

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
GERAI *ICE CREAM AND TEA* “X” CABANG SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

AYU OCTAVIA WIDYA ANISAH

NIM : 20191221123

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2023

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
GERAI *ICE CREAM AND TEA* “X” CABANG SURABAYA**

Diajukan guna memenuhi
salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen



Oleh :

AYU OCTAVIA WIDYA ANISAH

NIM : 20191221123

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2023

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Ayu Octavia Widya Anisah

NIM : 20191221123

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan hasil dari plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil dari plagiasi baik sebagian atau seluruhnya, maka saya akan bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 7 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Ayu Octavia Widya Anisah

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
GERAI ICE CREAM AND TEA "X" CABANG SURABAYA**

Diajukan Oleh :

AYU OCTAVIA WIDYA ANISAH

NIM : 20191221123

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh :

Dosen Pembimbing,

Tandatangan

Tanggal

1. Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM

17/07/2023

2. Phonny Aditiawan Mulyana, SE., MM.

01/08/2023

Mengetahui,



Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM



Rina Mardasari, SM., MSM.

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
GERAI ICE CREAM AND TEA "X" CABANG SURABAYA**

**Nama : AYU OCTAVIA WIDYA ANISAH
NIM : 20191221123**

**Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surabaya**

**Pada Hari/Tanggal : Jum'at / 11 Agustus 2023
Pukul : 08.00 WIB sampai dengan 09.30 WIB**

Komisi Penguji terdiri dari

Ketua Penguji

Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM

Anggota I

Phonny Aditiawan Mulyana, SE., MM.

Anggota II

Dr. Mohammad Soleh, S.AB., MM.

Mengetahui,

Dekan,

Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM

**Ketua
Program Studi,**

Rina Mardasari, SM., M.SM.

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
GERAI *ICE CREAM AND TEA* “X” CABANG SURABAYA

Ayu Octavia Widya Anisah

Prodi Manajemen FEB-Universitas Muhammadiyah Surabaya

e-mail : oktavianisah50@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan (X1) dan lingkungan kerja (X2) terhadap kepuasan kerja karyawan (Y) Gerai *Ice Cream & Tea* “X” Cabang Surabaya. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan secara langsung dengan menyebarkan kuesioner kepada 50 responden. Penelitian sampel dengan teknik sampling jenuh. Metode analisis regresi linear berganda. Hasil koefisien determinasi, diperoleh nilai R^2 0,328 atau 32,8%. Sisanya sebesar 67,2% Kepuasan Kerja Karyawan Gerai *Ice Cream & Tea* “X” Cabang Surabaya dipengaruhi oleh variabel lain diluar persamaan regresi ini atau variabel yang tidak diteliti. Dalam pengolahan penelitian ini menggunakan alat bantu program Statistical Product and Service solution (SPSS versi 25).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial (individu) (1) Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Gerai X Cabang Surabaya (2) Lingkungan Kerja karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Gerai *Ice Cream & Tea* “X” Cabang Surabaya (3) Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja berpengaruh secara simultan (bersama-sama) terhadap kepuasan kerja karyawan Gerai *Ice Cream & Tea* “X” Cabang Surabaya.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja Karyawan

*THE EFFECT OF LEADERSHIP STYLE AND WORK ENVIRONMENT
TOWARD EMPLOYEE JOB SATISFACTION
AT ICE CREAM AND TEA STORE "X" SURABAYA BRANCH*

Ayu Octavia Widya Anisah

Management economic faculty Muhammadiyah university of Surabaya

e-mail : oktavianisah50@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of leadership style (X1) and work environment (X2) on employee job satisfaction (Y) Ice Cream & Tea Outlet "X" Surabaya Branch. This study uses a quantitative approach. Data collection was carried out directly by distributing questionnaires to 50 respondents. The sample was obtained by saturated sampling technique. The method used is multiple linear regression analysis method. The results of the coefficient of determination, obtained an R2 value of 0.328 or 32.8%. The remaining 67.2% Job Satisfaction of Ice Cream & Tea Outlet Employees "X" Surabaya Branch is influenced by other variables outside the regression equation or variables not examined. In analyzing the data, this study uses the tools of the Statistical Product and Service solution program (SPSS version 25).

