.8	34.8	47.8
	7.00	9	19.6	19.6	67.4
	8.00	15	32.6	32.6	100.0
	Total	46	100.0	100.0	

**X1.4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	2	4.3	4.3	4.3
	6.00	17	37.0	37.0	41.3
	7.00	9	19.6	19.6	60.9
	8.00	18	39.1	39.1	100.0
	Total	46	100.0	100.0	

**X2.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	6.00	16	34.8	34.8	34.8
	7.00	15	32.6	32.6	67.4
	8.00	15	32.6	32.6	100.0
	Total	46	100.0	100.0	

**X2.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	8.00	3	6.5	6.5	6.5
	9.00	14	30.4	30.4	37.0
	10.00	8	17.4	17.4	54.3
	11.00	8	17.4	17.4	71.7
	12.00	13	28.3	28.3	100.0
	Total	46	100.0	100.0	

**X2.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	4	8.7	8.7	8.7
	6.00	19	41.3	41.3	50.0
	7.00	11	23.9	23.9	73.9
	8.00	12	26.1	26.1	100.0
	Total	46	100.0	100.0	

**X2.4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	2	4.3	4.3	4.3
	6.00	24	52.2	52.2	56.5
	7.00	8	17.4	17.4	73.9

	8.00	12	26.1	26.1	100.0
	Total	46	100.0	100.0	

### Y.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	2	4.3	4.3	4.3
	6.00	26	56.5	56.5	60.9
	7.00	11	23.9	23.9	84.8
	8.00	7	15.2	15.2	100.0
	Total	46	100.0	100.0	

### Y.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	34	73.9	73.9	73.9
	Sangat Setuju	12	26.1	26.1	100.0
	Total	46	100.0	100.0	

### Y.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	1	2.2	2.2	2.2
	5.00	4	8.7	8.7	10.9
	6.00	25	54.3	54.3	65.2
	7.00	8	17.4	17.4	82.6
	8.00	8	17.4	17.4	100.0
	Total	46	100.0	100.0	

### Y.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	1	2.2	2.2	2.2
	6.00	25	54.3	54.3	56.5

7.00	10	21.7	21.7	78.3
8.00	10	21.7	21.7	100.0
Total	46	100.0	100.0	

### Y.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	1	2.2	2.2	2.2
	5.00	9	19.6	19.6	21.7
	6.00	24	52.2	52.2	73.9
	7.00	5	10.9	10.9	84.8
	8.00	7	15.2	15.2	100.0
	Total	46	100.0	100.0	

### Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	Budaya Organisasi
X1.1	Pearson Correlation	1	.147	.054	.153	.473**
	Sig. (2-tailed)		.329	.720	.310	.001
	N	46	46	46	46	46
X1.2	Pearson Correlation	.147	1	.387**	.226	.647**
	Sig. (2-tailed)	.329		.008	.131	.000
	N	46	46	46	46	46
X1.3	Pearson Correlation	.054	.387**	1	.575**	.791**
	Sig. (2-tailed)	.720	.008		.000	.000
	N	46	46	46	46	46
X1.4	Pearson Correlation	.153	.226	.575**	1	.747**
	Sig. (2-tailed)	.310	.131	.000		.000
	N	46	46	46	46	46
Budaya Organisasi	Pearson Correlation	.473**	.647**	.791**	.747**	1
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	
	N	46	46	46	46	46

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



### Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Perilaku Kerja
X2.1	Pearson Correlation	1	.801**	.545**	.512**	.850**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	46	46	46	46	46
X2.2	Pearson Correlation	.801**	1	.589**	.426**	.870**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.003	.000
	N	46	46	46	46	46
X2.3	Pearson Correlation	.545**	.589**	1	.765**	.853**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	46	46	46	46	46
X2.4	Pearson Correlation	.512**	.426**	.765**	1	.778**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.000		.000
	N	46	46	46	46	46
Perilaku Kerja	Pearson Correlation	.850**	.870**	.853**	.778**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	46	46	46	46	46

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Kinerja Karyawan
Y.1	Pearson Correlation	1	.742**	.748**	.692**	.689**	.924**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	46	46	46	46	46	46
Y.2	Pearson Correlation	.742**	1	.698**	.495**	.549**	.791**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	46	46	46	46	46	46
Y.3	Pearson Correlation	.748**	.698**	1	.728**	.371*	.845**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.011	.000
	N	46	46	46	46	46	46
Y.4	Pearson Correlation	.692**	.495**	.728**	1	.522**	.841**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	46	46	46	46	46	46
Y.5	Pearson Correlation	.689**	.549**	.371*	.522**	1	.767**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.011	.000		.000
	N	46	46	46	46	46	46

