

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN GERAJ *ICE CREAM & TEA* “X”
CABANG SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

AURELIA NADINDA HAFID

NIM : 20191221133

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2023

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN GERAJ *ICE CREAM & TEA* “X”**

CABANG SURABAYA

Diajukan guna memenuhi
Salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen



Oleh:

AURELIA NADINDA HAFID

NIM : 20191221133

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2023

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Aurelia Nadinda Hafid

NIM : 20191221133

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan hasil dari plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini dari plagiasi baik sebagian atau seluruhnya, maka saya akan bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya

Surabaya, 7 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



Aurelia Nadinda Hafid

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN GERAI ICE CREAM & TEA "X"
CABANG SURABAYA**

Diajukan Oleh :

AURELIA NADINDA HAFID

NIM : 20191221133

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh :

Dosen Pembimbing,

Tandatangan

Tanggal

1. Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM



17/07/2023

2. Phonny Aditiawan Mulyana, SE., MM.



01/08/2023

Mengetahui,

Dekan,

Ketua

Program Studi,

Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM

Rina Maresasari, SM., M.SM.

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN GERAI ICE CREAM & TEA "X"
CABANG SURABAYA**

**Nama : AURELIA NADINDA HAFID
NIM : 20191221133**

**Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surabaya**

**Pada Hari/Tanggal : Senin / 14 Agustus 2023
Pukul : 11.00 WIB sampai dengan 12.30 WIB**

Komisi Penguji terdiri dari

Ketua Penguji



Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., MM

Anggota I

Anggota II



Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM



Phony Aditiawan Mulyana, SE., MM.

Mengetahui,

Dekan,

Ketua

Program Studi,



Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM



Rina Maretasari, SM., M.SM.

*THE EFFECT OF WORK DISCIPLINE AND COMPENSATION TOWARDS
EMPLOYEES PERFORMANCE OF ICE CREAM & TEA "X"
AT SURABAYA BRANCH*

Aurelia Nadinda Hafid

Prodi Manajemen FEB-Universitas Muhammadiyah Surabaya

Email: Nadindhz@gmail.com

ABSTRAK

This study aims to determine the effect of work discipline (X1) and compensation (X2) on employee performance (Y) Ice Cream & Tea Outlet "X" at Surabaya Branch. This research method uses a quantitative approach to collect data directly by distributing questionnaires to 50 respondents. Sample research with saturated sampling technique. The analysis tool uses SPSS version 25 and multiple linear regression analysis methods. The results of the coefficient of determination, obtained R² 0.405 or 40.5%. The remaining 59.5% of employee performance at the Surabaya Branch of Ice Cream & Tea Outlet "X" is influenced by other variables outside of this study. The results of the study show that (1) Work Discipline has a positive and significant effect on Employee Performance at Ice Cream & Tea Outlet "X" Surabaya Branch (2) Compensation has a positive and significant effect on Employee Performance at Ice Cream & Tea Outlet "X" Surabaya Branch (3) Work Discipline and Compensation have a simultaneous effect on Employee Performance at the Surabaya Branch of Ice Cream & Tea Outlet "X".

Keywords: Work Discipline, Compensation, Employee Performance

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP

KINERJA KARYAWAN GERAI *ICE CREAM & TEA* “X”

CABANG SURABAYA

Aurelia Nadinda Hafid

Prodi Manajemen FEB-Universitas Muhammadiyah Surabaya

Email: Nadindhz@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja (X1) dan kompensasi (X2) terhadap kinerja karyawan (Y) Gerai Ice Cream & Tea “X” Cabang Surabaya. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif pengumpulan data dilakukan secara langsung dengan menyebarkan kuesioner kepada 50 responden. Penelitian sampel dengan teknik sampling jenuh. Alat analisis menggunakan SPSS versi 25 serta metode analisis regresi linear berganda. Hasil koefisien determinasi, diperoleh R^2 0,405 atau 40,5%. Sisanya sebesar 59,5% Kinerja Karyawan Gerai *Ice Cream & Tea* “X” Cabang Surabaya dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Gerai *Ice Cream & Tea* “X” Cabang Surabaya (2) kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Gerai *Ice Cream & Tea* “X” Cabang Surabaya (3) Disiplin Kerja dan Kompensasi berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan Gerai *Ice Cream & Tea* “X” Cabang Surabaya.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Kompensasi, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti mampu menyelesaikan proposal skripsi ini yang berjudul “**Pengaruh Disiplin Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Gerai *Ice Cream & Tea* “X” Cabang Surabaya**” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana strata 1 (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya. Tak lupa sholawat serta salam tetap tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umat manusia dari zaman yang gelap gulita menuju zaman yang terang benderang.

Pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan terima kasih atas masukan dan dorongan serta doa terbaik yang diberikan kepada peneliti. Dengan ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada pihak yang membantu dalam proses penyusunan proposal skripsi ini :

1. Bapak Dr. dr Sukadiono, M.M., selaku rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Bapak Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Ibu Rina Maretasari, SM., M.SM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Surabaya.