The results of this study indicate that partially (individually). (1) Leadership style has a positive and significant effect on employee job satisfaction at Outlet X Surabaya Branch. (2) Employee work environment has a positive and significant effect on employee job satisfaction at Ice Cream & Tea Outlet "X" Surabaya Branch (3) Leadership Style and Work Environment influence simultaneously (together) on job satisfaction of employees at Ice Cream & Tea Outlet "X" Surabaya Branch.

Keywords: *Leadership Style, Work Environment, Employee Job Satisfaction*

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya yang telah dilimpahkan kepada kami, sehingga proposal skripsi dengan judul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN GERAJ *ICE CREAM AND TEA* “X” CABANG SURABAYA”** sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya dapat terselesaikan.

Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih atas masukan dan telah memberikan petunjuk, koreksi, saran serta semangat hingga terselesaikannya proposal skripsi ini.

Terimakasih dan penghargaan kami sampaikan pula kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. dr. Sukadiono, MM, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Bapak Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya sekaligus Dosen Pembimbing 1 yang selalu sabar dan bersedia meluangkan waktu dan tenaganya dalam membimbing, membina, mengarahkan serta memberi semangat kepada peneliti sehingga tersusunnya proposal skripsi ini.
3. Ibu Rina Maretasari, SM., M.SM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Surabaya.

4. Bapak Phonny Aditiawan Mulyana, SE., MM selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dan membina saya dalam kesibukannya sehingga tersusunnya proposal skripsi ini.
5. Ibu Dr. Noerchoidah, SE., MM selaku Dosen Penguji Seminar Proposal Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dan membina saya dalam kesibukannya sehingga tersusunnya proposal skripsi ini.
6. Bapak Dr. Mohammad Soleh, S.AB., MM selaku Dosen Penguji Sidang Proposal Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dan membina saya dalam kesibukannya sehingga tersusunnya proposal skripsi ini
7. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang telah membimbing dan membagikan ilmu yang bermanfaat hingga saat ini.
8. Seluruh staff dan Pegawai Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah membantu peneliti selama melakukan perkuliahan hingga saat ini.
9. Pak Arifin selaku Admin Program Studi Manajemen yang telah membantu saya dan teman-teman dalam proses mengurus administrasi ujian skripsi, hingga tercetaknya proposal skripsi ini.
10. Azril Abijanto selaku salah satu Supervisor Gerai X Cabang Surabaya telah membantu dan mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di gerai.

11. Mama dan Papa Bro yang selalu mendukung, memberikan inspirasi, mendoakan serta memberikan semangat kepada saya untuk menyelesaikan proposal skripsi ini.
12. Kakak kandung saya Ayu Martha Widya Savira yang selalu memberikan dukungan, motivasi serta memberikan semangat kepada saya tanpa hentinya hingga dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.
13. Keluarga besar Tulungagung yang selalu memberi dukungan, inspirasi, mendoakan serta memberikan semangat kepada saya untuk menyelesaikan proposal skripsi ini.
14. Sahabat saya tercinta dari Bahri, Dessy dan Rosshinta yang mau mendengarkan keluh kesah saya dari awal sampai akhir, masukan dan juga telah memberikan semangat, motivasi, serta menemani susah dan senang selama di bangku SMP.
15. Keluarga serta sahabat saya tersayang Amelya, Kiky, Mayleni, dan Mega yang mau mendengarkan keluh kesah saya dari awal sampai akhir, selalu memberikan penyemangat, masukan dan doanya untuk menyelesaikan proposal skripsi ini.
16. Lalalisa Bae Hyuna yang selalu membantu saya jika lagi membutuhkan nama usaha keluarganya “Bakso Pak Mun” untuk saya jadikan objek tugas saya di semester 4 – 6 dan semoga kamu bisa nonton konser lagi.
17. Aurelia Nadinda Hafid, Elmira Salsabila Afrida Zaini, dan Ema Serayu yang telah membantu selama di semester awal-akhir ini, memberikan semangat dan doanya untuk hingga dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.

18. Seluruh teman seperjuangan Manajemen angkatan 19 yang tidak bisa disebutkan satu per satu.
19. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuannya.

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala atas segala amal yang telah diberikan dan semoga tugas akhir ini berguna baik bagi peneliti maupun pihak lain yang memanfaatkan.