Kinerja	Pearson Correlation	.924**	.791**	.845**	.841**	.767**	1
Karya	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
wan	N	46	46	46	46	46	46

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	47.3261	23.914	.324	.780
X1.2	47.3043	22.172	.527	.739
X1.3	47.3043	19.550	.688	.687
X1.4	47.0652	20.862	.644	.709
Budaya Organisasi	27.0000	6.889	1.000	.592

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.764	5

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	54.2391	37.875	.811	.794
X2.2	50.9130	32.614	.806	.753
X2.3	54.5435	36.476	.807	.783
X2.4	54.5652	37.851	.715	.800
Perilaku Kerja	30.6087	11.710	1.000	.844

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.823	5

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y.1	51.4130	36.381	.903	.759
Y.2	54.6522	41.299	.765	.804
Y.3	51.5217	35.855	.796	.761
Y.4	51.2826	36.874	.797	.768
Y.5	51.7391	36.508	.695	.772
Kinerja Karyawan	28.9565	11.465	1.000	.870

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.809	6

### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		46
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.44874841
Most Extreme Differences	Absolute	.084
	Positive	.068
	Negative	-.084
Test Statistic		.084
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	5.549	3.908		1.420	.163		
	Budaya Organisasi	.354	.222	.274	1.595	.118	.412	2.429
	Perilaku Kerja	.453	.170	.458	2.662	.011	.412	2.429

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-4.934	2.021		-2.442	.019
	Budaya Organisasi	.076	.115	.137	.659	.513
	Perilaku Kerja	.158	.088	.374	1.800	.079

a. Dependent Variable: Abs\_RES

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.691 <sup>a</sup>	.477	.453	2.50505	1.670

a. Predictors: (Constant), Perilaku Kerja, Budaya Organisasi

b. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.691 <sup>a</sup>	.477	.453	2.50505

a. Predictors: (Constant), Perilaku Kerja, Budaya Organisasi

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	5.549	3.908		1.420	.163
	Budaya Organisasi	.354	.222	.274	1.595	.118
	Perilaku Kerja	.453	.170	.458	2.662	.011

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	246.076	2	123.038	19.607	.000 <sup>b</sup>
	Residual	269.837	43	6.275		
	Total	515.913	45			

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

b. Predictors: (Constant), Perilaku Kerja, Budaya Organisasi

## 11. Endorsement Letter



**umsurabaya**  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

Pusat  
Bahasa

### **ENDORSEMENT LETTER**

047/PB-UMS/EL/II/2023


This letter is to certify that the abstract of the thesis below:

Title : The Effect of Organizational Culture and Work Behavior on The Performance of Employees at PDAM Surya Sembada, Surabaya.  
Student's name : Arman Audri Eka Putra  
Student ID Number : 20191221019  
Study Program : Management, Undergraduate Study, Faculty of Economics and Business, Universitas Muhammadiyah Surabaya, Indonesia.

has been endorsed by Pusat Bahasa *UMSurabaya* for further approval by the examining committee of the Study Program.

Surabaya, February 2, 2023

Chair person,



Dr. Waode Hamsia, M.Pd



## 12. Surat Keterangan Bebas Plagiasi



Perpustakaan

**ASLI**

FM-009 PERPUS-07

### SURAT KETERANGAN BUKTI BEBAS PLAGIASI

Naskah tugas akhir / skripsi / karya tulis / tesis\*) yang diserahkan atas :

Nama : Arman Audri Eka Putra  
NIM : 20191221019  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi (S1) Manajemen  
Alamat : Jl. Kupang Krajan 1/55a Surabaya  
Judul : Pengaruh Budaya Organisasi dan Perilaku Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya  
telah **diserahkan dan memenuhi kriteria** batas maksimal yang sudah ditentukan.

Petugas perpustakaan

Putri Rokhmawati

Surabaya, 01 Februari 2023

Mahasiswa,

Arman Audri Eka Putra

Mengetahui,  
Kepala Perpustakaan

Drs. Yarno, M.Pd.

**\*) DILARANG KERAS MENYEBARLUASKAN FORM INI**