4. Bapak Dr. Mochamad Mochklas, S.Si. MM., selaku Dosen Pembimbing I yang selalu sabar dan bersedia meluangkan waktu dan tenaganya dalam membimbing, membina, mengarahkan serta memberi semangat kepada peneliti sehingga tersusunnya proposal skripsi ini.
5. Bapak Phonny Aditiawan Mulyana, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dan membina saya sehingga tersusunnya proposal skripsi ini.
6. Bapak Dr. Dwi Songgo Panggayudhi, ST, MM selaku Dosen Penguji yang telah bersedia menjadi penguji saya, memberikan masukan dan memotivasi serta membantu dalam perbaikan proposal skripsi saya.
7. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Binis Universitas Muhammadiyah Surabaya yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang telah membimbing dan membagikan ilmu yang bermanfaat hingga saat ini.
8. Seluruh staff dan Pegawai Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah membantu peneliti selama melakukan perkuliahan hingga saat ini
9. Azril Abijianto selaku salah satu SPV Gerai *Ice Cream & Tea* "X" Cabang Surabaya yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian di tempat tersebut.
10. Alm. Hafid bapak tercinta yang sudah di surga.
11. Emak tersayang yang memberikan segalanya untuk ku.
12. Keluarga besar Hafid telah memberikan doa dan dukungan dalam proses menyusun proposal skripsi ini.

13. Eko Syaifiddin, S.S yang telah memberikan support dana sehingga saya dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.
14. Achmad Fajar Syafrial Ramadhani, terima kasih atas dukungan, semangat, serta telah menjadi tempat berkeluh kesah, selalu ada dalam suka maupun duka selama proses penyusunan skripsi ini.
15. Ayu Octavia Widya Anisah, Elmira Salsabila Afrida Zaini, dan Ema Serayu yang mau saya repotkan dan selalu memberikan semangat dalam proses menyusun proposal skripsi ini.
16. Nur Hanifah yang membantu saya dan memberi semangat sehingga saya dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.
17. Seluruh teman seperjuangan Manajemen angkatan 19 yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala atas segala amal yang telah diberikan dan semoga tugas akhir ini berguna bagi peneliti maupun pihak lain yang memanfaatkan

Surabaya, 12 Juli 2023

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	v
<i>ABSTRAK</i>	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Sistem Penulisan	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori.....	11
B. Penelitian – Penelitian Terdahulu	28
C. Model Analisis dan Kerangka Konseptual.....	32
D. Hipotesis.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	39

A. Pendekatan Penelitian	39
B. Identifikasi Variabel.....	39
C. Definisi Oprasional Variabel Penelitian.....	40
D. Teknik Pengumpulan Data.....	41
E. Populasi dan Sampel	43
F. Teknik Pengolahan Data	44
G. Teknik Analisis Data.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
A. Kondisi Lokasi Penelitian	52
B. Deskripsi Data Hasil Penelitian	55
C. Pembahasan.....	73
BAB V PENUTUP.....	79
A. KESIMPULAN	79
B. SARAN	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekap Data Karyawan Gerai <i>Ice Cream & Tea</i> “X” Cabang Surabaya Tahun 2023	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 4. 1 Jumlah responden berdasarkan jenis kelamin.....	55
Tabel 4. 2 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	56
Tabel 4. 3 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan	57
Tabel 4. 4 Karakteristik responden berdasarkan masa kerja.....	58
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja (X1)	59
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Variabel Kompensasi (X2)	60
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	60
Tabel 4. 8 Uji Validitas (X1).....	61
Tabel 4. 9 Uji Validitas (X2).....	62
Tabel 4. 10 Uji Validitas (Y).....	63
Tabel 4. 11 Uji Reliabilitas	64
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas	65
Tabel 4. 13 Uji Multikolinearitas	66
Tabel 4. 14 Hasil Uji Glejser.....	67
Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	68
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Uji t.....	69
Tabel 4. 17 Hasil Analisis Uji F.....	71
Tabel 4. 18 Koefisien Determinasi.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 .1 Model Analisis	32
Gambar 2 .2 Kerangka Konseptual	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	85
Lampiran 2 Kisi-kisi Kuesioner	86
Lampiran 3 Tabulasi Data.....	90
Lampiran 4 Hasil Pengolahan Data.....	98
Lampiran 5 SK Dosen Pembimbing	109
Lampiran 6 Surat Ijin Penelitian Gerai <i>Ice Cream & Tea</i> “X” Cabang Surabaya Ampel.....	110
Lampiran 7 Surat Balasan Ijin Penelitian Gerai <i>Ice Cream & Tea</i> “X” Cabang Surabaya.....	111
Lampiran 8 Kartu Kendali Bimbingan Skripsi	112
Lampiran 9 Surat Keterangan Bebas Plagiasi	113
Lampiran 10 <i>Endorsment Letter</i>	114
Lampiran 11 Lembar Persetujuan Revisi Skripsi.....	115