Surabaya, 12 Juli 2023

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I <u>P</u> ENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Sistematika Penulisan	10
BAB II <u>T</u> INJAUAN PUSTAKA	12
A. Landasan Teori	12
B. Hubungan Antar Variabel dan Hipotesis	22
C. Penelitian Terdahulu	25
D. Kerangka Konsep Dan Model Analisis.....	28

BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Pendekatan Penelitian	31
B. Identifikasi Variabel	31
C. Definisi Operasional Variabel	32
D. Teknik Pengumpulan Data	33
E. Populasi Dan Sampel Penelitian.....	35
F. Teknik Pengolahan Data	36
G. Teknik Analisis Data	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
A. Kondisi Objektif Perusahaan.....	43
B. Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	45
C. Pembahasan	63
BAB V PENUTUP	67
A. KESIMPULAN	67
B. SARAN	67
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Franchise Food & Beverage Terbanyak di Indonesia	2
Tabel 1.2 Data Karyawan Gerai Ice Cream and Tea “X” Cabang Surabaya 2022 .	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan.....	32
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja.....	33
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	33
Tabel 3.4 Skor dari Jawaban	35
Tabel 3.5 Populasi Penelitian	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	47
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	48
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan (X1)	49
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja (X2)	50
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (Y)	51
Tabel 4.8 Uji Validitas Gaya Kepemimpinan (X1)	52
Tabel 4.9 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2).....	53
Tabel 4.10 Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y)	53
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	55
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas	56
Tabel 4.14 Hasil Regresi Linier Berganda	58
Tabel 4.15 Hasil Analisis Uji t	60
Tabel 4.16 Analisis Uji F	61
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	29
Gambar 2.2 Model Analisis.....	30
Gambar 4.3 Scatterplots.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	74
Lampiran 2 Kisi-kisi Kuesioner	75
Lampiran 3 Tabulasi Hasil Perhitungan Kuesioner	80
Lampiran 4 Hasil Pengolahan Data	88
Lampiran 5 SK Dosen Pembimbing	102
Lampiran 6 Surat Ijin Penelitian Gerai Ice Cream and Tea "X" Cabang Surabaya Ampel	103
Lampiran 7 Surat Ijin Penelitian Gerai Ice Cream and Tea "X" Cabang Surabaya Citra Harmoni	104
Lampiran 8 Surat Ijin Penelitian Gerai Ice Cream and Tea "X" Cabang Surabaya Deltasari.....	105
Lampiran 9 Surat Ijin Penelitian Gerai Ice Cream and Tea "X" Cabang Surabaya Kapasari.....	106
Lampiran 10 Surat Ijin Penelitian Gerai Ice Cream and Tea "X" Cabang Surabaya Kenjeran.....	107
Lampiran 11 Surat Ijin Penelitian Gerai Ice Cream and Tea "X" Cabang Surabaya Lontar.....	108
Lampiran 12 Surat Ijin Penelitian Gerai Ice Cream and Tea "X" Cabang Surabaya Mulyosari.....	109
Lampiran 13 Surat Balasan Ijin Penelitian Gerai Ice Cream and Tea "X" Cabang Surabaya	110
Lampiran 14 Kartu Kendali Bimbingan Skripsi.....	111
Lampiran 15 Surat Keterangan Bukti Bebas Plagiasi.....	112
Lampiran 16 Endorsement Letter	113
Lampiran 17 Lembar Persetujuan Revisi Skripsi.....	114

DAFTAR PUSTAKA

- Adha, R. N., Qomariah, N., & Hafidzi, A. H. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Sosial Kabupaten Jember. *Jurnal Penelitian Ipteks*, 4 No. 1, 47–62.
- Afandi, P. (2016). *Concept dan indicator human resources management for management research* (1st ed.). Deepublish.
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Teori, Konsep dan Indikator* (Cet. 1). Zanafala.
- Alfiah, D. P., & Nawatmi, S. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan BLU UPTD Trans Semarang. *SEIKO: Journal of Management & Business*, 5 (2), 109–128. <https://doi.org/https://doi.org/10.37531/sejaman.v5i2.2111>
- Aruan, Q. S., & Fakhri, M. (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Lapangan Departemen Grasberg. *MODUS*, 27(2), 141. <https://doi.org/10.24002/modus.v27i2.553>
- Ayuningtyas, E. E. (n.d.). Analisis Gaya Kepemimpinan Dalam Membentuk Karakteristik Budaya Organisasi (Studi Penelitian Pada SMA Negeri di Kabupaten Banjar). *Seminar Nasional Ma*.
- Badrianto, Y., Ekhsan, M., & Mulyati, C. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 5(1), 401–410. <https://doi.org/10.36778/jesya.v5i1.607>
- Busro, M. (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia* (Cet. 1). Prenadamedia Group.
- Destarini, A. T., & S, E. S. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Bank Perkreditan Rakyat Ana

- Artha Pondok Gede Bekasi. *Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana*, 10(1). <https://doi.org/10.35137/jmbk.v10i1.667>
- Fatihudin, D. (2020). *Metodologi Penelitian (Revisi)*. Zifatama Jawara.
- Ganesha, D. D., & Saragih, R. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Unit Data Scientist Divisi Digital Service Pt. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. *Almana : Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 3 No. 3 (Vol 3 No 3 (2019): Vol. 3 No.3/ Desember 2019), 495–502.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25* (9th; Cet. IX ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hanafi, M. (2015). *Manajemen (Cet 1 ; Ed 2)*. Universitas Terbuka.
- Hasibuan, M. S. P. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Edisi Revisi / Drs. H. Malayu S.P. Hasibuan* (Cet. 1). Jakarta : Bumi Aksara, 2019.
- Kartono, K. (2016). *Pemimpin dan Kepemimpinan : Apakah Kepemimpinan Abnormal Itu?* (Ed. 1). Rajawali Pers.
- Kurniawati, E. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan MAN 2 Kota Kediri. *SEIKO : Journal of Management & Business*, 3(2), 192–204. <https://doi.org/10.37531/sejaman.v4i2.1312>
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* (Cetakan Kedua Belas). Remaja Rosdakarya.
- Nurdin, & TjiptoDjuhartono. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan . *RESLAJ: Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 4 No 4 (Vol 4 No 4 (2022): Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal), 1044–1058. <https://doi.org/10.47476/reslaj.v4i4.1057>

- Oswaldo, I. G. (2023). Tersedia di <https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-6512119/ada-di-setiap-belokan-mixue-punya-gerai-terbanyak-ke-5-di-dunia> [Diakses pada 15 Agustus 2023]
- Rinda, R. T., Maulana, H., & Fitriani, T. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Inovator: Jurnal Manajemen*, 11 (1), 145–153. <https://doi.org/http://ejournal.uika-bogor.ac.id/index.php/INOVATOR/index>
- Rulianti, E., & Nurpribadi, G. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jesya*, 6(1), 849–858. <https://doi.org/10.36778/jesya.v6i1.1011>
- Rahman, D. F. (2022). Tersedia di <https://katadata.co.id/rezzaaji/ekonopedia/63aa6b1704b8b/profil-mixue-perusahaan-es-krim-dan-teh-tiongkok-yang-aktif-ekspansi> [Diakses pada 5 Juni 2023]
- Saputra, I. G. A. E., & Adnyani, I. G. A. D. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6(Vol 6 No 12 (2017)), 6592–6619.
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil* (Revisi). Refika Aditama.
- Siagian, T. S., & Khair, H. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 59–70. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v1i1.2241>
- Soebagiyo, S., Riany, Y. E., & Rosita, T. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Politeknik Negeri Batam. *Syntax Literate; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 6(5), 2495. <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v6i5.2743>
- Sugiyono. (2017). *Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.

- Sutrisno, E. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (1 Cetakan Ke 11). Kencana.
- Wahjono, S. I. (2015). *Manajemen Sumberdaya Manusia* (Jil 1). Salemba Empat.
- Waworundeng, T., Areros, W. A., & Rumawas, W. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Wenang Cemerlang Press). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 11(Vol. 11 No. 2 (2021)), 85–92.
- Wiliandari, Y. (2019). Kepuasan Kerja Karyawan. *SOCIETY*, 6(2), 81–95. <https://doi.org/10.20414/society.v6i2.1475>
- Xu, V. (2021). Tersedia di <https://pandaily.com/bubble-tea-brand-mxhc-goes-viral-24-years-after-creation-whats-in-the-recipe/> [Diakses pada 7 Juni 2023]