DAFTAR PUSTAKA

- Ardana, Komang, dkk. (2020). *Perilaku Keorganisasian*, Edisi Pertama, Graha Ilmu, Yogyakarta
- Arifudin, O. (2019). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Di PT.Global (PT.GM). *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi)*, 3, 184-190.
- Ariyati, Y., Manalu, F. M., & Putri, L. M. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja, Stress Kerja, Beban Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Bidang Rawat Jalan Rs Graha Hermine Kota Batam. *Jurnal Bening*, 8, 110-115.
- Busro, M. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadameidia Group.
- Emron, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Faraini, F., & Syarif, R. (2022). Pengaruh Kompensasi, Disiplin Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Nikos Distribution Indonesia. *IKRAITH-EKONOMIKA*, 5, 21-19.
- Fauzan, S. M., & Sary, f. P. (2020). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (Study Kasus Pada Bank BJB Cabang Bandung). *Jurnal Mitra Manajemen (JIM Online)*, 4, 928-937.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25 Edisi Ke-19*. Taggerang: Universitas Diponegoro.
- Handayani, S., Syarifuddin, A., & Nurhani. (2022). Pengaruh Disiplin Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Journal Of Management*, 5(3), 578-592.
- Hartono, W., & Kusuma, M. (2020). Pengaruh Beban Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekombis Review*, 8, 205-214.

- Hasibuan, M. S. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, S. H., & Munasib, A. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 247-258.
- Kasmir. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori Dan Praktik)*. Jakarta: Raja Grafindo Parsada.
- Kharie, A. R., Sendow, G. M., & Dotulong, L. O. (2019). Pengaruh Analisis Jabatan, Disiplin Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT, Bank Rakyat Indonesia (Persero) TBK Kantor Cabang Ternate. *Jurnal EMBA*, 7, 141-150.
- Marta, A., Sugiati, T., & Dwi, M. S. (2020). Pengaruh Pelatihan, Kompensasi, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Wawasan Manajemen*, 8, 208-221.
- Marwansyah. (2019). *Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Muslimat, A., & Wachid, H. A. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada TP. Pos Indonesia Kantor Cabang Cipondoh. *Jenius*, 4, 120-127.
- Nugraha, A., & Tjahjawati, S. S. (2017). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Bisnis Dan Investasi*, 3, 24-32.
- Pratama, I. W., & Sukarno, G. (2021). Analisis Penilaian Kinerja, Reward, dan Punishment Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Timur. *Jurnal STEI Ekonomi*, 20-32.
- Purbawi, P., & Sunardi, D. (2022). Disiplin Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Eubber Process Pada PT Tabad Industri Kota Tanggerang Selatan. *Jurnal Perkusi*, 2, 137-144.

- Purnawati, E. B., Heryanda, K. K., & Rahmawati, P. I. (2019). Pengaruh Kompensasi Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Indo Bali Negara. *Jurnal Manajemen (Bisma)*, 5, 112-120.
- R, S., & Eti, N. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Mahasiswa Dan Umum*. (L. Malyani, Penyunt.) Bandung: Yrama Widya.
- Santoso, J. (2019). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Bangun Askrida Cabang Jakarta. *Aktiva*, 3, 21-30.
- Sari, T., & Sugijato. (2021). Pengaruh Seleksi Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja ,Dan Gaji Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Karya Usaha Baru. *Journal Of Sustainability Business Research*, 397-400.
- Sedarmayanti. (2017). *Perencanaan Dan Pengembangan SDM Untuk Meningkatkan Komoetensi, Kinerja Dan Produktivitas Kerja*. PT . Refika Aditama. Bandung.
- Sinambela. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun Tim Kerja Yang Solid Untuk Meningkatkan Kinerja*. (Suryani, & R. Damayanti, Penyunt.) Jakarta: Bumi Aksara.
- Suhaila, Suryani, W., & Pridani, T. (2021). Pengaruh Rekrutmen Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Brataco Medan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis (JIMBI)*, 2, 153-160.
- Sutrisno, S. d. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Disiplin Kerja . Kencana*.
- Syafrina, N. (2017). Pengaruh Disipin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Suka Fajar Pekanbaru. *Ekonomi Dan Bisnis*, 3-11.
- Tamba, A. W., Pio, R. J., & Sambul, S. A. (2018). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Kkaryawan Pada PT. Columbindo Perdana Cabang Mmanado. *Jurnal Adminitrasi Bisnis*, 7, 33-41.

Wairooy, A. (2017). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Keyawan Pada Pt. Pertamina (Persero), Tbk. Pemasaran Regiom VII Makasar. *Jurnal Administrare*, 16-23.

Yulandri. (2019). Pengaruh Kompensasi Dan Disiplin Ketja Terhadap Kinerja Karyawan. *Penelitian FEB UMB* , 1-60.

(<https://kumparan.com/berita-bisnis/sejarah-mixue-dari-kios-sederhana-hingga-punya-ribuan-cabang-1zfoNgdm97>)

(<http://pandaily.com/most-popular-chinese-milk-tea-brand-2020/>)

(<https://en.mxbc.com>)